



Modelli di servizio innovativi e inclusivi per la banca del futuro

Barbara Tamburini – Head of Retail Italy
Milan, 13 July 2022

Win.
The Right Way.
Together.

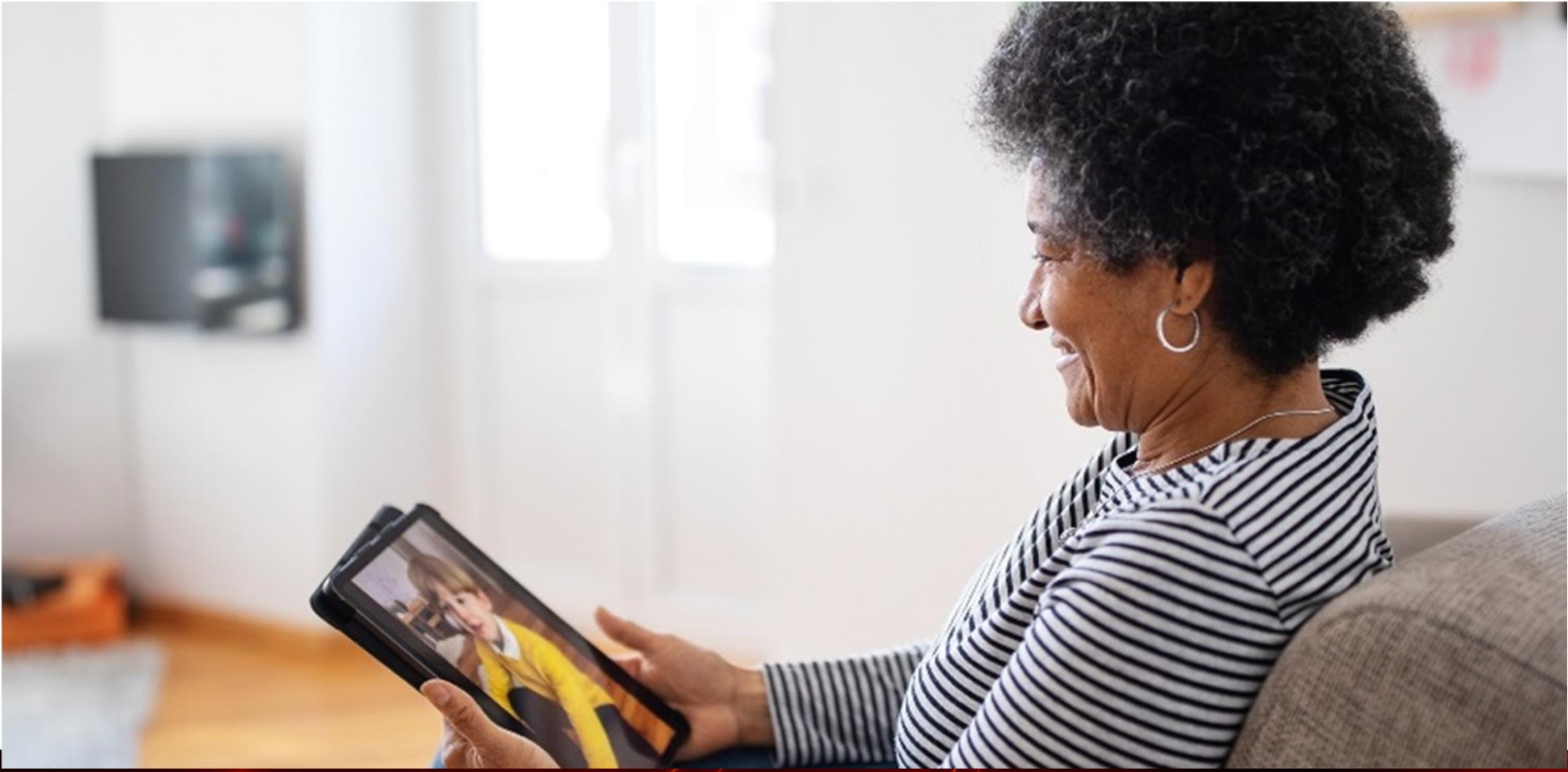




L'Italia al 20° posto del DESI Index ranking

Win.
The Right Way.
Together.





Qualcosa è cambiato

Win.
The Right Way.
Together.





Una nuova esperienza

Win.
The Right Way.
Together.





L'esperienza ibrida

Win.
The Right Way.
Together.





Non bottoni grandi, più competenze

Win.
The Right Way.
Together.





OfficinaDigitale

Chi l'ha detto che
non ho l'età?

Win.
The Right Way.
Together.





Il risultato:
felici di far parte del nuovo mondo

Win.
The Right Way.
Together.





THANK U

Win.
The Right Way.
Together.

