

**Posteitaliane**

|

**Main Partner**

|

**Postepay**

workshop  
**Postepay EVERYDAY**  
**20 & More**

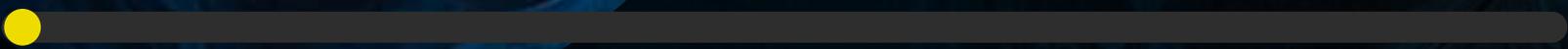
# 2



# postepay STANDARD

LA PRIMA CARTA PREPAGATA IN ITALIA

2003



2014



# postepay EVOLUTION

LA CARTA EVOLUTA CON IBAN

**POSTEPAY** Postepay Evolution.  
**EVERYDAY.** **RICHIEDILA SUBITO**

Posteitaliane Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Info e FI su [poste.it](http://poste.it)

# APP *postepay*

LA TRANSIZIONE VERSO IL DIGITALE

2016



# DIGITAL OPEN PAYMENT PLATFORM

INCASSI **PA**

PAGAMENTI **P2P**  
E TRASFERIMENTO FONDI

**RICARICHE**

**OPEN  
BANKING**

**OGGI**

PORTAFOGLIO **CARTE  
EVOLUTE**  
E PERSONALIZZABILI

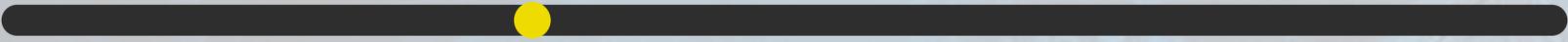
SERVIZI DI  
**ACCETTAZIONE  
EVOLUTI**

PROGRAMMA FEDELTA' **SCONTIPOSTE**

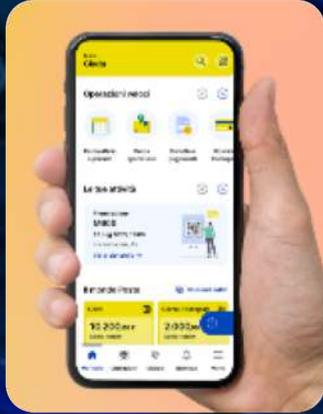
APP & **WALLET**

... E MOLTO ALTRO...

# RICARICA



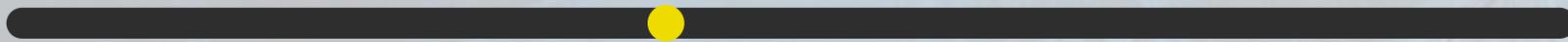
# RICARICA



...**ALL'ACQUISTO**

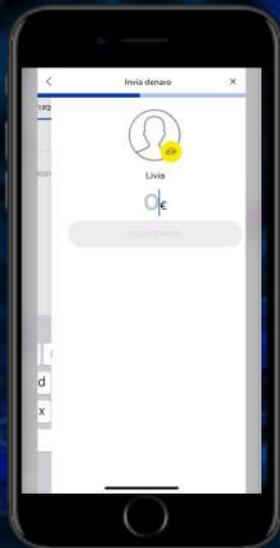


**AUTOMATICA E DISPONIBILE IN OGNI  
MOMENTO** PER FINALIZZARE IL PAGAMENTO





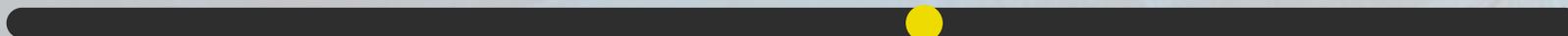
P2P



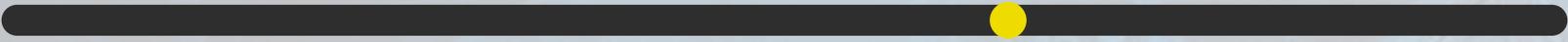
...IN UN **TOUCH**



PER **TRASFERIRE DENARO** SCEGLIENDO  
**SEMPLICEMENTE** TRA I **CONTATTI DELLA RUBRICA**



# SOLUZIONI QR CODE



# Soluzioni QR Code

Paga con **postepay**



PER **PAGARE...**

...DA CANALE **FISICO** E **DIGITALE**



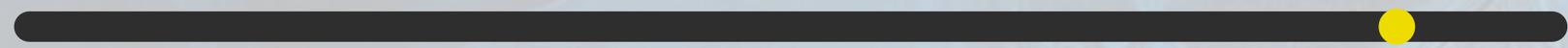
# Soluzioni QR Code

PT



...PER **PRELEVARE  
CARDLESS**...

