

# SALONE CON VISTA

MILANO ALLIANZ MICO  
22, 23, 24 NOVEMBRE 2023



**Sulla Strada dell'Innovazione:  
l'evoluzione dei pagamenti al  
servizio della mobilità**

24 novembre, 14.00 – 15.00

**#salonepagamenti #payvolution  
salonedepagamenti.com**

# Gli *speaker* di oggi

## Moderators



**Gianluca  
Di Loreto**

*Partner  
at Bain & Company*



**Marco  
Bertin**

*Associate Partner  
at Bain & Company*



## Speakers



**Luigi  
Napolitano**

*Head of Operations, Systems  
& Profiles at Eni Live*



**Gabriele  
Ratti**

*CEO  
at MOOV-Tech*



# Di cosa parleremo?

1

TREND NEL MERCATO DELLA MOBILITÀ



2

TREND NEL MERCATO DEI PAGAMENTI DI MOBILITÀ



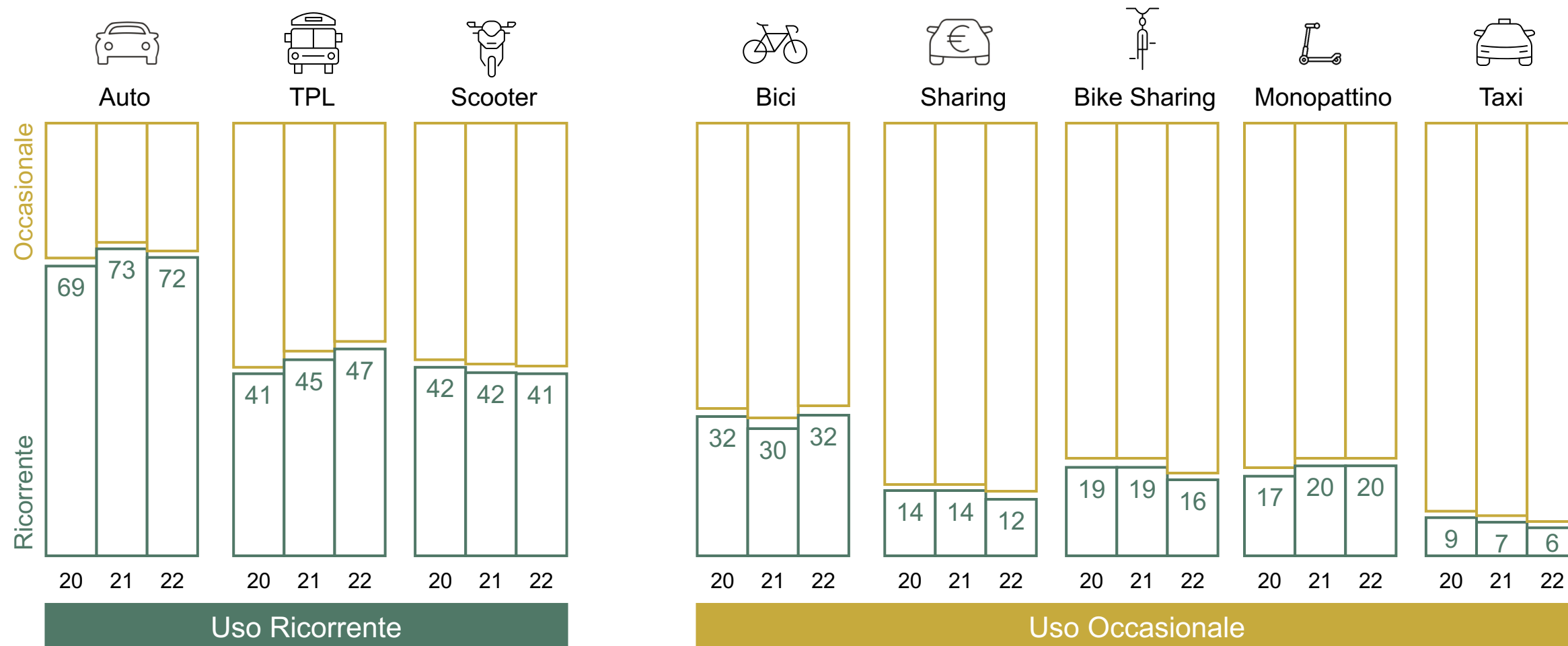
3

CONVERSAZIONE CON EXPERT DEL SETTORE



# L'analisi delle abitudini di consumo della mobilità in Italia conferma la centralità dell'auto per gli italiani...

Ricorrenza dell'utilizzo (% degli intervistati sul totale)

