



# QINETIC DISCOVERY

## DESIGN YOUR BUSINESS PROCESSES

QUID INFORMATICA Spa



# QUID INFORMATICA IN SINTESI



## EXCELLENCE AS A VALUE



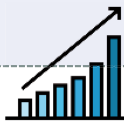
### STORIA

Da 30 anni  
sul mercato  
20 anni di  
focalizzazione  
Finance



### APPROCCIO

Delivery First  
Close to the  
Customer  
Technology  
& Business  
competence



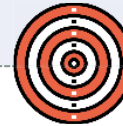
### CRESCITA

400  
professionisti  
+12%  
ultimo anno



### COMPETENZA FINANCE

Consumer  
Finance  
SME Finance  
Leasing  
Factoring



### CLIENT FINANCE

15  
Banche  
5  
Finanziarie



### MEMBERSHIP

Assofin  
dal 2017  
ABI Lab  
dal 2017



### FONDO EQUINOX

Business  
development  
Supporto alla  
governance

# QINETIC PLATFORM



## POWERING THE DIGITAL BANK



### QINETIC LENDING PLATFORM

Prestiti  
CQS  
Revolving  
Leasing  
Cartolarizzazioni



### MAIN FEATURES

Esperienza personale e contestuale  
24x7  
Omni-channel  
Nativa Cloud



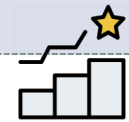
### PILLARS

End-to-end processes  
Monitoraggio & ottimizzazioni  
Sicurezza integrata



### INCLUSI

Adeguamenti di normativa  
Quality improvement



### PLUS

Su misura per il Cliente  
Co-creazione  
Performance



### CLIENTI

Compass  
Cabel  
Findomestic  
Credem  
Banca Sella  
UniCredit  
Mediolanum



### INNOVAZIONE

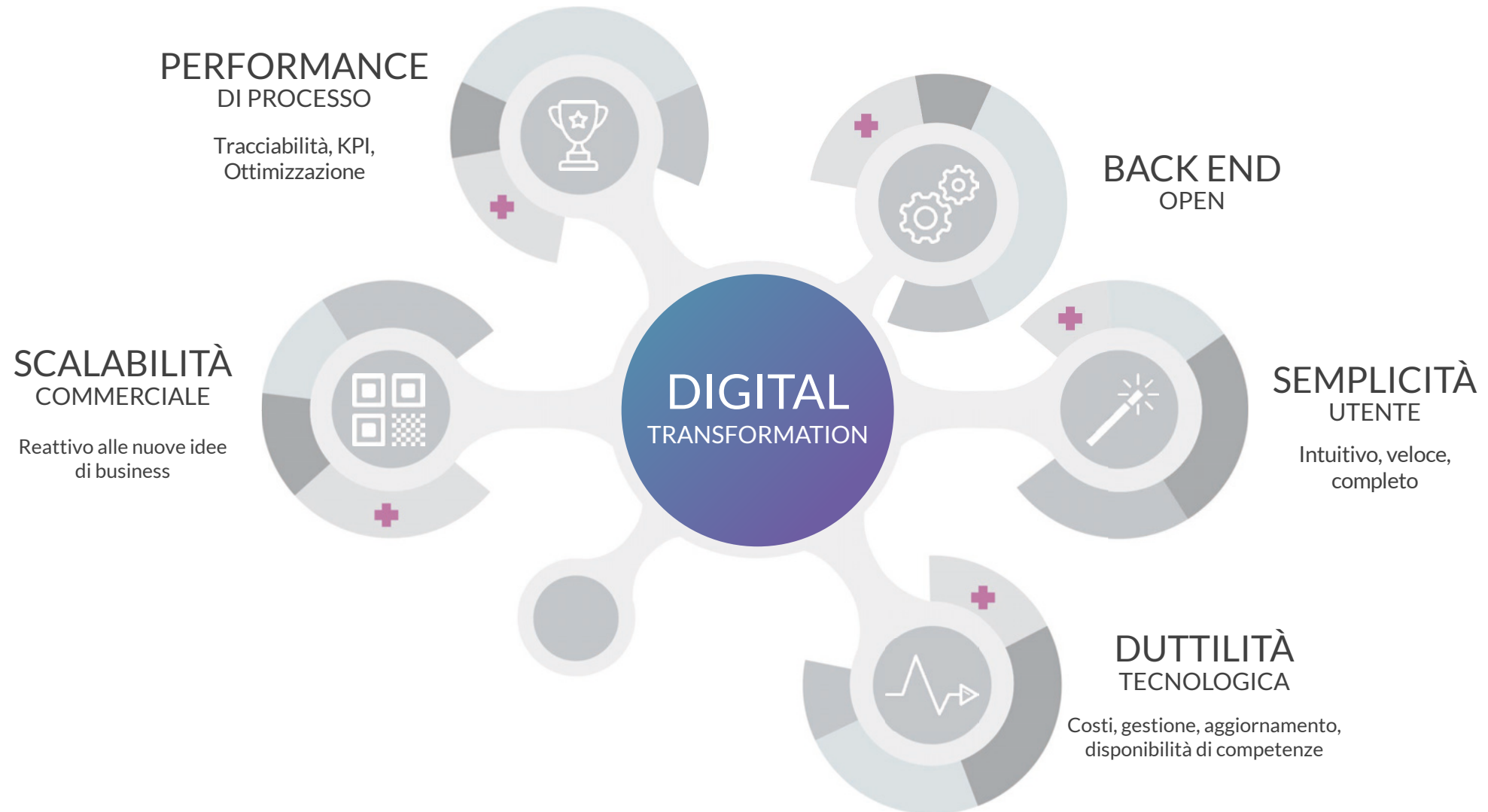
Blockchain  
Sistemi resilienti  
Open banking  
Artificial Intelligence



