

Merchant services evolution

Enrico Trovati – B.U. Merchant Services

Con la partecipazione di:

Massimiliano Gallo

Massimo Paduos

Marco Palmieri

Stefano Pedron

Mastercard

Unipol Banca

Banca Carim

Jakala!

Milano, 22 novembre 2017



Dall'esperienza



nexi
every day, every pay

La PayTech delle Banche

Una visione semplice

Ogni pagamento sarà digitale

Perché è più semplice, sicuro ed efficiente.

Perché porta crescita e progresso per tutti.

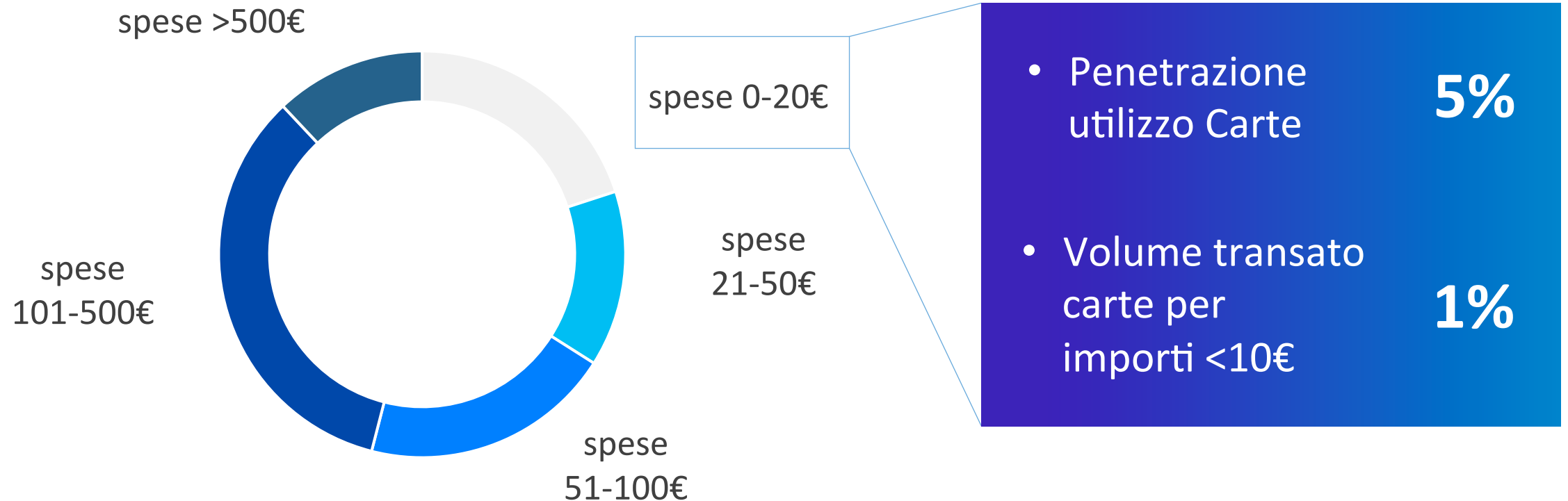
Il mercato è in buona salute

I PAGAMENTI DIGITALI IN ITALIA (2017 vs. 2016)



