

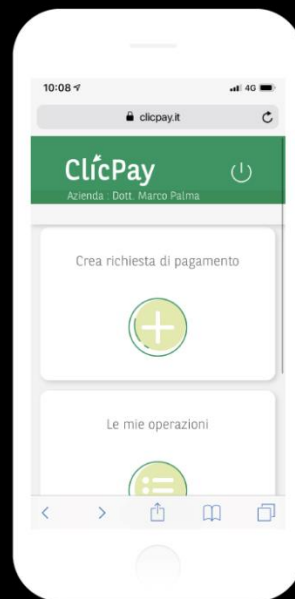
Il nuovo modello di business Payment Facilitator: il caso SisalPay

Relatori:

Stefano Calderano (Axepta - Amministratore Delegato)

Francesco Maldari (Sisal – Responsabile Payment e Service)

Milano, 7 Novembre 2018



Agenda

- Da BNL POSitivity ad Axepta
- Soluzioni per i merchant
- Il modello Payment Facilitator
- Il caso SisalPay

Da BNL POSitivity ad Axepta



Perché Axepta



Axepta – Chi siamo

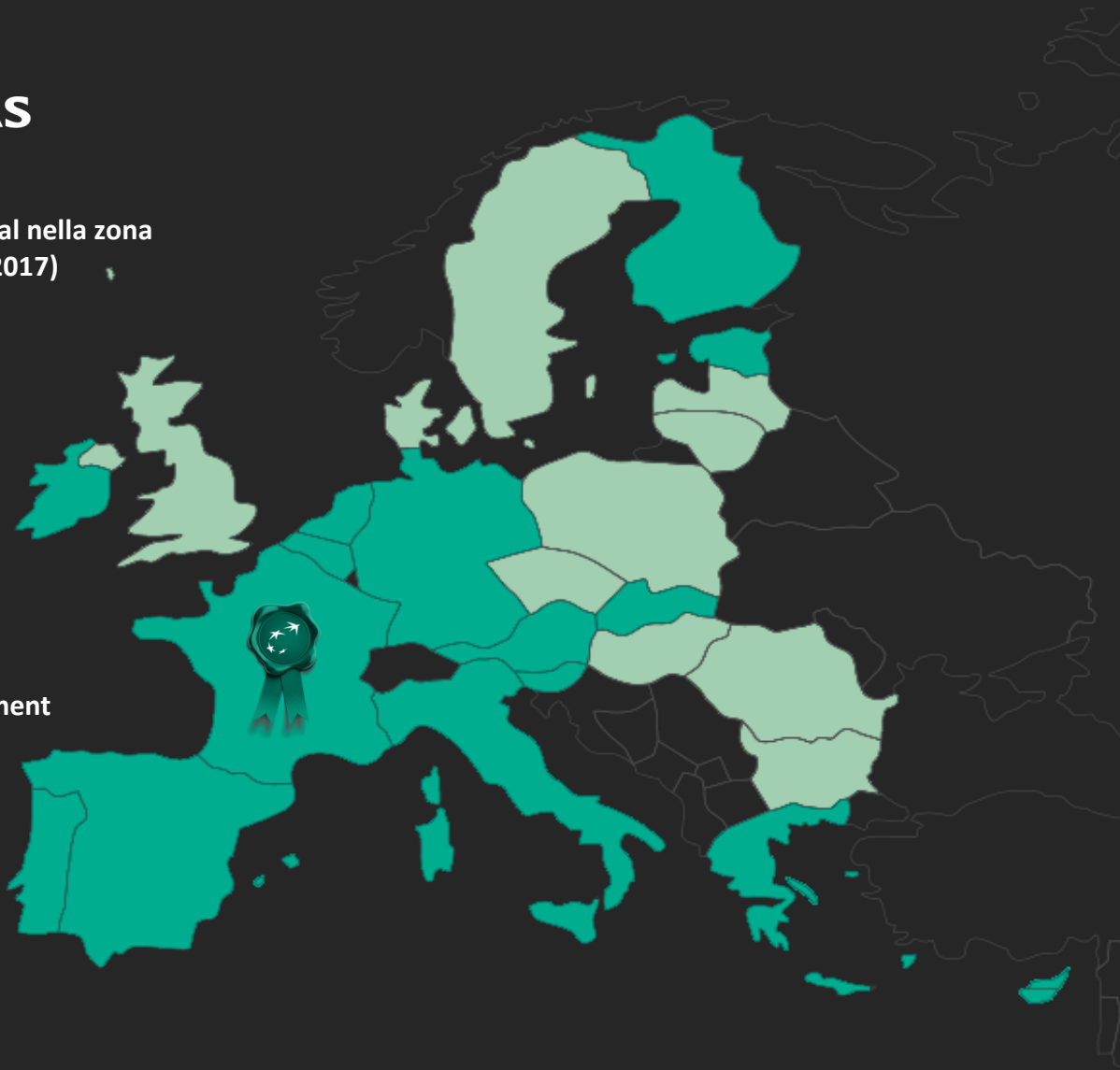


Axepta è parte integrante del Gruppo BNP Paribas



BNP PARIBAS

- Leader nei servizi di banking & financial nella zona Euro: € 7,8 miliardi di profitto netto (2017)
- Presente in 73 paesi con circa 200.000 collaboratori
- Miglior Banca Europea nel 2017 (Fonte: The Banker)
