



**INFUTURIAMOCI.**  
**3 - 4 - 5**  
**NOVEMBRE 2021**

*INFUTURARSI - Dante, Paradiso - Canto XVII*

# AGENDA

 **#SALONEPAGAMENTI #PAYVOLUTION #INFUTURIAMOCI**

[salonedeipagamenti.com](https://salonedeipagamenti.com)

Promosso da

**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

Organizzato da

**ABISERVIZI** 

Partner digitale

**BANCAFORTE**  
innovation key

## MERCOLEDÌ 3 NOVEMBRE

9.30 11.30	<p><b>SESSIONE PLENARIA DI APERTURA</b></p> <p><b>I Pagamenti in Europa: il futuro è già qui?</b></p> <p>Chair: <b>Andrea Cabrini</b>, Direttore Class CNBC</p> <p><b>In diretta sul canale 507 di SKY e in streaming sulla piattaforma dell'evento</b></p>
---------------	---

	SESSIONI / WORKSHOP DI APPROFONDIMENTO	AREA TEMATICA
11.30 1.00	<p><b>Direzione Open Finance</b></p> <p>Chair: <b>Cinzia Sippelli</b>, Ufficio Sistemi di Pagamento <b>ABI</b></p> <p>Descrizione: La PSD2 ha posto in essere le condizioni per lo sviluppo dell'<i>open banking</i>...e ora, cosa ci attende per il prossimo futuro? La Strategia sulla finanza digitale della Commissione europea prevede che entro il 2024, l'UE disponga di un assetto finanziario aperto (<i>open finance</i>), in linea con la Data Strategy europea, il prossimo Data Act e il Digital Services Act e in coordinamento con la prevista revisione della PSD2. In questa sessione faremo il punto sulle attività avviate e i suoi passaggi da compiere nel percorso verso l'<i>open finance</i>.</p>	<p><b>Il futuro dei pagamenti globali</b></p>
12.00 1.00	<p><b>Euro Digitale: Moneta di banca centrale nelle tasche dei cittadini</b></p> <p>Chair: <b>Silvia Attanasio</b>, Responsabile Ufficio Innovazione <b>ABI</b></p> <p>Descrizione: È iniziata la fase di investigazione del progetto sull'Euro digitale della BCE con l'obiettivo di approfondire e indirizzare gli aspetti centrali in merito al disegno e al modello di distribuzione a questo associati. In questa fase dovrà anche essere valutato il possibile impatto dell'Euro digitale sul mercato, cercando di delineare in che modo l'introduzione di una moneta digitale di banca centrale potrà cambiare le abitudini di tutti noi, come cittadini e imprese.</p>	<p><b>Euro Digitale</b></p>
12.00 1.00	<p><b>WORKSHOP</b></p> <p><b>ABI LAB</b></p>	
12.00 1.00	<p><b>WORKSHOP</b></p> <p><b>NEXI</b></p>	
12.00 1.00	<p><b>WORKSHOP</b></p> <p><b>ACCENTURE</b></p>	

