



Banche & Sicurezza 2021

Apertura lavori
Gianfranco Torriero
Vice direttore generale ABI

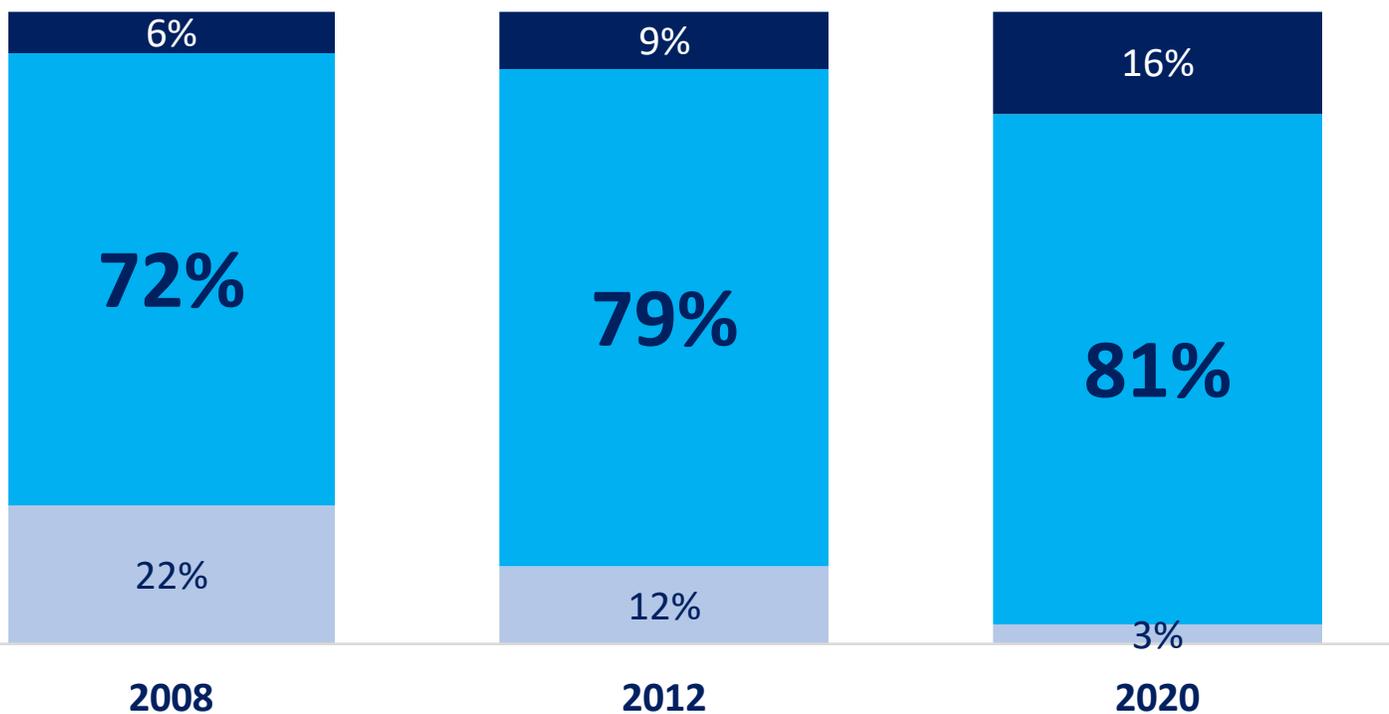
Introduzione (1)

- Seconda edizione digitale
- Sicurezza - Fiducia – Innovazione
- Presidi e iniziative ABI (approccio sinergico)
- La sfida della sicurezza informatica. La pandemia ha accelerato alcuni processi e comportamenti in atto (dati)

'Fai da te' e relazione il mix vincente del rapporto con i bancarizzati

L'OMNISCANALITA' IN TREND

■ solo canali di relazione ■ canali di relazione + canali fai da te
■ solo canali fai da te