- Un'unica offerta di Cash Management in 55 Paesi ed in 130 valute
- Numero 1 nei servizi di Cash Management in Europa: 40.000 Aziende worldwide
- 1 milione di clienti Corporate e Small business



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

- Quarto Istituto Bancario in Italia, tra i primi 60 in Europa e i primi 100 nel mondo
- Secondo Istituto domestico all'interno del Gruppo BNPP
- Presenza sul territorio nazionale con oltre 800 filiali



AXEPTA
BNP PARIBAS

Il Gruppo BNP Paribas nell'acquiring



AXEPTA
BNP PARIBAS

Axepta è il Competence Center
del Gruppo BNP Paribas nell'acquiring



KEY DRIVERS



KEY NUMBERS

NUMERO TRANSAZIONI

1,75 miliardi (2017):

- Francia: 91%
- Italia: 7%
- Belgio 2%

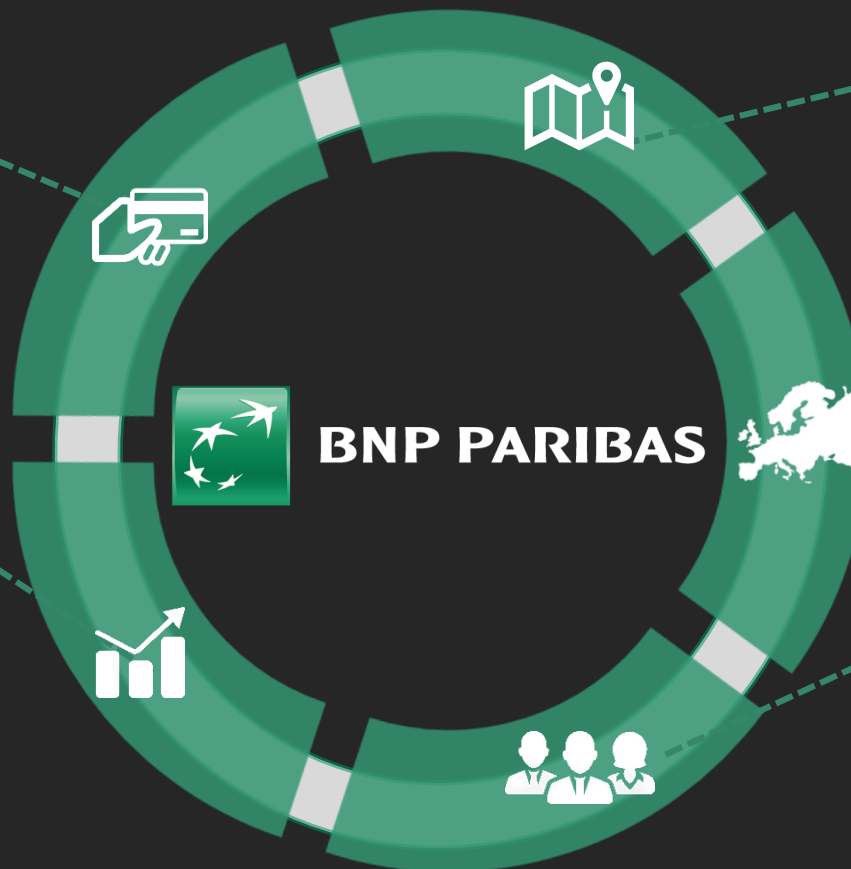
VOLUMI

81,7 miliardi (2017):