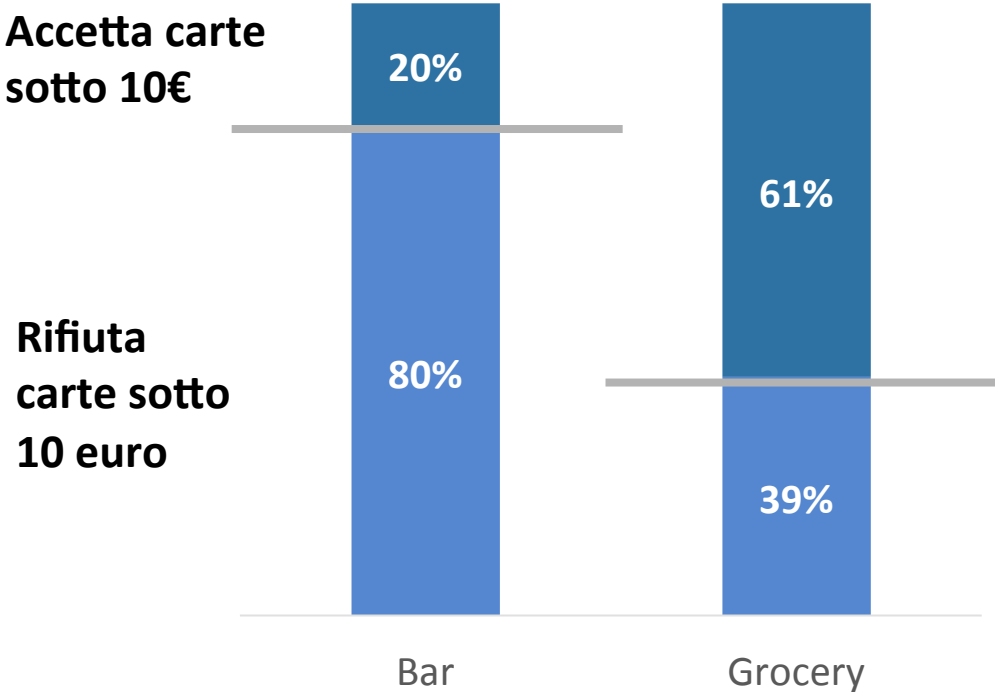
Con un unico chiaro neo

DISTRIBUZIONE SPESA CONSUMATORI PER IMPORTO DI SPESA



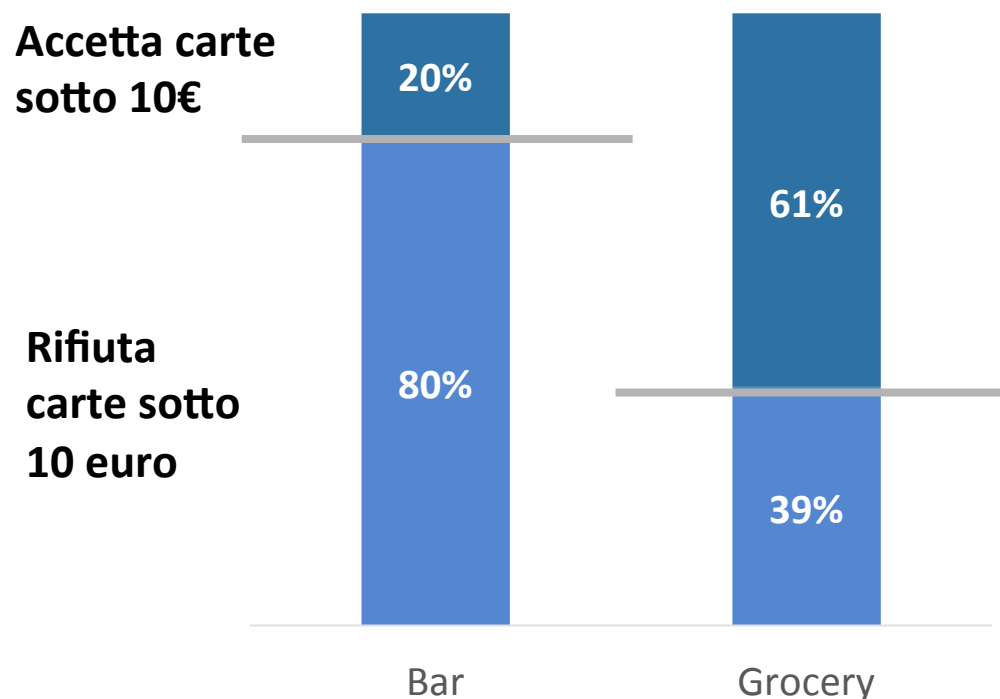
Il ruolo dei Merchant è chiave per lo sviluppo dei Micropagamenti

SOGLIA IMPORTO SCONTRINO DI ACCETTAZIONE CARTE



Il ruolo dei Merchant è chiave per lo sviluppo dei Micropagamenti

SOGLIA IMPORTO SCONTRINO DI ACCETTAZIONE CARTE



La percezione dei Merchant:

- “è lento, si crea la coda in cassa”
- “l'utilizzo contactless talvolta crea discussioni”
- “c'è un costo fisso di 50 €cent”

