

# Una prima mappa dell'accesso al contante in Italia

---

*Matteo Piazza*

*Servizio Gestione Circolazione Monetaria*

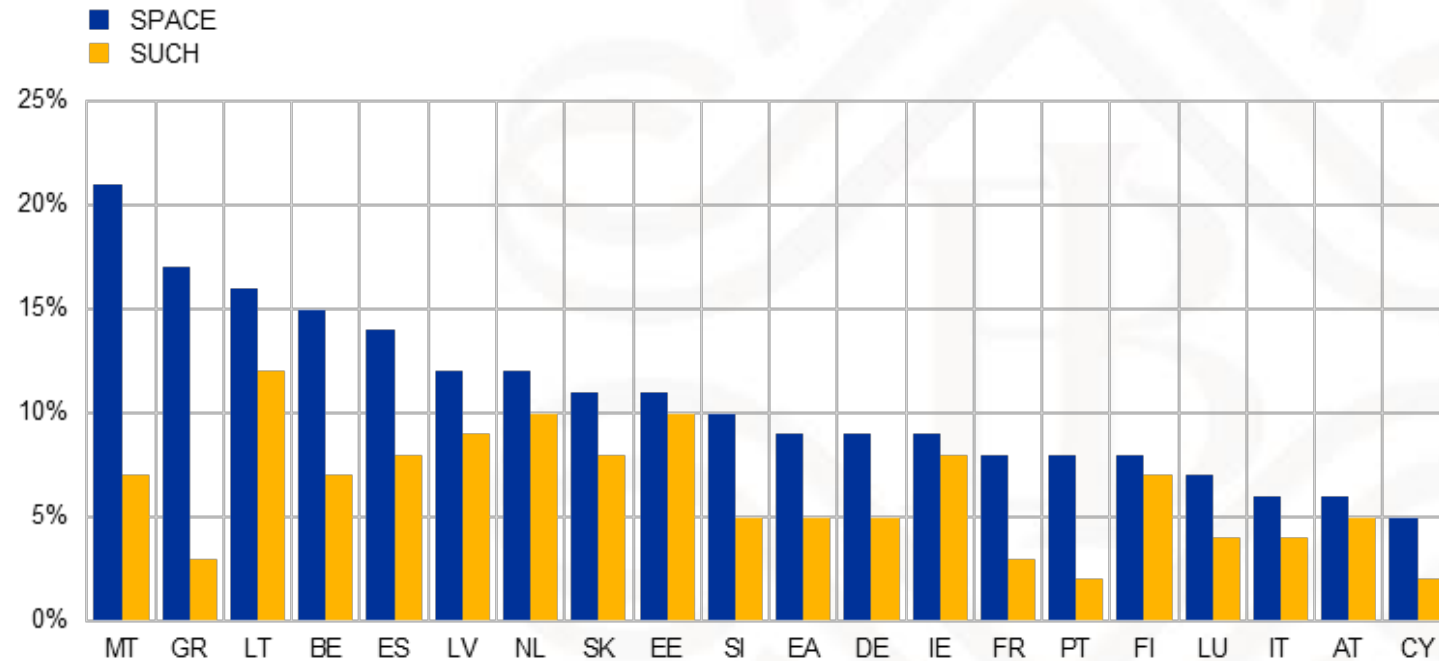
*4 Novembre 2021*

- Attuazione della **Cash strategy 2030** dell'Eurosistema nel nostro paese
- Prime azioni della Banca d'Italia finalizzate ad arricchire ulteriormente il proprio quadro informativo in un momento di forte evoluzione del mondo dei pagamenti:
  - **Avvio di un dialogo con gli stakeholders (incontro plenario nel giugno 2021)**: sono in corso gli incontri con le singole categorie di stakeholders che hanno manifestato il loro interesse, iniziando con le banche. Successivamente, saranno fissati gli incontri con gli altri stakeholders;
  - **Ricognizione sullo stato dell'accesso al contante nel nostro paese**, sia per quanto riguarda l'offerta di punti di accesso al contante (lo studio che è al centro di questa presentazione) sia per quanto riguarda la soddisfazione degli utenti (indagini campionarie su ampia scala).

