

# Vending: innovazione e tecnologia

Workshop «Rewarding Technologies payments»

Milano, 22 Novembre 2017

Zana Vuleta, Communication Specialist



**serim**

1975-2017 Oltre 37 anni di esperienza

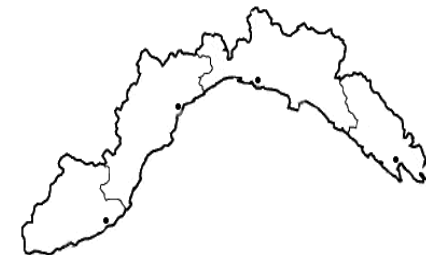


446 collaboratori, oltre 150 automezzi al servizio del Cliente, garantendo un tempo medio di intervento competitivo e sempre all'altezza della sua esperienza.

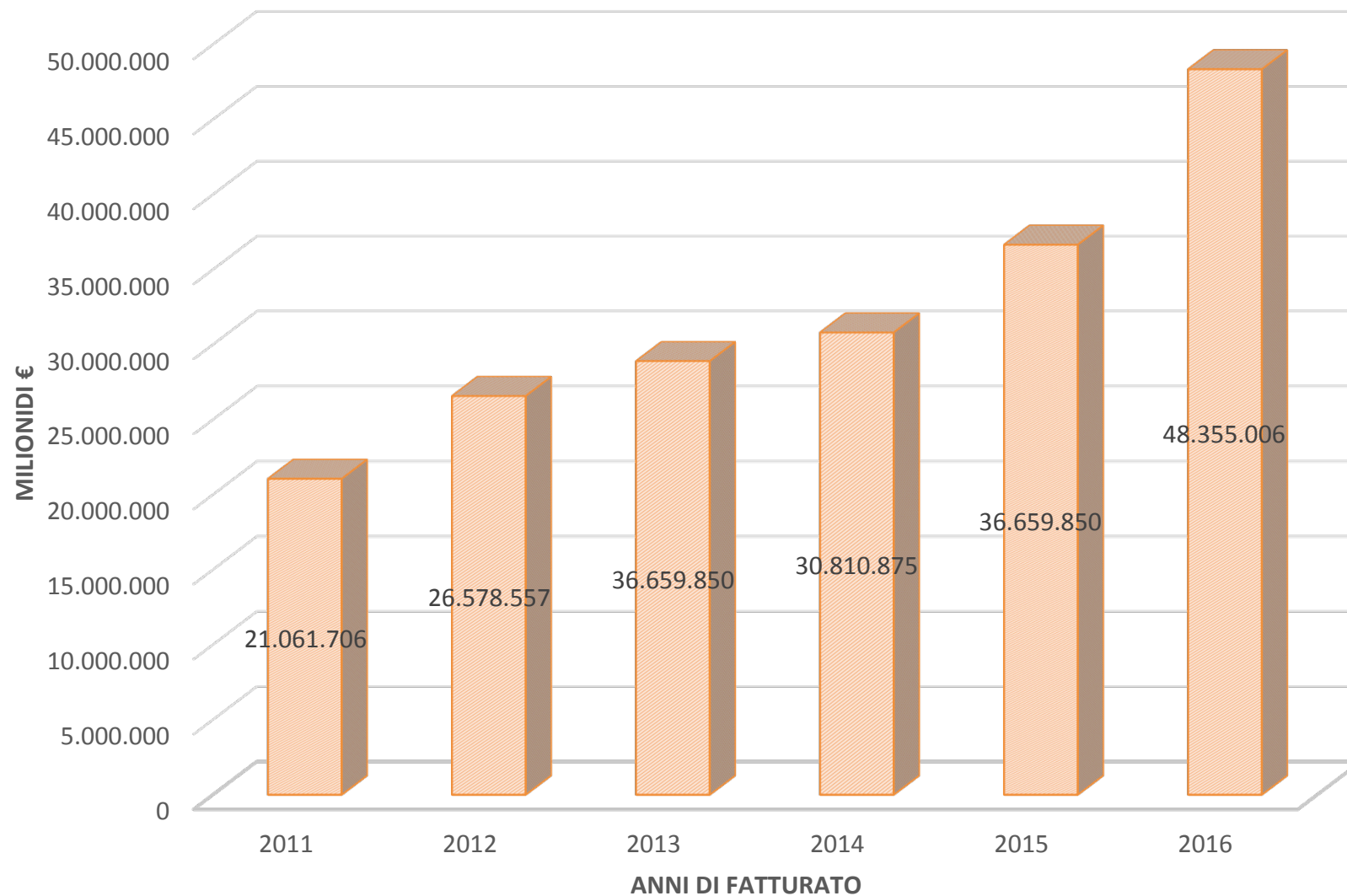
Tra le PRIME 7 della top 100 delle aziende di Vending italiane [fonte: Vending Magazine, gen/feb 2017].

