



CERTFin

Iniziative di collaborazione tra banche nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale

26 maggio 2021

PRIORITÀ DI RICERCA DELLE BANCHE ITALIANE 2021



Fonte: ABI Lab –Rilevazione sulle priorità ICT delle banche italiane, marzo 2021

Le banche di maggiori dimensioni (con totale attivo di gruppo superiore a 20mld€) **sono particolarmente attente ai temi di Intelligenza Artificiale** (prioritario per l'83% delle banche più grandi), **Piattaforme API e Open Banking (67%), Cloud Computing (58%) e reengineering/ automazione dei processi (58%).**

Alcuni numeri....

55%

Banche per cui l'AI è una priorità di ricerca (considerando solo le realtà di maggiori dimensioni si arriva all'**83%**)

2%

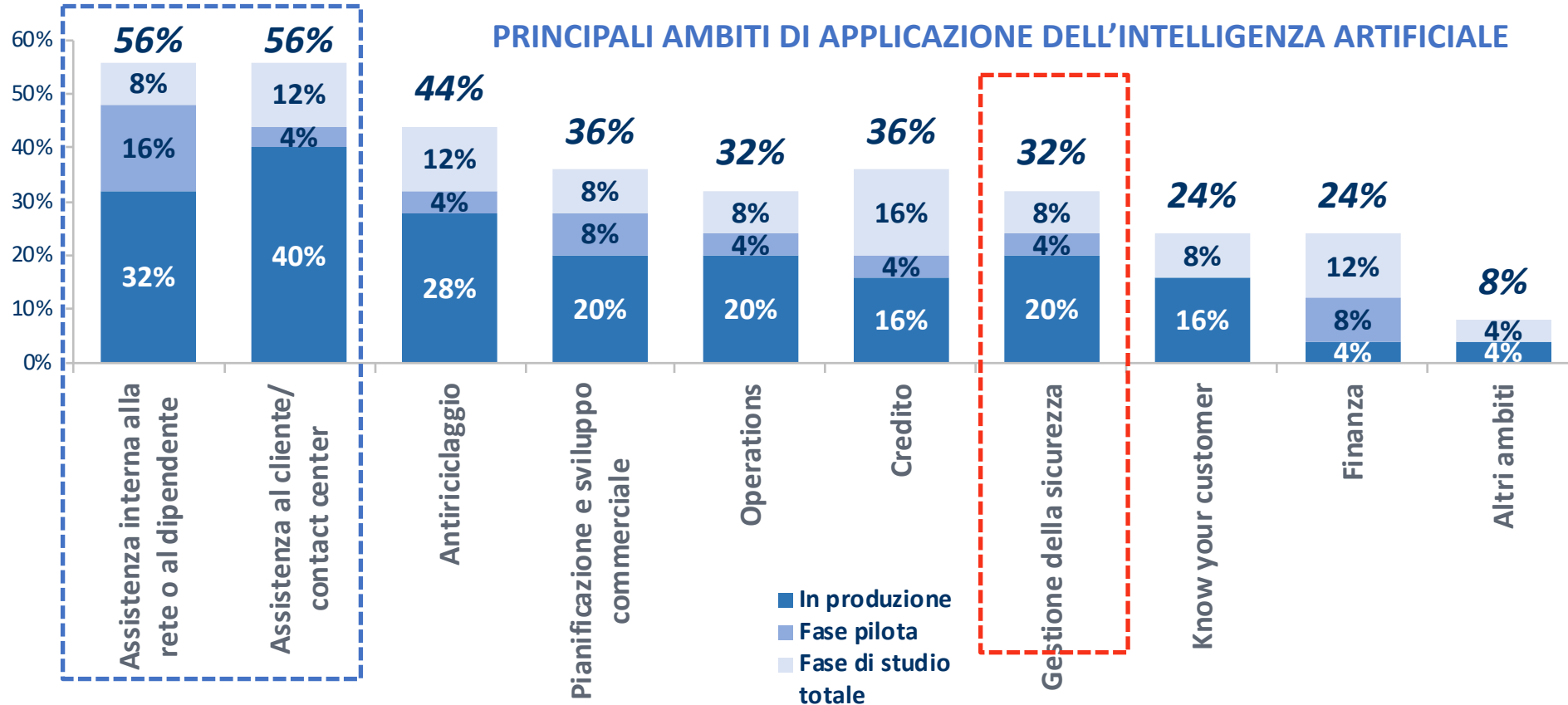
Media del budget IT 2021 dedicato all'AI (nel 2020 era del 1,3%)