# Background

- **Indagini BCE sulle abitudini di pagamento**

Quota dei rispondenti che percepivano l'accesso ai prelievi da ATM come *“difficile”* o *“molto difficile”*  
Indagine 2016 in giallo, Indagine 2019 in blu. Nuova indagine in corso con risultati a fine 2022



- **Indagini di Banca d'Italia e Istat:** saranno incluse domande sulla disponibilità di punti di prelievo del contante. I risultati nella prima metà del 2022 consentiranno di avere, su una scala e con un dettaglio territoriale che le indagini BCE non raggiungono, un quadro della percezione della situazione dell'accesso al contante dal lato della domanda.

# Background

- Il tema dell'accesso al contante sta assumendo rilevanza in Europa: e.g. Svezia, Olanda, Belgio, Regno Unito. In diversi di questi paesi ci sono iniziative degli intermediari e delle Autorità che potrebbero cambiare il quadro operativo e normativo dell'accesso al contante;
- Anche l'Eurosistema nel suo complesso sta analizzando il tema: come parte della **Cash Strategy 2030** sono stati avviati una serie di studi nazionali sull'accesso al contante, con una metodologia armonizzata in modo da avere risultati confrontabili.
- La metodologia armonizzata prevede la rilevazione di:
  - i. misure di distanza (percentuale della popolazione residente a non più di 5,10,15 km da un punto di prelievo tradizionale);
  - ii. misure di capacità (numero di ATM per migliaia di abitanti a livello provinciale)

Table 1

## Access to cash in Italy

		End- 2008	End - 2013	End - 2016	End-2019	End-2020
Banks	Branches	34,146	31,759	29,039	24,312	23,480
	ATM	47,583	42,908	42,022	39,506	38,836
Poste Italiane (BancoPosta)	Branches	13,023	12,941	12,576	12,562	12,521
	ATM	5,947 <sup>(1)</sup>	7,129	7,263	7,704	7,961
<b>Total (Banks + Poste)</b>	<b>Branches</b>	<b>47,169</b>	<b>44,700</b>	<b>41,615</b>	<b>36,874</b>	<b>36,001</b>
	<b>ATM</b>	<b>53,530</b>	<b>50,037</b>	<b>49,285</b>	<b>47,210</b>	<b>46,797</b>
IAD	ATM	n.a	n.a	n.a	1,883	1,782
CiS	Points	n.a	n.a	n.a	n.a	35,717

(1) Year 2009

Fonte per i punti di accesso «tradizionali»: Relazione annuale della Banca d'Italia

A fine 2020 circa 41.500 punti di accesso tradizionali e quasi 40.000 non tradizionali (ma qui i dati sono in forte evoluzione date le modalità specifiche del servizio offerto)

Gli ATM sono perlopiù localizzati presso le filiali: solo poco più del 10% degli ATM sono «stand-alone»

I punti di accesso totali non sono quindi uguali alla somma di filiali e ATM.

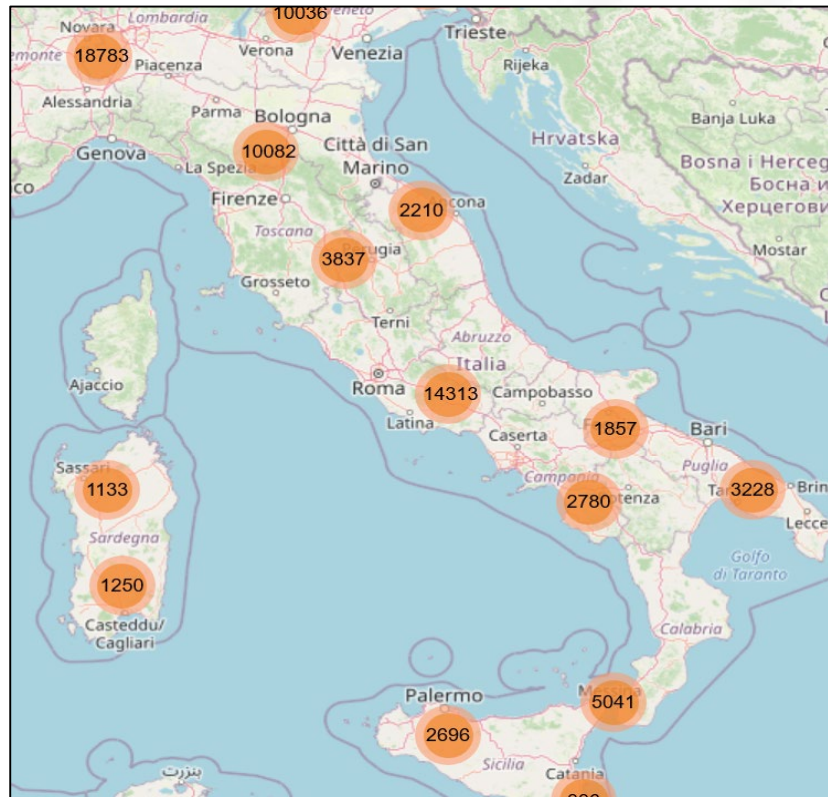
- Necessità di una visione più granulare sull'accesso al contante
- Censimento dei punti di prelievo “tradizionali” (filiali e ATM di banche e Poste) e “non tradizionali” (IAD e Cash-in-shops)
- Valore aggiunto del database: raccolta di dati precedentemente non disponibili e loro geolocalizzazione **in modo da poter costruire le misure di distanza e capacità** richieste dall'Eurosistema, ricordate in precedenza

