

**WE ARE
OPEN**



Pagamenti: tra il contante e il digitale

Garantire resilienza, sicurezza, competitività e sostenibilità della filiera del contante

Fabio Feliziani

Responsabile Gestione Integrata Valori

INDICE



1 La filiera del contante



2 Le criticità introdotte dalla pandemia



3 Le conseguenze della pandemia



4 La situazione attuale



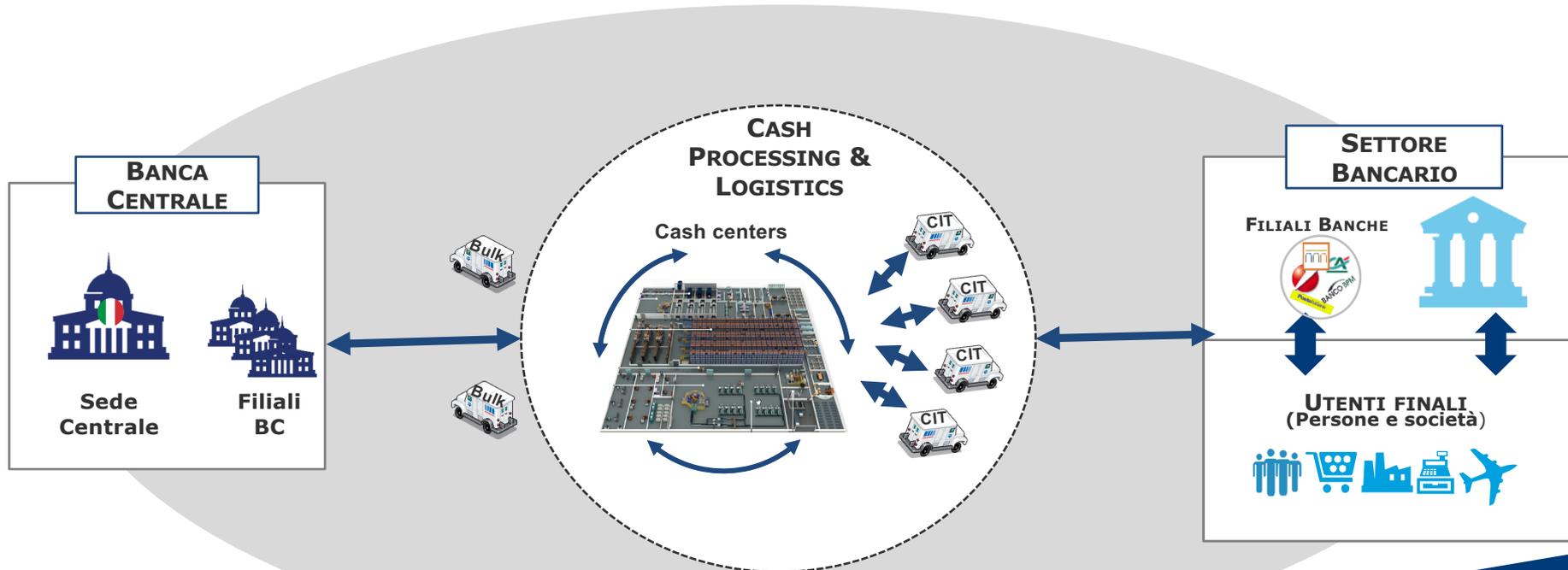
5 Rendere la filiera più sostenibile

1 – La filiera del contante



Le banconote seguono un preciso percorso all'interno del sistema economico

Le banche commerciali ordinano i biglietti presso le banche centrali, per poi distribuirli attraverso i loro sportelli. I cittadini ne usufruiscono per acquistare nei mercati, nei negozi e in altri esercizi. I commercianti e gli altri esercenti depositano quindi il contante presso le rispettive banche. Le banche e altri gestori del contante fanno rientrare le banconote alle banche centrali del proprio paese oppure le rimettono in circolazione una volta verificata la loro autenticità e idoneità al ricircolo



2 - Le criticità introdotte dalla pandemia



Il COVID ha messo la filiera a dura prova ma il sistema ha saputo reagire



La pandemia ha messo la filiera di fronte a varie criticità:

- Reperire informazioni chiare
- Erogare servizi in zone critiche (es. zone rosse)
- Carenza di presidi DPI necessari allo svolgimento dei servizi
- Diffusione dei contagi con conseguente mancanza di personale per eseguire servizi e chiusura dei punti operativi (filiali, sale conta)
- Assetti organizzativi mutevoli per adattare business e servizi alle varie fasi del ciclo pandemico (es. aperture a giorni alterni, chiusure mirate)

Tutta la filiera ha reagito avviando fin da subito un processo di virtuosa cooperazione



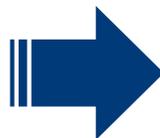
BANCA D'ITALIA



MINISTERO DELL'INTERNO



Associazione Bancaria Italiana



- Riunioni del COBAN estese ai principali attori della filiera (banche e CIT)
- Tavoli di lavoro costituiti per fronteggiare le problematiche operative pro tempore
- Predisposizione di un addendum per i BCP delle CIT

ma soprattutto...