- Francia: 87%
- Italia: 10%
- Belgio 3%



AXEPTA
BNP PARIBAS



FORTE PRESENZA DOMESTICA

Offerta e set up domestico ottimizzato per la clientela locale

CLIENTELA INTERNAZIONALE

Offerta multi-domestica armonizzata per la clientela pan-europea

PIATTAFORME INTERNAZIONALI

Sharing degli investimenti a livello Europeo su piattaforme multi-country

Agenda

- Da BNL POSitivity ad Axepta
- **Soluzioni per i merchant**
- Il modello Payment Facilitator
- Il caso SisalPay

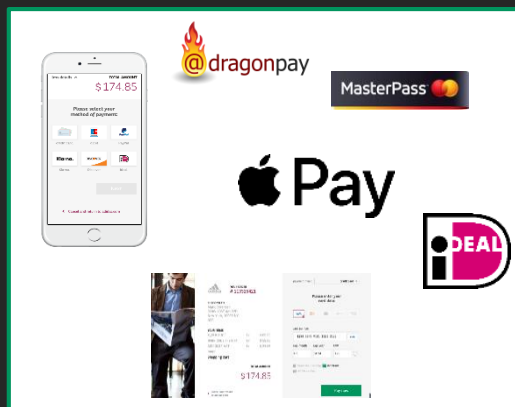
Soluzioni per i Merchant

NEGOZI FISICI



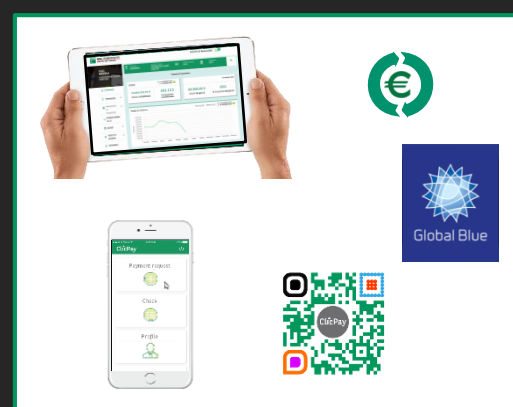
- Terminali di ultima generazione
- Primi in Italia per WeChat Pay

E-COMMERCE



- User Experience semplificata da desktop e mobile
- Accettazione di alternative payment methods per coprire ogni esigenza di acquisto
- Piattaforma di Gruppo

VAS



- Controllo completo del business da parte del merchant
- Nuovo prodotto Clicpay

SERVIZI NON FINANZIARI



- Efficientamento dell'operatività del merchant
- Gamma completa di servizi specifici per diversi verticali

i-pos, la nuova piattaforma evoluta



Innovativo, soluzione aperta basata su Android



Intelligente, ampia gamma di servizi a valore aggiunto facilmente integrabili con il pagamento



Io, ovvero personalizzato in base alle esigenze del merchant grazie al marketplace