<p>2.00 3.30</p>	<p><b>Pagamenti istantanei: un ruolo chiave nell'evoluzione e nel futuro dei pagamenti al dettaglio</b> Chair: <b>Rita Camporeale</b>, Responsabile Ufficio Sistemi di Pagamento <b>ABI</b></p> <p>Descrizione: I bonifici istantanei giocano un ruolo fondamentale nel processo di rapida e continua evoluzione del mercato dei pagamenti al dettaglio. La sessione sarà interamente dedicata a questo tema e farà il punto, insieme a relatori istituzionali e a operatori di mercato, sulla adozione di questo servizio in Italia e in Europa, su opportunità e ostacoli per la sua diffusione, sugli indirizzi strategici delle autorità europee e sulle iniziative già avviate e sulle ulteriori prospettive future.</p>	<p><b>Il futuro dei pagamenti globali</b></p>
<p>2.00 3.00</p>	<p><b>WORKSHOP</b> <b>TAS GROUP</b></p>	
<p>2.00 3.00</p>	<p><b>E-commerce: competere è ancora possibile?</b> Chair: <b>Massimo Giordani</b>, Digital Strategist, Presidente <b>AISM Associazione Italiana Sviluppo Marketing</b></p> <p>Descrizione: La crescita dell'e-commerce è un fenomeno complesso che comprende il social commerce, i marketplace, l'uso sempre più spinto dell'intelligenza artificiale. Accanto a ciò, vi è il grande tema della sicurezza dei dati e della privacy. Come stanno affrontando questi grandi temi le imprese italiane che devono competere con colossi globali?</p>	<p><b>E-commerce ed ecosystems</b></p>
<p>2.00 3.00</p>	<p><b>Sessione a cura di Fintech Distrect</b></p>	<p><b>Fintech e Startup</b></p>
<p>2.00 3.00</p>	<p><b>WORKSHOP</b> <b>VISA</b></p>	
<p>2.00 3.30</p>	<p><b>Servizi evoluti di open finance</b> Chair: <b>CBI</b></p>	<p><b>Il futuro dei pagamenti globali</b></p>
<p>3.30 4.30</p>	<p><b>WORKSHOP</b> <b>SIA</b></p>	
<p>3.30 4.30</p>	<p><b>WORKSHOP – La sfida per i retailers: da fisico vs e-commerce a vero omni-channel</b> <b>BAIN &amp; COMPANY</b> Chair: <b>Mauro Anastasi</b>, Partner <b>Bain &amp; Company</b> <b>Marco Bertin</b>, Associate Partner <b>Bain &amp; Company</b></p> <p>Descrizione: La transizione da «e-commerce» a vero e completo omni-channel è la prossima sfida. In questo cambiamento, i pagamenti possono essere un ulteriore «problema» da risolvere o un'opportunità di rafforzamento dell'integrazione omni-channel. Cosa si aspettano i consumatori oggi, e come devono reagire i retailers?</p>	<p><b>Il futuro dei pagamenti globali</b></p>

3.30 4.30	<b>WORKSHOP</b> <b>ICCREA</b>	
4.00 5.00	<b>Intelligenza artificiale, un approccio univoco a livello Europeo</b> Chair: <b>Marco Rotoloni</b> , Coordinatore IT & Operation e Intelligenza Artificiale <b>ABI Lab</b>  Descrizione: L'Intelligenza Artificiale (IA) applicata al settore dei pagamenti digitali renderà più semplice, intuitivi e sicuri i processi di acquisto? La Customer Experience potrà diventare sempre più efficiente e personalizzata? Una prima risposta a questa domanda potrebbe essere data analizzando la proposta di regolamento sull'approccio europeo all'Intelligenza Artificiale che la Commissione Europea ha pubblicato lo scorso 21 aprile	<b>La nuova frontiera Open Tech</b>
4.00 5.00	<b>WORKSHOP</b> <b>MASTERCARD</b>	
5.00 6.00	<b>La frontiera della mobilità per innescare pagamenti e engagement</b> Chair: <b>Daniela Vitolo</b> , Ufficio Studi <b>ABI</b>  Descrizione: In questa sessione si parte dai nuovi stili di vita delle persone (dai più giovani ai più maturi) in termini di mobilità per mostrare come l'IoT, le aziende dei trasporti e l'industria dei pagamenti possono rendere il "viaggio" del consumatore più coinvolgente creando stili di vita sostenibili (meno consumo di energia, più salute per le persone) ai quali si possono agganciare sistemi di loyalty per fidelizzare i clienti in ecosistemi valoriali	<b>Digitalife e nuove generazioni</b>
5.00 6.00	<b>ESG, fintech e industria dei pagamenti: quali prospettive</b> Chair: <b>Mauro Bellini</b> , Direttore Responsabile Blockchain4Innovation.it PagamentiDigitali.it <b>Gruppo Digital360</b>  Descrizione: L'industria dei pagamenti digitali davanti alle sfide poste dalla sostenibilità e dalle logiche ESG, come ridurre l'impatto ambientale e come sfruttare il momento dei pagamenti per comunicare il Carbon Footprint dei prodotti ai consumatori	<b>Il futuro dei pagamenti globali</b>