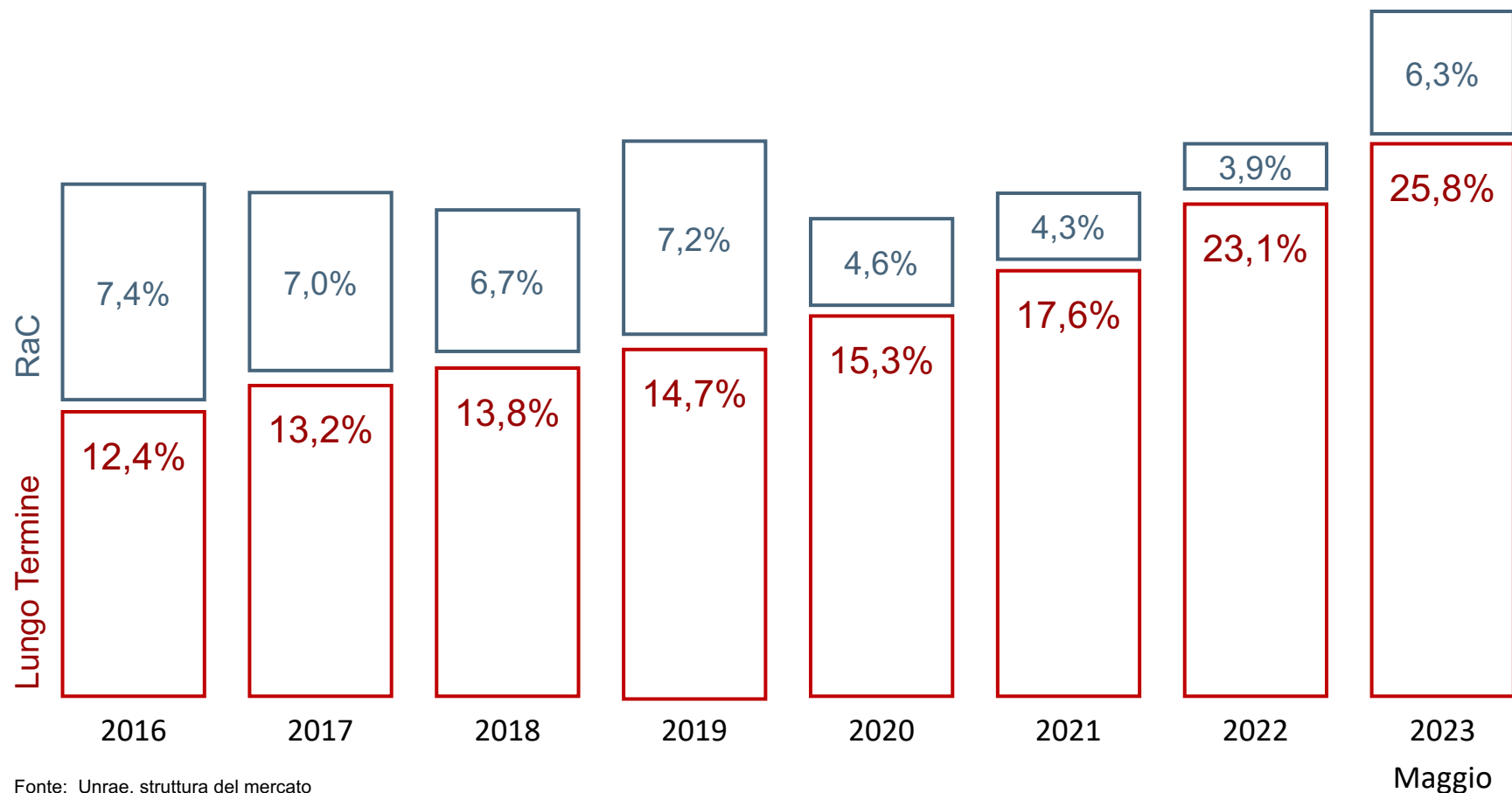


Fonte: Ricerca Bain & Company – 1.031 rispondenti - 2021, 1.054 rispondenti – 2022; 1.056 rispondenti - 2023

