



SHARING IS CARING

STRATEGIA CHE VINCE ... NON SI CAMBIA

Veronica Borgogna
BANCOMAT S.p.A.

BANCOMAT E LA SICUREZZA DEL CIRCUITO DOMESTICO



BANCOMAT è da sempre un marchio sinonimo di **SICUREZZA**.

Grazie al governo degli strumenti a disposizione dei circuiti di pagamento (**ATM**, **POS** e **CARTE**) ha accompagnato negli anni oltre 38 milioni di italiani, sorvegliando e garantendo la sicurezza delle loro operazioni.



L'APPETIBILITÀ DEGLI SCHEMI DI PAGAMENTO

Gli schemi di pagamento, infatti, sono **ACCENTRATORI DI INFORMAZIONI** che conducono direttamente o indirettamente a un beneficio economico e pertanto sono un bersaglio estremamente appetibile.

La sfida di **BANCOMAT** è quindi da sempre stata quella di offrire nuovi servizi e prodotti all'avanguardia, **DISEGNATI E SVILUPPATI IN MODO SICURO** e in grado di prevenire e contrastare i fenomeni fraudolenti.



Continuo aumento del numero e del volume delle transazioni con carta ed elettroniche

Grazie alle proprie esperienze e a una lunga tradizione di garanzia della sicurezza, **BANCOMAT** è in grado di tutelare la fiducia che nutrono tutti i partecipanti al

Circuito domestico

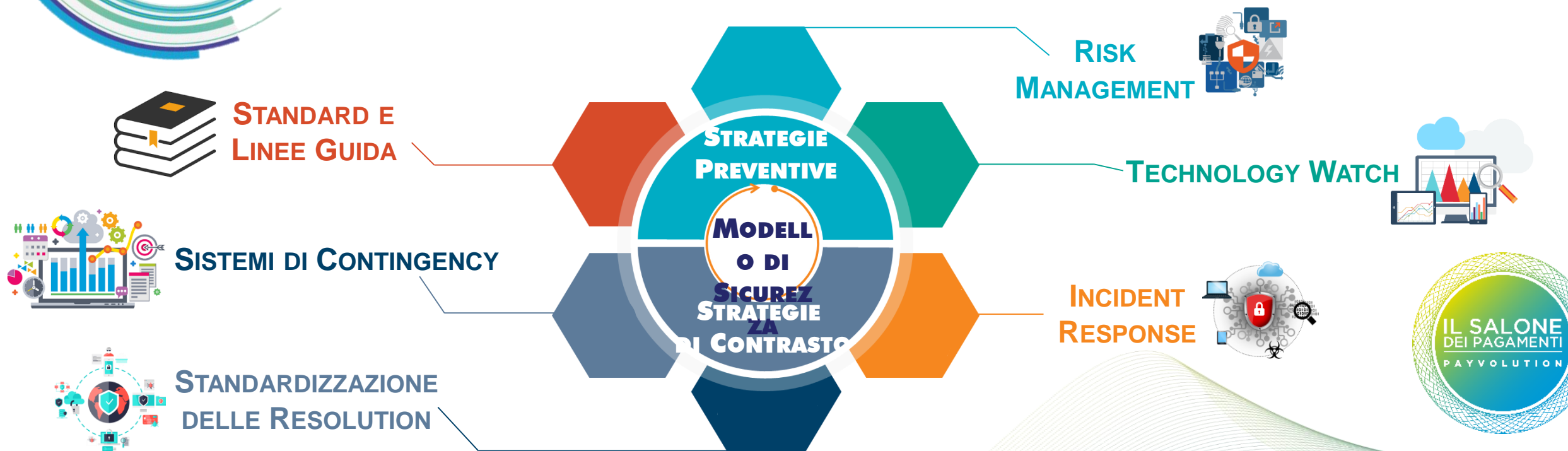
e nel numero e nelle tipologie di Entry Point attraverso cui condurre un attacco



IL MODELLO DI SICUREZZA DI BANCOMAT



Per contrastare i rischi e i fenomeni fraudolenti, BANCOMAT ha sviluppato nel corso degli anni un proprio **MODELLO DI SICUREZZA**, composto da **STRATEGIE PREVENTIVE E DI CONTRASTO**, nonché da una serie di **PROCESSI, STANDARD E STRUMENTI** volti a gestire l'operatività e le vulnerabilità dei Circuiti.



IL MODELLO DI SICUREZZA DI BANCOMAT



I RISULTATI DEL MODELLO DI SICUREZZA

Il **MODELLO DI SICUREZZA** sviluppato da **BANCOMAT** ha portato a un **PROGRESSIVO ABBATTIMENTO DEI FENOMENI FRAUDOLENTI**, confinandoli a un'incidenza del tutto marginale rispetto al numero e al volume delle nostre transazioni.



- 70%

Carte Potenzialmente Compromesse*



- 40%

Manomissioni sui terminali ATM*

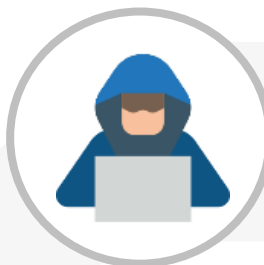


- 5%

Transazioni Disconosciute*



PRINCIPALI TIPOLOGIE DI FRODI CONTRASTATE



ATTACCHI DI TIPO BLACK BOX



ATTACCHI CON METODO CASH CLAW



TRANSACTION REVERSAL FRAUD



SOCIAL ENGINEERING



PAGAMENTI, FRODI E ANTIFRODE: UN ECOSISTEMA IN EVOLUZIONE



Il crescente cambiamento dell'intero ecosistema dei pagamenti vede l'utilizzo di **PROCESSI SEMPRE PIÙ DIGITALIZZATI**.

