



Il Salone dei Pagamenti 2023

Il processo di efficientamento, semplificazione e digitalizzazione della tesoreria degli enti pubblici

Gianpiero Zaffi Borgetti, IFEL Fondazione ANCI

Milano, 24 novembre 2023

Il sistema dei pagamenti pubblici e l'innovazione negli Enti Locali (1/3)

L'azione digitale della PA è sostenuta da una specifica strategia di crescita

eppure

le graduatorie internazionali sulla digitalizzazione della PA non assegnano all'Italia un ruolo di spicco

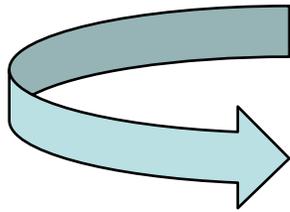
Fa eccezione il sistema dei pagamenti

Azione concomitante

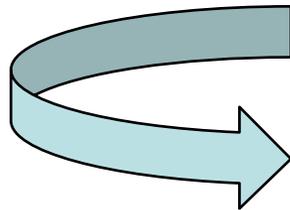
- della normativa europea e nazionale
- dei nuovi soggetti che si affacciano sul mercato
- della digitalizzazione e del suo potenziale innovativo
- del costante ampliamento dei canali e degli strumenti di pagamento

Il sistema dei pagamenti pubblici e l'innovazione negli Enti Locali (2/3)

Per gli EELL il sistema dei pagamenti pubblici rappresenta:



un settore nel quale l'innovazione si esprime in anticipo e con risultati di rilievo



un canale attraverso il quale l'innovazione può propagarsi agli altri settori dell'Ente

Il sistema dei pagamenti pubblici e l'innovazione negli Enti Locali (3/3)

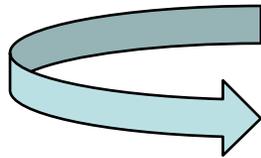
Le ragioni

EELL >> enti di prossimità >> servizi a cittadini e a imprese >> il SPP consente la conclusione dell'iter di erogazione del servizio

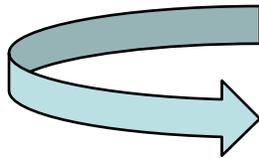
La relazione Ente/Tesoriere, ampiamente digitalizzata, stimola la relazione fra procedure di pagamento e sistemi informativi dell'Ente

Il sistema dei pagamenti pubblici e l'innovazione negli Enti Locali (3/3)

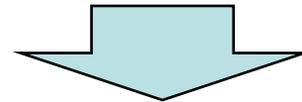
Siope+



ha dematerializzato l'ordinazione dei pagamenti



ha intermediato la relazione (informatica) Ente - Tesoriere



Benefici

Semplificazione
Standardizzazione

Lo sforzo degli Enti Locali per aumentare la capacità amministrativa

Il 70% dei Comuni ha meno di 5.000 abitanti e una struttura amministrativa che può essere definita esile in rapporto alle funzioni istituzionali da svolgere.

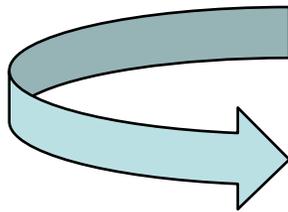
Alcuni analisti parlano di «comuni polvere» e della necessità di riorganizzazione amministrativa su scala di minima efficienza

eppure

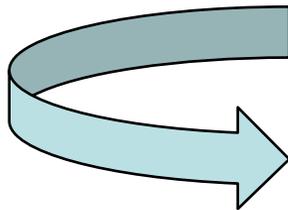
Nei tempi previsti dalla norma e senza particolari difficoltà tutti i Comuni hanno adottato l'infrastruttura Siope+ !!!

La standardizzazione e la riduzione dei «casi particolari»

Il settore pubblico, in particolare a livello locale, è per sua natura orientato a comporre divergenze, a integrare situazioni opposte, a equilibrare differenze



Lo standard che non rispetta la complessità è «semplificazione ingenua»



Lo standard efficace è frutto di negoziazione equilibrata tra chi lo deve usare

Siope+ fra semplificazione e sostenibilità

La piattaforma SIOPE+ impone un'unica modalità di colloquio ed esegue controlli di diversa natura che possono aiutare enti e tesorieri a gestire la complessità dei contenuti dei flussi scambiati, senza alterare la natura del rapporto tra ente e tesoriere



SIOPE+ pone le condizioni per un'interpretazione del servizio di tesoreria improntato a criteri di efficacia ed efficienza, lasciando spazio alla progettazione/co-progettazione di nuovi servizi a valore aggiunto



Grazie!!!

gianpiero.zaffiborgetti@fondazioneifel.it