



**BANCHE E
SICUREZZA**

LA GESTIONE DEGLI INCIDENTI ALLA LUCE
DEI REQUISITI NORMATIVI CHE SPINGONO
A SEMPRE MAGGIORE REPORTING DEI
PROBLEMI



Milano, 16 Maggio 2023

BANCAWIDIBA

GESTIONE DEGLI INCIDENTI... UNA NOVITA'?

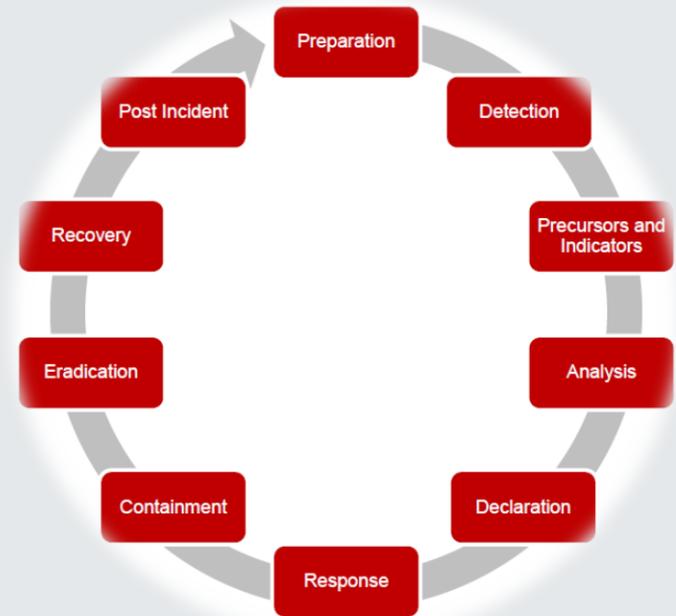
Obiettivi del processo

1. avere uno **strumento** efficace che possa consentire un **minimo impatto** dell'incidente per l'organizzazione;
2. fornire informazioni e indicazioni utili al management per **intraprendere azioni efficaci**;
3. consentire il **mantenimento/ripristino/continuità dei servizi**;
4. fornire una **difesa contro gli attacchi**;
5. fornire "barriere" a monte grazie all'utilizzo di tecnologia, investigazione e azioni successive.

Best Practies a supporto



Processo



... ALLA LUCE DEI REQUISITI NORMATIVI...



Payment Services Directive (PSD2)



BANCA D'ITALIA

.....

Rilevazione dell'incidente (.. di preciso quando..?!)

Analisi e Diagnosi dell'incidente

First Report

Classificazione dell'incidente

Risoluzione dell'incidente

Chiusura dell'incidente

Final Report

Data breach



..CHE SPINGONO A SEMPRE MAGGIORE REPORTING DEI PROBLEMI

Solo burocrazia ?



..CHE SPINGONO A SEMPRE MAGGIORE REPORTING DEI PROBLEMI

Solo burocrazia ?



Tutela dei clienti



Postura di Sicurezza



RTO e RPO - BC



Business Glossary / CMDB



.. ma tutto questo reporting solo a fini statistici e/o di controllo?