### PROSSIMI PASSI

Investimenti continui  
Partnership Advisor  
Leadership di mercato  
Alleanze di mercato

# LA DIGITAL TRANSFORMATION PER QUID IN AMBITO CONSUMER FINANCE



# ESPERIENZA & MIGLIORAMENTO CONTINUO NEL SETTORE CONSUMER FINANCE

## PROGETTUALITÀ

PRATICA ELETTRONICA  
(PEF)

CONSUMER FINANCE

CREDIT RISK OPERATIONS  
(CRO)

CREDIT BUREAU CTC

APPLICATION  
MAINTENANCE

ENTERPRISE  
INTEGRATION (EAI)

DESIGN &  
USABILITY

## ASSETS

### QINETIC

- il prodotto innovativo per la gestione dei processi del credito
- frutto di oltre 15 anni di esperienza
- SELF DEVELOPED





Costruisce  
troppo in basso  
chi costruisce  
al di sotto  
delle stelle.

(Edward Young)



**QINETIC**

**LA PIATTAFORMA**





**QINETIC È LA SUITE APPLICATIVA  
DI QUID PER IL BUSINESS  
DEL CLIENTE**

per la gestione di prodotti finanziari:  
prestiti, CQS, Leasing, Carte di  
Credito, P2P Lending, TFS, verticali  
dedicati per soluzioni custom ecc.



TECNOLOGIA OMNI-CHANNEL  
ALLO STATO DELL'ARTE

OPEN PLATFORM

CLOUD NATIVE

CONTINUOUS INTEGRATION

API GATEWAY / API PRODUCER

LA NOSTRA  
VISIONE  
STRATEGICA

100

- 



- 





# LA PIATTAFORMA QINETIC: I BENEFICI



## BACK END

Downtime limitati  
Procedure complesse  
massive non bloccanti  
Dati sempre pronti per le  
analisi di business



## SCRIVANIA DIGITALE

Portafoglio pratiche  
e clienti sempre  
in primo piano



## INDIPENDENZA FLESSIBILITÀ

AGILITY LAYER  
Operatività commerciale  
disponibile 24x7  
Con differenti back-end



## PROCESSO END-TO-END

Copertura integrale del  
processo di allestimento  
e istruttoria fino  
all'erogazione



## PROCESSI GUIDATI

Regole di business e processo  
pilotano operatività utente e  
automazione delle operazioni

VENDITA  
POST VENDITA



## PROCESSI MONITORATI

Tutti i task costantemente  
controllati  
Log esaustivo  
dell'operatività



## MASSIMA PERFORMANCE OPERATIVA

Immediata assegnazione  
di attività e riduzione delle  
latenze di lavorazione



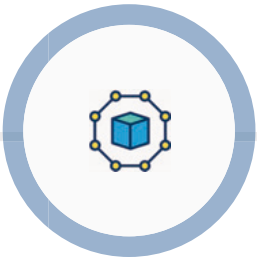
## POTENZA ANALITICA

Con riduzione dei tempi di  
calcolo grazie  
all'elaborazione distribuita

# LA PIATTAFORMA QINETIC: I PILLARS

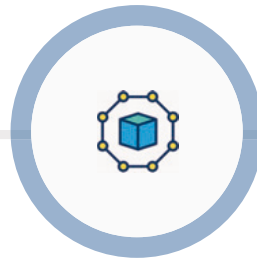
QINETIC È FRUTTO DEL PERCORSO INIZIATO NEL 2010  
CAPITALIZZANDO L'ESPERIENZA CONSOLIDATA NEI FINANCIAL SERVICES

