



PARALLELA 2.3

PROSPETTIVE PER IL RISCHIO OPERATIVO: DORA
(DIGITAL OPERATIONAL RESILIENCE ACT),
CATENE DEL VALORE, ESG

Milano, 06 giugno 2023

Governance Resiliente

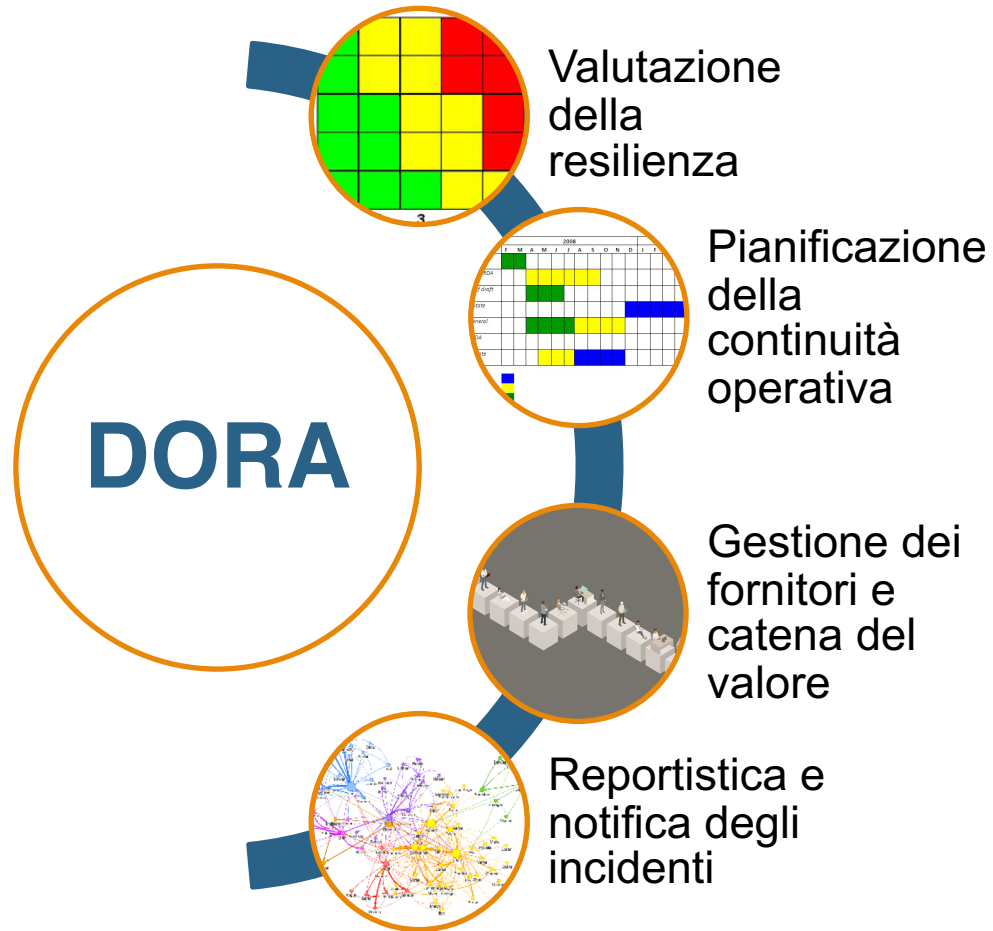
**Come affrontare le nuove sfide di DORA
nel rinnovato quadro del «Risk Management
Digitale»**

Resilient Governance: How to Address the New Challenges of DORA in the Renewed Framework of “Digital Risk Management”

Andrea Violato



Augeos
Services
and technology
to create value



DORA è una risposta alle sfide crescenti associate alle **minacce cibernetiche** e alla dipendenza dalle **tecnologie digitali** nel settore finanziario.

Promuove la **valutazione della resilienza**, la pianificazione della **continuità operativa**, la gestione dei **fornitori di servizi digitali**, la **reportistica** e la notifica degli **incidenti** abbracciando l'intera **catena del valore** e ponendo basi solide per una maggiore consapevolezza e responsabilità riguardo alla protezione delle infrastrutture digitali.



