

L'ESPERIENZA DI CONNECTA OPEN

OPEN BANKING: DALLE PAROLE AI FATTI
SALONE DEI PAGAMENTI, 4-6 NOVEMBRE 2020

VITTORIO SORGE
VICE DIRETTORE GENERALE, BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA



Open Banking, le parole. Un anno fa: l'incognita PSD2

A partire dal **14 settembre 2019** la **PSD2** ha fatto il suo ingresso nell'arena dei servizi finanziari eliminando il monopolio degli operatori tradizionali sui dati dei consumatori e introducendo l'obbligo di **condivisione** di tali **informazioni** con i **TPP** (Third Party Providers) per i servizi di **data aggregation (AIS)** e di **payment initiation (PIS)**



Implementare i 3 servizi cardine abilitati dalla PSD2 **garantendo ai clienti** l'accesso a tutti i propri conti, ha una **valenza disruptive e distintiva** per **BPPB**

Le 3 funzioni di base abilitate dalla PSD2 (utilizzabili da altre banche o da TPP)

Aggregazione conti (AIS)



Visualizzare, in un' **unica vista aggregata**, il **saldo** di **conti** e **carte** per il quale il Cliente ha concesso il consenso



Visualizzare, in un' unica vista aggregata, il **dettaglio** delle **movimentazioni** di tutti i conti e carte autorizzati dal Cliente

Servizi di pagamento (PIS)



Attivare un **pagamento** da uno **qualunque** dei **conti / carte**, bypassando i circuiti tradizionali

Soluzioni specifiche per Privati ed Imprese



Quali soluzioni scegliere

Open Banking, i fatti. Il percorso verso Connecta Open

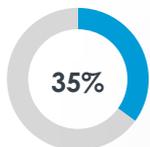
- Settembre 2019: partenza del progetto con l'obiettivo di agganciarsi al gateway attivo Cedacri per dicembre 2019
- Dicembre 2019: causa indisponibilità del gateway attivo, si individua un workaround basato sull'aggancio diretto ai gateway passivi delle principali banche nazionali radicate in Puglia
- Febbraio 2020: scouting per l'individuazione di un nuovo Gateway attivo
- Marzo 2020: accordo con CBI per aggancio a gateway attivo CBI Globe. La scelta è dipesa anche dalla nostra volontà di realizzare, a tendere, un ecosistema di servizi non solo finanziari e CBI Globe ci è sembrato, in quel momento, il portale con l'offerta più idonea
- Giugno 2020: avvio lavori con CBI Globe

25 giugno 2020 Connecta Open vince il premio ABI per l'innovazione nei servizi bancari



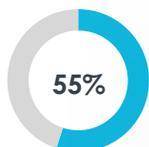
Il 25 giugno 2020 Connecta Open vince la 10a edizione del Premio ABI per l'innovazione nei servizi bancari – sezione innovazione sui canali. Al premio hanno concorso 23 istituti bancari con 65 progetti.

Open Banking, i fatti. Settembre 2020: grazie a CBI Globe, Connecta raggiunge oltre il 70% delle banche italiane



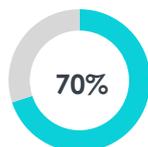
Maggio

Banche Cedacri
Banca Intesa, UBI,
BPER...



Luglio

MPS, Poste Italiane,
Unicredit...



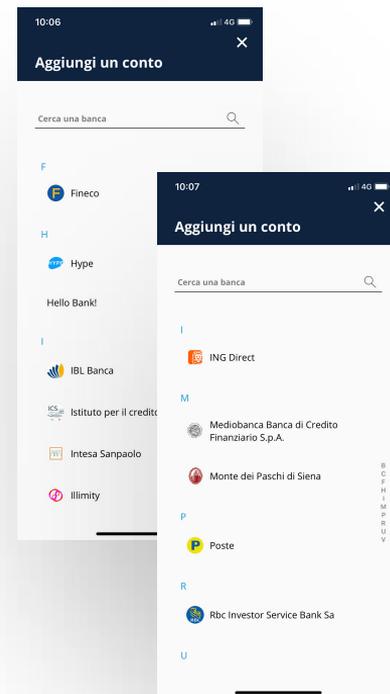
Settembre

Banca Sella, Fineco,
ICCREA ...

- Banche Cedacri (30 banche)
- BPER
- UBI
- Banca Intesa
- MPS
- Fineco
- Unicredit
- Poste
- Illimity
- Sella
- Hype
- BPS
- BPM
- BNL
- Hello Bank
- ICCREA (109 BCC)
- Credem
- ING
- CREVAL

