

# PROTAGONISTI DEL **NUOVO MONDO.**



## **Credito al Consumo e Blockchain**

Dai Piloti verso i progetti Sistemici

**TAVOLA ROTONDA**



# I partecipanti alla tavola rotonda

6 Novembre 2019



- ⦿ Roberta Lotti - **MEF Dipartimento Dell'Amministrazione Generale (DAG)** Dirigente Ufficio II DSII
- ⦿ Fabrizio Ambrogio Conti- **UBI Banca - Prestitalia** - Responsabile Area Crediti e Operations
- ⦿ Demetrio Migliorati - **Banca Mediolanum** Innovation Manager & Head of Blockchain
- ⦿ Marco Monaco - **PwC Italy** Blockchain Competence Center Leader
- ⦿ Daniele Savarè - **SIA** Direttore Innovation & Business Solutions
- ⦿ Silvia Attanasio - **ABI** Responsabile Ufficio Innovazione

*Roberto Lorini **PwC Italy** - Fintech Leader (moderatore)*



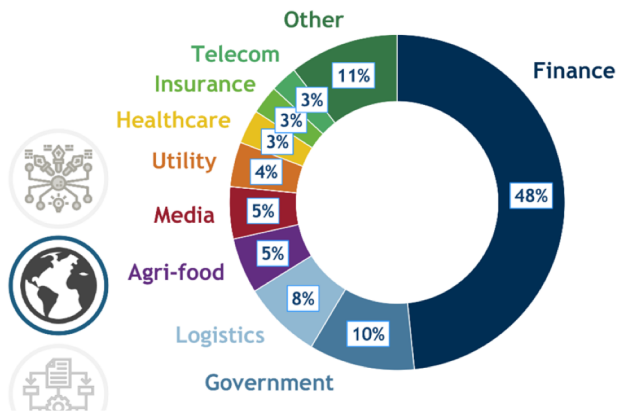
## OVERVIEW INIZIATIVE

«L'Italia è tra i principali Paesi al mondo per sperimentazione Blockchain in ambito pubblico»

PA: 57 progetti in Europa, 7 in Italia

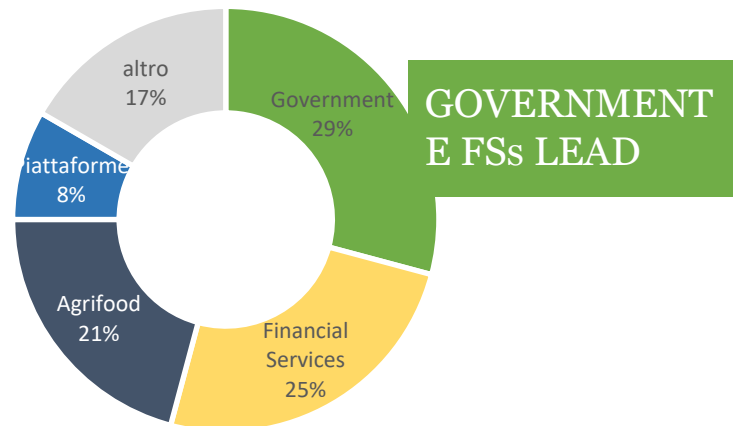
Osservatorio Blockchain&Distributed Ledger - Politecnico di Milano

### MONDO - 2018



Osservatorio Blockchain&Distributed Ledger- Politecnico di Milano

### ITALIA - 2019



Fonte: elaborazione PwC su news disponibili (media, web, hub...)

