



Salone dei Pagamenti 2018

**La customer experience nei
pagamenti evoluti**

I PAGAMENTI EVOLUTI?

**TUTTE LE EVOLUZIONI CHE CONOSCIAMO
VANNO DAL VAGO PER ARRIVARE AL DEFINITO**

Charles Sanders Peirce

Filosofo e matematico 1839 - 1914



L'IMPORTANZA DEI PAGAMENTI DIGITALI



SEMPLIFICAZIONE GESTIONE TESORERIA



CONTRIBUTO ALLA "WAR ON CASH"



RIDUZIONE "NERO"

IL RUOLO DI INTESA SANPAOLO

**ORCHESTRARE PER
COMPETERE, OFFRENDO AL
CLIENTE IL SET DI
SOLUZIONI PIÙ AMPIO
POSSIBILE**



COSA SI ASPETTANO I **NOSTRI CLIENTI**

BUYER



SICUREZZA



SEMPLICITÀ



RAPIDITÀ / VELOCITÀ



COMODITÀ (CONVERGENZA
INSTORE / ONLINE)

MERCHANT

COSTI CONTENUTI



MASSIMA ACCETTAZIONE



SEMPLICITÀ



INTEGRAZIONE OFFERTA
SERVIZI/ PROMOZIONI



UN MONDO DI **DATI**

LA CORRETTA ACQUISIZIONE E GESTIONE DEI DATI DEI CLIENTI, ANCHE GRAZIE ALLE **OPPORTUNITÀ DELLA PSD2, PERMETTERÀ ALLE SOCIETÀ DI SERVIZI FINANZIARI DI **CONOSCERE SEMPRE MEGLIO I CONSUMATORI**, LE LORO ABITUDINI E I LORO PERCORSI DI ACQUISTO, PER OFFRIRE SERVIZI E PRODOTTI SEMPRE PIÙ PERSONALIZZATI**