# Territorio Nazionale

Serim Srl è un'azienda che opera nel settore del vending da oltre trentasette anni con sede a **Carugate (MI)**, a **Settimo Milanese (MI)**, **Prato**, **Genova** e ad **Alba (CN)**. Provvede a servire, principalmente in Lombardia, Piemonte, Liguria e Toscana, una vasta clientela composta sia da Enti Pubblici (ospedali, scuole ed uffici pubblici) che da privati (aziende, cliniche private).



# Fatturato SERIM



# CERTIFICAZIONI



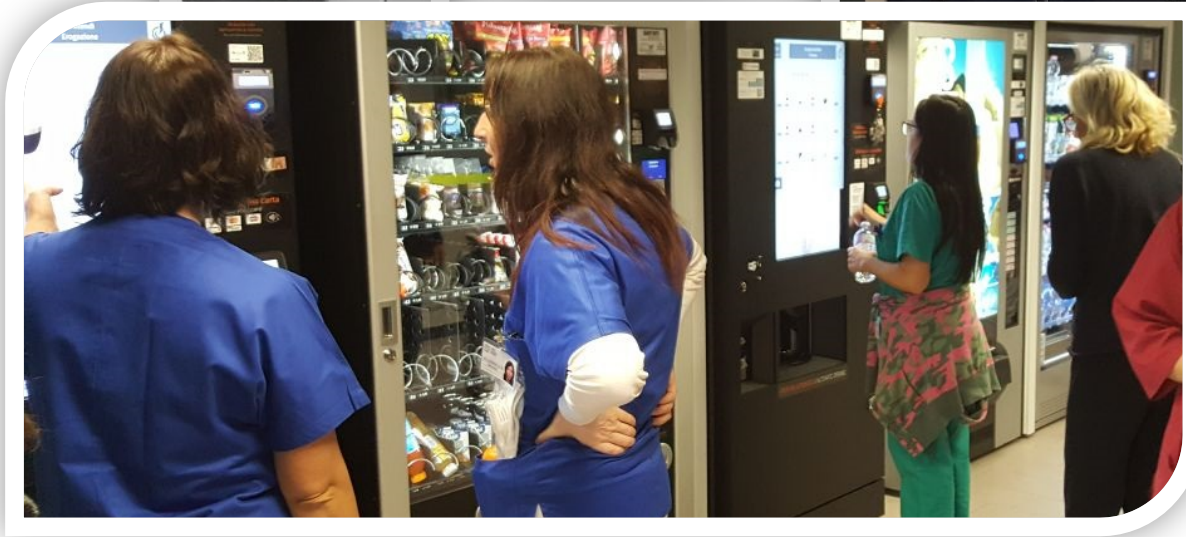
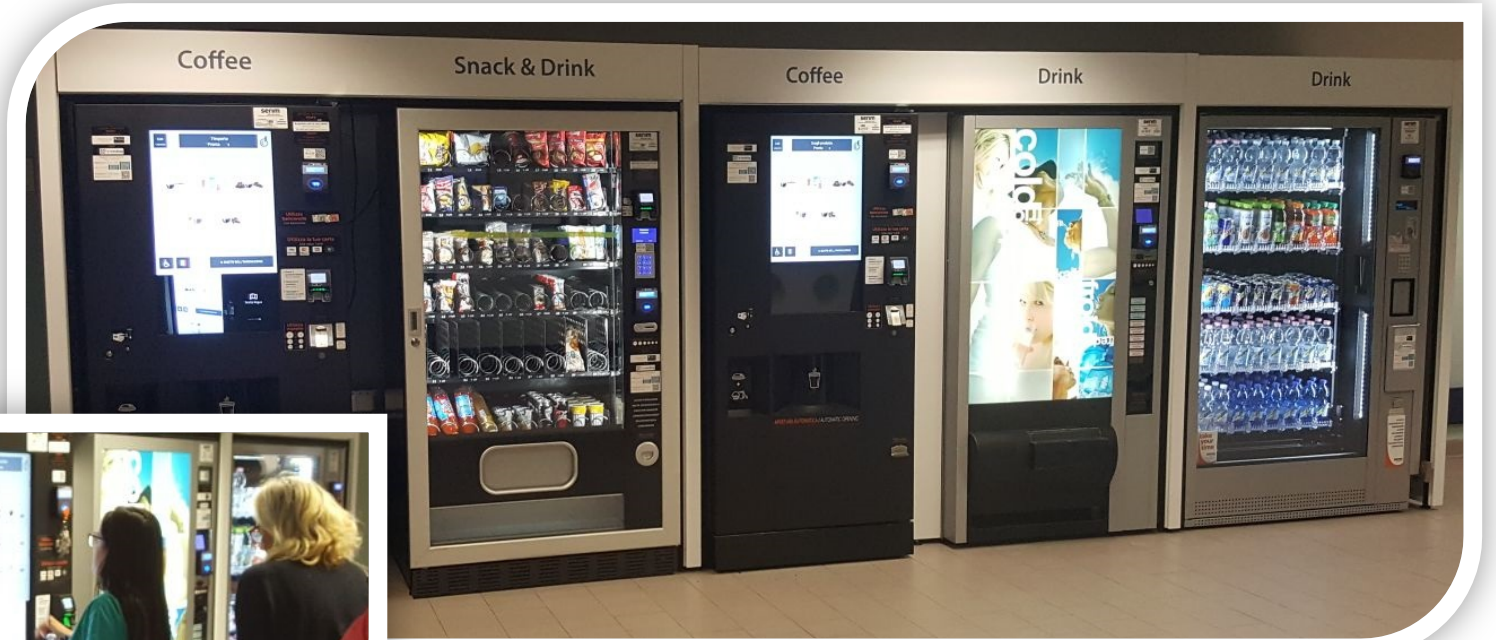
## Servizi