# PROTAGONISTI DEL **NUOVO MONDO.**



## **Credito al Consumo e Blockchain**

Dai Piloti verso i progetti Sistemici

Roberta Lotti

**MEF Dipartimento Dell'Amministrazione Generale (DAG)**

Dirigente Ufficio II DSII



## Il più grande Shared Service Center del mondo di servizi al personale della PA

25,8  
Milioni

CEDOLINI EMESSI

80  
Miliardi

PAGAMENTI

2,2  
Milioni

DIPENDENTI PUBBLICI SERVITI

+100

AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

45  
Mila

OPERATORI DI SERVIZIO



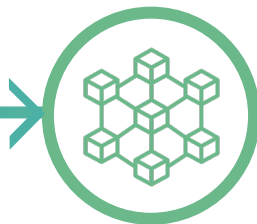


## Innovare guardando alla concretezza



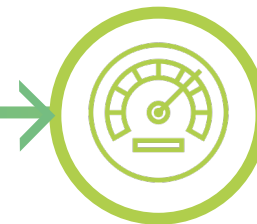
**User experience**

**L'utente al centro  
del servizio  
digitale**



**Tecnologie**

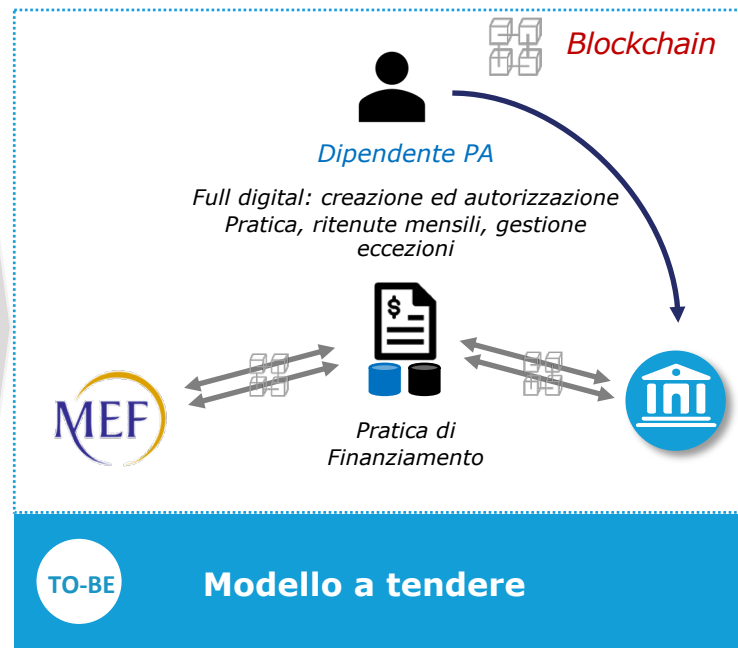
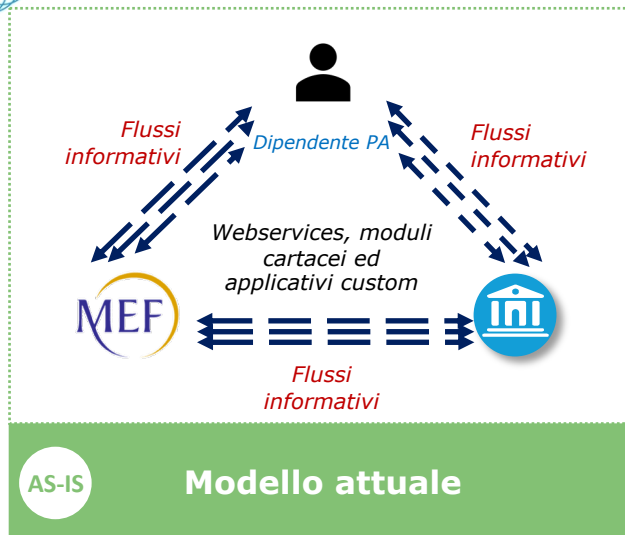
**Nuove tecnologie  
come fattore  
abilitante**



**Nuovi servizi**

**Trasformazione tecnologica,  
organizzativa, culturale e  
manageriale**

# Ripensare il servizio Credito Net





## Fattori di successo dell'iniziativa



**Costruire nuovi ecosistemi**



**Navigare nell'incertezza**



**Definire i Business Case con chiarezza strategica**



**Definire le giuste regole di ingaggio**



## La strada verso il futuro



Rendere interoperabili le differenti iniziative progettuali al fine di creare un unico ecosistema (pubblico e privato), mettendo sempre al centro le esigenze del cittadino