Note: «Ricorrente»: utilizzo del mezzo da «Qualche volta a settimana» a «Ogni giorno»; Occasionale: da «Meno di una volta al mese» a «Qualche volta al mese»

# ...anche se cambiano le modalità di fruizione: sempre più rilevante il noleggio a lungo termine

Penetrazione del canale noleggio a lungo termine (% su tot. immatricolazioni)



Fonte: Unrae, struttura del mercato

Noleggio senza limiti.

Uno degli elementi fermi del mercato auto italiano è senza dubbio la costante e inarrestabile crescita del noleggio a lungo termine.

La quota di vendite a privati è ormai in calo da alcuni anni, e il noleggio riempie il vuoto grazie ai costi certi ed alla possibilità di spalmare su più anni il costo del «rischio tecnologico».

# Ed è sempre meno rilevante la proprietà del mezzo di trasporto vs la possibilità di usufruire di servizi di mobilità

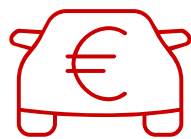
## “Vehicle on Demand” (VoD)

**NOLEGGIO A  
LUNGO  
TERMINE**



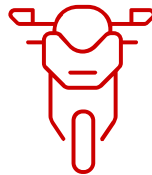
**Noleggio auto  
per periodi  
medio/lunghi,  
da pochi mesi ad  
anni**

**CAR  
SHARING**



**Noleggio auto  
per periodi di  
tempo brevi,  
varia da pochi  
minuti a pochi  
giorni**

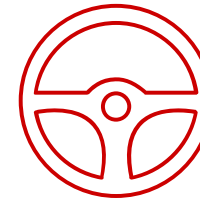
**SERVIZI DI  
MICRO  
MOBILITÀ**



**Modalità di  
trasporto  
fornite da  
veicoli molto  
leggeri (es.  
scooter, biciclette  
elettriche)**

## “Mobility on Demand” (MoD)

**RIDE HAILING**



**Trasporto con  
conducente;  
include ride  
hailing e ride  
pooling**

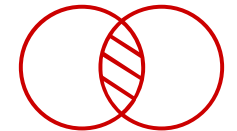
**ROBO-TAXI**



**Trasporto di  
veicoli a guida  
autonoma  
(senza  
conducente)**

## Altre soluzioni

**MOBILITÀ  
INTERMODALE**



**Integrazione di  
più mezzi di  
trasporto per  
ottimizzare il  
viaggio—  
collaborazione  
tra OEM e città/  
autorità**

# 1 Sta cambiando anche il tipo di auto: grande accelerazione nella produzione di «EV», con implicazioni sulla necessità di colonnine