## GIOVEDÌ 4 NOVEMBRE

	SESSIONI / WORKSHOP DI APPROFONDIMENTO	AREA TEMATICA
9.30 11.30	<b>SESSIONE PLENARIA</b> <b>Le sfide dell'opentech tra innovazione e sostenibilità</b> Chair: <b>Andrea Cabrini</b> , Direttore Class CNBC In diretta sul canale 507 di SKY e in streaming sulla piattaforma dell'evento	La nuova frontiera Open Tech
9.30 11.00	<b>Z, X, Greta: la Next Generation dei pagamenti digitali</b> Chair: <b>Andrea Frollà</b> , Giornalista Repubblica  Descrizione: Quali sono le tendenze innovative di consumo, di acquisto e di pagamento della Next Generation? Qual è l'impatto diretto e indiretto delle loro attitudini digitali sul mondo dei pagamenti, e più in generale sui servizi finanziari? E ancora, come si costruisce una user experience in linea con le grandi evoluzioni tecnologiche? La creazione di un rapporto efficace, efficiente e rapido con i giovani è senza dubbio una delle sfide più pressanti che attendono il mercato dei pagamenti nei prossimi anni. Dalla gestione personale delle finanze agli strumenti digitali di pagamento, si aprono infatti prospettive di sviluppo inedite che chiamano in causa l'intera filiera dei pagamenti. Il punto di partenza deve però essere la comprensione e la conoscenza delle dinamiche che orientano i ragazzi e le ragazze. Del resto, i giovani di oggi saranno i consumatori di domani.	Digitalife e nuove generazioni
9.30 11.00	<b>Evento per le scuole</b> Chair: <b>FEDUF - Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio</b>	Digitalife e nuove generazioni
10.00 11.00	<b>L'istituzionalizzazione dei Crypto-Asset: miraggio o realtà in divenire?</b> Chair: <b>Andrea Vianelli</b> , Head of Legal and Regulatory Amagis Capital Group  Descrizione: Il panel si prefigge di fornire un'analisi pragmatica delle evoluzioni normativa e commerciali in tema crypto-assets, soffermandosi sul fenomeno CBDC ed armonizzazione del framework europeo alla luce del Digital Finance Package ed esplorando opportunità e rischi per players finanziari e non. Ci si soffermerà altresì sul fenomeno dei c.d. non fungible token (NFT) e sulle potenzialità e peculiarità di tali prodotti, specie nell'ambito di una digital economy sempre più in evoluzione.	Euro Digitale
11.45 12.45	<b>WORKSHOP</b> <b>DELOITTE</b>	
12.00 1.00	<b>Pagamenti internazionali: il futuro è globale ed inclusivo</b> Chair: <b>Daniele Frigeri</b> , Director CeSPI  Descrizione: Sotto la guida italiana del G20 vi è rinnovata attenzione ai pagamenti internazionali per renderli più veloci, trasparenti, accessibili e meno costosi. Un focus particolare in questo ambito è posto dal <i>Global Partnership for Financial Inclusion</i> sulle rimesse in un mondo ancora alle prese con le difficoltà generate dalla pandemia. La sessione	Il futuro dei pagamenti globali

	<p>sarà occasione di dibattere le rilevanti sfide che si pongono in questo campo a livello mondiale per una maggiore inclusività e sostenibilità.</p>	
12.00 1.00	<p><b>WORKSHOP</b> <b>MYBANK</b></p>	
12.00 1.00	<p><b>WORKSHOP</b> <b>INTESA SANPAOLO</b></p>	
2.00 4.00	<p><b>Lo schema Paneuropeo “SEPA Request to pay”</b> Chair: <b>Luca Riccardi</b>, Ufficio Sistemi di Pagamento <b>ABI</b></p> <p>Descrizione: Dal 15 giugno 2021 è operativo lo schema “SEPA Request to Pay” che consente di richiedere il pagamento di fatture, beni/servizi in negozi fisici/online nonché il trasferimento di fondi in un contesto person-to-person. La sessione si pone l’obiettivo di ripercorrerne le principali caratteristiche e illustrare i lavori in corso nell’ambito dello European Payments Council (EPC) per la sua evoluzione, far emergere le iniziative già avviate nonché le aspettative del mercato rispetto a questo nuovo strumento.</p>	<p><b>Il futuro dei pagamenti globali</b></p>
2.00 3.00	<p><b>WORKSHOP</b> <b>ENTERPRISE</b></p>	<p><b>La nuova frontiera Open Tech</b></p>
2.00 3.00	<p><b>WORKSHOP</b> <b>VISA</b></p>	
2.00 3.00	<p><b>WORKSHOP</b> <b>ACCENTURE</b></p>	
2.00 3.00	<p><b>WORKSHOP</b> <b>NEXI</b></p>	
3.30 5.00	<p><b>Pagamenti tra digitalizzazione e tradizione: c’è spazio per entrambe?</b> Chair: <b>Gianfranco Torriero</b>, Vice Direttore Generale <b>ABI</b></p> <p>Descrizione: La recente pandemia ha accelerato il processo di digitalizzazione dei pagamenti già in atto da diversi anni. In Italia e in Europa gli strumenti di pagamento alternativi al contante stanno diventando sempre più familiari al cittadino. Stanno strutturalmente cambiando le abitudini di pagamento dei consumatori o la banconota troverà sempre il suo posto nelle tasche degli italiani? Qual è il ruolo del regolatore e cosa si può fare per valorizzare il progresso tecnologico nei pagamenti rimanendo inclusivi?</p>	<p><b>La nuova frontiera Open Tech</b></p>
3.30 5.00	<p><b>La strategia 2030 sul contante</b> Chair: <b>ABI</b></p> <p>Descrizione: In un mercato dei pagamenti sempre più digitale, il contante rimane – seppure con molte differenze tra i diversi Paesi UE – lo strumento di pagamento dominante</p>	<p><b>Il futuro dei pagamenti globali</b></p>

