

GESTIRE I RISCHI.
GUARDARE LONTANO.

SUPERVISION
RISKS &
PROFITABILITY

RISK MANAGEMENT IN SANITA'

*Quali lezioni ha appreso il SSN per migliorare
l'efficienza dopo l'emergenza pandemica?*

Approccio Proattivo di Clinical Risk Management

Dr. FRANCESCO VENERI
Clinical Risk Manager Azienda USL Toscana Centro

SWOT - Osservazione GRC

■ Helpful ■ Harmful



Riorganizzazione dell'assetto dei reparti in termini di risorse umane, tecnologiche, e allocazione

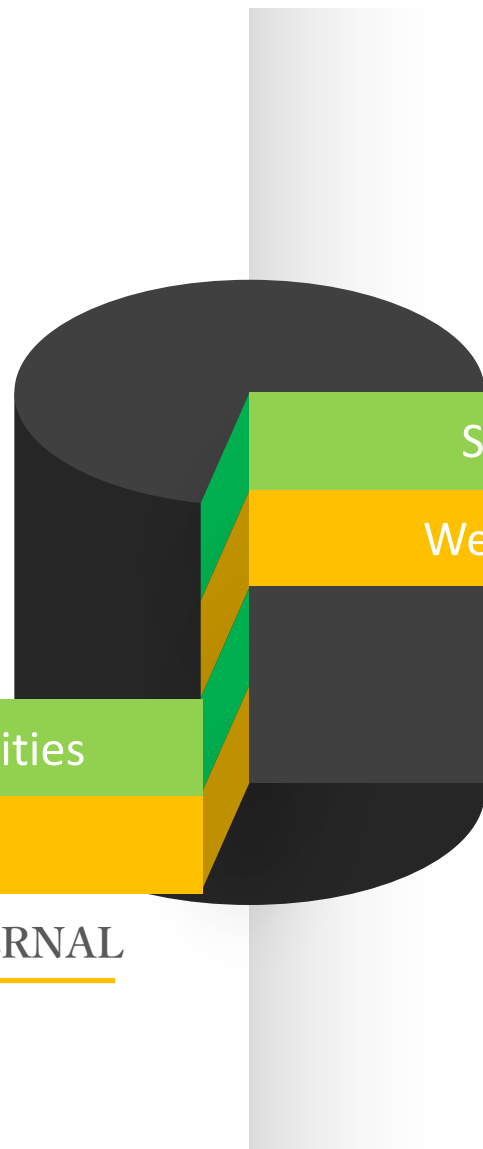
Opportunities



DPI carenza Troppe procedure, lunghe e a volte discordanti tra loro.

Threats

EXTERNAL



INTERNAL

Strengths

Weaknesses

Organizzazione DPI
Comunicazione con familiari
Definizione percorsi dedicati
Attribuzione dei percorsi
Vestizione/svestizione
Sanificazione