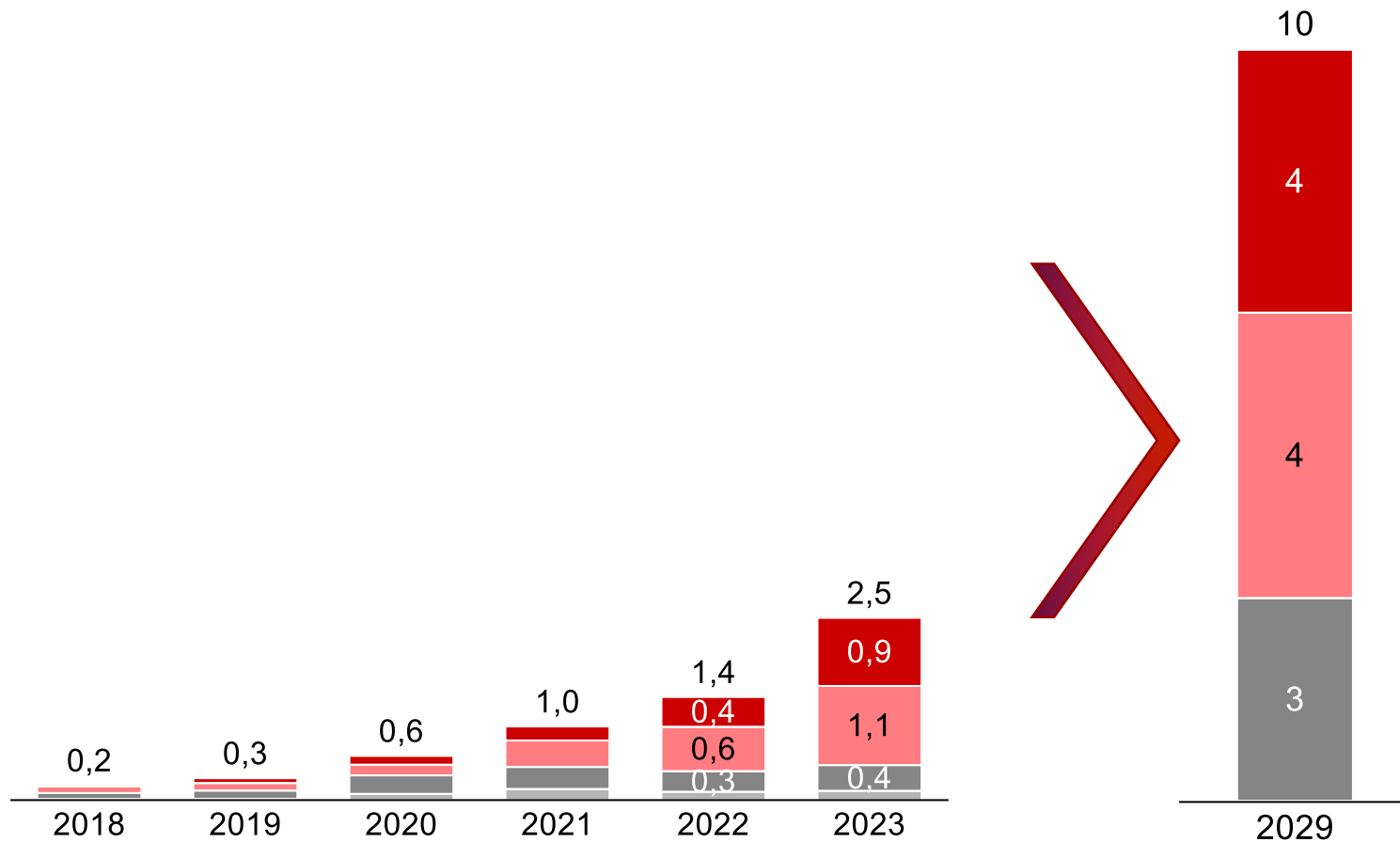
Produzione Europea di «EV» = Electric Vehicles (Milioni di vetture, Mix %)