# PROTAGONISTI DEL **NUOVO MONDO.**



## **Credito al Consumo e Blockchain**

Dai Piloti verso i progetti Sistemici

Fabrizio Ambrogio Conti

**UBI Banca – Prestitalia**

Responsabile Area Crediti e Operations

# PROTAGONISTI DEL **NUOVO MONDO.**



## **Credito al Consumo e Blockchain**

Dai Piloti verso i progetti Sistemici

Demetrio Migliorati

**Banca Mediolanum**

Innovation Manager & Head of Blockchain

# PROTAGONISTI DEL **NUOVO MONDO.**



## **Credito al Consumo e Blockchain**

Dai Piloti verso i progetti Sistemici

Marco Monaco

**PwC Italy**

Blockchain Competence Center Leader



## CREDITO NET 2.0: PERCHE' UNA DLT?

La tecnologia DLT permette di «Tokenizzare» le singole pratiche di finanziamento in modo da avere in un «oggetto digitale e trasferibile» la storia completa delle interazioni, indipendentemente dagli attori che l'hanno posseduta nel tempo.



Mario Rossi				
Metadata Statici	Allegati	Trattenuta	Importo	Metadata Dinamici
<ul style="list-style-type: none"> <li>Importo Pratica: 10.000€</li> <li>Codice Fiscale: ...</li> <li>Data Pratica: ...</li> <li>Numero Iscrizione: ...</li> <li>Ente di appartenenza: ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dichiarazione per domanda di finanziamento</li> <li>Trattamento dei dati</li> <li>Dichiarazione di finanziamento cessione</li> <li>...</li> </ul>	Gennaio 2019	400€	Numero Titolo, Rata, Residuo
		Febbraio 2019	400€	Numero Titolo, Rata, Residuo
		Marzo 2019	0€	Rapporto cessato per ...



# CREDITO NET 2.0: LE FASI DEL PROGETTO



## FASE 1: Easy Retain

- Tokenizzazione pratiche
- Spunta trattenute
- Certificazione delle comunicazioni
- Trasferimento pratiche (cartolarizzazioni)
- Piani di ammortamento
- Comunicazioni bidirezionali



## FASE 2: Easy Loan

- Workflow decentralizzato per approvazione e messa in quota pratiche
- Modello di governance della Business Network
- Modello contrattuale
- Go Live



## ESTENSIONE

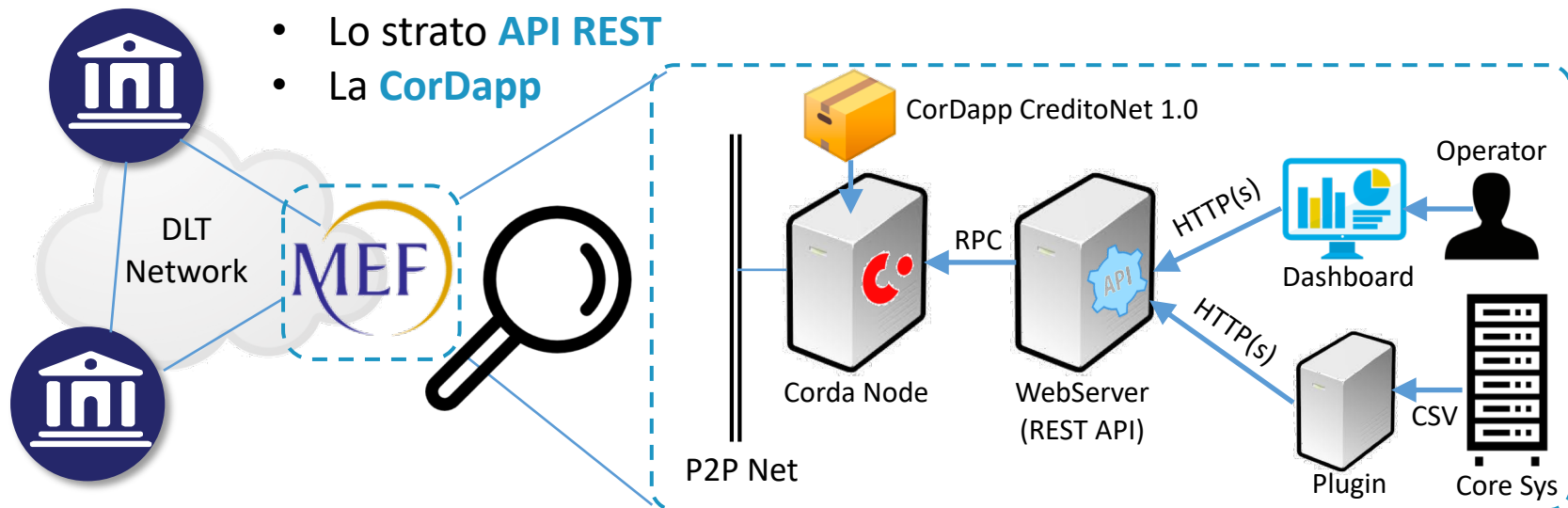
- Nuovi partecipanti
- Altre tipologie di credito (personale, al consumo)