Ne deriva una crescita della **COMPLESSITÀ DEGLI ATTACCHI**, caratterizzati da strumenti **TECNOLOGICAMENTE PIÙ EVOLUTI** e tecniche di **SOCIAL ENGINEERING** consolidate. I **PRESIDI DI SICUREZZA**, pertanto, dovranno **ADATTARSI AD ENTRAMBI QUESTI ASPETTI**.



PAGAMENTI, FRODI E ANTIFRODE: UN ECOSISTEMA IN EVOLUZIONE

Il solo adeguamento tecnologico non è sufficiente a contrastare efficacemente i fenomeni fraudolenti legati a **NUOVI SCENARI DI RISCHIO**.

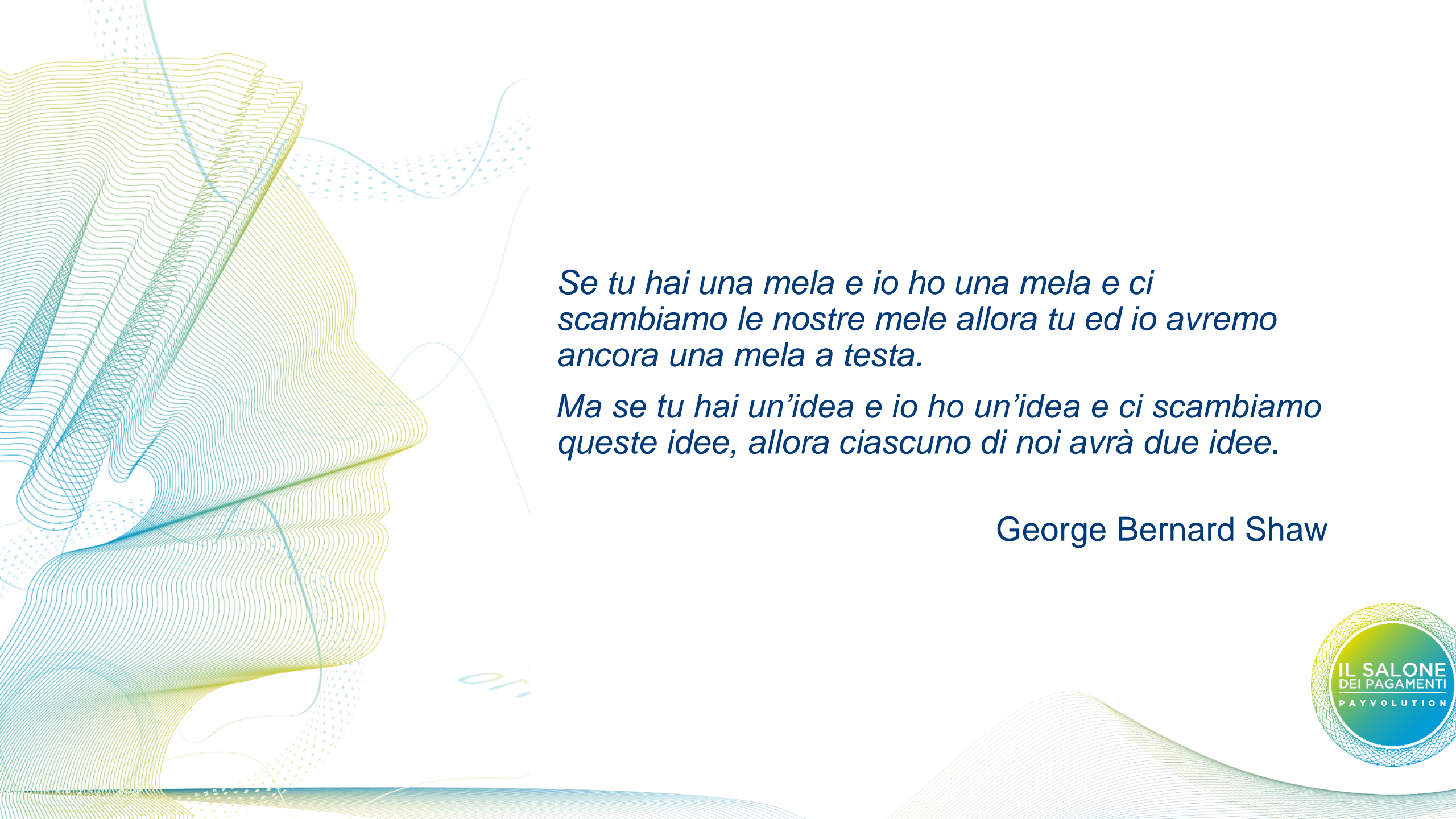
La **PRINCIPALE VULNERABILITÀ** che continua ad essere sfruttata per riuscire in un attacco, infatti, è ancora rappresentata dal **FATTORE UMANO**.

Il raggirio ai danni delle persone è ancora il modus operandi di maggior successo.



Per questi motivi le attività di «**EDUCATION**» e «**KNOWLEDGE SHARING**» rappresentano per BANCOMAT il pilastro portante della propria strategia di contrasto alle frodi.





*Se tu hai una mela e io ho una mela e ci
scambiamo le nostre mele allora tu ed io avremo
ancora una mela a testa.*

*Ma se tu hai un'idea e io ho un'idea e ci scambiamo
queste idee, allora ciascuno di noi avrà due idee.*

George Bernard Shaw





**IL FUTURO
PASSA DA QUI**

#SalonePagamenti2018 #payvolution