Dotarsi di una buona **Governance** è essenziale per garantire la piena applicazione di DORA.

Questa non solo fornisce una **struttura solida** dal punto di vista organizzativo con la definizione chiara delle linee di **responsabilità**, ma supporta (anche e soprattutto) nelle fasi di **identificazione**, **mappatura** e **mitigazione** dei rischi, così mantenendo una resilienza operativa robusta

Una buona Governance è, in definitiva, il modo migliore per affrontare le nuove sfide di un **contesto digitale in continua evoluzione** che impone di mantenere rigorosamente la «**barra a dritta**».



«Governance Resiliente»

Strumenti operativi di Governance <ul style="list-style-type: none">• Identificare e valutare i rischi• Pianificare le azioni di rimedio• Monitorare l'andamento• Report e trasparenza• Aumentare la cultura aziendale

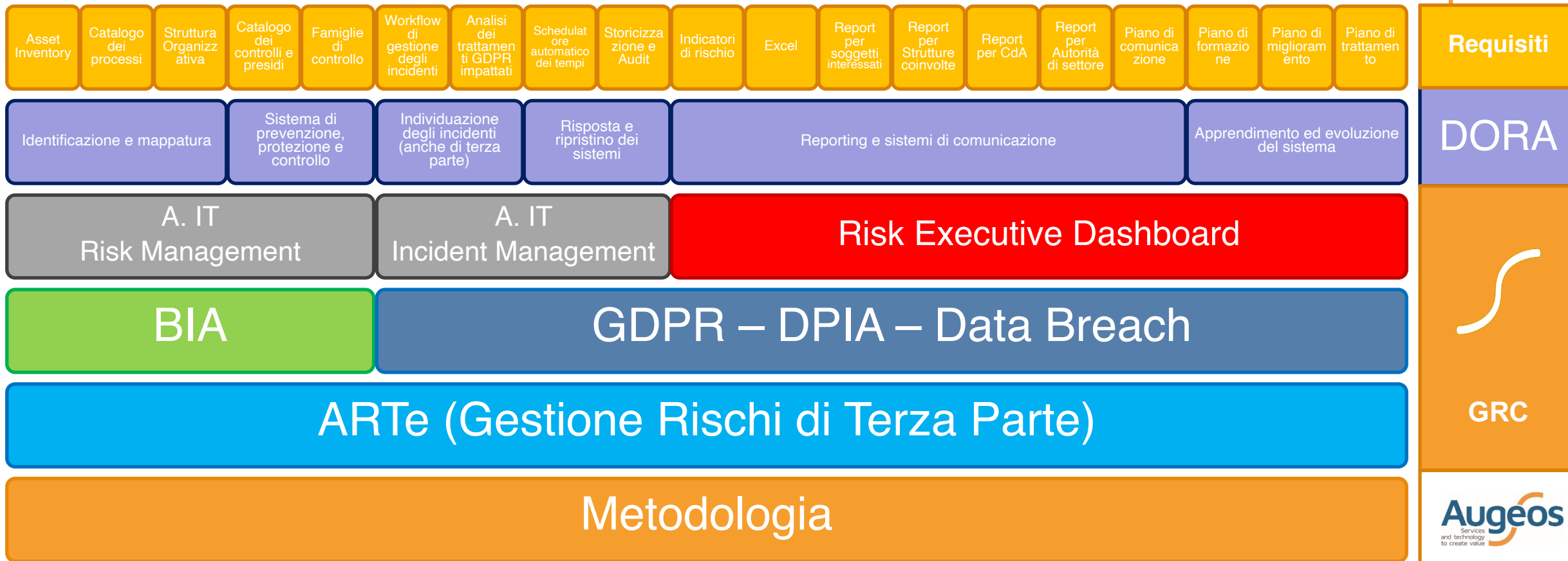
In questo quadro, appare rilevante la scelta di dotarsi di **strumenti operativi a supporto della Governance** aziendale, soprattutto in termini di:

- **Identificazione, mappatura e valutazione dei rischi**, ivi compresi quelli che sono associati alla catena del valore e ai fornitori;
- **Pianificazione e gestione di un sistema di prevenzione, protezione e controllo** per contrastare o mitigare l'insorgenza dei rischi;
- **Monitoraggio costante** dell'andamento dell'insorgenza dei rischi, dei loro effetti (anche potenziali), dell'efficacia delle azioni correttive adottate;
- **Facilità di reporting** tanto a livello aggregato per gli organismi di vigilanza interni ed esterni, quanto di dettaglio per lo svolgimento di adempimenti;
- **Miglioramento della trasparenza** sia in senso verticale (riporto verso organi di vertice, CdA, Direzioni Generali), sia orizzontale (condivisione verso gli stakeholders coinvolti);
- **Aumentare la consapevolezza e la cultura aziendale** in materia di gestione dei rischi, agevolando tutti gli attori coinvolti nel rafforzare la fiducia sia nei confronti del Sistema di Governance stesso, sia in sé stessi.

Questi fattori sono determinanti per poter **migliorare la resilienza operativa**, ma poter parlare a tutti gli effetti di **«Governance Resiliente»** nel rinnovato quadro del «Risk Management Digitale» descritto da DORA è utile porre l'accento sull'importanza della corretta **postura metodologica** da adottare.



«Risk Management Digitale»



Strumenti di «Governance Resiliente» realmente efficaci permettono di adottare una corretta postura metodologica nella **valutazione degli scenari di rischio**, **identificando** in modo esaustivo e **centralizzato** le **minacce** e valutando **l'impatto** reale che queste possono avere sulle attività dell'istituto, sia esse critiche, essenziali ma anche ordinarie.

Questa valutazione è essenziale per comprendere le **vulnerabilità** esposte e sviluppare le **migliori strategie** di mitigazione o contrasto, nonché definire con precisione **l'ownership** degli attori preposti per la loro gestione ordinaria.

Senza adeguati supporti operativi, tale spetto **può rivelarsi insufficiente, parziale e non completamente adeguato** rispetto al contesto digitale e al cambiamento che questo comporta nel tempo.

La complessità rappresentata dalle **interconnessioni** tra differenti componenti tecnologiche, nonché la necessaria definizione di percorsi analitici basati su **indicatori di rischio interni ed esterni**, difficilmente trovano piena convergenza se non all'interno di strumenti di Governance nati per tali scopi.

Immagini



Immagini

Una valutazione efficace della resilienza operativa che sia effettivamente robusta dal punto di vista metodologico, deve inoltre comprendere una **piena gestione dei fornitori di servizi digitali**, abbracciando così l'intera **catena del valore**.

Questo comporta il dover **identificare i fornitori critici** e garantire che essi abbiano a loro volta meccanismi adeguati di resilienza operativa. Ciò è importante al fine di non essere eccessivamente vincolati a **un singolo punto di debolezza** di una intera catena di fornitura digitale.

Senza adeguati supporti operativi di «Governance Resiliente», tale attività **può rivelarsi complessa, non centralizzata e parziale**; incapace cioè di rispettare i requisiti di affidabilità, sicurezza e adesione ai principi di resilienza operativa previsti da DORA.



Tratto caratterizzante di un efficace strumento di «Governance Resiliente» è la sua capacità di supportare gli attori nella **gestione piani di continuità operativa** e, soprattutto, **coordinare le attività in risposta agli incidenti** secondo il design definito da una postura metodologica coerente.

Tale aspetto è fondamentale per garantire che le imprese siano non solo preparate «sulla carta» ad affrontare le interruzioni, ma siano concretamente in grado di **rispondere in modo efficace e tempestivo** a incidenti capaci di incidere sulla loro **continuità di business**, notificando quando necessario la criticità ai soggetti interessati.

Gestire in maniera coordinata, monitorata e tracciabile un processo così complesso ed eterogeneo, permette inoltre di **evitare** le ingenti **misure correttive previste dalla normativa** che spesso sono definite anche in funzione della rapidità d'azione dell'istituto.