## Limiti del lavoro (superabili)

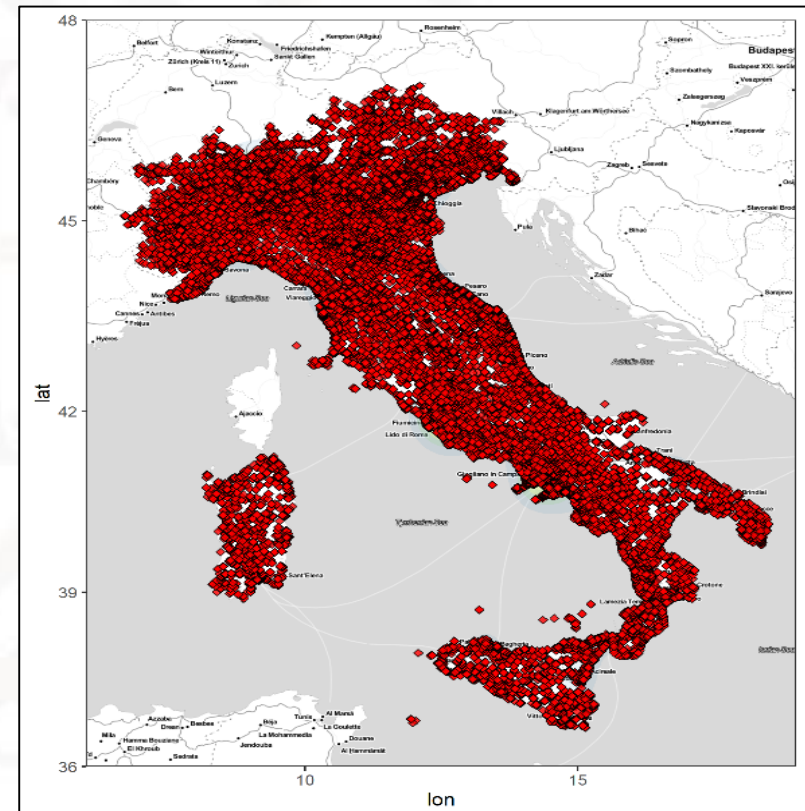
- Distanza in linea d'aria (concordato dall'Eurosistema per garantire comparabilità dei dati)
- Dati forniti in molti casi su base volontaria e quindi non disponibili per tutti i soggetti alla stessa data
- Unità di analisi comunale: in teoria possibile *zooming in* su aree di 1km<sup>2</sup>
- Nel complesso, emerge una situazione (ancora) soddisfacente per il nostro paese



I dati raccolti per lo studio nazionale sono stati utilizzati per identificare la posizione dei singoli punti di accesso sul territorio



video



Una prima mappa dell'accesso al contante in Italia

Table 2

## Distance to the nearest cash access point (branches and ATMs of banks and Post Office)

		<1KM	<5KM	<10KM
Nationwide data	Share of total population	97.85%	99.95%	100.00%
	Number of inhabitants	58,862,382	60,129,485	60,157,789