Seg. D+E

Seg. C

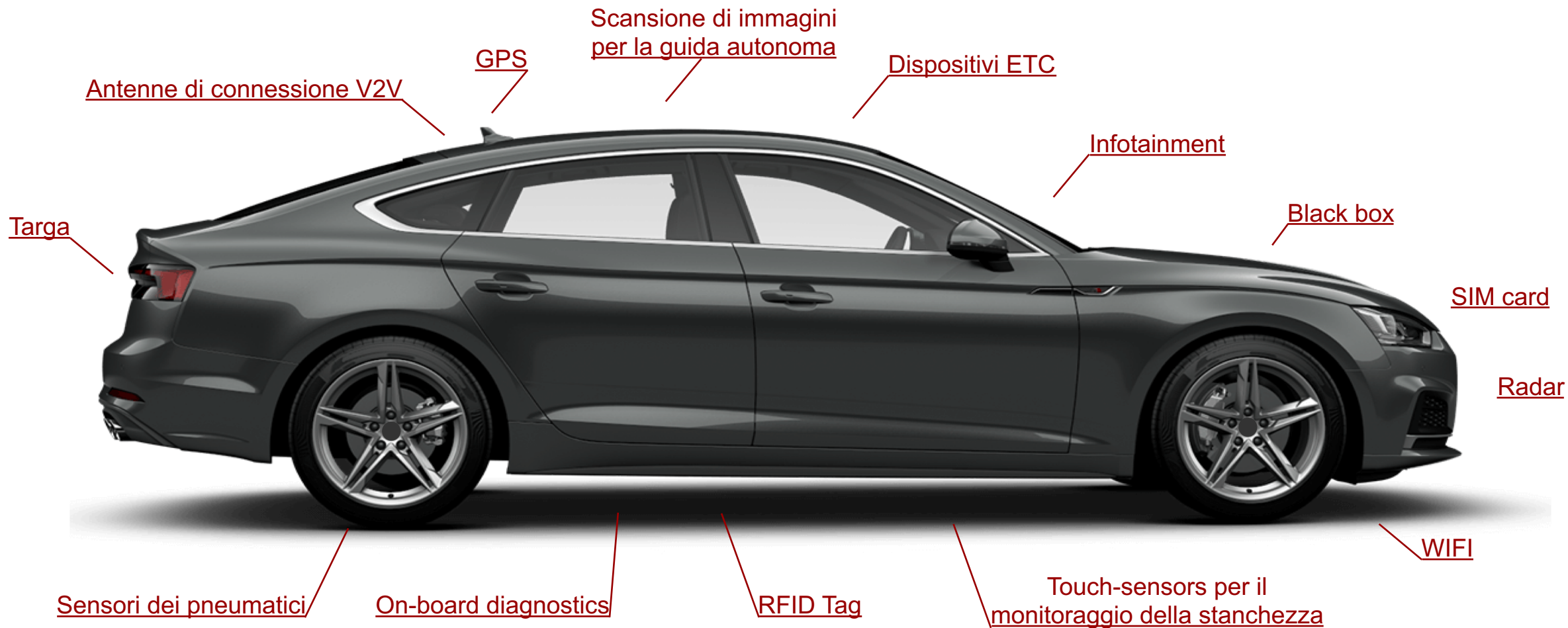
Seg. B

Seg. A



1

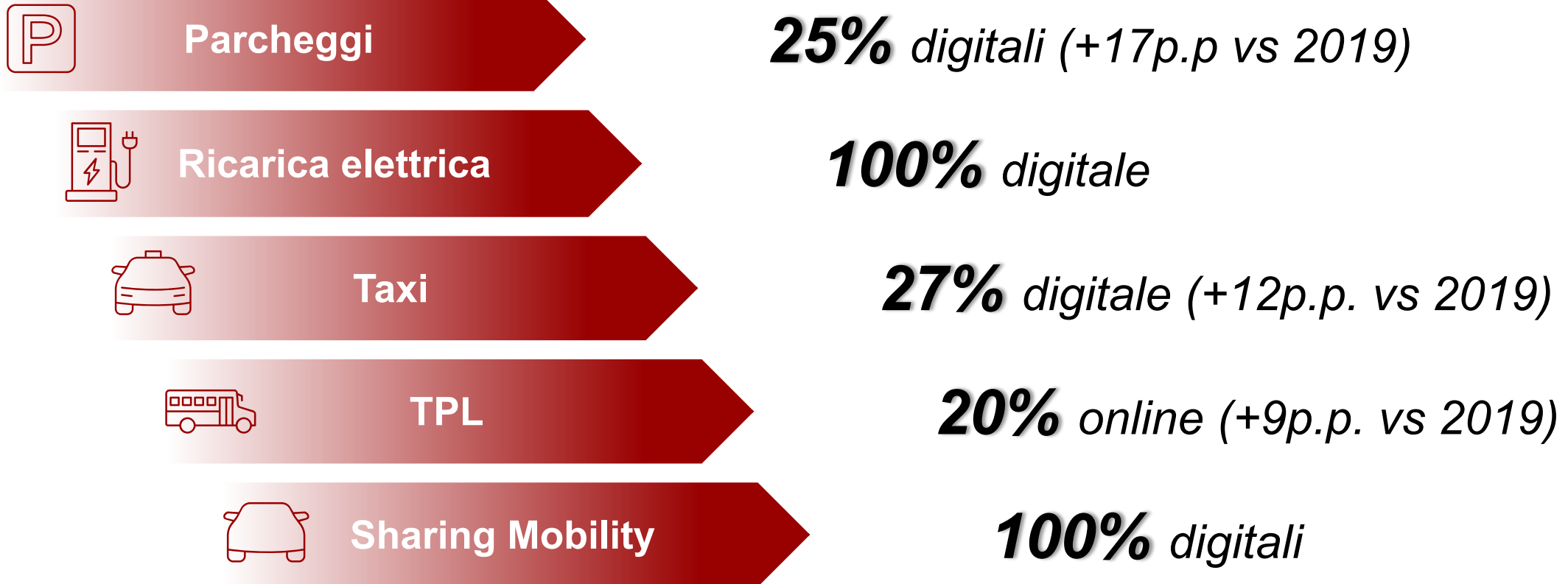
# E il futuro prospetta una sempre maggiore integrazione di servizi all'interno della macchina: da cars a «connected cars»