- MANUTENZIONE E INSTALLAZIONE Distributori Automatici
- RIFORNIMENTO
- MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA
- SERVIZI AGGIUNTIVI
- INNOVAZIONI
- PROGETTI AD HOC





serim



# Totale Mercato Automatico e Totale Mercato Porzionato

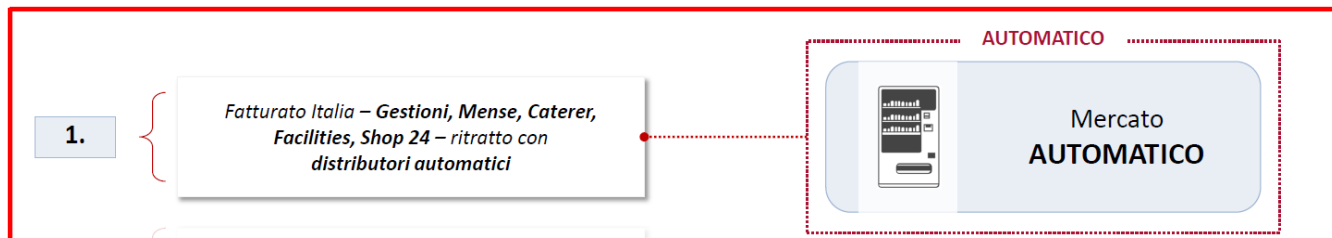
	Unità (#)	Fatturato (€)
<b>AUTOMATICO</b>		
 Mercato AUTOMATICO	4.958.467.203	1.831.098.070 €
<b>PORZIONATO</b>		
 Capsule B2B	1.781.592.761	573.488.589 €
 Capsule B2C	2.878.912.826	868.246.420 €
 Cialde E.S.E.	1.179.020.067	192.781.596 €
 <b>TOTALE PORZIONATO</b>	5.839.525.654	1.634.516.605 €
<b>MKT AUTOMATICO + PORZIONATO</b>	10.797.992.857	3.465.614.675 €




Copyright © 2017 Accenture All Rights Reserved.