	<p>nell'area dell'euro. È importante garantire l'accesso e l'accettazione del contante, in condizioni normali e in momenti di crisi, assicurando al contempo sicurezza, efficienza e affidabilità nell'intera catena di distribuzione e gestione del contante. Cosa prevede al riguardo la strategia Cash 2030 dell'Eurosistema? Quali iniziative sono in corso a livello nazionale? La sessione affronterà questi temi, guardando anche al futuro di questo strumento.</p>	
<p>3.30 4.30</p>	<p><b>Buy now pay later: come il credito al consumo sta rivoluzionando l'e-commerce</b> Chair: <b>Valentina Gorgoglione</b>, Associate Partner <b>Bain &amp; Company</b></p> <p>Descrizione: Il mondo dell'e-commerce è sempre più ricco di soluzioni per rateizzare i pagamenti online. Quanto è fondamentale per gli esercenti offrire questo servizio? Quale l'impatto sull'esperienza cliente? Quali confini e sovrapposizioni con il credito al consumo? Un dibattito sempre più aperto tra i protagonisti di un settore destinato a rivoluzionare il mondo dell'e-commerce.</p>	<p>E-commerce ed ecosystems</p>
<p>3.30 4.30</p>	<p><b>Infrastrutture a supporto del disegno dell'Euro digitale</b> Chair: <b>Silvia Attanasio</b>, Responsabile Ufficio Innovazione <b>ABI</b></p> <p>Descrizione: Di che tipo di infrastruttura ci sarà bisogno per dare concretezza alle decisioni della Banca Centrale in tema di CBDC? Attraverso l'analisi delle caratteristiche fondamentali delle infrastrutture ipotizzabili a supporto del disegno dell'euro digitale, si cercherà di esaminare le soluzioni che, garantendo la stabilità monetaria e finanziaria, siano in grado di bilanciare le diverse esigenze degli utenti finali, in termini di privacy, inclusività e programmabilità.</p>	<p>Euro Digitale</p>
<p>5.00 6.00</p>	<p><b>ESG: trasformare obblighi regolamentari in vantaggi strategico-finanziari</b> Chair: <b>Simone Russo</b>, CEO <b>Amagis Capital Group</b></p> <p>Descrizione: Il panel si prefigge di approfondire come le recenti evoluzioni normative europee andranno a creare obblighi in capo ad emittenti e come l'SFDR andrà ad incidere sulle logiche di investimento da parte della comunità finanziaria e come ciò possa essere sfruttato dalle imprese per conseguire vantaggi di funding.</p>	<p>Il futuro dei pagamenti globali</p>
<p>5.00 6.00</p>	<p><b>WORKSHOP – il futuro dei pagamenti: fra consolidamento e specializzazione</b> <b>BAIN &amp; COMPANY</b> Chair: <b>Mariagiovanna Di Feo</b>, Partner <b>Bain &amp; Company</b> <b>Vincenzo Gringoli</b>, Partner <b>Bain &amp; Company</b></p> <p>Descrizione: Il mercato dei pagamenti è in forte accelerazione ed evoluzione; in Italia e in Europa, negli ultimi stiamo assistendo a due trend paralleli: da un lato un forte consolidamento degli operatori del settore, dall'altro una focalizzazione sempre più forte di value proposition offerta e proposizione alla clientela, con fintech sempre più specializzate.</p>	<p>Il futuro dei pagamenti globali</p>