Intuitivo, una nuova UX per il merchant e per il cliente



AXEPTA
BNP PARIBAS

Alipay & WeChat Pay



**WeChat Pay
arriva per prima in
Italia con Axepta**

CLIENTI



Utenti Registrati
520 milioni

Transazioni giornaliere
~ 810 mln

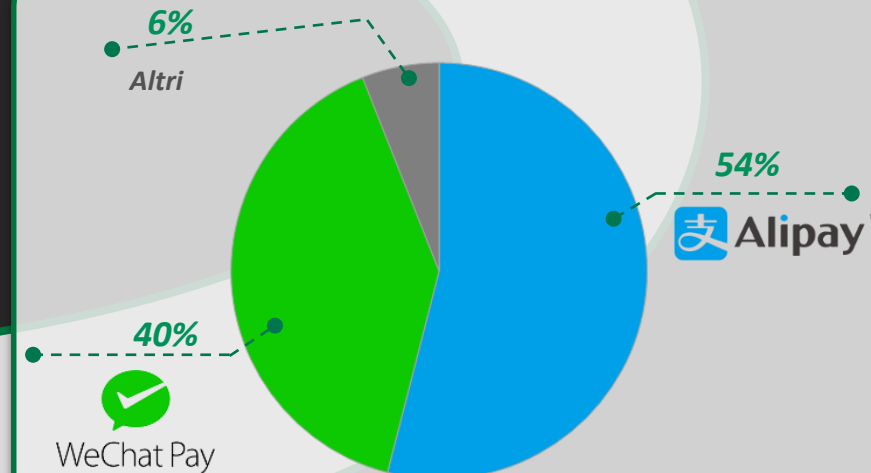


Utenti Registrati
938 milioni

Transazioni giornaliere
~ 600 mln

Fonte: Alipay.com (2017)
IPSOS Research (2017)

**MERCATO CINESE
PAGAMENTI ALTERNATIVI**



Fonte: Forbes.con (2017)

**Non sono semplici app ma ecosistemi
di servizi per la vita di tutti i giorni**

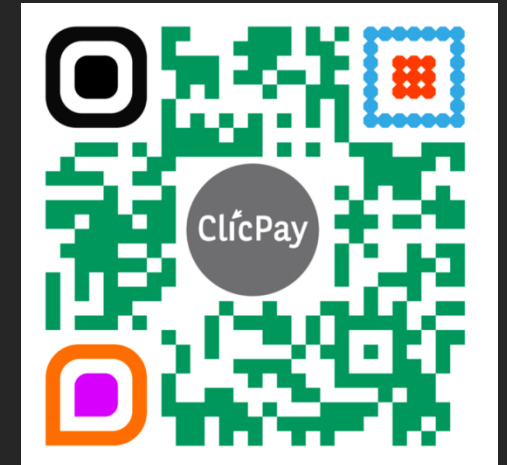




ClicPay

**Il nuovo modo di accettare pagamenti
senza un POS fisico o un sito web!**

- Richieste di pagamento attraverso e-mail, sms, QR code o chat
- Disponibile in due versioni ("Easy" e "Full")
- Servizi a valore aggiunto (multiconto, donazioni, pagamenti ricorrenti, pagamenti dilazionati, multicurrency, profilatura utenti, richieste multilingua, integrazione con ERP, etc.)
- API based approach, sia in input sia in output