...E NON SOLO



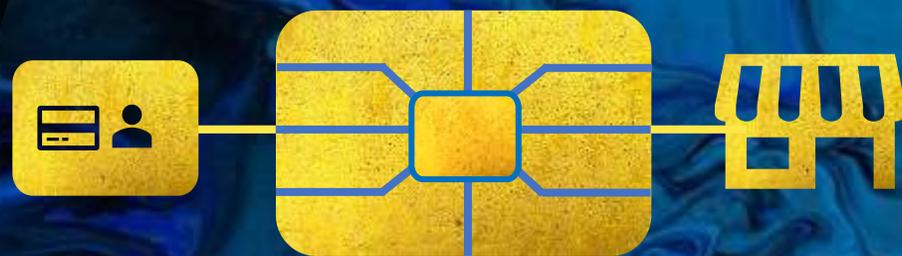


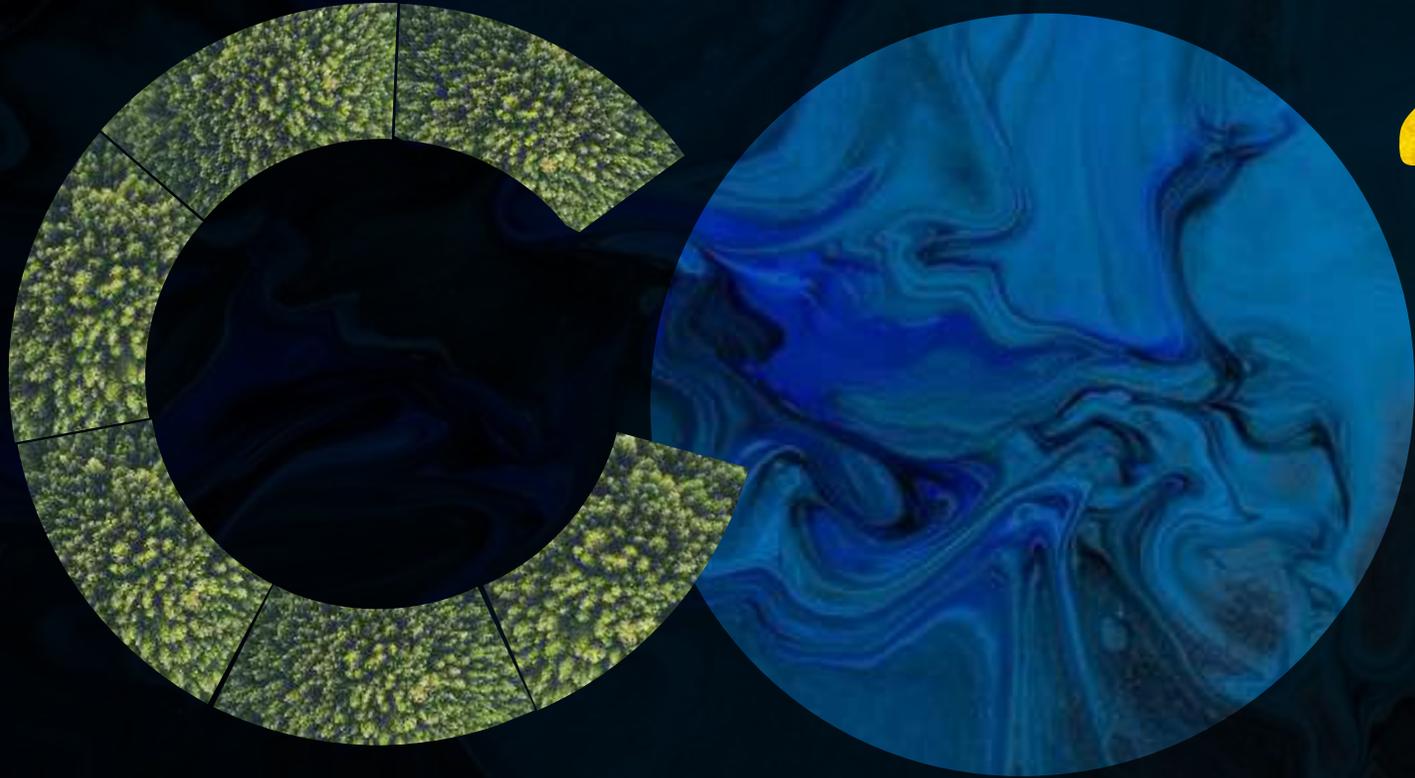
I PAGAMENTI SONO  
IL **CORE LAYER** DELL'**OFFERTA**  
**MULTISERVIZIO** IN UN  
**MODELLO OMNICANALE**