# Mercato Automatico

Ambito della ricerca



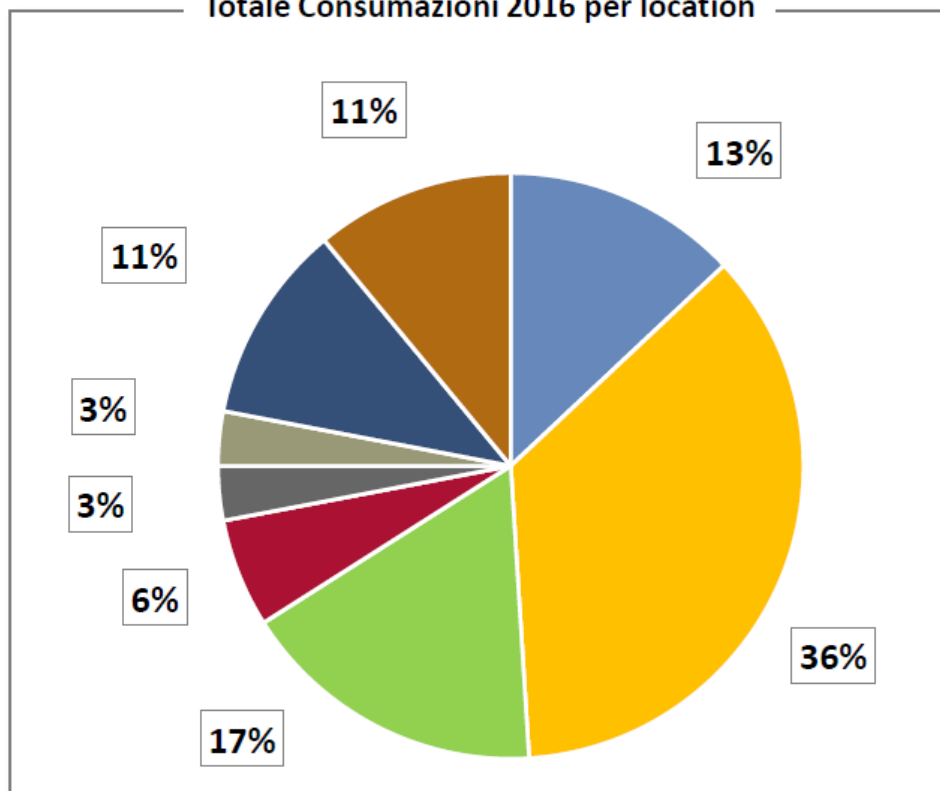
	Valore 2016	Δ 2015, %
<b>Fatturato</b> 	<b>1.831.098.070 €</b>	<b>+0,48 %</b>
<b>Consumazioni</b> 	<b>4.958.467.203</b>	<b>+0,47 %</b>
<b>Parco Macchine</b> 	<b>805.431</b>	<b>+0,23 %</b>

