



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Impatti PSD2 su utenti, operatori e Autorità

Salone dei Pagamenti

5 novembre 2021

I diversi impatti della PSD2

- L'impatto della PSD2 su Banca d'Italia
- Gli impatti su utenti ed operatori
 - ✓ SCA
 - ✓ Open Banking
- L'esperienza del CPI nella migrazione alla SCA



L'impatto della PSD2 su Banca d'Italia

- ✓ Trasposizione PSD2 e adeguamento normativa nazionale.
- ✓ Partecipazione Gruppi EBA su normativa secondaria.
- ✓ Contributi PSD2 QA Tool (177 quesiti, molti sulla SCA).
- ✓ Riorganizzazione interna Banca Centrale.
- ✓ Gestione procedimenti autorizzativi (*PSD2 licensing*)
- ✓ Dispiegamento *Framework Segnaletico* (Incidents, Frauds, Open Banking).
- ✓ Gestione esenzione interfaccia *Fall-back* (Open Banking)
- ✓ Formazione, Educazione, Chiarimenti, Contenzioso (verso tutti gli stakeholders).
- ✓ BREXIT



SCA: impatti su utenti e operatori

CARTE DI PAGAMENTO

- Adeguamento procedure e-commerce (3DS secure)
- Adeguamento soluzioni SCA con Doppio fattore + Dynamic Linking
- Adeguamento SMS OTP
- Rimozione firma su carta per carte di credito
- contatori c-less per esenzioni
- altre esenzioni (90 gg, low value, corporate,...)



SICUREZZA

- Analisi sicurezza tecnologie (chip EMV, Cless, 3DSecure, APP, Biometria..).
- Interventi su SIM-SWAP.
- Awareness clientela ed operatori.
- Cybersecurity (CertFin)



E-BANKING

- Doppio fattore+Dynamic Linking
- sostituzione Token OTP
- adeguamento SMS OTP



WALLET

- SCA delegata
- Enrollment sicuro con SCA
- Uso Biometria



DATA REPORTING (PSP)

- Incidents
- Frauds
- Open banking



M-BANKING

- Adeguamento Mobile APP
- Sicurezza APP



Open Banking: impatti su utenti e operatori

- Apertura c/c clienti con interfacce web-API

- Nuovi standard bancari (Berlin Group)

- Ambienti Sandbox per TPP

- Documentazione e supporto per TPP

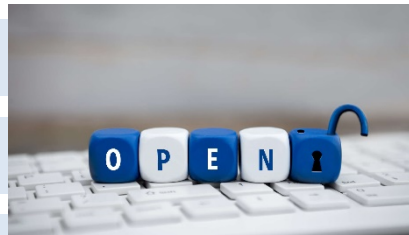
- Gestione certificati eIDAS

- Sorveglianza piattaforme e Vigilanza intermediari

- Rimozione Ostacoli ed esperienza utente frictionless

- Adeguamento procedure di e/m-banking ai nuovi servizi di Open Banking

- Gestione esenzione da *Fall-back* soluzioni basate su API



Un obiettivo: l'armonizzazione degli strumenti

Carte e-commerce



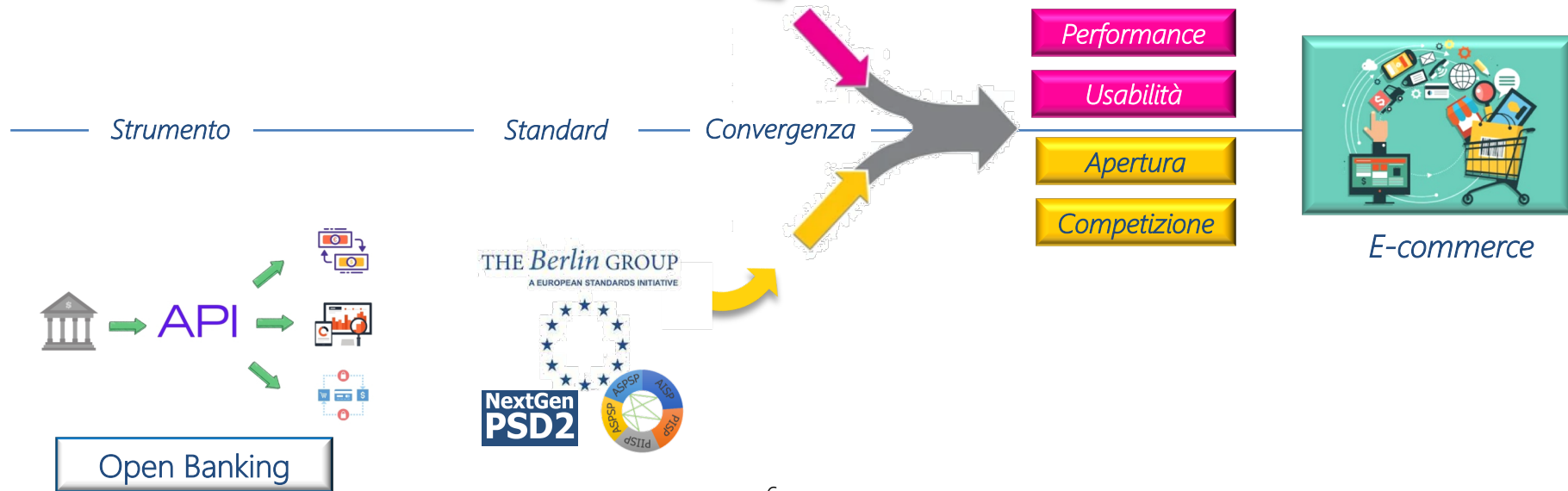
3D Secure



Obiettivo: competizione strumenti di e-commerce

Strategia: armonizzazione performance ed esperienza d'uso (UX).

→ convergenza spinta anche dalla diffusione delle *Piattaforme Digitali*, sia su *Open Banking* che nel settore *Carte*.



Adozione della SCA nell'e-commerce – Esperienza CPI

Riferimenti normativi:

- articoli 97 e 98 Direttiva UE 2366/2015 (PSD2)
- EBA RTS su SCA con indicazione di adozione da 14/09/2019 prorogato a gennaio 2021

Gennaio 2021

Necessità di adeguamento
del sistema italiano: gruppi residuali
di transazioni e-commerce approvate
non in conformità

Comitato
Pagamenti Italia

Giugno 2021

Sistema italiano in linea con
normativa e medie europee:
azzeramento
transazioni on line
non conformi

Interazione
Issuer-Acquirer-Merchants

Condivisione best practices e
risoluzione criticità

*Attenzione su nuove sfide e
nuove opportunità*

Massimo Doria

massimo.doria@bancaditalia.it