## Capacity measures

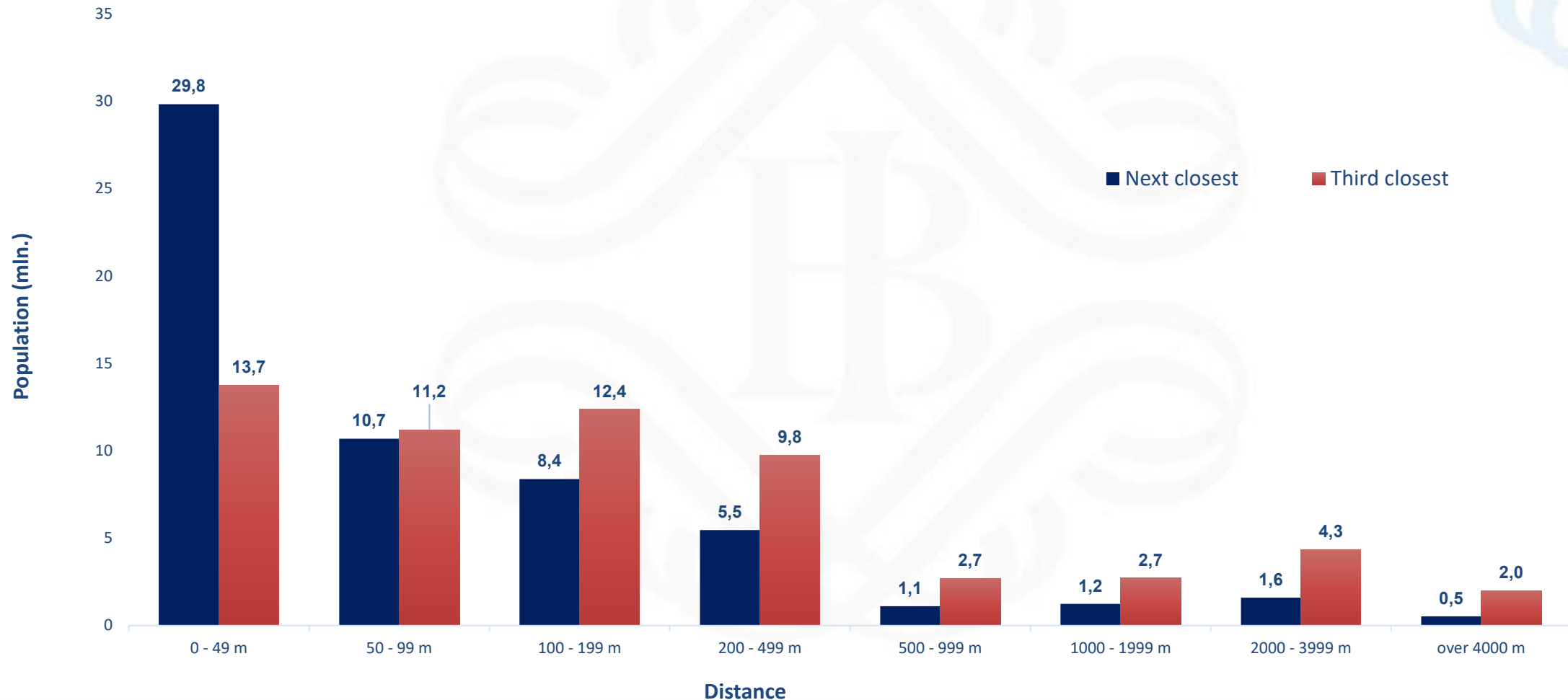
Capacity measure (branches and ATMs of banks and Post Office)	Nationwide data
ATMs per 100,000 inhabitants	69.0

## Distribution of cash access point by size of municipality

Number of inhabitants	Number of municipalities for each category	Banks + Post Office + IADs		Banks only	
		Number of municipalities with a cash access point	Proportion of municipalities with at least one cash access point per category	Number of municipalities with a cash access point	Proportion of municipalities with at least one cash access point per category
From 0 to 499	872	732	83.94%	98	11.24%
From 500 to 999	1,102	1,055	95.74%	390	35.39%
From 1,000 to 1,999	1,514	1,500	99.08%	914	60.37%
From 2,000 to 4,999	2,018	2,016	99.90%	1,725	85.48%
From 5,000 to 9,999	1,180	1,180	100.00%	1,153	97.71%
10,000 and more	1,228	1,228	100.00%	1,221	99.43%
<b>Total</b>	<b>7,914</b>	<b>7,711</b>	<b>97.43%</b>	<b>5,501</b>	<b>69.51%</b>



## Robustness of access to cash



**Grazie per l'attenzione**

---

*Domande?*

*Cashstrategy2030@Bancaditalia.it*