



**BANCHE E
SICUREZZA**

LA GESTIONE DEGLI INCIDENTI ALLA LUCE
DEI REQUISITI NORMATIVI CHE SPINGONO
A SEMPRE MAGGIORE REPORTING DEI
PROBLEMI



Milano, 16 Maggio 2023

BANCAWIDIBA

GESTIONE DEGLI INCIDENTI... UNA NOVITA'?

Obiettivi del processo

1. avere uno **strumento** efficace che possa consentire un **minimo impatto** dell'incidente per l'organizzazione;
2. fornire informazioni e indicazioni utili al management per **intraprendere azioni efficaci**;
3. consentire il **mantenimento/ripristino/continuità dei servizi**;
4. fornire una **difesa contro gli attacchi**;
5. fornire "barriere" a monte grazie all'utilizzo di tecnologia, investigazione e azioni successive.

Best Practies a supporto



ISO 27035 - LEAD
INCIDENT
MANAGER

CQBIT 2019

NIST
National Institute of
Standards and Technology

Processo



... ALLA LUCE DEI REQUISITI NORMATIVI...



Payment Services Directive (PSD2)



BANCA D'ITALIA

.....

Rilevazione dell'incidente (.. di preciso quando..?!)

Analisi e Diagnosi dell'incidente

First Report

Classificazione dell'incidente

Risoluzione dell'incidente

Chiusura dell'incidente

Final Report

Data breach



..CHE SPINGONO A SEMPRE MAGGIORE REPORTING DEI PROBLEMI

Solo burocrazia ?



..CHE SPINGONO A SEMPRE MAGGIORE REPORTING DEI PROBLEMI

Solo burocrazia ?



Tutela dei clienti



Postura di Sicurezza



RTO e RPO - BC



Business Glossary / CMDB



.. ma tutto questo reporting solo a fini statistici e/o di controllo?

