

# Modelli di servizio innovativi e inclusivi per la banca del futuro

Barbara Tamburini – Head of Retail Italy  
Milan, 13 July 2022

Win.  
The Right Way.  
Together.







**L'Italia al 20° posto del DESI Index ranking**

Win.  
The Right Way.  
Together.







# Qualcosa è cambiato

Win.  
The Right Way.  
Together.





# Una nuova esperienza

Win.  
The Right Way.  
Together.







# L'esperienza ibrida

Win.  
The Right Way.  
Together.







**Non bottoni grandi, più competenze**

Win.  
The Right Way.  
Together.







# Chi l'ha detto che non ho l'età?

OfficinaDigitale

Win.  
The Right Way.  
Together.







**Il risultato:  
felici di far parte del nuovo mondo**

Win.  
The Right Way.  
Together.





**THANK U**

Win.  
The Right Way.  
Together.