	Come si coniugano questi trend, e sono questi gli scenari futuri di un mercato sempre più «geo-local»? Come stanno cambiando le strategie di banche, fintech ed esercenti?	
--	--	--

## VENERDÌ 5 NOVEMBRE

	SESSIONI / WORKSHOP DI APPROFONDIMENTO	AREA TEMATICA
9.30 11.00	<p><b>PSD2 o PSD3?</b> Chair: <b>Rita Camporeale</b>, Responsabile Ufficio Sistemi di Pagamento <b>ABI</b></p> <p>Descrizione: La Strategia sui pagamenti al dettaglio della Commissione europea prevede tra l'altro per la fine del 2021 l'avvio della revisione della seconda direttiva europea sui servizi di pagamento (PSD2). A quasi un anno dalla piena attuazione della PSD2, in questa sessione esploreremo insieme ai diversi interlocutori interessati quali sono i possibili aspetti di cambiamento su cui puntare...</p>	<p><b>La nuova frontiera Open Tech</b></p>
9.30 11.00	<p><b>Pagamenti corporate: scenario attuale ed evoluzioni attese</b> Chair: <b>Anna Omarini</b>, Ricercatore Dipartimento di Finanza <b>Università Bocconi</b></p> <p>Descrizione: Il mercato dei pagamenti "fra aziende" (B2B) è stato spinto verso un'ulteriore accelerazione con la pandemia che beneficia di un'accelerazione nella digitalizzazione di alcuni importanti processi aziendali. I relatori si confronteranno sullo scenario attuale dei pagamenti corporate e ne analizzeranno gli aspetti peculiari (riconciliazione di incassi e fatture, integrazione con i gestionali ERP, monitoraggio delle reti distributive, efficienza nella gestione di grandi quantità di dati, gestione rapida dei pagamenti cross-border...) alla luce delle più recenti evoluzioni tecnologiche e normative oltre a offrire un punto di osservazione per le evoluzioni attese.</p>	<p><b>La nuova frontiera Open Tech</b></p>
9.30 10.30	<p><b>Le nuove sfide dell'antiriciclaggio</b> Chair: <b>Francesca Santilli</b>, Ufficio Consulenza Legale e Societaria <b>ABI</b></p>	<p><b>Security in payments</b></p>
9.30 10.00	<p><b>Sessione a cura del FINTECH DISTRICT</b></p>	<p><b>Fintech e Startup</b></p>
10.30 11.00	<p><b>Sessione a cura del FINTECH DISTRICT</b></p>	<p><b>Fintech e Startup</b></p>
9.30 11.00	<p><b>Pagamenti e shopping experience: dove si crea il valore</b> Chair: <b>Daniela Vitolo</b>, Ufficio Studi <b>ABI</b></p> <p>Descrizione: Il covid 19 ha trasformato le abitudini delle persone che da un lato hanno voglia di vivere nuove esperienze di acquisto nel mondo fisico, dall'altro hanno assaporato la comodità dell'e-commerce. Il valore dell'acquisto non sta più nel bene acquistato ma nel valore percepito dell'esperienza di acquisto. Tutta da ricostruire in un connubio di fisico-digitale.</p>	<p><b>L'esperienza nel negozi di domani</b></p>