Non da ultimo, la **raccolta centralizzata di informazioni** attinenti a incidenti occorsi facilita le attività di **analisi ex-post**, agevolando il virtuoso meccanismo di **lessons learned** indicato da DORA al fine di un **continuo miglioramento di processo**.

Immagini



Immagini

Strumenti di «Governance Resiliente» efficaci agevolano nella produzione di **reportistica** e di processi di **notifica**, creando un sistema in cui le informazioni sulle minacce e sugli incidenti possono essere condivise **in modo tempestivo** e così consentendo una risposta rapida e coordinata.

Processi di automazione permettono inoltre di garantire un **risparmio in termini di tempo e di competenze analitiche**, quanto meno per attività «ripetitive» e di scarso valore aggiunto.

Uno strumento di Governance permette di **tracciare** ogni singola informazione, garantendo la «**auditabilità**» dei dati e, implicitamente, la **trasparenza verso soggetti interni ed esterni di ogni ordine e grado**.

Infine, tratto peculiare indicato dalla stessa disciplina DORA, è la capacità di **integrare le informazioni centralizzate con quelle appartenenti ad altri sistemi**, network o processi, così consolidando la **base di conoscenza** e condividendo le risorse essenziali con una rete.



Strumenti di «Governance Resiliente» sono fondamentali nella promozione della **cultura del rischio consapevole** in azienda, nonché nell'agevolare un **continuo processo di evoluzione e di miglioramento dei processi**, dei sistemi di controllo e contrasto alle minacce, nella ottimizzazione dei costi.

Dotarsi di un supporto operativo spesso permette agli **utenti** di comprendere **l'importanza del loro ruolo**, assumendosi le proprie **responsabilità** e rendendosi parte attiva nei processi di identificazione e gestione dei rischi.

Inoltre, uno strumento di «Governance Resiliente» permette di **individuare e condividere** con facilità le aree di intervento, le azioni correttive, l'efficacia delle misure adottate, rafforzando implicitamente la resilienza complessiva.

Immagini





L'importanza della **Governance** in DORA risiede in molteplici aspetti, che vanno da una **solida struttura organizzativa** all'implementazione adeguata delle **misure di resilienza operativa** a fronte di **incidenti**.

Ma per riuscire a porre in essere una corretta «**Governance Resiliente**», è necessario adottare un adeguato **supporto tecnologico** in grado di promuovere la definizione delle **responsabilità**, lo svolgimento della **gestione dei rischi**, un trasparente **meccanismo di reporting e comunicazione** come la normativa stessa impone.

Lo sviluppo di nuove tecnologie basate su **Artificial Intelligence, Machine Learning, Blockchain** stanno determinando **nuovi scenari di rischio** che se non **gestiti by-design** secondo quanto definito da DORA possono determinare aspetti problematici difficilmente quantificabili a priori.

L'auspicata **maggiore cooperazione tra le aziende** non solo del settore finanziario ma **appartenenti all'intera catena del valore** comporta l'esigenza di dover adottare **strumenti** rigorosi, centralizzati e **trasparenti** idonei a permettere il **dialogo by-design**.

DORA appare oggi più che mai **modello** in altri settori critici, come l'energia, le telecomunicazioni e la sanità. Il che potrebbe determinare una **estensione analogica** del suo approccio su ulteriori versanti operativi.

Tutti aspetti essenziali che rendono necessario saper orientarsi verso **strumenti e supporti metodologici affidabili, completi e incisivi** non solo nell'immediato, ma anche e soprattutto nel futuro.



Grazie!



Andrea Violato
Product Owner

andrea.violato@augeos.it



Rivoli, Torino

📍 Via Pavia 9/a 1, 10098 – Rivoli (To)

🖱️ <https://www.augeos.it>

☎️ (+39) 011.9597444

📠 (+39) 011.9591085

Milano

📍 Piazza della Repubblica 19, 20124 – Milano (MI)

☎️ (+39) 02.83591580

@ info@augeos.it

✉️ augeos@pec.it



2023 © Augeos S.p.A. – Andrea Violato (andrea.violato@augeos.it)

Documento riservato ad uso esclusivo dei destinatari autorizzati.

Vietata la diffusione.