## EASY RETAIN: COSA C'E' SOTTO AL COFANO

Il sistema implementato per **Easy Retain** include:

- Il **plugin** di integrazione dei sistemi Core con la CorDapp
- La **Dashboard Web**
- Lo strato **API REST**
- La **CorDapp**





## MAGGIORI DETTAGLI SULLA CORDAPP

Oltre allo sviluppo delle componenti *offchain*, gran parte dell'effort è stato dedicato allo sviluppo della **CorDapp**.

3

CordApp Developers

318

Commits

8

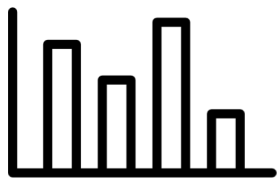
Flows

2

States + Contracts

- **ISSUE** *FINDOC* FLOW
- **UPDATE** *RETAIN* FLOW (MEF)
- **UPDATE** *RETAIN* FLOW (Bank)
- **UPDATE** *FINDOC* FLOW
- **UPLOAD** *CSV* FLOW
- **DOWNLOAD** *CSV* FLOW
- **TRANSFER** *FINDOC* FLOW
- **CLOSE** *FINDOC* FLOW

- *FinDocState*
- *BulkRetainState*





## FASE 2: Easy Loan e modello organizzativo



- In **Easy Retain** le pratiche sono tokenizzate dalle Banche solo dopo la «messa in quota»
- Il processo di «messa in quota» è lento, time consuming e paper intensive
- L'obiettivo di **Easy Loan** è quello di implementare un *workflow decentralizzato* che permetta la digitalizzazione del processo di «messa in quota», fornendo benefici anche in termini di opportunità di Business.



### Solution Governor

Detiene l'IP della *soluzione*, definisce il modello di *pricing* e *billing* (CorDapp, licenze, ecc), governa l'*evoluzione* del software, nomina Developer ed Operator.



### Solution Developer

Nominato dal Solution Governor, si occupa di *implementare* la CorDapp sulla base dei requisiti del Governor e fornire *supporto* in termini di bugfixing, testing ed evolutive.



### Solution Operator

Nominato dal Solution Governor, si occupa di *erogare il servizio* in tutte le attività di coordinamento ed *operations*



## ESTENSIONE DEL MODELLO

L'obiettivo è creare un modello scalabile da essere esteso ad altri attori e diventare il circuito di riferimento per la gestione dei prestiti e delle trattenute, massimizzando i benefici in maniera sistemica:



- Digitalizzazione della gestione del credito Retail
- Riduzione delle attività di Back Office
- Standardizzazione del processo
- Aumento della trasparenza
- Riduzione frodi ed arbitrati
- Marketplace per le cessioni

# PROTAGONISTI DEL **NUOVO MONDO.**



## **Credito al Consumo e Blockchain**

Dai Piloti verso i progetti Sistemici

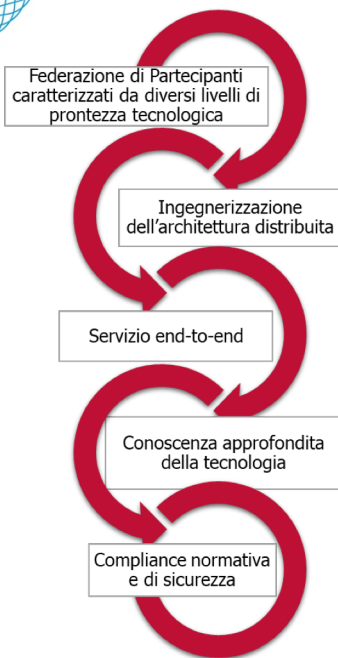
Daniele Savarè

**SIA SpA**

Direttore Innovation & Business Solutions



# SIACHain è l'infrastruttura permissioned a supporto di applicazioni innovative basate sulla tecnologia Distributed Ledger



