

SALONE CON VISTA

MILANO ALLIANZ MICO
22, 23, 24 NOVEMBRE 2023



**CONTANTE E PAGAMENTI ELETTRONICI
UN FUTURO INSIEME**

23 Novembre 2023

MATTEO PIAZZA

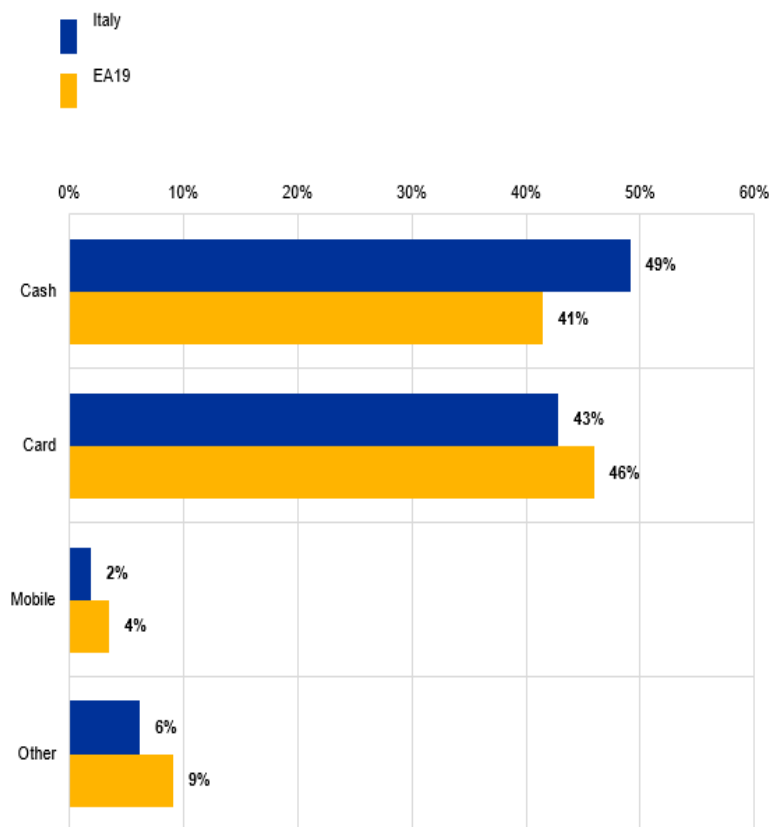


**#salonepagamenti #payvolution
salonedepagamenti.com**

