



PSD2: nuove sfide e opportunità

Salvatore Corigliano – Senior Manager FS Technology

2019: Un anno impegnativo sotto il segno della PSD2

SCA e esenzioni

Colloquio con TPP

Esenzione fallback e monitoraggio KPI

Update contrattuali e di processo

Segnalazioni e misure di sicurezza

Posizionamento strategico

«E' stato difficile trovare un compromesso tra sicurezza e UX»

«Pubblicazioni regolamentari e indicazioni dei working group europei hanno introdotto sfide nella roadmap»

«Vorremmo cogliere le opportunità della PSD2, offrendo però dei servizi in linea con la nostra mission»

«Abbiamo destinato molto effort nel disegno dell'interfaccia per il colloquio con TPP, in assenza di uno standard unico»



PSD2...e poi?

Nel 2020 gli Istituti punteranno a consolidare gli interventi, concentrandosi su:

Disegno “Fallback solution”

SCA per transazioni e-commerce con carta

Fine tuning presidi di sicurezza e processi di reporting

Continuous improvement dell’interfaccia dedicata e sviluppo VAS

Disegno «Fallback solution»



Gli intermediari devono **garantire KPI ottimali** per **mantenere l'esenzione**



La **normativa concede**, in caso di **revoca esenzione**, **2 mesi** per **realizzare la soluzione**



TPP che **accedono** via **fallback**, dovranno essere opportunamente **identificate**

Quali attività impegneranno gli istituti?

Disegno e documentazione della **soluzione**

Controlli **near real time** per switch su **fallback**

Processi per **comunicare il downtime**

SCA pagamenti e-commerce: roadmap per issuer e acquirer

L'Opinion Paper EBA del 16.10, fissa al **31.12.20** il termine del "Grace Period" per gli adeguamenti SCA e-commerce



Risulterà **determinante rispettare il piano** di lavoro e di **reporting** alle **NCA**, **definendo** tutte le **attività necessarie** a garantire l'**allineamento** agli standard PSD2 e **minimizzare** l'**abbandono** delle **transazioni e-commerce** grazie alle azioni di **comunicazione**

Fine tuning presidi di sicurezza e processi di reporting

Publicato 25.09 template consolidato

Invio primo report entro **31.03.20**. Seguirà **armonizzazione** con **Regolamento statistiche pagamenti**

Publicate 05.08 istruzioni aggiornate

Istruzioni applicabili dal **01.09.19**, che **armonizzano** la **classificazione** incidenti (anche su servizi non PSD2)

Publicato 24.07 aggiornamento 285

Previsioni immediatamente **applicabili**, che **recepiscono** le **misure di sicurezza PSD2**



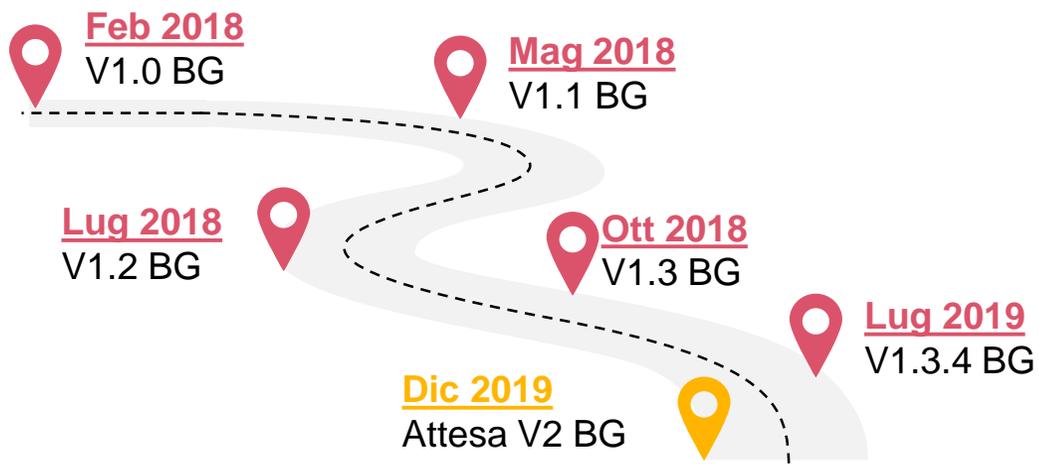
Quali attività impegneranno gli istituti?

- **Consolidamento processo** invio/rettifica segnalazione
- **Finalizzazione interventi** per estrazione **dati** secondo nuovo tracciato
- **Consolidamento** modalità di **classificazione** incidenti
- **Continuous improvement** della base dati storica, per stimare in minor tempo gli impatti di un incident
- **Revisione** normativa interna e **presidi**
- **Analisi dei rischi** sui **servizi di pagamento**» (30.04.20), con **logiche** esenzione SCA corporate

Evoluzione dell'interfaccia dedicata e sviluppo VAS

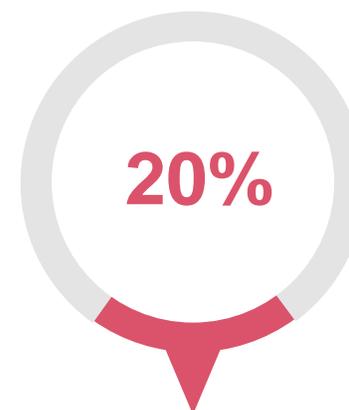
Pianificazione e **retrocompatibilità** sono alla base dello sviluppo sostenibile degli **standard API**

Oltre 80% dei PSP adotta lo standard **Berlin Group** (in prevalenza BG v1.1 con funzionalità v1.3)



Grazie agli **investimenti** fatti, gli istituti giocheranno **ruolo attivo** e svilupperanno «**servizi oltre la PSD2**»

Oltre il **55%** valuta di **giocare** il ruolo attivo di TPP nei prossimi 2 anni



20% ha già **lanciato** o si appresterà nel prossimo anno a lanciare **almeno 1 VAS beyond PSD2**

Fonte: PwC - European PSD2 Survey Tech FS 2019 su 45 istituti

Il futuro è Open X...



Il futuro è Open X...
...pronti alle sfide?



Grazie!

© 2019 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of PwC. "PwC" refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network. Each member firm is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way. No member firm is responsible or liable for the acts or omissions of any other member firm nor can it control the exercise of another member firm's professional judgment or bind another member firm or PwCIL in any way.