ESPERIENZA  
DI PROCESSO



Condivisione  
di soluzioni  
già sperimentate  
e adeguate  
al mercato

PRODOTTO PRONTO  
ALL'USO



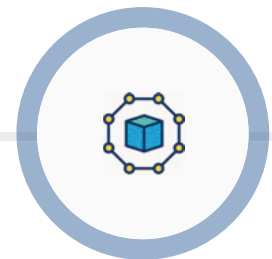
Scalabilità  
della soluzione  
e adattabilità  
a ogni modello  
di business

INTEGRARE BISOGNI  
DEL CLIENTE



Predisposizione  
alla semplice  
implementazione  
di personalizzazioni,  
integrazioni  
e automazioni

SUPERARE  
LIMITI TECNICI



Possibilità  
di rilasciare modifiche  
frequenti assecondando  
tempestivamente le  
strategie di sviluppo

# LA PIATTAFORMA QINETIC: INNOVATIVI SOTTO OGNI PUNTO DI VISTA

## DISPONIBILITÀ 7X24 NATIVA

Batch «no lock» e change management evoluto  
Near zero downtime

## MULTI DEVICE

Dal Tablet al desktop  
Acquisizione documenti da fotocamera

## APP PER LA RETE

Aggiornamento in tempo reale  
Assegnazione task immediata

## MULTI PRODOTTO

CQS, Carte, Prestiti, Leasing, Mutui...

## MULTI CANALE

## MULTI BACK-END

## DEVOPS

Continuous integration  
Risposte immediate alle  
richieste del business

## AMAZING FRONT END

Taylor made  
Responsivo  
Adeguito e mirato ai diversi profili  
operativi

## API

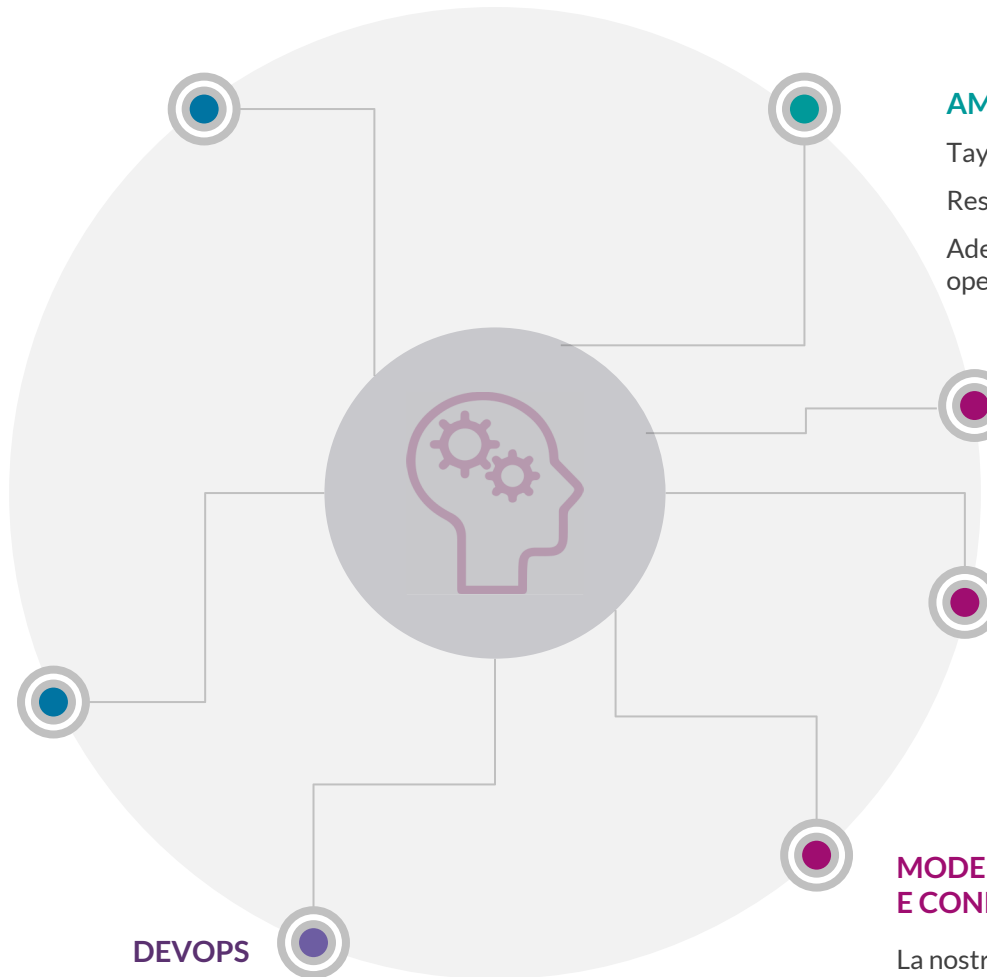
Open API a disposizione di  
partner esterni