# Mercato Automatico

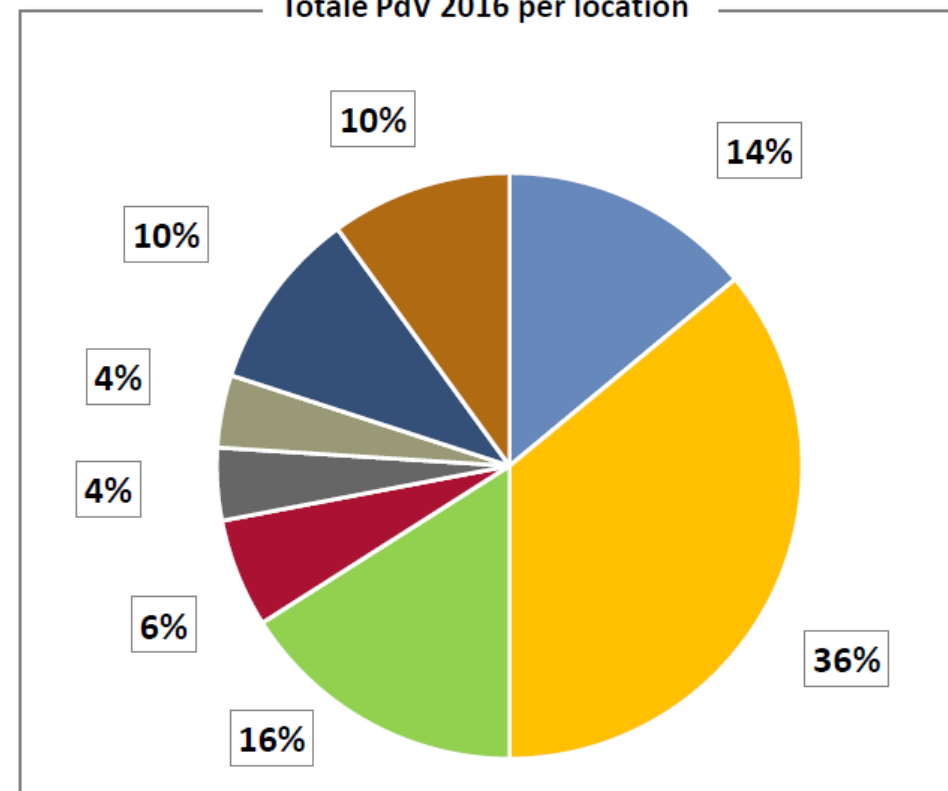
## Analisi Location



Totale Consumazioni 2016 per location



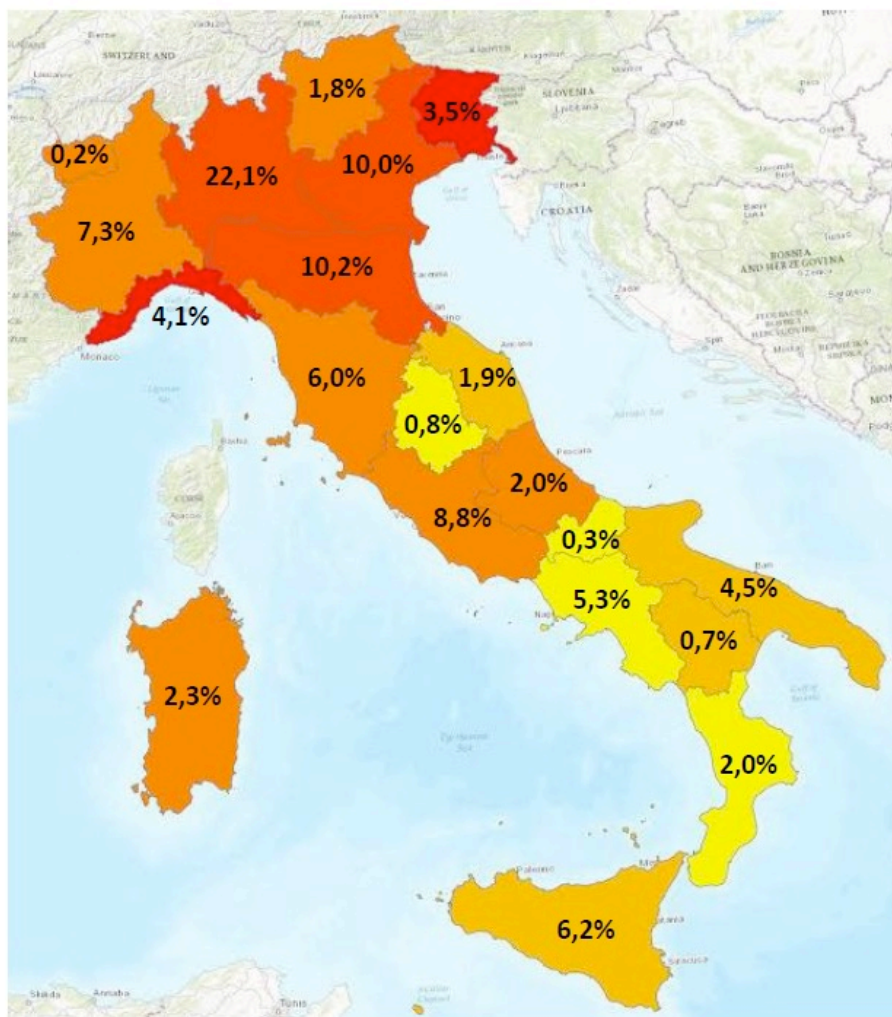
Totale PdV 2016 per location



### Legenda

■ Commercio ■ Industria ■ Lavoro Privato ■ Lavoro Pubblico ■ Svago ■ Transito ■ Sanità ■ Scuola / Università