78%

Banche che dichiarano di aver riscontrato (misurato) miglioramenti di efficienza interna

85%

Banche che dichiarano di aver riscontrato (misurato) miglioramenti di efficienza verso il cliente

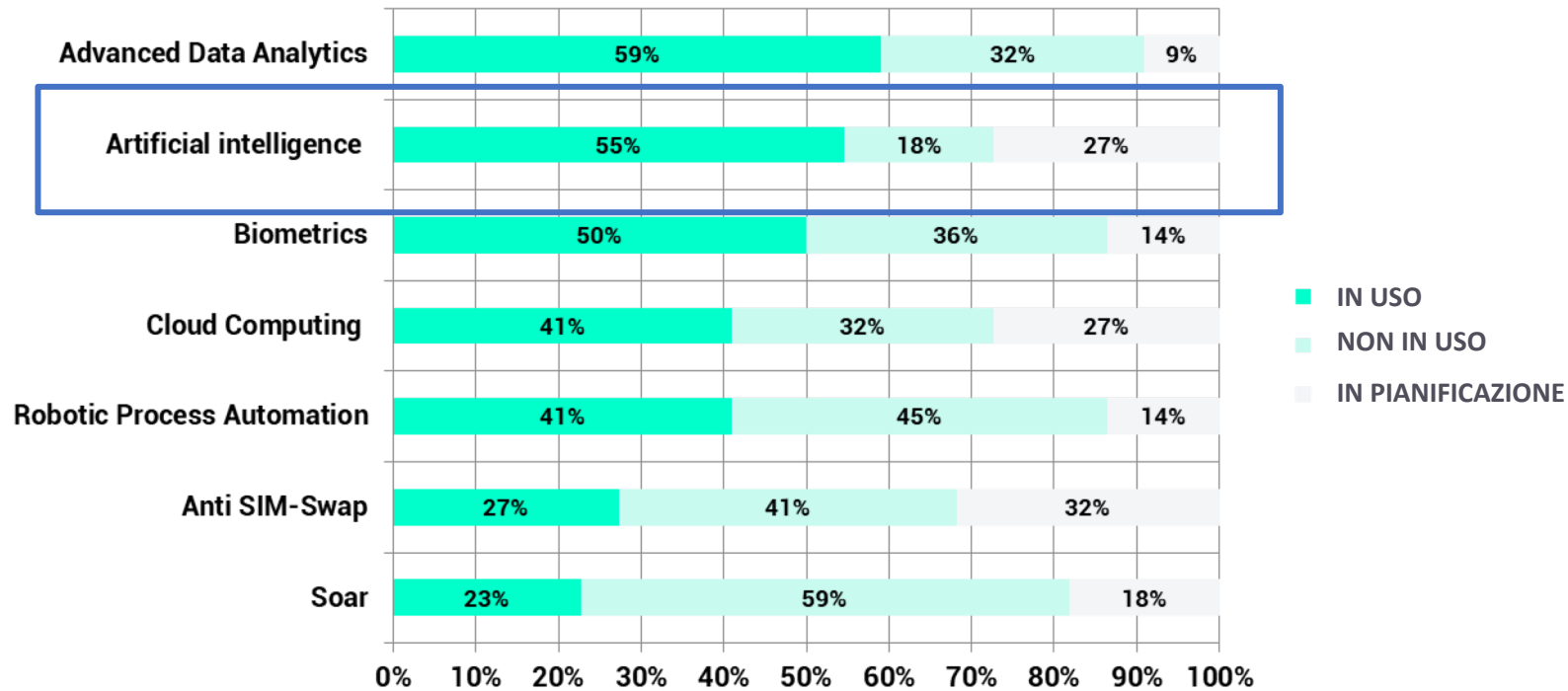


- Le banche maggiori (TA superiore a 20mld €) sono le più attive: oltre l'**80%** ha già sviluppato iniziative di AI per l'assistenza