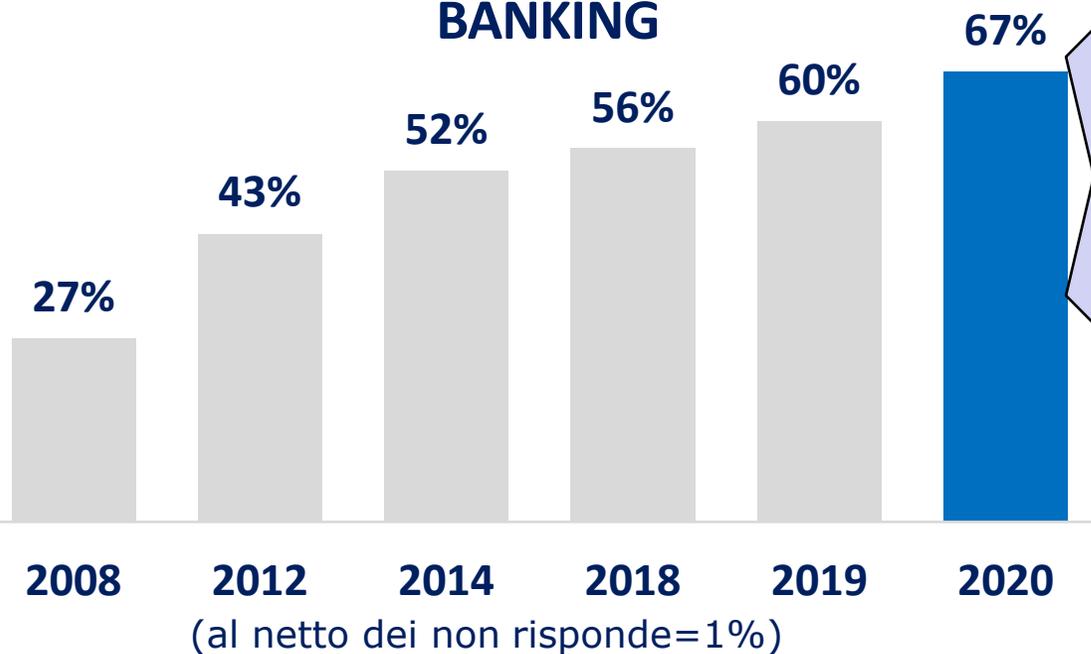


La pandemia ha contribuito ad accentuare l'omniscannalità

Si modifica la relazione via web con la banca: il mobile conquista il mercato retail

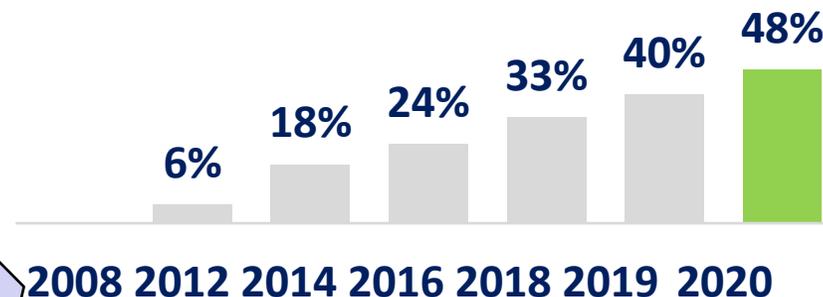
La crescita costante del Web banking vede una riconfigurazione delle preferenze di uso dei clienti a favore del Mobile Banking. Ma anche i light users

WEB BANKING: INTERNET/MOBILE BANKING

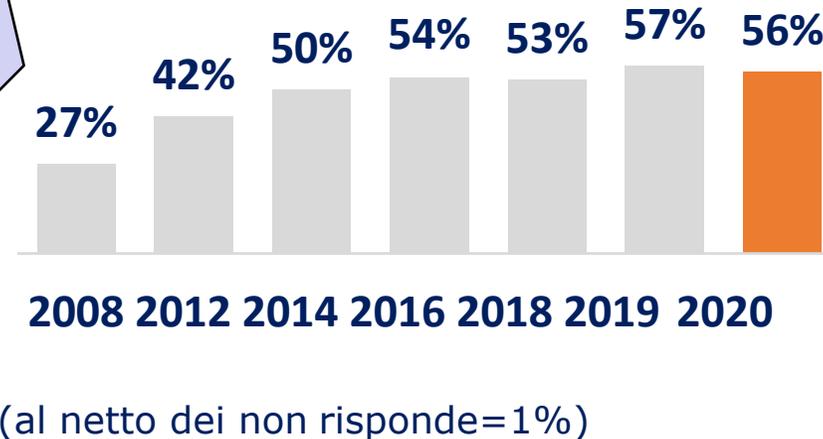


Il 16 % dei clienti di web banking (11% del totale) ha usato nel digitale solo il mobile banking

MOBILE BANKING



INTERNET BANKING



Introduzione (1)

- Seconda edizione digitale
- Sicurezza - Fiducia – Innovazione
- Presidi e iniziative ABI (approccio sinergico)
- La sfida della sicurezza informatica. La pandemia ha accelerato alcuni processi e comportamenti in atto (dati)
 - Sensibilizzazione e info/formazione clienti e dipendenti. (Elevare standard sicurezza senza complicare, il riconoscimento biometrico, codici univoci usa e getta,)
 - CERTFin. Supporto operativo e strategico alle attività di prevenzione, preparazione e risposta agli attacchi informatici e agli incidenti di sicurezza. (Investimenti per 500 mln annui).
- Il contrasto alla criminalità predatoria: rapine, furti e altri reati «fisici». Ruolo centrale di OSSIF.
 - Protocollo d'intesa luglio 2020 con Dipartimento di Pubblica Sicurezza del Ministero dell'Interno. Scambio d informazioni, principali categorie commerciali.
 - Protocollo d'intesa Abi, Banche e Prefetture (45). Ampliamento perimetri rischi da prevenire. Concretezza misure di prevenzione.
 - Investimenti. Calo dei reati: rapine -93% vs 10 anni fa; attacchi Atm -50% vs 5 anni fa.

Introduzione (2)

- Altri importanti presidi
 - Attività di contrasto alle infiltrazioni criminali e all'usura (aggiornamento accordo 2007). Finora 80 accordi territoriali.
 - Contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo. Decine di migliaia di SOS.
 - Monitoraggio finanziario nell'ambito delle procedure di affidamento e realizzazione delle grandi opere pubbliche
- La cultura della sicurezza.
 - La crescita del livello di sicurezza e della legalità sono elementi importanti per permettere uno sviluppo economico stabile e sostenibile nel tempo.
 - Tutte queste azioni vengono stimulate e favorite dall'ABI attraverso il ruolo propulsivo di OSSIF e ABI Lab che hanno proprio l'obiettivo di innalzare la consapevolezza del settore, con ricadute positive su tutto il Paese, attraverso una tempestiva e omogenea circolazione delle informazioni sugli eventi criminosi e attraverso il dialogo continuo con i principali interlocutori pubblici e privati.