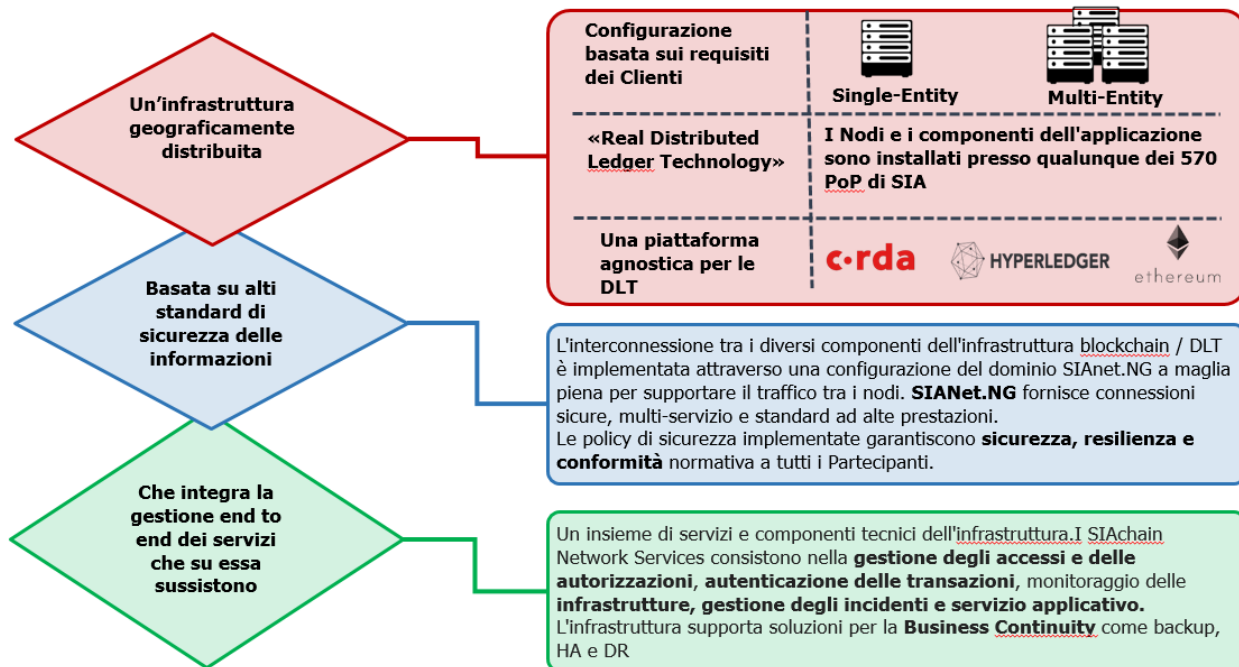
**SIA fornisce un'infrastruttura gestita basata sulla tecnologia Blockchain privata per applicazioni mission-critical**