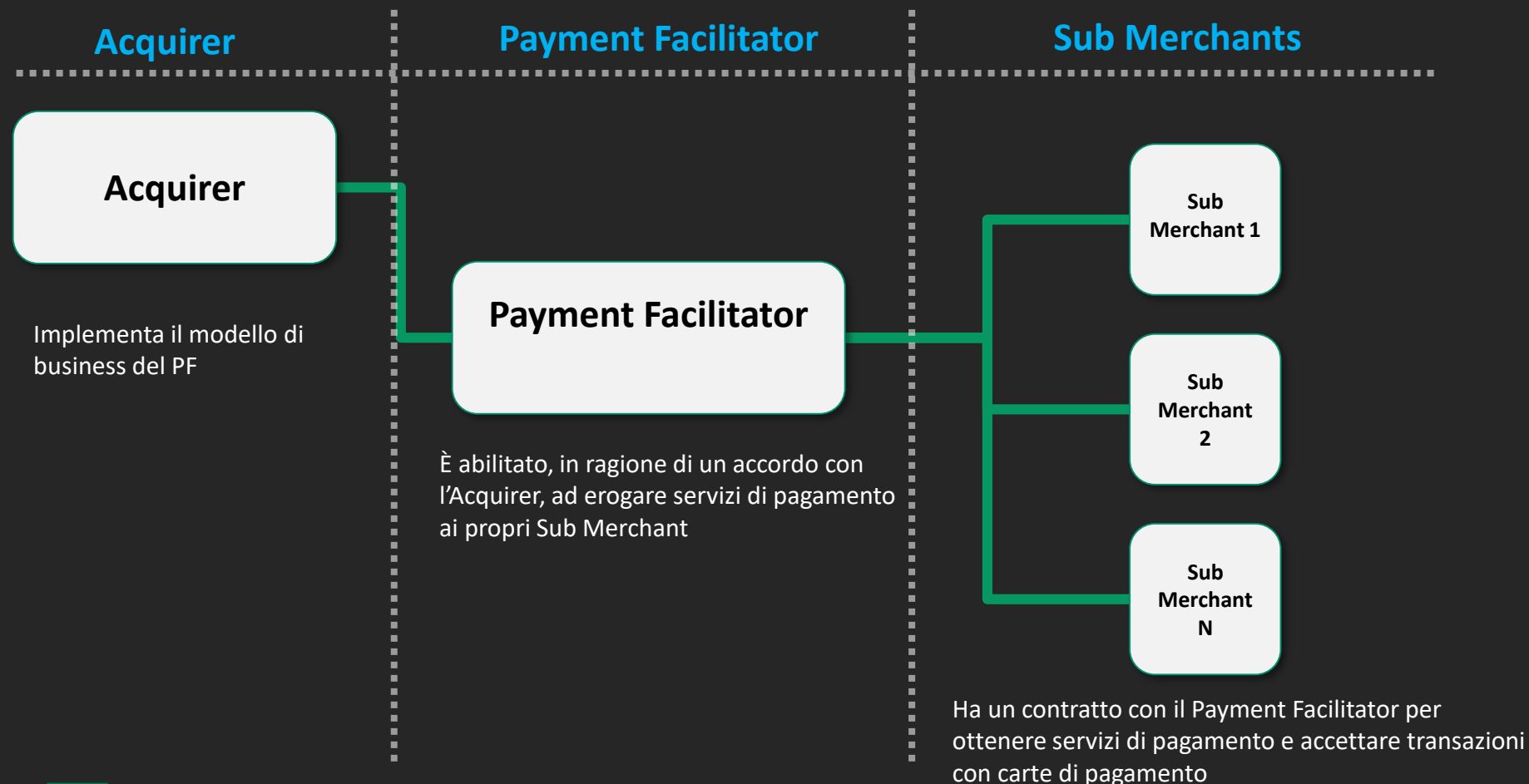


Agenda

- Da BNL POSitivity ad Axepta
- Soluzioni per i merchant
- **Il modello Payment Facilitator**
- Il caso SisalPay

Introduzione al modello Payment Facilitator

Axepta, nell'ambito della propria strategia di sviluppo commerciale, come primo operatore Italiano ha implementato e lanciato sul mercato il modello di Payment Facilitator



Payment Facilitator Model

- Istituti Finanziari, Istituti di Pagamento non in possesso di una licenza di Acquiring possono erogare servizi di pagamento (POS fisico e e-Commerce)
- Obblighi e responsabilità dei Payment Facilitator sono normati dai circuiti internazionali

I vantaggi del modello Payment Facilitator

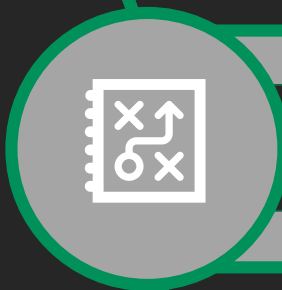


Significativi vantaggi
per operatori attivi in
settori di mercato
contigui alla
prestazione di servizi
di pagamento



Ricavi

Revenue stream aggiuntivi derivanti dalla gestione del servizio di pagamenti elettronici