## INTELLIGO

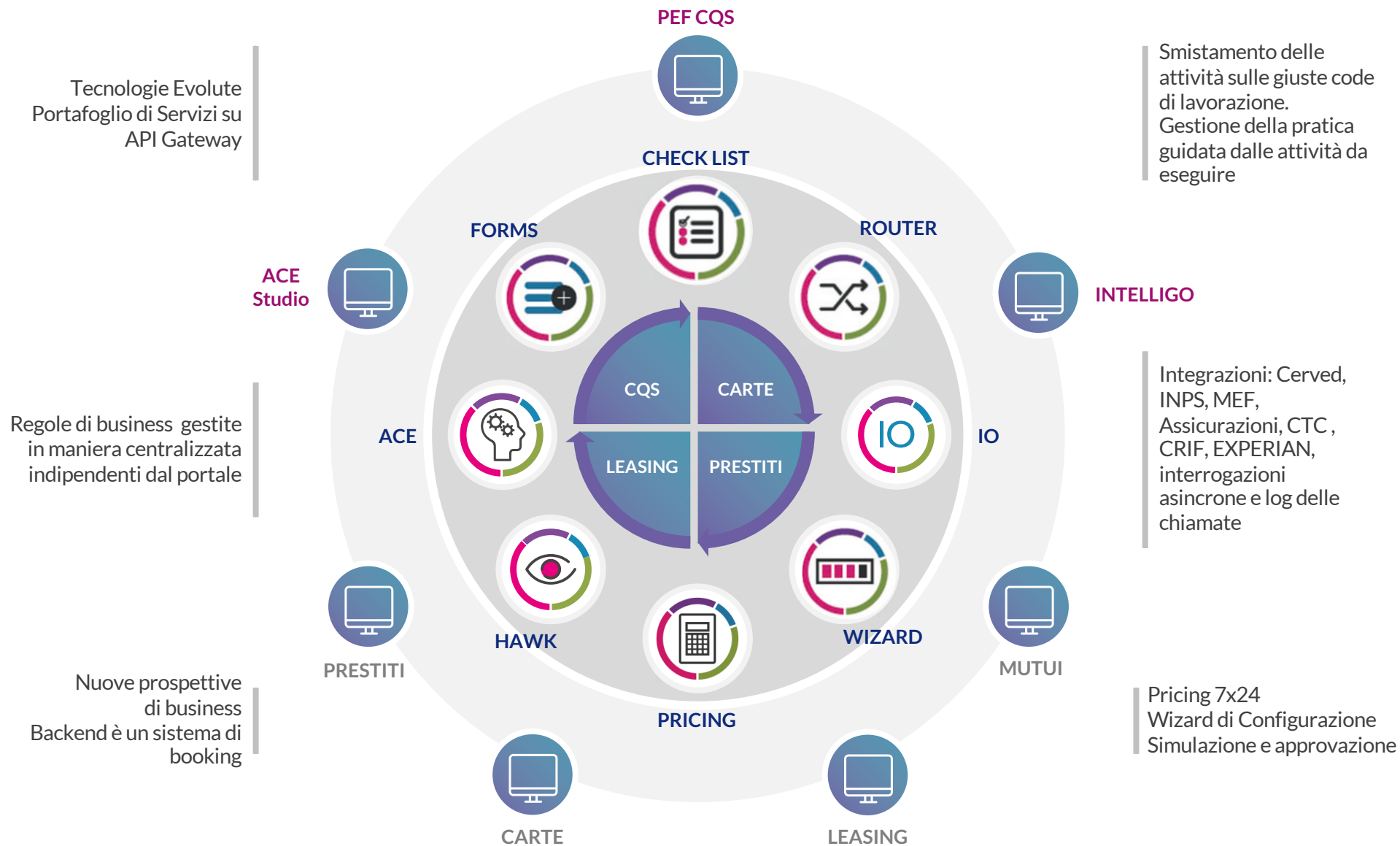
Soluzione per integrare  
attività di operation