**SIACHain implementa un modello di governance approvato dal Business Network**

**SIA si occupa della gestione delle applicazioni e fornisce un servizio E2E agli utenti finali**

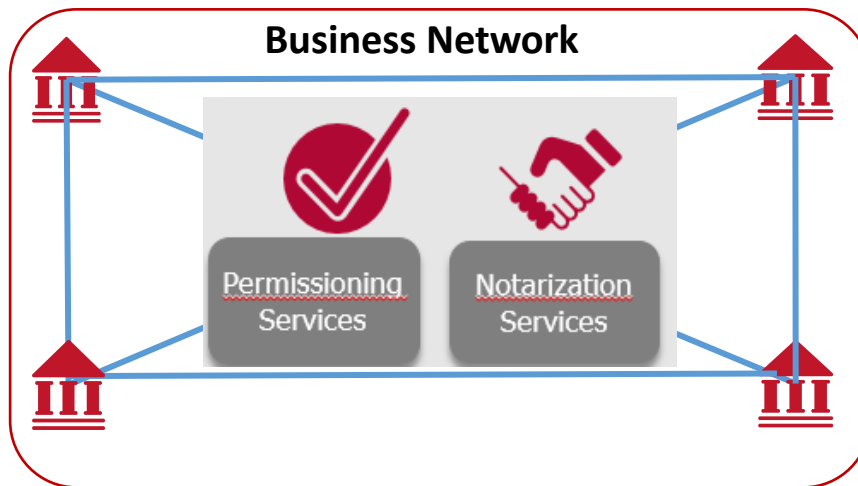


# SIACHain è progettata secondo paradigmi architetturali a supporto di sicurezza e affidabilità operativa





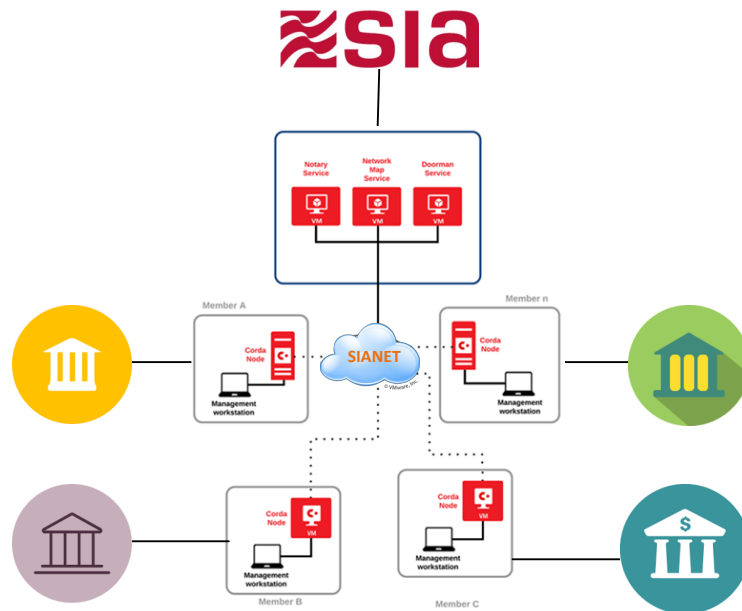
## SIACHain facilita la creazione di un Business Network «permissioned» sinergici sulla stessa infrastruttura





## Obiettivo della infrastruttura è semplificare l'accesso a tutti gli attori ad una comunità blockchain/DLT

La complessità tecnica di utilizzo di una applicazione Blockchain viene semplificata dall'utilizzo di una infrastruttura comune che metta tutti i partecipanti, anche con skills e competenze molto diverse tra loro, nelle condizioni operative di poter partecipare alle comunità DLT