Distribuzione

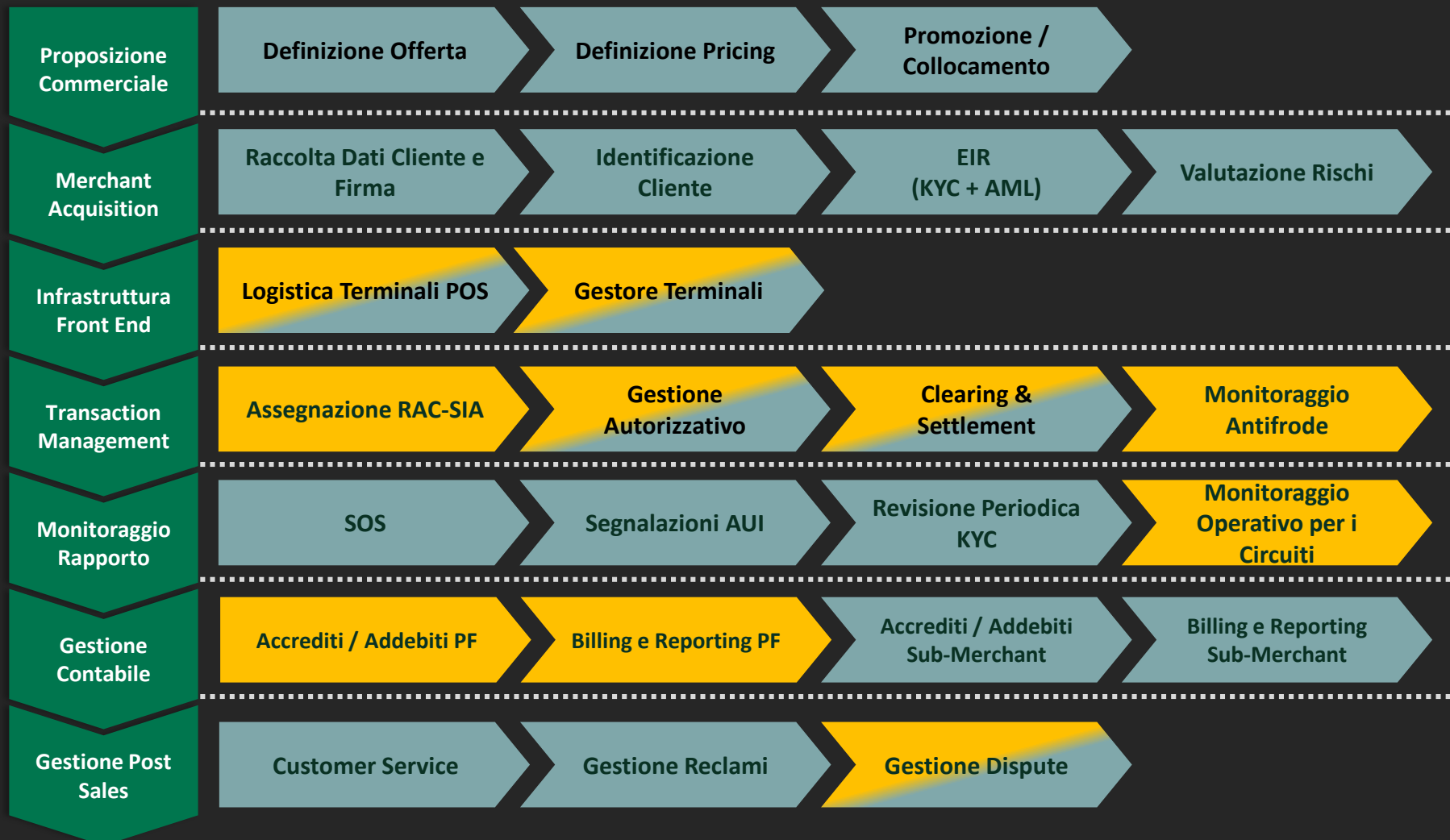
Facilità nel processo di collocamento del Servizio di pagamento sfruttando i rapporti già in essere sulla rete captive



Fidelizzazione clientela

Retention e rafforzamento della relazione con il proprio Cliente

Possibili modelli operativi



- Il modello implementato da Acepta può essere modulato in funzione delle specifiche esigenze del Payment Facilitator o Istituzione Finanziaria

Soluzioni per gli istituti finanziari

MODELLI OPERATIVI



Axepta può operare con gli istituti finanziari secondo logiche di gestione e modelli operativi, contrattuali e di pricing customizzati, tra i quali il Payment Facilitator

SERVIZI

ON-BOARDING



Applicativo modulare MAP (Merchant Application Portal) di convenzionamento merchant

GESTIONE TERMINALI



Terminal management per POS Fisico e e-Commerce

RISK & FRAUD



Gestione dei rischi e delle frodi tramite sistemi evoluti

ACQUIRING



Gestione servizio Acquiring su circuiti diretto ed indiretto

ASSISTENZA



Servizio di Assistenza Banca e assistenza merchant tecnica ed amministrativa

REPORTING



Reporting Banca e Merchant tramite portale dedicato e gestione flussi

Soluzioni per gli istituti finanziari – On-Boarding

Axepta gestisce, con processi totalmente digitali e API based, convenzionamento, KYC ed on-boarding della clientela attraverso l'applicativo MAP «Merchant Application Portal»

MAP, tramite diversi **moduli applicativi** tra loro **interoperabili ed integrati**, governa il convenzionamento dei Merchant

AXEPTA BNP PARIBAS

DOVE RISIEDI?