<p>11.30 1.00</p>	<p><b>Un futuro digitale dalla moneta all'identità</b> Chair: <b>Paola Del Vitto</b>, Ufficio Innovazione <b>ABI</b> <b>Romano Stasi</b>, Segretario Generale <b>ABI Lab</b></p> <p>Descrizione: La Commissione europea ha pubblicato una proposta di Regolamento per un'identità digitale europea per tutti i cittadini, i residenti e le imprese dell'UE. In che modo questa iniziativa potrà operare in sodalizio con l'Euro digitale? Quali tipologie di interazioni sono immaginabili?</p>	<p>Euro Digitale</p>
<p>11.30 12.30</p>	<p><b>Evoluzione infrastrutture di mercato, migrazione a iso20022 ed euro digitale</b> Chair: <b>Rita Camporeale</b>, Responsabile Ufficio Sistemi di Pagamento <b>ABI</b></p> <p>Descrizione: Le scadenze delle iniziative relative alle infrastrutture di mercato dell'Eurosistema (TIPS e T2/T2S Consolidation) e la data di avvio della migrazione ad ISO20022 nel contesto di "correspondent banking" si avvicinano. A che punto siamo con le relative attività di adeguamento? La sessione si propone di fornire un aggiornamento su questi temi, non dimenticando anche la prospettiva dell'indagine sull'Euro digitale.</p>	<p>La nuova frontiera Open Tech</p>
<p>11.30 1.00</p>	<p><b>AI, cloud e big data: il cuore hi-tech dell'open banking</b> Chair: <b>Andrea Frollà</b>, Tech Journalist <b>Repubblica</b></p> <p>Descrizione: L'aumento esponenziale dei servizi legati all'open banking nasconde una grande partita tecnologica, legata alla gestione digitale dell'ondata generata dall'avvento della Psd2. L'intelligenza artificiale, il cloud e i big data stanno infatti aprendo nuove prospettive di sviluppo dei servizi: si pensi agli algoritmi dei roboadvisor che gestiscono i portafogli di investimento, all'analisi dei dati transazionali dei clienti in una logica di personalizzazione e ancora alla maggior efficacia degli indicatori di rischio del credito. Al tempo stesso, però, la rivoluzione digitale del mondo bancario sta anche ponendo questioni rilevanti in tema di privacy e di cybersecurity. Sul buon governo digitale dell'open banking le banche, le fintech e non solo si giocano dunque una buona fetta di futuro nell'arena competitiva.</p>	<p>La nuova frontiera Open Tech</p>
<p>11.30 1.00</p>	<p><b>Infrastrutture collaborative e innovazione nel mercato dei pagamenti digitali</b> Chair: <b>CBI</b></p>	<p>Il futuro dei pagamenti globali</p>
<p>11.30 1.00</p>	<p><b>Carte: non solo pagamento</b> Chair: <b>Massimo Cerofolini</b>, Giornalista radiofonico e televisivo</p> <p>Descrizione: Le carte di pagamento, ormai, sempre più offrono una serie di benefit aggiuntivi a chi le possiede, tanto che il pagamento in sé finisce per essere solo "uno dei servizi". Al possesso della carta viene agganciata la possibilità di attivare assicurazioni di vario genere, si ottengono sconti e privilegi sui quali la mente degli esperti di marketing delle banche e degli altri erogatori è ogni giorno al lavoro. Una sorta di passpartout fidelizzante che consente al cliente di far parte di un club esclusivo. I relatori del panel si confronteranno con questi scenari in continua evoluzione anche per capire quale sia oggi il ruolo di una carta "fisica" in un mondo sempre più digitalizzato.</p>	<p>E-commerce ed ecosystems</p>