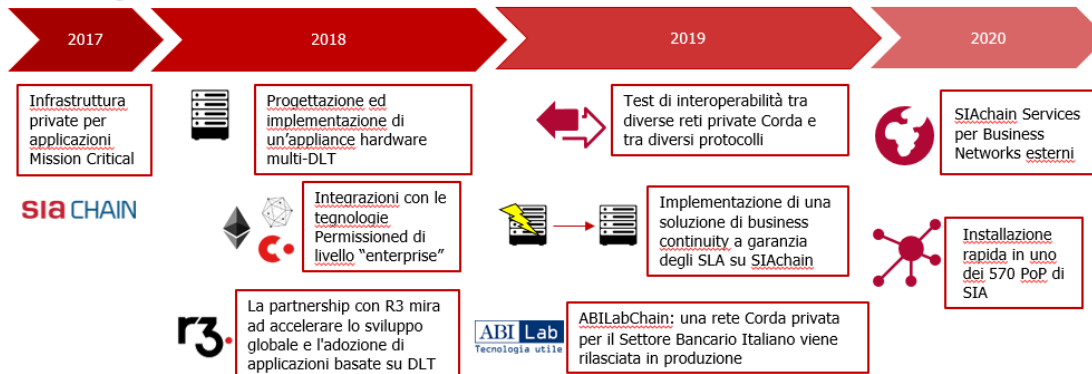


# Gli investimenti realizzati SIA indicano una roadmap di sviluppo strategica importante per i prossimi anni

Applicazioni



Infrastruttura



# PROTAGONISTI DEL **NUOVO MONDO.**



## **Credito al Consumo e Blockchain**

Dai Piloti verso i progetti Sistemici

Silvia Attanasio

**ABI**

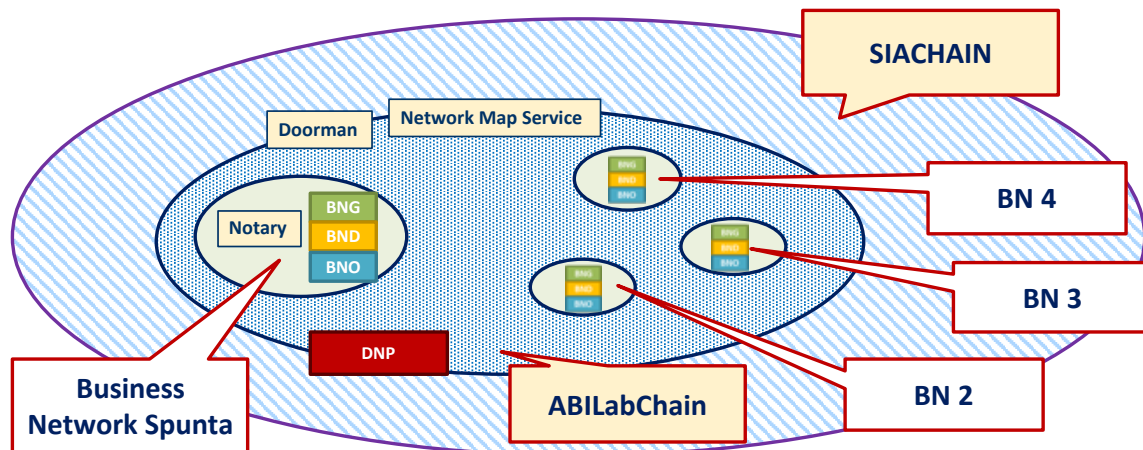
Responsabile Ufficio Innovazione



## IL CONCETTO DELL'ABILabChain

La costruzione dell'infrastruttura per il progetto Spunta sottintende la creazione di uno spazio funzionale ad ospitare altri use case, ciascuno dei quali potrà avere attori diversi nella propria governance.

**ABILabChain** - La Business Zone degli associati ABI (Associazione Bancaria Italiana) per la quale ABI Lab svolge il ruolo di coordinatore.





## ALCUNE DEFINIZIONI

Il "**Partecipante**" alla BZ è l'associato ABI che dispone di un Nodo di ABILabChain

Ogni Partecipante è "**Aderente**" a uno o più Business Network

**Business Zone (BZ)** – Insieme di soggetti

**(Partecipanti)** che aderiscono a uno o più

**Business Network** abilitati da una infrastruttura

**tecnologica blockchain/DLT condivisa**

e organizzati secondo regole di **governance**

condivise dai Partecipanti stessi

Il **Business Network** è l'insieme di "Aderenti" che condividono una applicazione distribuita realizzata secondo i paradigmi DLT.

Il Business Network è coordinato da un **Business Network Governor (BNG)** che identifica:

- Il **Business Network Designer (BND)** responsabile dello **sviluppo** dell'applicazione distribuita
- Il **Business Network Operator (BNO)** responsabile del **Servizio Applicativo** (gestione e monitoraggio dell'applicazione)

L'**infrastruttura tecnologica** è costituita da:

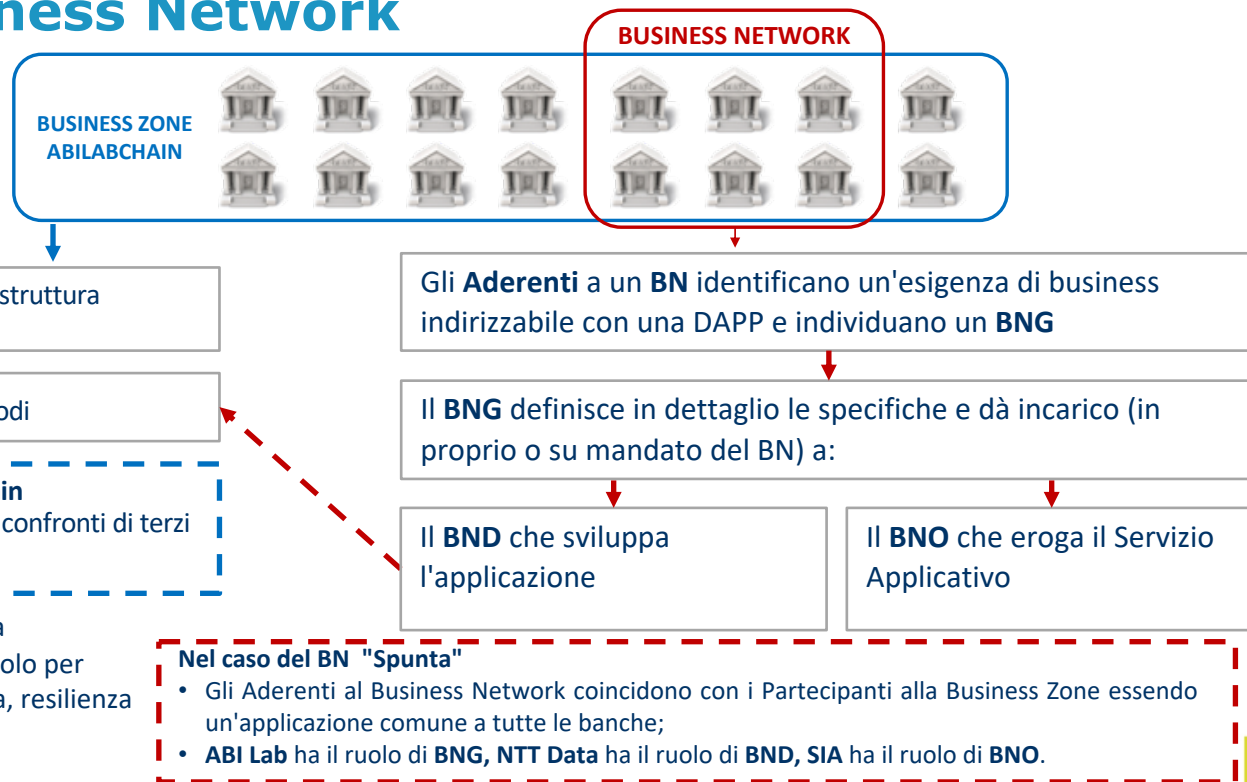
- Insieme dei **Nodi** dedicati a ciascun Partecipante, su cui sono installati il client DLT e le applicazioni distribuite. Il Nodo può essere fornito dal **DNP** o gestito autonomamente dal Partecipante.
- Servizio di **connettività su rete privata** fra i Nodi e fra questi e i Network Services
- **Servizi centrali** (Network Services) necessari per la gestione dell'infrastruttura

Il **Servizio Infrastrutturale** (fornitura e gestione dei componenti dell'infrastruttura tecnologica) è erogato da un **DLT Network Provider (DNP)**

Le regole di governance sono definite da un **Executive Board** formato da una rappresentanza dei Partecipanti alla Business Zone



# La nascita della Business Zone e del Business Network



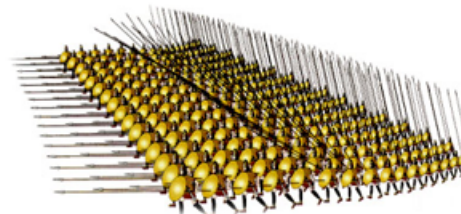


## Qualche lezione appresa dal progetto Spunta

TECNOLOGIA DISTRIBUITA CHIAMA  
GOVERNANCE DISTRIBUITA



MUOVERSI TUTTI COMPATTI



ASPETTI TECNICI E DI PROCESSO  
SEMPRE ALLINEATI



NON È TUTTA UNA QUESTIONE DI  
EFFICIENZA





## FINAL REMARKS

### Piattaforme e tecnologie verso la MATURITA'

“Dal 2023, le piattaforme blockchain saranno scalabili, interoperabili, e supporteranno la portabilità degli smart contract e di funzionalità cross”.

*Gartner 2019 Hype Cycle for Blockchain Business*

**Dobbiamo lavorare ancora per costruire  
il futuro = BUSINESS ECOSYSTEM**

Con l'aiuto di Blockchain, Cloud e AI

