

Remote Teller

Novembre 2021





Obiettivi della Soluzione

Demo (Video)

I componenti

L'integrazione

I principali benefici

Flessibilità di impiego

Filiale tradizionale vs. Self Service



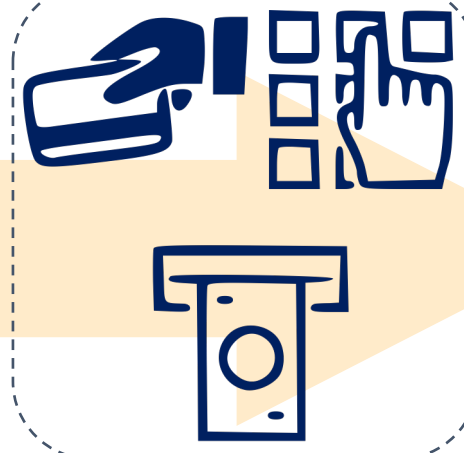
Filiale tradizionale



Remote Teller

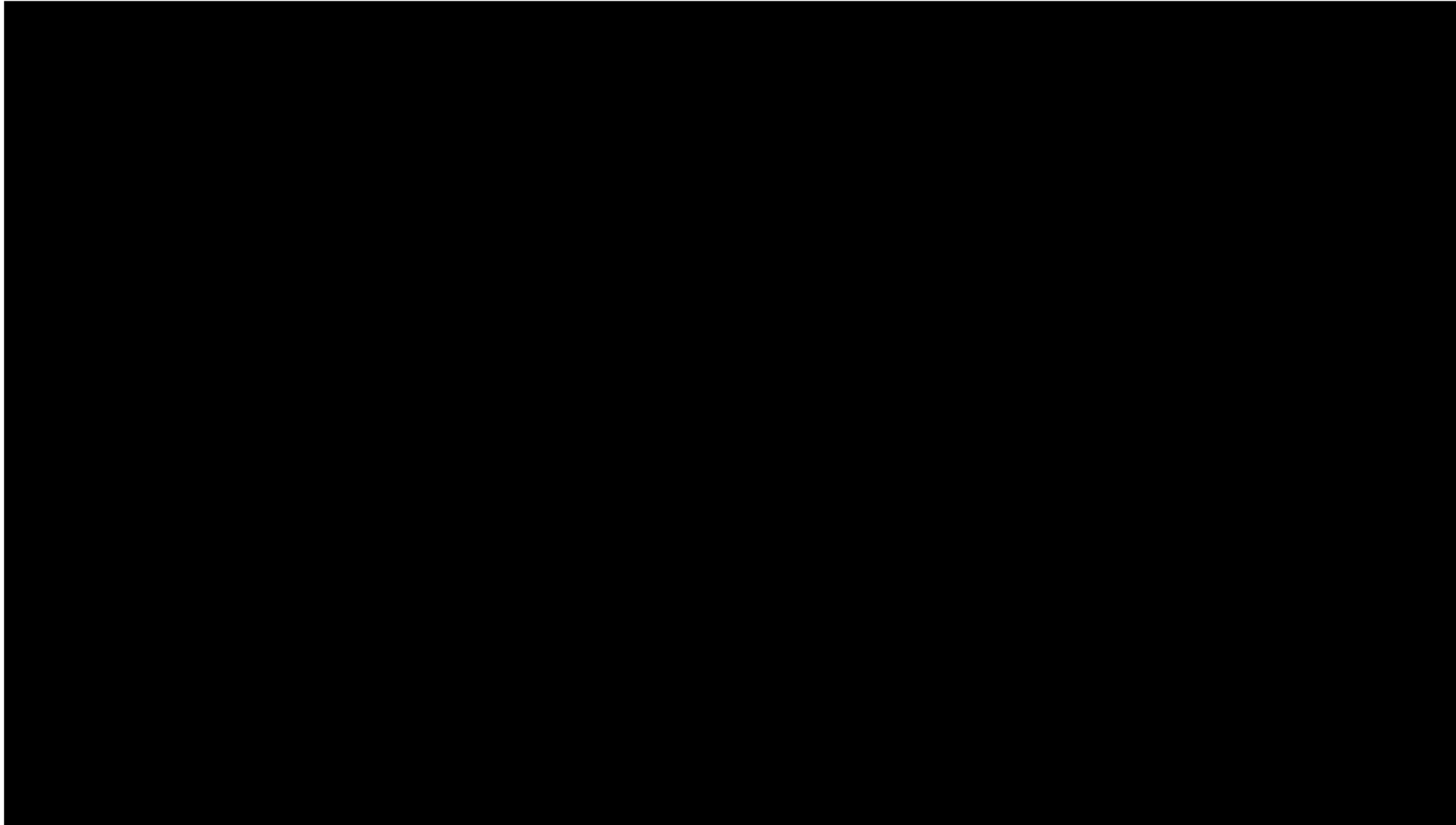


ATM Evoluto



ATM

II Remote Teller (Demo Video)





Postazione operatore

Console web da utilizzare sulle postazioni operatore in coesione funzionale con lo sportello bancario



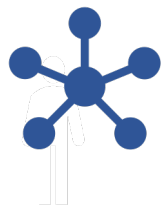
Device remoti

Gestione remota dei device della postazione (es. Tablet touch, scanner, stampante, cash-in/cash-out, ...)