Flessibilità e grande senso di responsabilità da parte di tutti

3 – Le conseguenze dalla pandemia



Il COVID ha avuto un forte impatto sulla sostenibilità economica delle CIT dovuto alla repentina contrazione dei volumi

MILANO
FINANZA

ANALISI

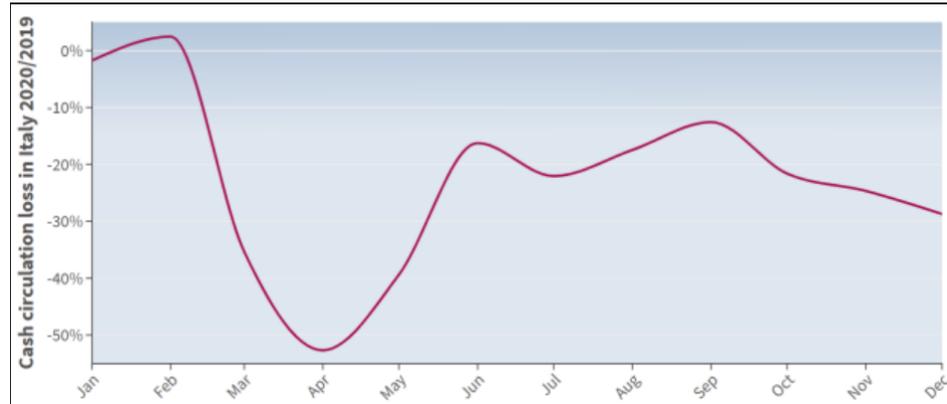
Covid, 9 milioni di italiani non usano le banconote per paura del contagio

TGCOM24

Covid, in zona rossa e arancione in banca solo su appuntamento

ANSA.it

Boom degli e-commerce e delle vendite online. Come sono cambiati gli acquisti online durante Covid-19



- l'uso del contante da marzo 2020 ha iniziato a crollare, con punte superiori al 50% in aprile, il mese del picco della prima ondata di Covid-19
- durante la prima ondata il volume del contante è sceso nettamente di più nelle zone maggiormente colpite dalla pandemia
- dopo la prima ondata il livello di contante è sceso in maniera più indipendente rispetto all'incidenza del contagio
- le norme contenitive locali hanno avuto sul contante un effetto maggiore rispetto all'incidenza stessa del contagio
- L'introduzione del cashback di stato ha contribuito a ridurre ulteriormente il contante nel mese di dicembre.

(Fonte: adamcashmanagement.com)



VIGILANZA PRIVATA ONLINE

Trasporto valori e circolazione contante in ginocchio causa Covid: lettera ESTA a Ursula von der Leyen

4 – La situazione attuale



I volumi di contante tornano a crescere ma la filiera mostra segni di difficoltà

Il livello di utilizzo del contante nel 2021 ha tracciato una ripresa quasi continua da gennaio a dicembre recuperando buona parte dei volumi 2019

Il trend di crescita sembra confermato anche per l'anno in corso in particolare nel secondo quadrimestre

tuttavia...

le CIT soffrono (e anche i livelli di servizio)

- Difficoltà nel ripristinare gli organici ridimensionati nel periodo pandemico (CCNL di categoria scaduto da sei anni)
- Forte impatto dell'aumento dei costi legati all'energia (in particolare dei carburanti)

Il contante è un costo per le banche

- L'ottimizzazione dei costi rimane una delle priorità nell'agenda della maggior parte delle banche
- Quello legato al contante resta un costo significativo

È necessario garantire un capillare accesso al contante

- Continua la progressiva riduzione di sportelli bancari
- Le autorità vogliono assicurare che i cittadini possano utilizzare il contante qualora lo desiderino



Come fare a bilanciare il tutto?



5 – Rendere la filiera più sostenibile



Strategico implementare soluzioni che garantiscano accessibilità al contante riducendo i costi operativi

Sostenere **progetti di Settore** per affrontare per tempo e in modo **unitario** la modificata **situazione** di contesto in **analogia con altre esperienze dell'Eurozona**

Conseguimento **economie di scala** e **condivisione** di futuri investimenti

Coniugare le necessità di **razionalizzazione dei punti operativi** sul territorio con il mantenimento di **servizi adeguati** per clienti e cittadini



Ottimizzare le attività operative connesse alla **filiera del contante** in ottica **end to end**

Accrescere i **livelli di sostenibilità** della **Filiera** del contante a fronte sia dell'incremento strutturale dei costi che di altri fattori esogeni



Rispondere alle **esigenze di razionalizzazione** dei Service, delle Sale Conta e delle Filiali di Bankit



Modello Sala Conta Multibanca

Elevare i livelli di **controllo** e il **presidio dei rischi**



Aumento del livello di **sicurezza** e **mitigazione** rischi patrimoniali



Miglioramento **efficienza** di processo



Compensazione delle **giacenze**



Contribuire ad assicurare la **continuità operativa**



L'adozione su larga scala del Nuovo Modello di «Sala Conta Multibanca» costituisce un importante risultato della collaborazione degli Aderenti e, al contempo, può costituire la base per realizzare una revisione profonda della Filiera del Contante

Brink's Payment Services (BPS) acquisisce la proprietà del contante per efficientare la giacenza e gestire le forniture alla Rete commerciale

La Banca Centrale con le tre maggiori Banche ha fondato GSA (Geld Service Austria) delegando a quest'ultima tutte le attività di contazione, selezione, custodia e ricircolo

In Belgio Batopin (Belgian ATm OPTimisation INitiative) è un'iniziativa congiunta di Belfius, BNP Paribas Fortis, ING e KBC, che hanno unito le forze per sviluppare una rete ottimizzata di sportelli automatici

Le tre principali Banche Olandesi ING, ABN-Amro, Rabobank hanno fondato Geldmaat per la gestione delle attività di contazione, selezione, custodia e ricircolo del contante



Le banconote fanno parte della nostra economia, della nostra identità e della nostra cultura, e alla BCE abbiamo l'immensa responsabilità di preservare la fiducia dei cittadini nella nostra moneta.

Christine Lagarde, Presidente della BCE