VIALE DEI CONSOLI, 105, 00175 ROMA RM

Via/Viale: VIALE DEI CONSOLI ✓ N°: 105 CAP: 00175

Città: ROMA ✓ Provincia: RM Stato: ITALIA

L'INDIRIZZO DI RESIDENZA È UGUALE ALL'INDIRIZZO DI DOMICILIO? SI

DACCI UN CONTATTO

INSERISCI NUMERO DI CELLULARE*

+39 099 880 06 45

* obbligatorio

INDIETRO CONTINUA →

AXEPTA BNP PARIBAS

QUALCOSA SU DI TE

QUALE È IL TUO RUOLO NELLA ATTIVITÀ CHE RICHIEDE IL SERVIZIO?

SCEGLI LA CARICA

INSERISCI I TUOI DATI

Nome: NOME Cognome: COGNOME

Cittadinanza: CITTADINANZA SCEGLI ALTRA CITTADINANZA

SCEGLI ALTRA CITTADINANZA SCEGLI ALTRA CITTADINANZA

SCEGLI ALTRA CITTADINANZA RIMUOVI TUTTE CITTADINANZE

Codice Fiscale Firmatario: CODICE FISCALE FIRMATARIO Sesso: M Data di nascita: DATA DI NASCITA

Città: CITTÀ Provincia: PROVINCIA Stato: STATO

Ruolo nella società: RUOLO % di proprietà dell'impresa: %

CARATTERISTICHE & VANTAGGI:

- Personalizzazione processi di vendita e delle offerte in funzione della tipologia del venditore e del partner
- Architettura modulare, flessibile e “Open”
- Co-Brandizzazione
- Facile integrazione via API con attuali applicativi di vendita e anagrafe
- Configurazione Multi-Channel, Multi-Institution e Multi-Country

Soluzioni per gli istituti finanziari – Portale merchant

MAIN FEATURES



Monitoraggio Real Time



Riconciliazioni di conto corrente



Pagamenti E-Commerce



Notifiche e messaggi



Viste personalizzate



Reporting personalizzati



Analisi di Business



Multichannel (punti vendita fisici ed e-Commerce)



Multiprofilo (profilazione personalizzabile dal merchant)



Accessibile da mobile e desktop



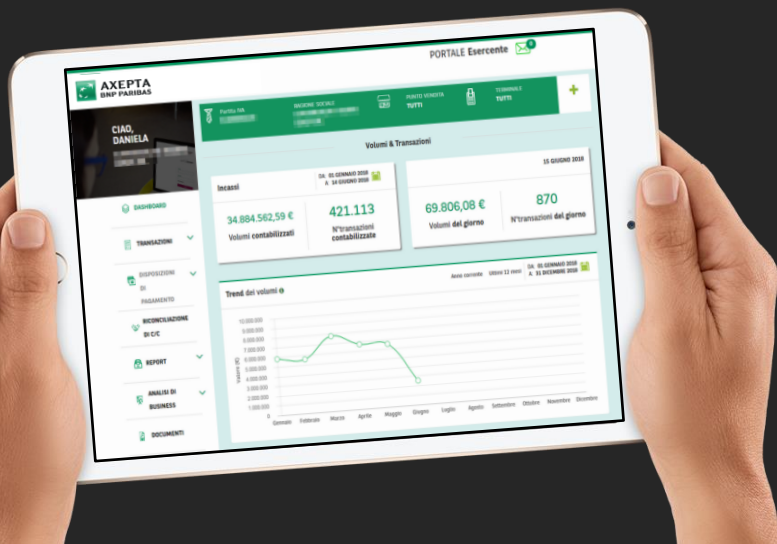
Architettura open – API Based – per facile integrazione con ulteriori sistemi utili agli esercenti



Multifunzionale: reporting, consultazione real time degli incassi, disposizioni e-Commerce, rendicontazione, analisi del business del merchant ed assistenza



Interfaccia user friendly ed user experience semplice ed intuitiva : dettaglio transazioni fino a 13 mesi, reporting aggregato fino a 24 mesi



AXEPTA
BNP PARIBAS

Agenda

- Da BNL POSitivity ad Axepta
- Soluzioni per i merchant
- Il modello Payment Facilitator
- **Il caso SisalPay**