

PagoPA: l'esperienza del Comune di Mantova



Comune di

MANTOVA

www.comune.mantova.gov.it

L'avvio del progetto

Nel 2015 è stata effettuata la registrazione in Agid con il referente dei pagamenti e l'individuazione dell'intermediario individuato nel Tesoriere Comunale.

All'interno dell'ente si è provveduto alla ricognizione delle entrate.

Nel 2016 in sede di predisposizione della gara di tesoreria si è provveduto ad inserire nei parametrici tecnici ed economici per la valutazione dell'offerta del servizio di Tesoreria.

Durante il 2017 si è provveduto ad effettuare dei test sul sistema del tesoriere e la riconciliazione. Purtroppo la riconciliazione con i software gestionali utilizzati dall'ente sia contabile sia delle singole entrate richiedevano adeguamenti onerosi in termini organizzativi.

Nel 2018, coinvolgendo la società in house del Comune, Aster, si è optato per coinvolgere un partner tecnologico da affiancare all'intermediario. Il partner è Maggioli Spa (fornitore di diversi software gestionali dell'Ente)

La struttura

Il partner tecnologico fornisce l'infrastruttura che viene utilizzata sia per i pagamenti che transitano dal medesimo partner che da partner terzi (ICA che riscuote COSAP e Imposta di pubblicità, oltre alla riscossione coattiva).

Le somme vengono generalmente rimosse sul conto di tesoreria salvo per contravvenzioni al codice della strade, imposta di pubblicità e Cosap che confluiscono su conti correnti postali, dato che ci sono concessionari delle entrate per queste tipologie di incasso

Le entrate che vengono riscosse

Entrate dei servizi demografici (CIE, diritti di segreteria, noleggio sale, ecc)

Rette servizi scolastici

Permessi di costruire e SCIA

COSAP

Sanzioni al Codice della Strada

Imposta di pubblicità

La riconciliazione degli incassi

Per quanto riguarda la riconciliazione contabile la stessa avviene nel seguente modo:

- ❖ si importano i sospesi di tesoreria dal giornale di cassa scaricato dalla procedura tramite siope plus;
- ❖ attraverso una procedura di “arricchimento” delle informazioni contenute nel giornale di cassa con le informazioni di rendicontazione disponibili dalla piattaforma pagopa;
- ❖ si caricano nel programma di contabilità i sospesi di entrata integrati delle informazioni relative alla singola posizione, al tipo di entrata;
- ❖ ad ogni tipo di entrata è associato un accertamento ed un codice cliente;
- ❖ non è possibile l'associazione automatica tipo entrata – accertamento quando l'importo pagato si compone di più voci es. CIE e permessi di costruire;
- ❖ la procedura di generazione delle reversali avviene in automatico quando vi è l'associazione della singola posizione con il tipo entrata e numero accertamento es. rette scolastiche, bollo ecc.;

Per quanto riguarda le rette scolastiche, appena avviene il pagamento della stessa tramite pagopa il gestionale delle rette in automatico collega il pagamento e quindi la fattura risulta saldata.

Il transato e i costi sostenuti

I costi sostenuti per il progetto: 38.000 euro per la fase di startup e 2.000 euro annui a regime

Le transazioni annue

	2018	2019	2020
numero sospesi in contabilità	118	1.175	717
transazioni contravvenzioni		849	859
di cui preavvasi		745	715
di cui verbali		104	144
transazioni altre entrate	118	1.151	697
	118	2.024	1.576
importo transato altre entrate	11.488,38	281.790,25	143.113,49
importo transato contravvenzioni		77.399,70	70.083,10
totale transato	11.488,38	359.189,95	213.196,59

Le prospettive

POS PAGO PA: previsto il test per i pagamenti del servizio demografici e gli ingressi dei musei.

Nuovi servizi: gestione tramite pagopa dei pass – accesso ztl e parcheggi (gestiti da società controllata)

Prevista l'introduzione di un estratto conto per utente con elenco dei tipi entrata con scadenza ed importo nonché riepilogo di quanto già pagato

Per il 2021 si pensa di estendere ad altri servizi comunali: canone patrimoniale unico, concessioni impianti sportive e concessioni demaniali completando le entrate comunali (escluse quelle temporaneamente riscosse con F24)