## MODELLO OPERATIVO E CONDIVISIONE CON IL CLIENTE

La nostra strategia evolutiva si ispira al  
mondo del «CrowdSourcing» dove i  
nostri clienti sono «contributor» attivi



# LA PIATTAFORMA QINETIC: VISIONE FUNZIONALE





# PIATTAFORMA MODULARE

## LA STRATEGIA EVOLUTIVA IN 4 FASI

QINETIC

LA PIATTAFORMA  
MODULARE  
CHE EVOLVE  
IN COERENZA  
CON IL BUSINESS

OBIETTIVO  
COMPONIBILE  
che si basa  
sul principio  
incrementale

1  
VISIONE

Sostenere il business con  
**tecnologie evolute** e **processi  
end-to-end**

2  
SERVIZI

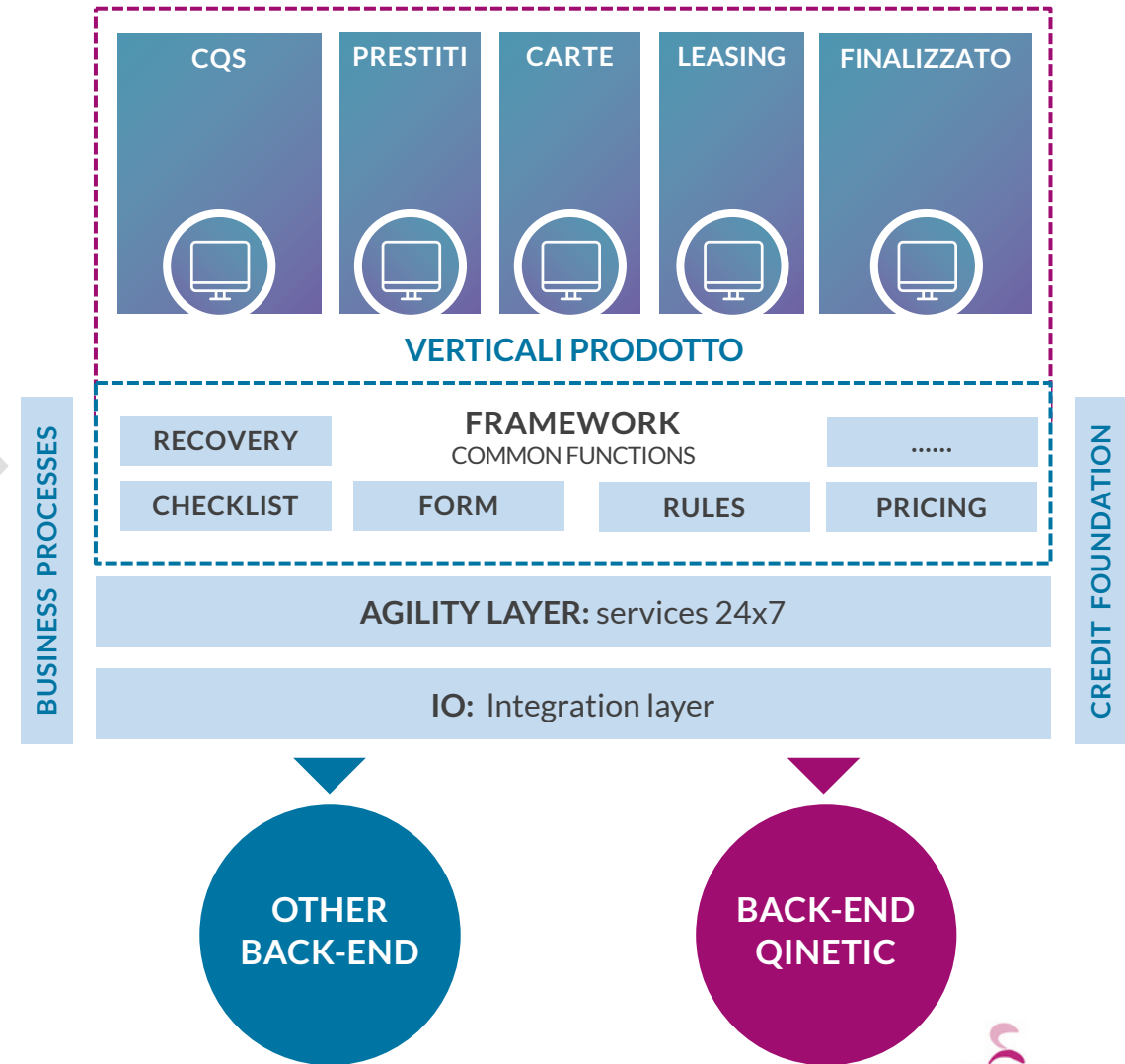
La piattaforma nasce attorno a  
uno strato di **funzioni comuni**,  
**flessibili** e **riusabili**  
**Componenti basilari**