# CIRCUITO

postepay

RAFFORZARE LA  
CATENA DEL VALORE  
TRA **CLIENTI** E  
**MERCHANT**





2



OBIETTIVI

CARTE  
DIGITALI

MATERIALI

ECOSOSTENIBILI



**30M**  
CARTE\*

**+16%**  
TRANSAZIONI YoY

**+19%**  
TRANSAZIONI  
E-COMMERCE YoY

**285K**

**POS INSTALLATI**



**50K**  
**PUNTOLIS**

**12K**  
**UFFICI POSTALI**

**8,1K**  
**ATM**

**SERVIAMO**



**DI CLIENTI**



20

**AND MORE...**

**Posteitaliane**



**Main Partner**



**Postepay**

workshop  
**Postepay EVERYDAY**  
**20 & More**

## I NOSTRI CLIENTI, LA NOSTRA FORZA

## LA SCELTA QUOTIDIANA PER MILIONI DI ITALIANI

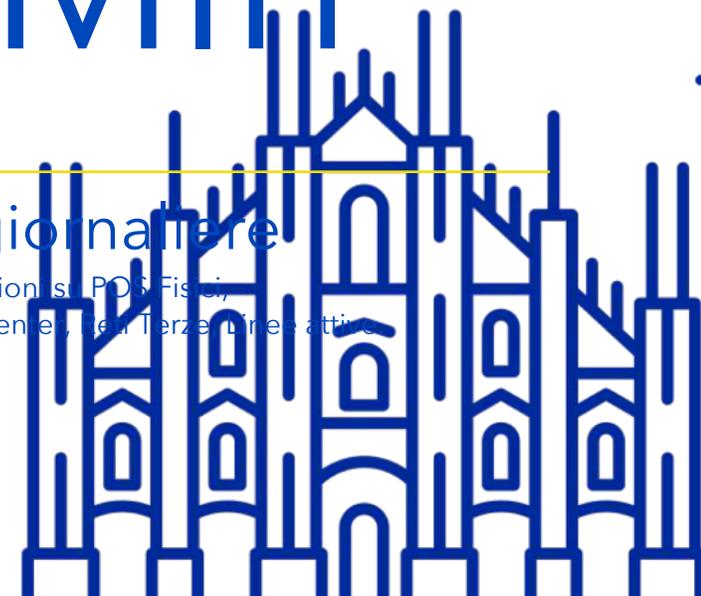
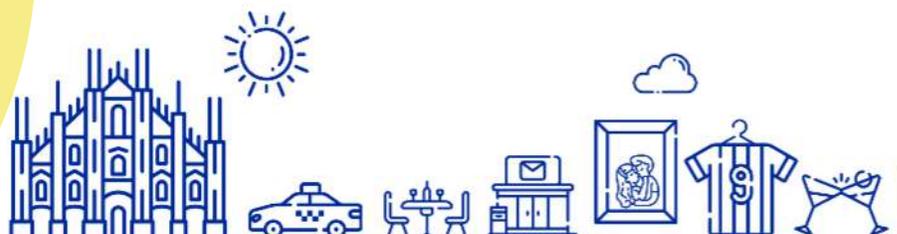


CON I CLIENTI, OGNI GIORNO

+20 Min

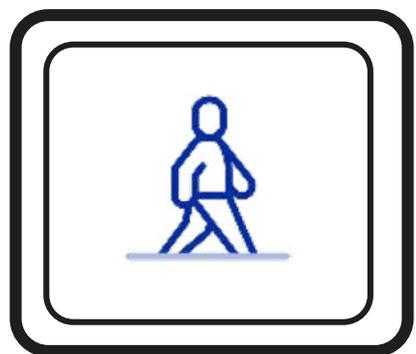
## Interazioni medie giornaliere

Uffici Postali, ATM, Portalettere, Transazioni su POS Fisici,  
POS E-Commerce, PostelD SPID, Digital, Contact Center, Terze Linee attive