<p>2.00 3.30</p>	<p><b>Industry 4.0 e payment: ruolo della blockchain e delle cryptocurrency</b>  Chair: <b>Mauro Bellini</b>, Direttore Responsabile Blockchain4Innovation.it  PagamentiDigitali.it <b>Gruppo Digital360</b></p> <p>Descrizione:  Le prospettive legate alla gestione di transazioni legate ad asset di valore tra sistemi di produzione, tra apparati industriali, tra sistemi automatizzati e gli scenari che si aprono grazie alle criptovalute</p>	<p>Euro Digitale</p>
<p>2.00 3.00</p>	<p><b>PagoPA e SPID</b>  Chair: <b>ABI</b></p> <p>Descrizione:  La PA è volano di digitalizzazione sia sotto il profilo dei pagamenti sia dell'utilizzo dell'identità digitale. A che punto siamo e soprattutto quali obiettivi ci prefiggiamo per queste due iniziative pubbliche nel contesto della ripresa del Paese?</p>	<p>Verso una società digitale</p>
<p>2.00 3.00</p>	<p><b>L'opportunità ESG per l'industria dei pagamenti</b>  Chair: <b>Carlo Farina</b>, Associate Partner <b>Bain &amp; Company</b></p> <p>Descrizione:  La sostenibilità rappresenta un tema chiave per tutti gli stakeholder del mondo dei pagamenti e sta determinando profondi cambiamenti nel modo di fare business. Come le aziende del settore possono essere leader nella transizione ESG cogliendone tutte le opportunità per creare valore?</p>	<p>Il futuro dei pagamenti globali</p>
<p>2.00 3.00</p>	<p><b>Il nuovo sistema Sandbox per i progetti fintech</b>  Chair: <b>Silvia Attanasio</b>, Responsabile Ufficio Innovazione <b>ABI</b></p> <p>Descrizione:  Il decreto attuativo del ministero dell'Economia e finanza (MEF) è stato pubblicato in <a href="#">Gazzetta ufficiale lo scorso 2 luglio</a>, attuando così la delega prevista sin dal <a href="#">decreto Crescita</a> del 2019. Nella cosiddetta sandbox potranno entrare le attività innovative che puntano a fornire servizi e prodotti nel settore bancario, finanziario o assicurativo, mediante nuove tecnologie, "che siano realmente nuovi e diversi rispetto a quanto già presente sul mercato nazionale".  In questa sessione ci si domanderà se la sandbox potrà realmente dare una spinta al fintech...</p>	<p>Fintech e Startup</p>
<p>2.00 3.00</p>	<p><b>Le frodi nell'e-commerce: prevenzione e risposta</b>  Chair:</p> <p>Descrizione:  La propensione da parte dei consumatori per gli acquisti on line sta continuando a crescere. Una forte spinta è stata data dalla pandemia ma molto è anche dovuto al venire meno di paure legate alla sicurezza dei pagamenti digitali. L'aumento dei numeri crea di contro un potenziale terreno fertile per chi vuole approfittarsi di questa fiducia, e il rischio di cadere nei tentativi di frode sono alti, soprattutto per i clienti meno evoluti tecnologicamente.  Il fattore umano in questo rimane cruciale e un ruolo chiave lo avranno sempre le campagne informative e l'educazione del cliente, ma moltissimo oggi può essere</p>	<p>Security in payments</p>

	fatto per contrastare queste frodi grazie al supporto dell'intelligenza artificiale, in grado di identificare situazioni sospette e far scattare gli opportuni alert.	
3.30 4.30	<p><b>Nuovi negozi tra fisico e digitale</b> Chair: <b>Massimo Cerofolini</b>, Giornalista radiofonico e televisivo</p> <p>Descrizione: Gli scenari attuali evidenziano come, da tanti punti di vista, il negozio fisico sia minacciato dalla incessante crescita dell'e-commerce. Ma il negozio ha e continuerà ad avere dei plus da offrire al cliente, solo che dovrà essere in grado di trasformarsi e utilizzare la tecnologia per rispondere a esigenze ormai evolute. Il futuro, quindi, sembra andare verso luoghi fisici che utilizzeranno però realtà virtuale, specchi interattivi, smart screen, comandi vocali, intelligenza artificiale per studiare i movimenti del cliente e le sue preferenze per essere in grado di personalizzare l'offerta in tempo reale. Il negozio sempre più dovrà poi mettere a disposizione una pluralità di metodi di pagamento, anche rateizzabili con un click, che non sia da meno rispetto a quello che offre l'on line. Su questi temi si confronteranno i relatori della sessione, per tracciare il profilo del negozio del futuro.</p>	L'esperienza nel negozio di domani
3.30 5.00	<p><b>Italia digitale: l'accelerazione strategica della PA per una società digitale</b> Chair: <b>Andrea Oldrini</b>, Partner <b>Bain &amp; Company</b></p> <p>Descrizione: La PA in Italia sta vivendo la sua vera rivoluzione industriale: l'adozione delle nuove tecnologie nelle proprie procedure, a partire dalla gestione dei pagamenti. Un confronto con i protagonisti del settore su come sta accelerando l'evoluzione digitale del Paese.</p>	Verso una società digitale
4.00 5.00	<p><b>Spillover: what future scenarios for money?</b> Chair: <b>da confermare</b></p> <p>Descrizione: Diversi binomi alimentano il dibattito intorno alle stablecoin: retail o wholesale, garantite da una riserva o algorithmic-based, centralizzate o distribuite? Partendo da queste caratteristiche le combinazioni possono essere numerose. Ci sarà una configurazione dominante o possiamo ipotizzare un futuro in cui coesisteranno diverse tipologie? E se sì come si andrà a delineare lo scenario futuro?</p>	Euro Digitale