Amministrazione remota

Diagnosi di 1° livello, ripristino remoto dei device e delle postazioni cliente, statistiche e reportistica



Interfaccia API-Based

Layer API REST per l'integrazione con qualsiasi «sportello» indipendentemente dalla tecnologia con la quale è sviluppato

Postazione cliente

Componenti hardware «plug-and-play», orchestrati dal software TAS, da collocare presso le filiali



Videoconferenza

Integrata nella soluzione e scalabile su diversi livelli di qualità richiesti dal cliente e disponibilità della banda



Gestione delle code

Gestione delle prenotazioni, skill-based routing, gestione e configurazione dinamica delle priorità (cliente, filiale, operatore)

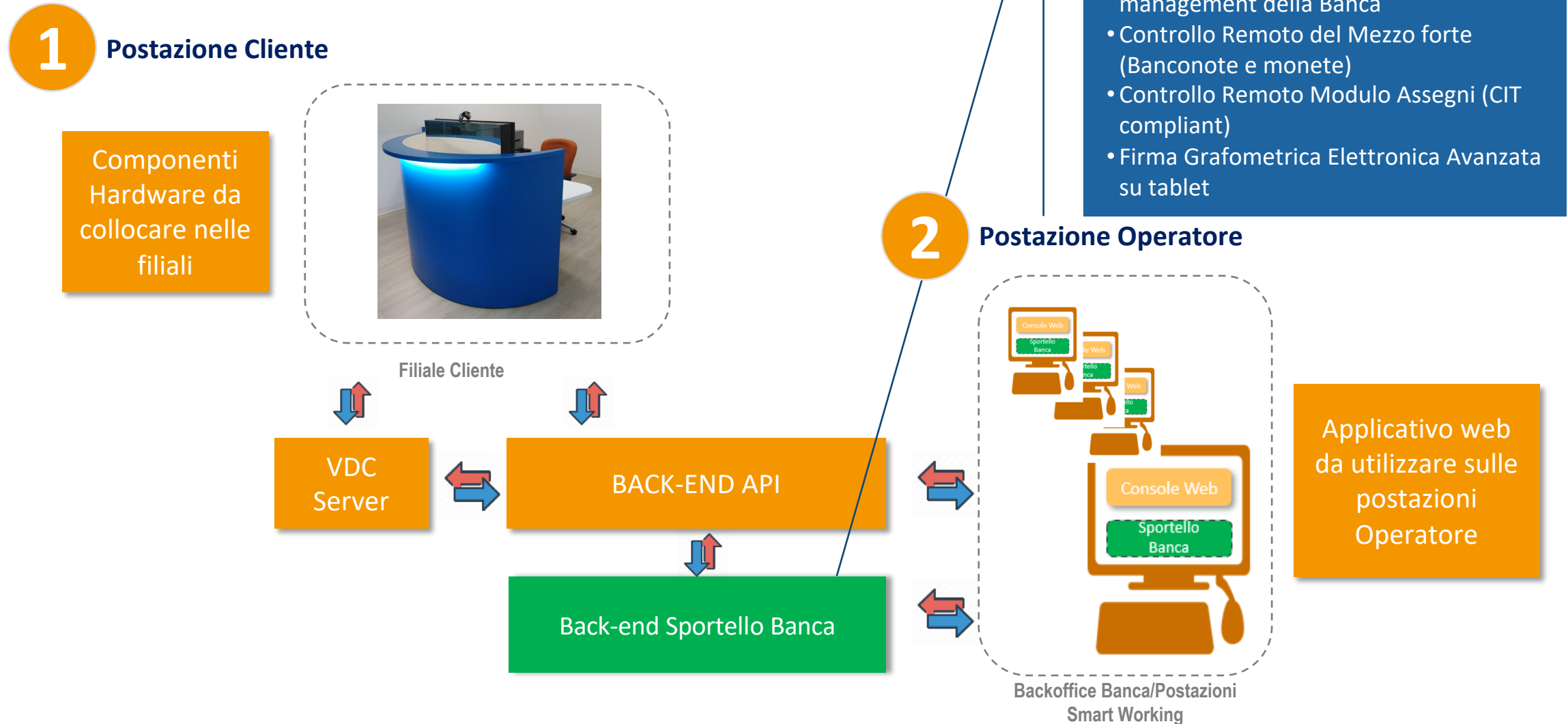


Monitoraggio real-time

Monitoraggio della soluzione rispetto a disservizi centrali o periferici



Lo scenario di **integrazione** può essere così schematizzato:





Riduzione dei costi di realizzazione, gestione e presidio delle filiali

Estensione dell'Orario di servizio



Riduzione dei presidi di sicurezza

Modelli di servizio, Qualità, Focalizzazione e Specializzazione





Sviluppo e fidelizzazione della Clientela con punti vendita dedicati

Aperture su nuove piazze



Sedi principali

Località remote





CONTACT

www.tasgroup.it
solutions@tasgroup.eu

GIOVANNI VALDES
giovanni.valdes@cg.tasgroup.eu

Grazie!

Le informazioni contenute in questo documento non possono essere distribuite a terze parti senza l'autorizzazione scritta di TAS S.p.A

— IDC —
FINTECH
RANKINGS **2021**

Capital Markets
CIO
Outlook

TOP 20
CAPITAL
MARKETS TECH
SOLUTION PROVIDERS IN EUROPE - 2019