# Mercato delle Gestioni: fatturato pro capite\* per Regione



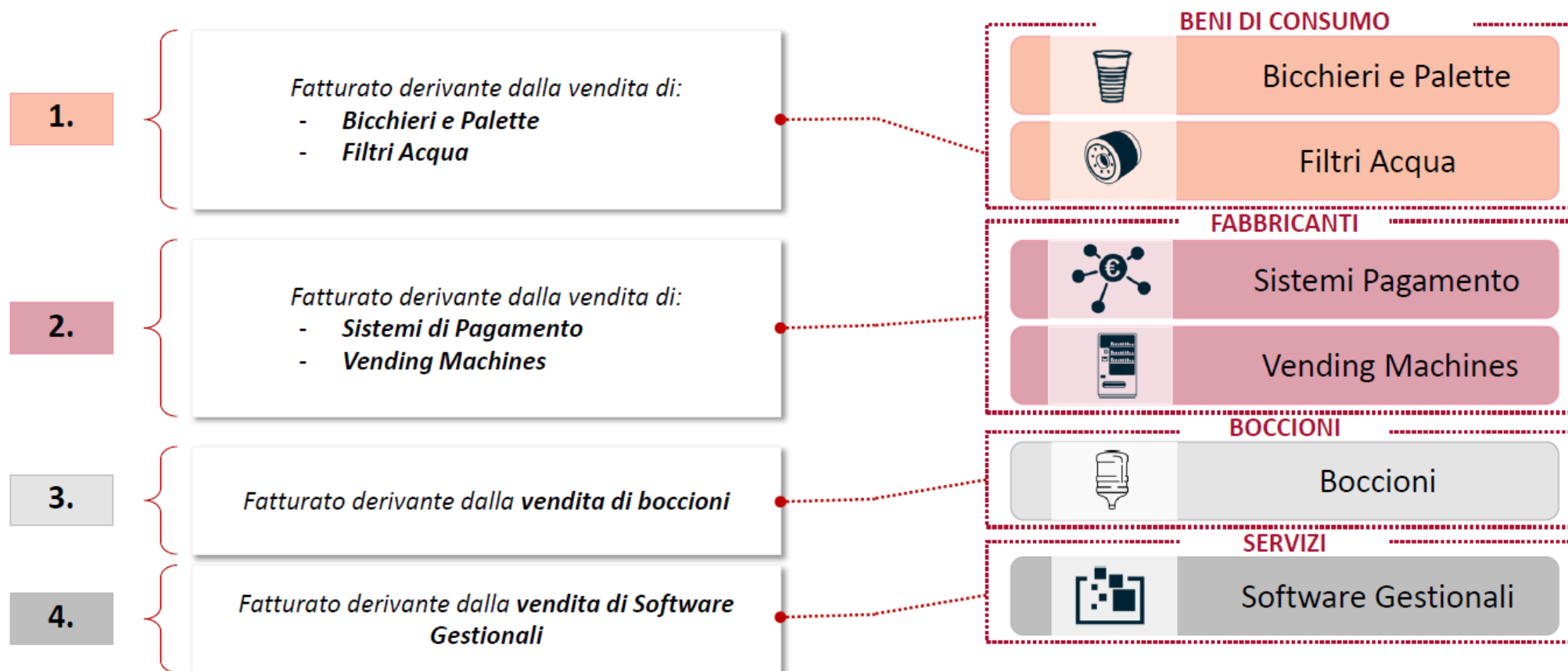
- La hitmap mostra le Regioni colorate in base al fatturato Vending + OCS pro capite: il rosso intenso indica fatturato pro capite maggiore, fino a decrescere verso il giallo.
- Le % rappresentano la quota percentuale di fatturato totale generata da ogni Regione. Aggregando per aree Nielsen:
  - Area Nielsen 1 – 33,7%
  - Area Nielsen 2 – 25,5%
  - Area Nielsen 3 – 19,8%
  - Area Nielsen 4 – 21,0%

\*Il fatturato pro capite è calcolato sulla popolazione residente nella Regione indicata secondo i dati ISTAT relativi all'anno 2016