3  
PROCESSI

La piattaforma incorpora un  
**gestore sofisticato di processi**,  
che sfrutta le funzionalità del  
layer a servizi

4  
VERTICALI

I Verticali prodotto si  
**aggiungono progressivamente**,  
esprimono **conoscenza del  
business** maturata in anni di  
expertise



“

L'avvenire  
è la porta,  
il passato  
ne è la chiave.

(Victor Hugo)

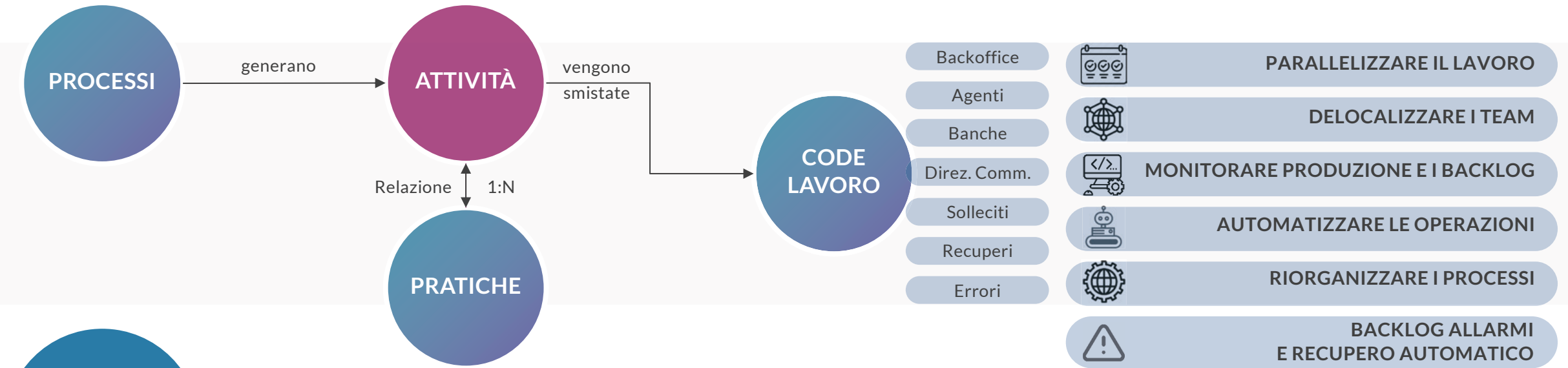
”

**QINETIC**

**INNOVAZIONI  
DI PROCESSO**



# LAVORARE PER ATTIVITÀ SMISTATORE E CODE LAVORO



QINETIC  
CREA UNA  
RETE  
OPERATIVA  
GLOBALE

## IL MONITORAGGIO CONSENTE DI:

- Navigare i processi attivi o conclusi, conoscere il loro stato attuale ed il percorso eseguito
- Conoscere le attività concluse, da eseguire ed in lavorazione, gestendo SLA, Timeout e Priorità
- Conoscere l'allocazione dei gruppi di lavoro, riallocare attività, ridefinire i gruppi in base alle necessità
- Ogni operazione è tracciata per consentire l'analisi con strumenti di BI

## VISIONE DUALE:

- **Partendo dalle pratiche**, trovare le attività associate ed i processi che le hanno generate
- **Partendo dalle attività** (o dai processi), individuare le pratiche corrispondenti





GRAZIE PER L'ATTENZIONE

[qinetic@quidinfo.it](mailto:qinetic@quidinfo.it)



PER APPROFONDIRE

[www.quidinfo.it/mercati/qinetic-platform/](http://www.quidinfo.it/mercati/qinetic-platform/)



**QUID INFORMATICA SpA**  
50145 Firenze | Via Pratese, 162  
Tel. +39 055 323444