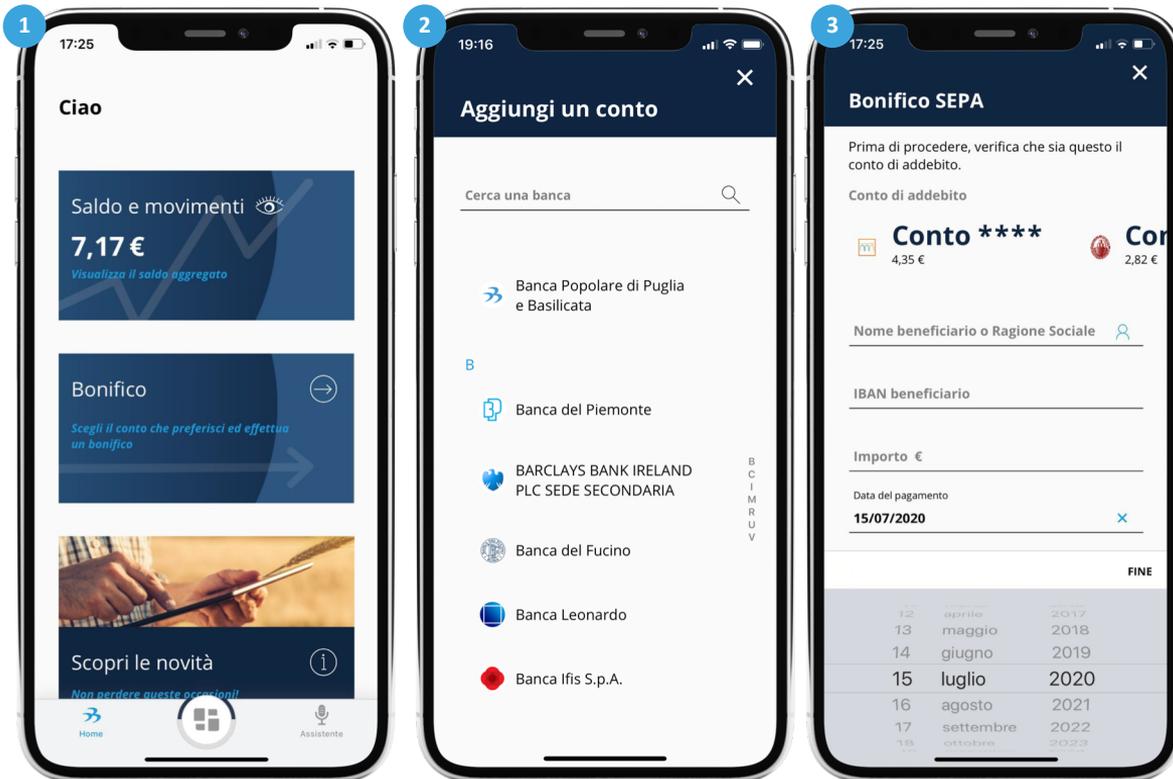
160

Banche disponibili in Connecta Open



Con CBI e Links abbiamo superato difficoltà diffuse e diversificate.

ASPSP	Criticità Ricontrata	Tipologia
Banca A	È richiesto data entry manuale da parte del PSU (IBAN) e validità ristretta del consenso non ben descritto nelle specifiche.	Workflow e User Experience
Banca B	Rilevata un'anomalia relativa alla non responsività della pagina di SCA per terminare una inizializzazione di pagamento. Penalizza il workflow da alcuni dispositivi.	Implementazione
Banca C	Non era possibile completare la SCA a causa di un errore di indisponibilità del sistema riscontrato provando da diversi client.	Problema infrastrutturale
Banca D	Movimenti contabilizzati venivano riportati anche nella lista delle transazioni da contabilizzare.	Implementazione
Banca E	I sistemi fornivano informazioni con eccessiva latenza in risposta ad una delle API del flusso di SCA.	Problema infrastrutturale
Banca F	Non era possibile completare la SCA a causa di un errore del sistema che non permetteva all'utente di proseguire con la procedura.	Problema infrastrutturale

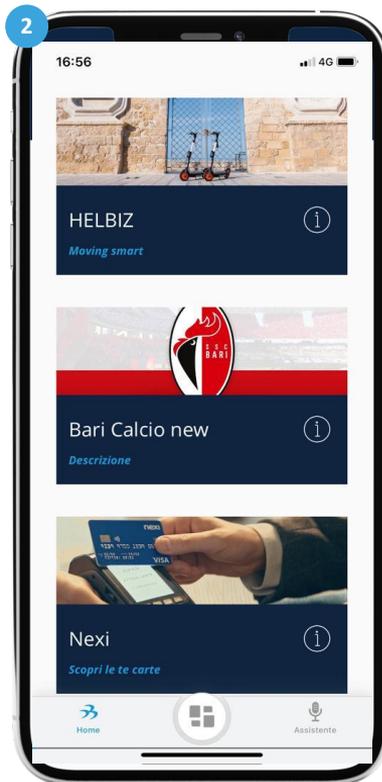


In pochi semplici passi

1. Visualizzazione di saldi e movimenti di tutti i conti presso cui il cliente ha un rapporto di cc
2. Enrollement di conti di più di 160 Istituti Bancari
3. Bonifico scegliendo il cc di addebito anche non BPPB
4. Visualizzazione aggregata dei saldi

E inoltre

1. PFM
2. Categorizzazione entrate/uscite
3. Impostazione limiti di spesa



Le collaborazioni attive...

1. Net Insurance
2. PayDo
3. Helbiz

...e le prossime evolutive

1. Accesso in Connecta Open con credenziali SPID e integrazione con servizi P.A.
2. Nexi
3. Un numero sempre maggiore di banche enrollate

GRAZIE