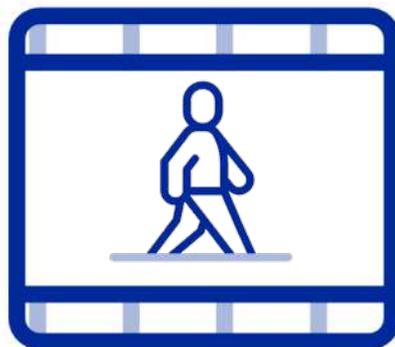
# UNA CONOSCENZA PROFONDA PER ANTICIPARE I BISOGNI

Nel corso degli anni, grazie anche all'intelligenza artificiale, siamo riusciti a **passare da una fotografia di quello che hanno fatto** i nostri Clienti a poter immaginare il **film delle loro vite, anticipandone i bisogni**

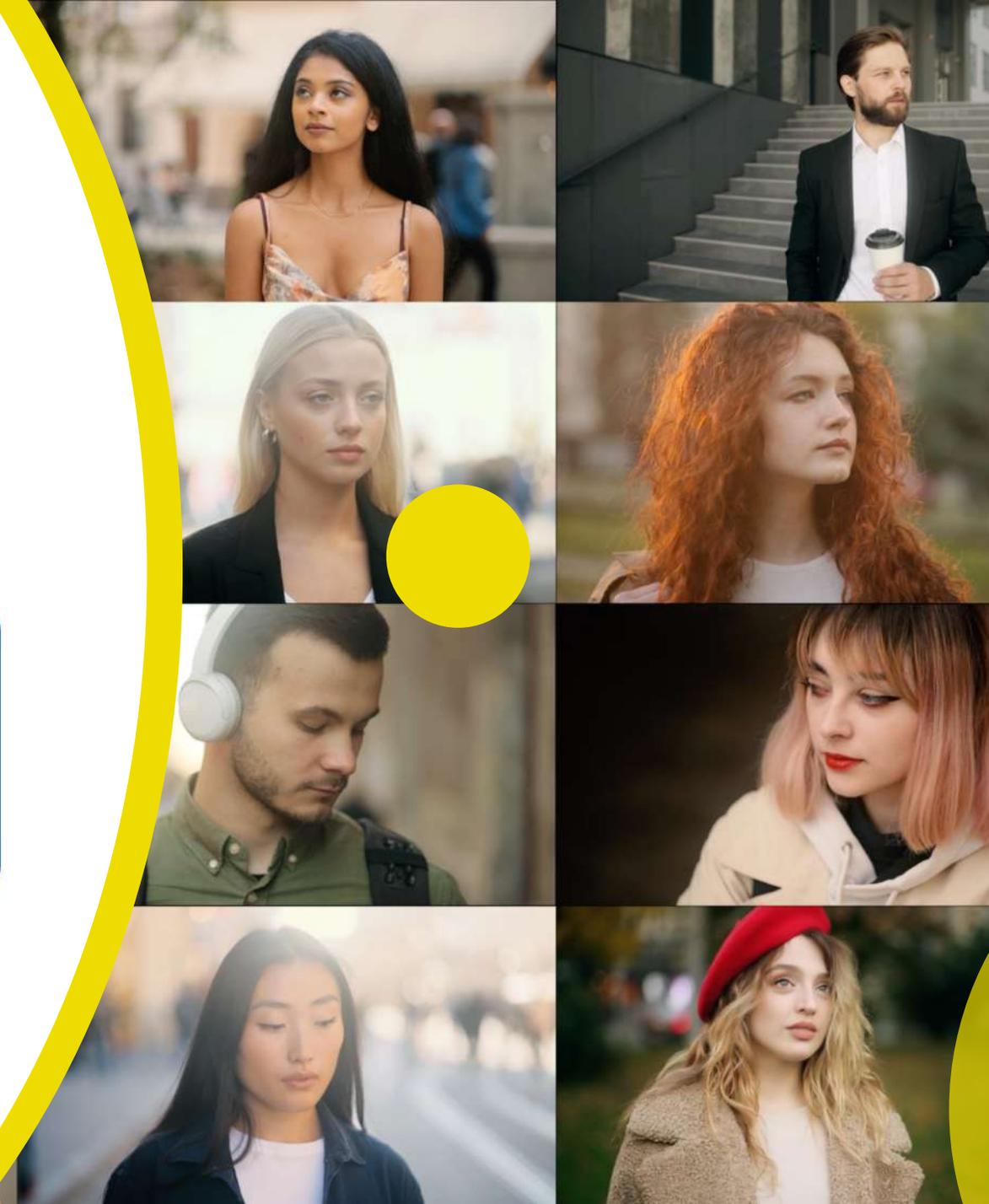


**SOCIO-DEMO  
COMPORTAMENTALE**

# AI



**ATTITUDINALE  
PREDITTIVO**

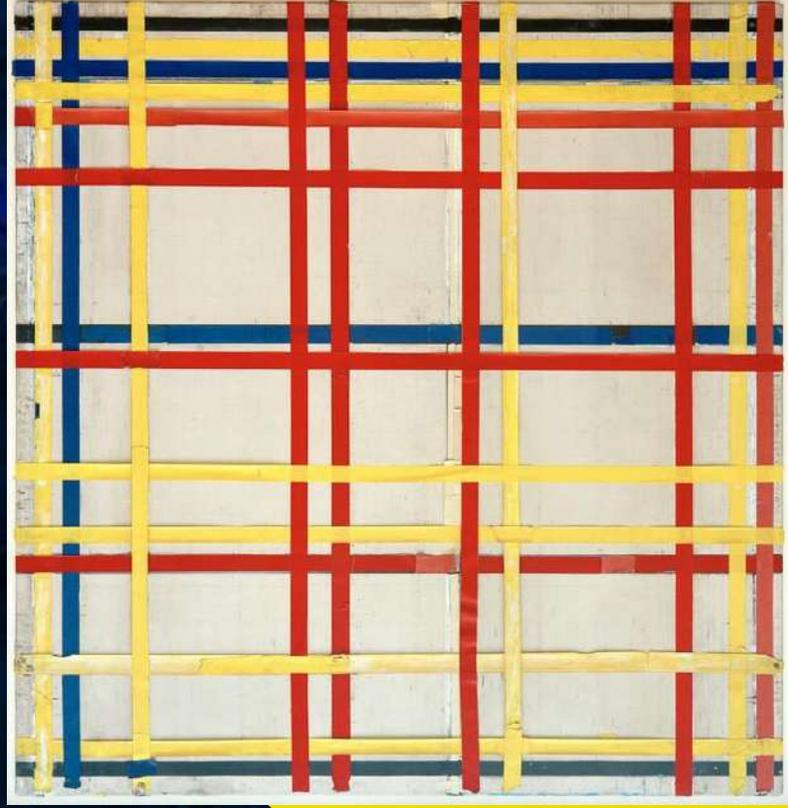


# CHANGE



PERSPECTIVE

# CHANGE



PERSPECTIVE