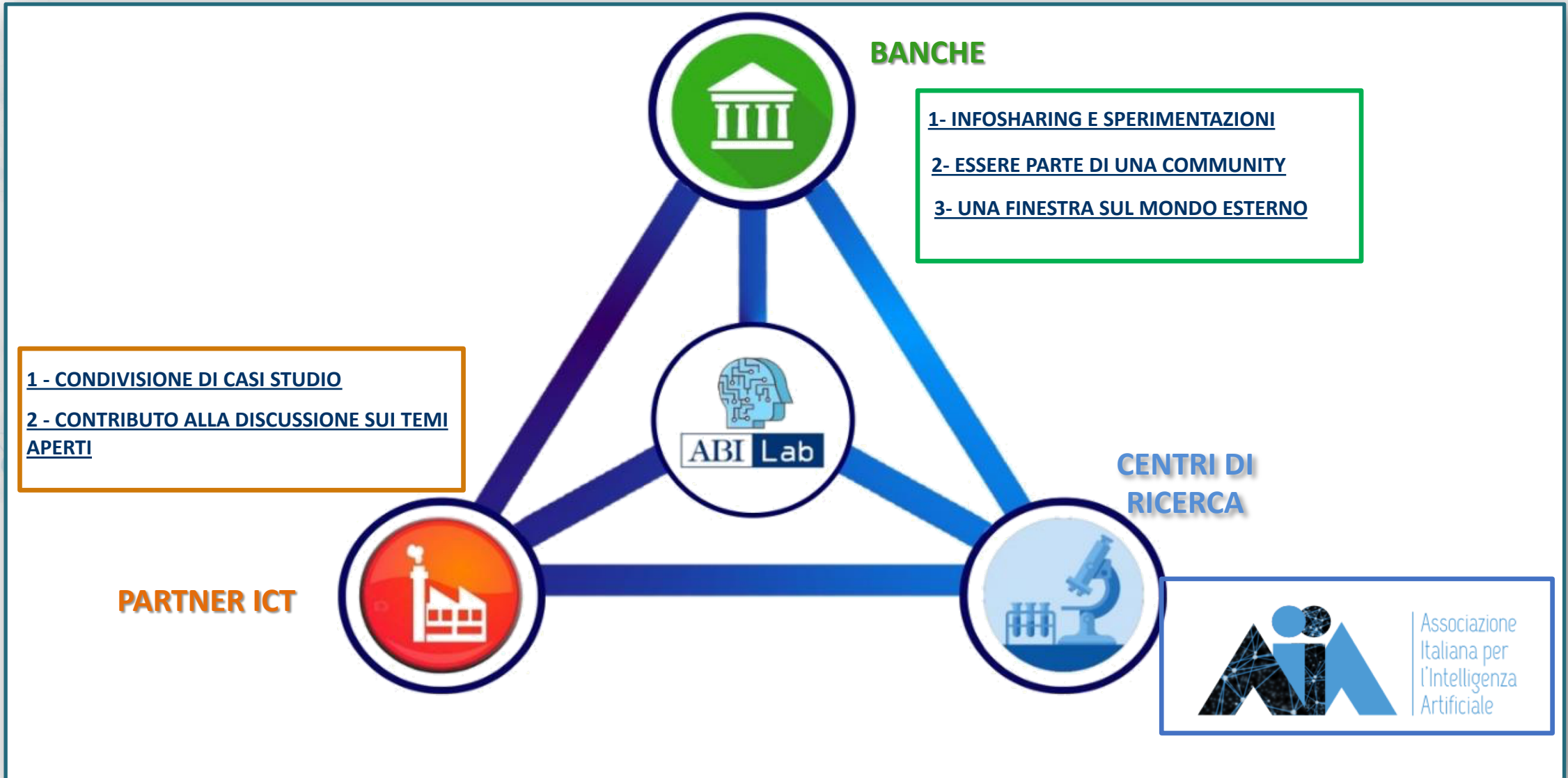
- Al crescere della maturità sulla tematica, **ci si potrà organizzare in modo sempre più strutturato.**
- CIPA-ABI rileva che il **45%** delle banche svilupperà presidi ad hoc entro il 2023.