# I pagamenti digitali sono un abilitatore fondamentale dei servizi di mobilità

## Modalità di pagamento



# Sono nate soluzioni di mobilità via app supportate da pagamenti «invisibili»

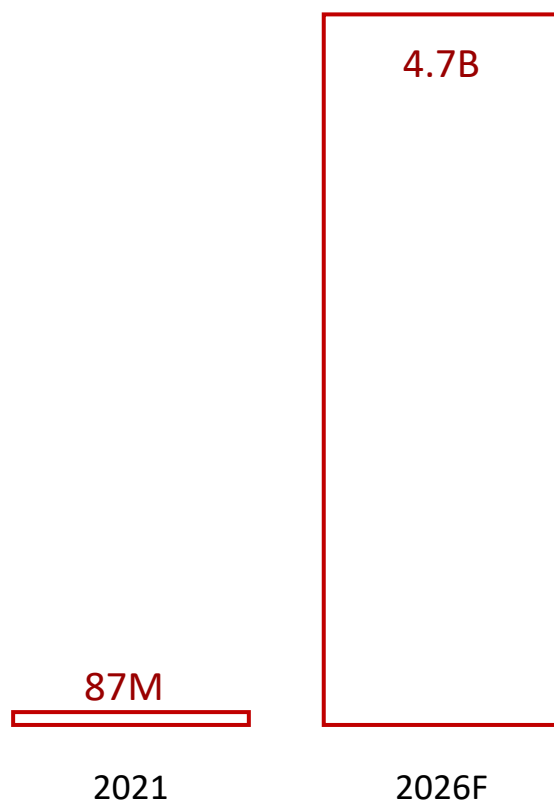
La digitalizzazione della *customer experience* è stata favorita dal diffondersi di **app dedicate alla mobilità**, che integrano sia servizi per il veicolo privato sia soluzioni di mobilità alternativa...

...supportate da **pagamenti «invisibili»** all'interno dell'app



# La diffusione delle «connected cars» consentirà un'accelerazione dei pagamenti «in-car»

**I pagamenti «In-Car» accelereranno nei prossimi anni:**  
report di mercato stimano una crescita da 87M di transazioni a 4.7B tra il 2021 e il 2026



## Esempi di pagamenti «In-Car» includono...



Rifornimento di carburante (benzina)



Ricarica (elettrica) dell'auto



Pagamento del pedaggio / parcheggi



Acquisto di assicurazioni relative all'auto - contro i danni



Acquisti una tantum (manutenzione, pneumatici, etc.)



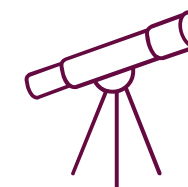
## Tema # 1

I **pagamenti digitali** come stanno trasformando la **Mobilità**?



## Tema # 2

Quali sono i **vantaggi per il cittadino**?



## Tema # 3

Cosa ci riserva il **futuro dei Mobility Payments**, cioè i Pagamenti a supporto dei servizi di Mobilità?