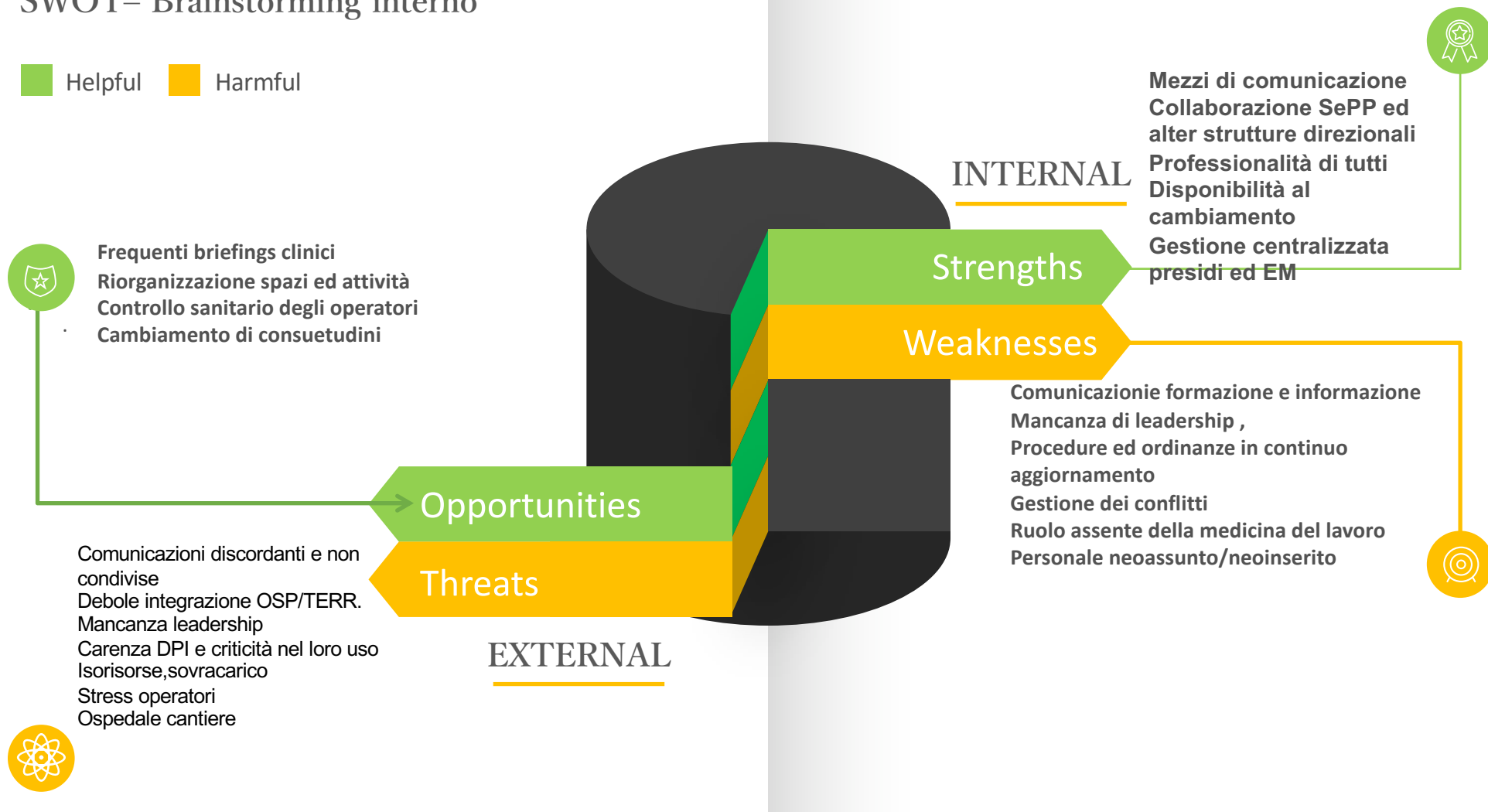


Percorsi dedicati reparti
Vestizione/svestizione reparti



SWOT- Brainstorming interno

■ Helpful ■ Harmful



Pianificazione del Rischio / Risk Assessment

- Come gestire le emergenze limitando il rischio ?
- Quali cambiamenti sistemici dovranno avvenire per assicurare il corretto funzionamento in momenti di crisi ?
- La corretta pianificazione delle attività per trovarsi preparati in caso di nuova emergenza

Pianificazione del Rischio / Risk Assessment

- Come gestire le emergenze limitando il rischio ?
 - Analisi proattiva delle criticità
 - Implementare la cultura della segnalazione degli eventi – incentivare atteggiamento No Blame
 - Promuovere le attività di incident reporting and learning
 - Utilizzare le matrici di rischio per assessment proattivo
 - Creare un database con indicatori di processo e di esito misurabili, sensibili, e semplici
 - Formulare un piano di gestione delle pandemie “tailored” sul contesto operativo
 - Coinvolgimento HTA ed ingegneria clinica
 - Creare rete sorveglianza microbiologica
 - Fare previsioni di scorte secondo la matrice IPR
 - Prevedere momenti di “simulazione” dell'emergenza

Pianificazione del Rischio / Risk Assessment

- Quali cambiamenti sistemici dovranno avvenire per assicurare il corretto funzionamento in momenti di crisi ?
- Valutazione delle capacità “vitali”
- Determinare il valore ratio di “hospital surge”
- Concordare con le linee strategiche del management le scale di priorità di intervento
- Definire una soglia della sicurezza/attività
- Prevedere piani di assessment intermedi
- Analisi S.W.O.T. utilizzando metodologie etnografiche o di ergonomia osservazionale
- Definire un piano di miglioramento continuo sul training in situazione di crisi

Pianificazione del Rischio / Risk Assessment

- La corretta pianificazione delle attività' per trovarsi preparati in caso di nuova emergenza
- Simulazione dei piani di emergenza pandemica
- Training on the job
- Benchmarking con realtà simili
- Investire in attività di prevenzione
- Rivalutazione delle strategie di investimento e rendimento

“If you don’t know where you’re going,
you’re probably not gonna get there” (Forrest Gump)



T.HANKS (for your attention)