# FOCUS ON

# PERSONNES

...  
TRANSITION

...  
TO BE POINT

...  
CHOICE

# UN ECOSISTEMA PER LE ESIGENZE DI OGNI GIORNO



La **ONE STOP SOLUTION** degli Italiani: un ecosistema di servizi e soluzioni per la vita di tutti i giorni.



# LA SINERGIA TRA PAGAMENTI E TELEFONIA

**IL NOSTRO PRODOTTO FLAGSHIP CHE UNISCE L'ESPERIENZA DEI PAGAMENTI A QUELLA DELLA TELEFONIA, OFFRENDO SEMPLICITÀ E CONVENIENZA AI NOSTRI CLIENTI**

## POSTEPAY EVOLUTION



+

## SIM POSTEMOBILE

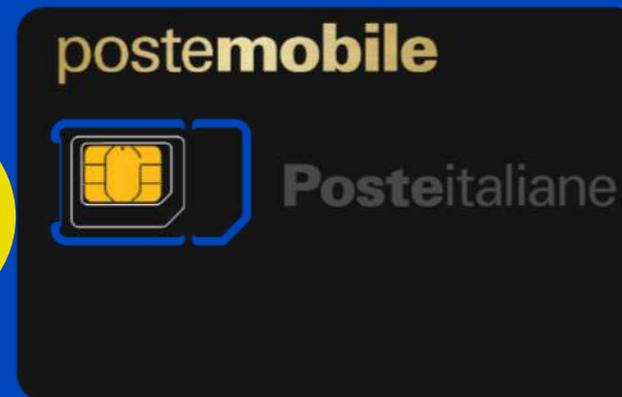
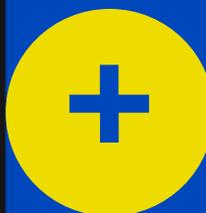