Impariamo dai mercati più evoluti

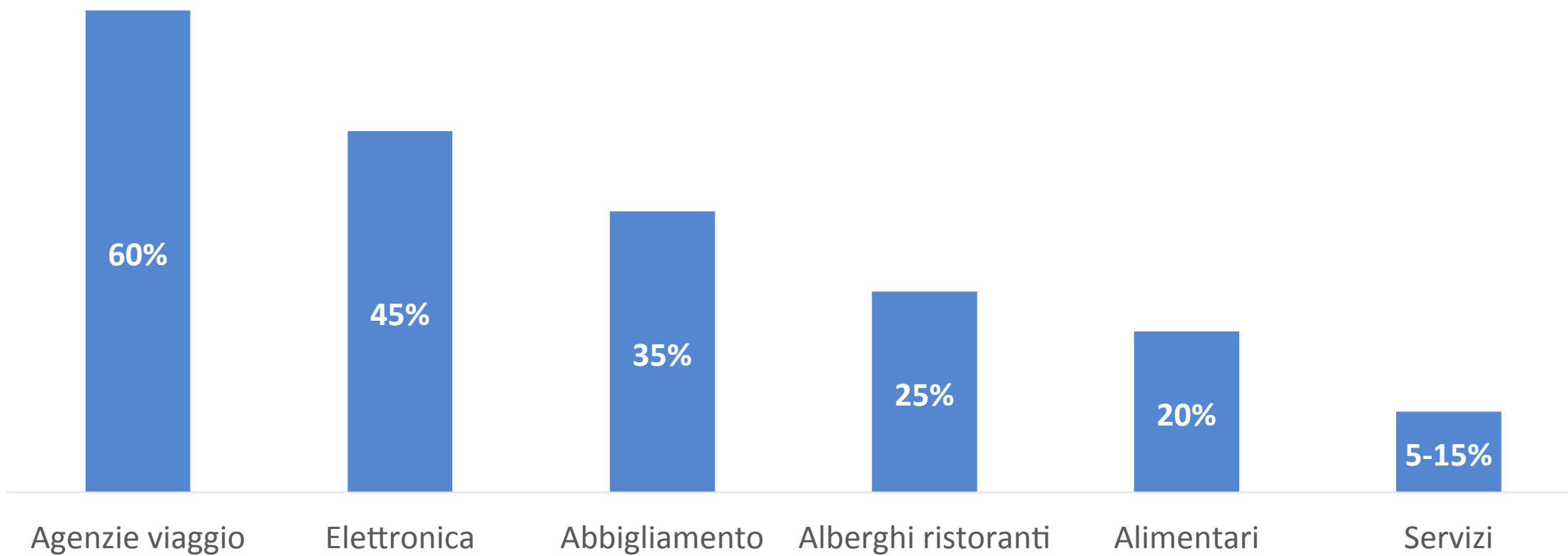
- **Velocità di transazione**
- **Experience contactless fluida**
- **Offerte semplici e chiare**



**Quali best practices
internazionali possiamo
adottare per fare evolvere il
mercato alla massima velocità?**

Il settore merceologico determina forti differenze di penetrazione

PENETRAZIONE PAGAMENTI DIGITALI PER SETTORE MERCEOLOGICO



Valorizziamo il ruolo del pagamento digitale

**Come fare evolvere il mercato
valorizzando a 360° il ruolo del pagamento
digitale nella value chain?**

La tecnologia ha avuto velocità diverse



1990



La tecnologia ha avuto velocità diverse



1995



La tecnologia ha avuto velocità diverse



2000



La tecnologia ha avuto velocità diverse



2005



La tecnologia ha avuto velocità diverse



2010



La tecnologia ha avuto velocità diverse



2015



La tecnologia ha avuto velocità diverse



2017

?

Il POS si trasforma in SmartPOS



Il POS si trasforma in SmartPOS

Da Q2 2018
in esclusiva

nexi

+

Banche
Partner

Sicuro, semplice
da usare

App Store con i
migliori software

Applicativo cassa già
a bordo



Design Innovativo

App Store compatibile
con altri HW vendor

ingenico
GROUP



Portiamo valore aggiunto anche ai piccoli merchant

Quali approcci per avere successo nel portare servizi loyalty e “data driven” anche ai Merchant più piccoli?

Dall'esperienza



nexi
every day, every pay

La PayTech delle Banche