Al fine di offrire una panoramica le strutture di cybersecurity si è ritenuto opportuno anche analizzare le tecnologie e gli strumenti utilizzati nell'ambito delle **attività finalizzate alla prevenzione e al contrasto delle frodi**.



CERTFin: Report Sicurezza e frodi informatiche in banca 2021 –
Tecnologie a supporto delle attività finalizzate al contrasto delle frodi
(22 rispondenti)



IL PROBLEMA

L'ampia documentazione interna delle banche richiede una tassonomia di riferimento per costruire un glossario aziendale comune

COMPLESSITÀ DEL CORPUS DOCUMENTALE

- Molti documenti interni
- Notevole impegno nella gestione documentale
- Tempo considerevole per rivedere e aggiornare i documenti



L'ESIGENZA DI GLOSSARI COMUNI

- Volontà di fare affidamento su glossari comuni
- Requisiti di tracciabilità e documentabilità



OPPORTUNITÀ DELL'AI

- Disponibilità a sperimentare le capability dell'intelligenza artificiale e ML
- Volontà di esplorare l'utilizzo della NLU per la mappatura semantica

L'OBIETTIVO....

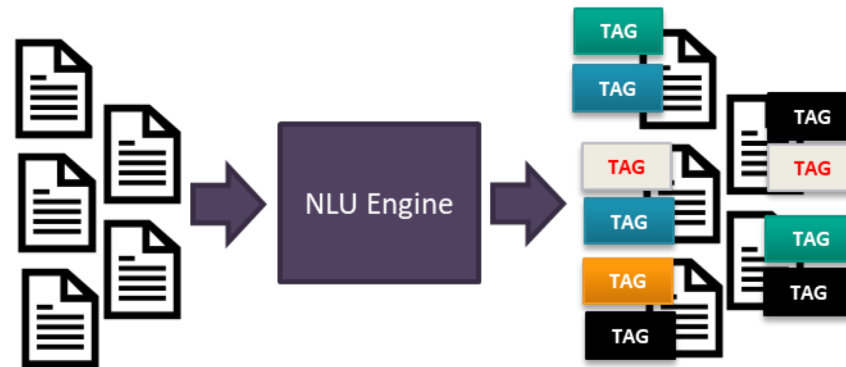
- Standardizzare i processi di analisi documentale;
- Aumentare l'automazione dell'elaborazione dei dati per la governance dei dati;
- Migliorare le capacità di analisi e comprensione di documenti e contenuti interni.



Un modello in grado di «leggere» i documenti interni di una banca (ad esempio policy interne, circolari interne, guide operative, manuali utente, etc.), evidenziare i principali concetti e permettere di ricondurre tali concetti a delle tassonomie di riferimento.

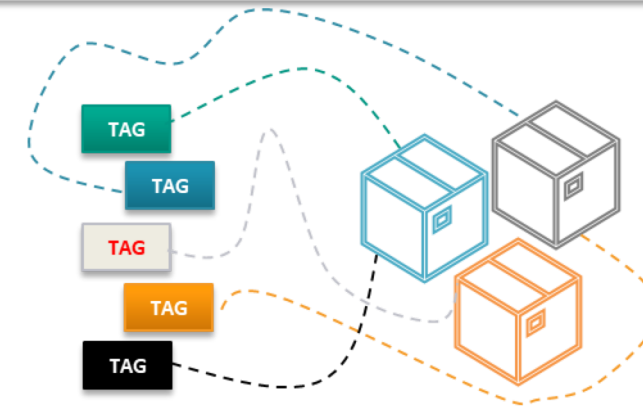


STEP 1



Modelli AI per l'estrazione automatica dei metadati dai documenti.

STEP 2



Supporto al miglioramento dei documenti interni.

Partecipano al progetto DE-CODE: **ABI Lab, 5 Banche italiane, l'AlxAI, l'Università Tor Vergata di Roma, i Partner dell'ICT AI Hub di ABI Lab**

Thank You!



CERTFin

Defend. Inform. Evolve.

For more info visit www.certfin.it or write to ricerca@certfin.it