# LA SINERGIA TRA PAGAMENTI E TELEFONIA

GESTIONE DA  
UNICA APP

CASHBACK PER GIGABYTE  
NON CONSUMATI

FUNZIONALITÀ  
ESCLUSIVE



**+1 mln**

ATTIVAZIONI CONNECT

**27 mln€**

CASHBACK EROGATO

**-9,3%**

RIDUZIONE CHURN  
VS CB MOBILE

GESTIONE  
CARTA

RINNOVO  
AUTOMATICO  
DEL CANONE

GESTIONE  
SIM

Da 100  
a 150 Giga

**1€**

Da 50  
a 100 Giga

**2€**

Fino  
a 50 Giga

**3€**

0  
Giga

**4€**

trasferimento dei Giga da  
una SIM Connect a un'altra  
SIM Connect.

trasferimento di denaro  
da una carta Postepay  
a un'altra Postepay

## CASA&amp;FAMIGLIA

**SODDISFIAMO A 360° LE ESIGENZE LEGATE AL 'MONDO CASA' CON UNA PROPOSIZIONE DISTINTIVA, CONVENIENTE E COMPLETA**

## FIBRA

## LUCE E GAS

2 CONNESSIONI  
IN 1

MASSIMA  
COPERTURA

PIÙ OFFERTE  
PER TUTTI



+

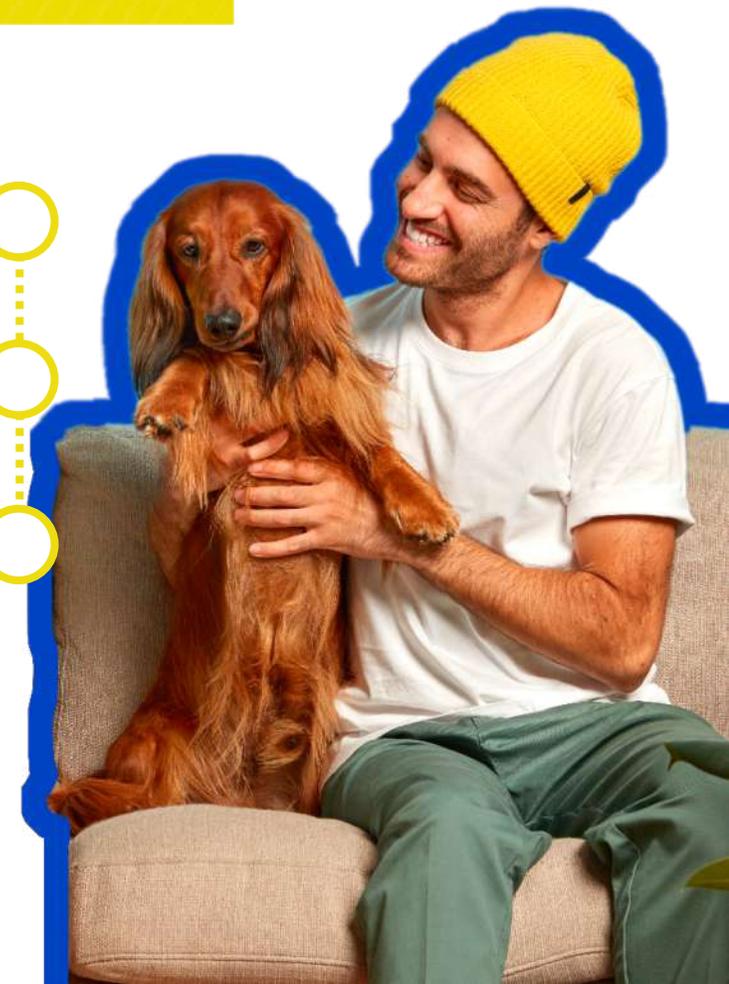


OFFERTA  
SOSTENIBILE

PREVEDIBILITÀ  
E TRASPARENZA

NESSUN  
VINCOLO

Diventare il **player unico** per i servizi di **Connettività Ultrabroadband e Energia** nell'ambito dell'**ecosistema Casa**







**Posteitaliane**



**Main Partner**



**Postepay**

workshop  
**Postepay EVERYDAY**  
**20 & More**