

Il futuro dei pagamenti digitali per PA e PMI

SALONE DEI PAGAMENTI
3 Novembre 2021

nexi

In collaborazione con

VISA

Pagamenti digitali: un gap da colmare, una grande opportunità per il Paese

MODERNIZZAZIONE

Per i cittadini	Semplicità, velocità e sicurezza del pagamento
Per le Aziende e per la P.A.	Efficienza processi di incasso e rendicontazione
Per le Banche	Relazione con il cliente (nell'accezione più ampia di questo termine)
Per il Paese	Accelerazione Agenda Digitale

CRESCITA

PIL	+1 p.p. (~€15-20B / anno)
Posti di lavoro	+200-250k
Gettito fiscale	~€5-10B / anno
Gestione del contante	-€500-700M Riduzione di costo di gestione

I pagamenti digitali nella PA: opportunità e sfide

OPPORTUNITÀ

SFIDE

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- **Modernizzazione dei processi**
- **Digitalizzazione interazione con i cittadini**

- Evoluzione infrastrutture e sistemi di riconciliazione
- Crescita delle competenze digitali



Efficienza e Ubiquità

CITTADINI

- **Pagare ovunque e in forma digitale**

- Education
- Ampliamento del numero di utenti «digital friendly»



Semplicità e Velocità

BANCHE

- **Valorizzare il ruolo della Banca Tesoriera**

- Bouquet di offerta in linea con il processo di trasformazione digitale della PA



Servizi e User Experience

Un'offerta multicanale per l'integrazione a PagoPA



PAGAMENTI DI PROSSIMITA'

Pagamenti veloci allo sportello con carta e smartphone grazie a terminali POS integrati a pagoPA



PAGAMENTI IN MODALITA' SELF

Totem e casse non presidiate integrati a pagoPA per pagamenti fuori dai canonici "orari di ufficio"



PAGAMENTI IN MOBILITA'

Mobile POS, portali web e mobile app integrati a pagoPA per il pagamento di tributi e servizi da casa e in mobilità

Nexi Academy PA


(<https://www.nexi.it/pa/nexi-academy.html>)

In collaborazione con

VISA


Webinar | lunedì 8 marzo dalle 14.30 alle 15.30

I pagamenti digitali nella PA: scenario e soluzioni concrete

 Guarda il webinar


Webinar | venerdì 19 marzo dalle 14.30 alle 15.30

L'agenda digitale per un'Italia che cresce

 Guarda il webinar

Webinar | giovedì 1 aprile dalle 14.30 alle 15.30

Digitalizzazione della PA: innovazione e vision futura

 Guarda il webinar

Kit ingaggio Comuni

BROCHURE



L'OFFERTA MULTICANALE DI NEXI PER LA DIGITALIZZAZIONE DEI PAGAMENTI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



PAGAMENTI IN PRESENZA

Pagamenti veloci allo sportello con carta e smartphone grazie a terminali POS integrati a Pagofix.



PAGAMENTI IN MODALITÀ SELF

Dispositivi self integrati a Pagofix per pagamenti fuori dai canonici "orari di ufficio".



PAGAMENTI DA WEB E DA MOBILE APP

Portali web e mobile app integrati a Pagofix per il pagamento di tributi e servizi da casa e in mobilità.

PAGAMENTI IN PRESENZA

01

POS PER L'ACCETTAZIONE DEI PAGAMENTI ALLO SPORTELLO



Le PA Locali possono offrire ai Cittadini la possibilità di pagare presso i propri uffici con strumenti di pagamento alternativi al contante.

Grazie ai terminali POS evoluti proposti da Nexi, perfettamente integrati con il sistema Pagofix, gli Enti possono migliorare tutti i processi di incasso, **velocizzare i tempi di attesa** agli sportelli e garantire ai cittadini un servizio sempre più rapido ed efficiente.

- 1 Servizio Pagofix integrato
- 2 Dotati di tecnologia contactless
- 3 Abilitati ai pagamenti mobili
- 4 Velocità di transazione inferiore ai 10 secondi
- 5 Consultazione in tempo reale di tutti i pagamenti ricevuti

PAGAMENTI IN MODALITÀ SELF

02

CHIOSCHI MULTIFUNZIONE PER PAGAMENTI SELF SERVICE



La linea di tecnologia Self Service comprende:

- 1 **Dispositivi Hardware** per l'interazione di servizi:
 - Informativi, come trasparenza, accoglienza, gestione code, sportello remoto virtuale;
 - Dispositivi per pagare ticket sanitari, tributi, certificati, sanzioni, servizi e prestazioni, avvisi di pagamento, pagamenti Pagofix;
- 2 **Piattaforme Software** multicanali per:
 - la gestione di tutte le tipologie di pagamenti;
 - l'integrazione con i Sistemi Legacy del Partner Tecnologico del Cliente;
 - l'erogazione di servizi personalizzati informativi e dispositivi;

PAGAMENTI DA WEB E DA MOBILE APP

03

GATEWAY DI PAGAMENTO MULTICANALE



Grazie al gateway di pagamento di Nexi, le Pubbliche Amministrazioni possono:

- **Semplificare e velocizzare** il pagamento online di qualsiasi tipo di tributo e servizio;
- **Accettare tutta la tipologia di pagamento**: pagamenti one-click e ricorrenti, pagamenti a distanza, pagamenti integrati a Pagofix;
- **Personalizzare** le pagine di pagamento e integrare tramite API ai propri gestionali;
- **Monitorare** tutti i pagamenti gestiti tramite grafici di andamento e servizi di **reportistica avanzata**;
- **Utilizzare metodi di pagamento alternativi** per rispondere alle esigenze di tutti i Cittadini, sia italiani che internazionali.

SCOPRI I NUOVI SERVIZI DEL TUO COMUNE.



PAGAMENTI VELOCI
CON CARTA O SMARTPHONE.



SERVIZI DI
PAGAMENTO
ONLINE.



CHIOSCHI
SELF-SERVICE
24/7.

nexi | VISA

VETROFANIE

PIÙ SICUREZZA, PIÙ SERVIZI.



Invita i clienti a pagare contactless:
il modo più sicuro e rapido di pagare mantenendo le distanze.



Nexi Business: per avere sotto controllo l'andamento del tuo business da App o Portale e per attivare tutti i nuovi servizi disponibili per te.



Il Servizio Clienti è sempre a tua disposizione 24/7. Tutti i numeri dell'Assistenza su Nexi Business.

nexi | VISA

Accelerare la transizione digitale della PA

Tecnologia e standard

PagoPA mette a disposizione **un'infrastruttura tecnologica e degli standard a livello nazionale** con cui la PA può aprire i propri canali di accettazione ai pagamenti digitali.

Competenze e specializzazione

Nexi mette a disposizione delle Banche partner e degli Enti clienti **competenze specialistiche e un bouquet di servizi nativamente integrati a pagoPA.**

Centralità delle Banche Tesoriere

Le Banche Tesoriere possono svolgere **un ruolo centrale nell'accompagnare la PA Locale ad integrarsi a pagoPA.**

*“Continuous improvement
is better than
delayed perfection”
(Mark Twain)*