# Mercato Produttori, Fabbricanti e Boccioni

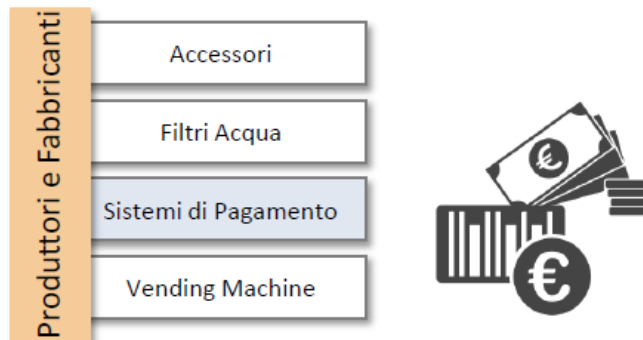
## Ambito della ricerca

In questa seconda parte sarà analizzato il mercato dei Produttori e Fabbricanti (Vending Machines, bicchieri, filtri acqua, sistemi di pagamento, software, ...) e il mercato dei boccioni



# Produttori

## Sistemi di pagamento



Copertura numerica dell'universo – 55% <sup>(1)</sup>

**Fatturato Hardware in DA (€)** **33.328.268 €**

**Fatturato Italia (€)** **22.952.832 €**

**Hardware Venduti (#)** **102.058**

(1) Esempio: se abbiamo ad esempio 6 produttori e 3 ci hanno risposto, allora la copertura numerica è pari al 50%.

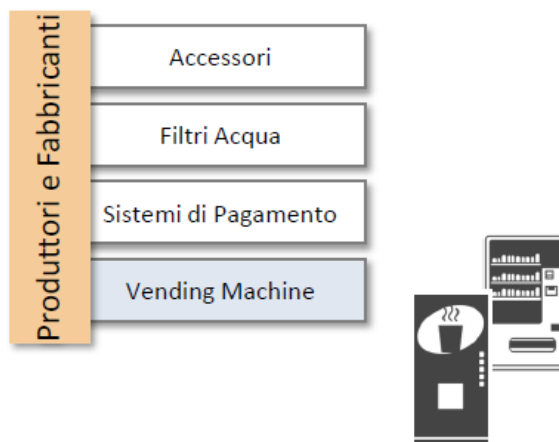
La copertura ponderata stimata è pari a circa l'80% dell'universo.

# Produttori

## Vending Machine



I dati fanno riferimento esclusivamente al mercato della Distribuzione Automatica, non comprendendo OCS. Si evidenzia un trend di crescita di macchine con touchscreen.



Copertura numerica dell'universo – 80% <sup>(1)</sup>

**Fatturato in Italia (€)** 83.542.710 €

**Macchine vendute in Italia (#)** 40.629

**Caldo Vending** 21.368

Free Standing Caldo Automatiche 11.683

Tabletop Caldo Automatiche 7.112

Table-top Semiautomatiche 2.573

**Macchine Snack/Food (S&F)** 16.791

**Macchine Lattine/Bottiglie (C&B)** 1.840

Distributori a caduta (colonne) 1.079

Distributori a vetrina non a caduta 761

**Macchine per Gelati / Pasti Pronti** 630

(1) Esempio: se abbiamo ad esempio 6 produttori e 3 ci hanno risposto, allora la copertura numerica è pari al 50%.

La copertura ponderata stimata è pari a circa il 90% dell'universo.



# SISTEMI DI PAGAMENTO

- ▶ **MONETA e BANCONOTE**

- ▶ *PRO/CONTRO*

- ▶ **CHIAVI ELETTRONICHE/TESSERE CLOSED –LOOP**

- ▶ *HR*

- ▶ **CARTE DI CREDITO**

- ▶ *PRO Transazioni sicure, costo commissioni bancarie competitivo, minori scassi*

- ▶ *CONTRO comportamento sociale poco incline ancora all'utilizzo, ricezione provider dati (3G)*

- ▶ **BUONI PASTO:** *Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n. 122/2017 «somministrazione di alimenti o bevande», caricamento sulla chiave*

- ▶ **APPLICAZIONI MOBILE**

- ▶ **NORMATIVA NAZIONALE:** *comunicazione corrispettivi Agenzia delle Entrate*



Via del Lavoro, 8  
20061 - Carugate (MI)

**T** +39.02.92 50 39 1 r.a.

**F** +39.02.92 50 39 419

**@** [info@serim.it](mailto:info@serim.it)

**[serim.it](http://serim.it)**