Share of payment instruments at POS

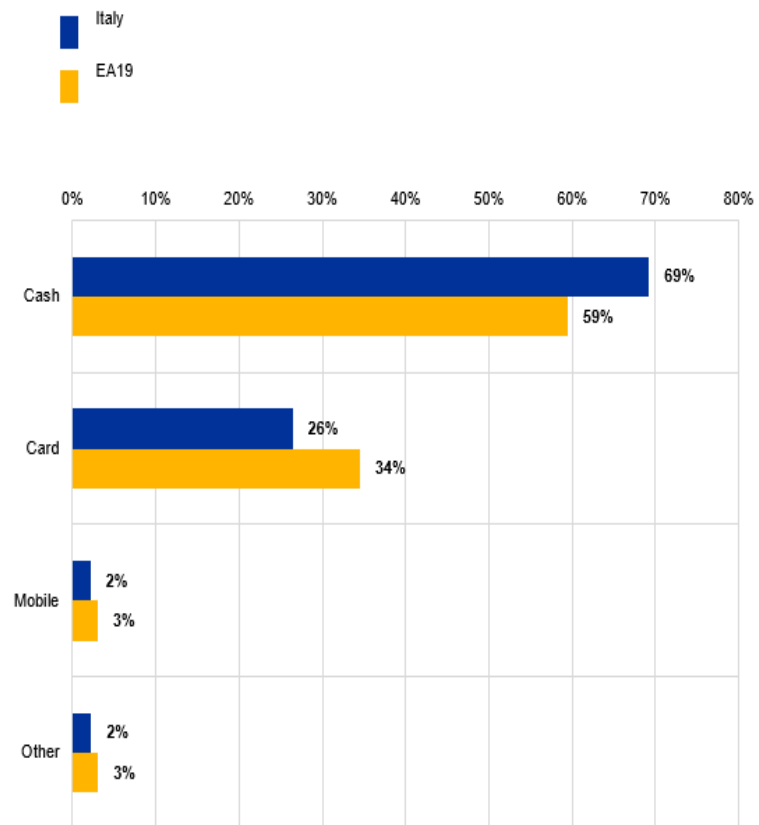
Value

	Cash	Card	Mobile	Other
Italy	49%	43%	2%	6%
EA19	41%	46%	4%	9%

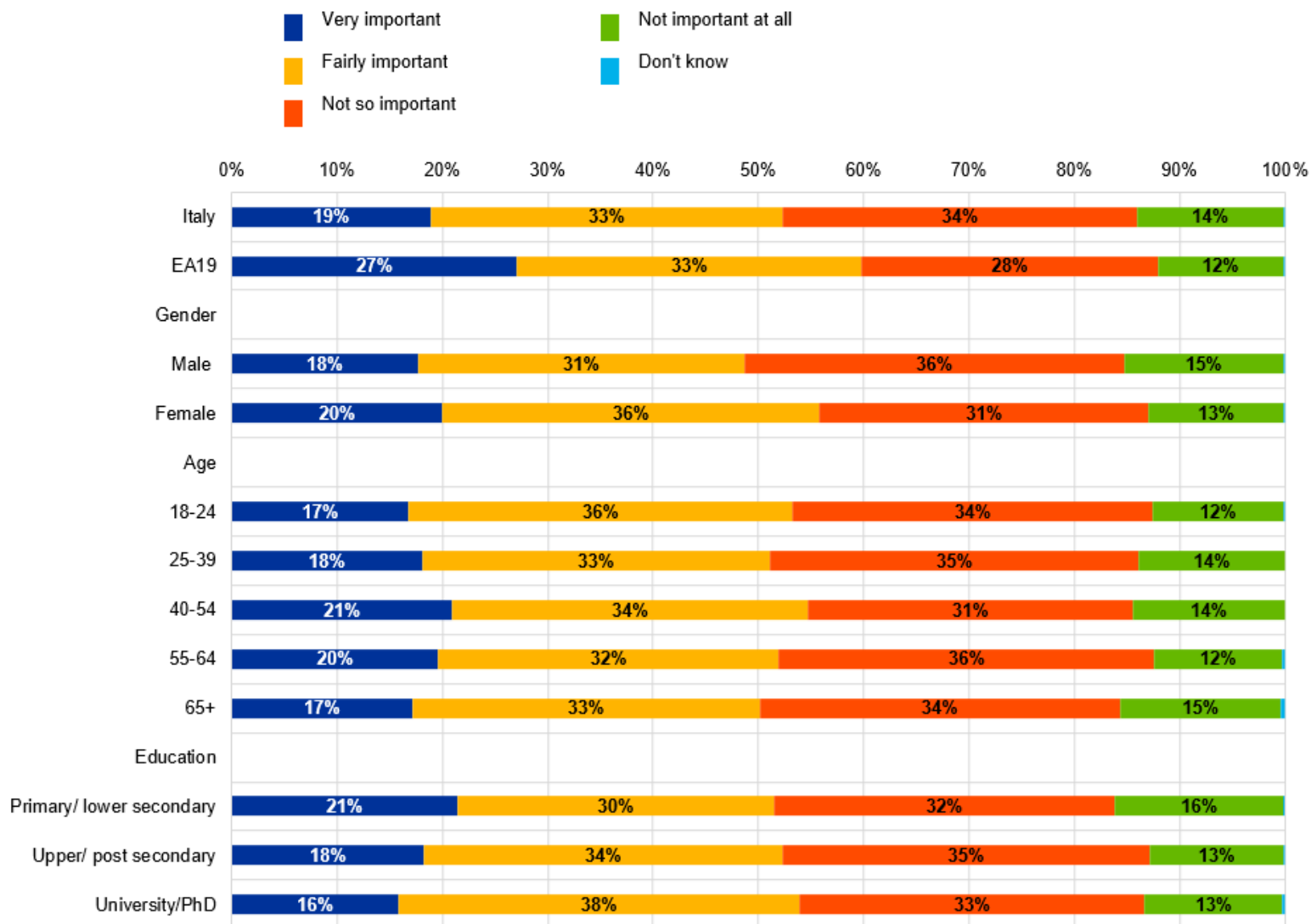


Number

	Cash	Card	Mobile	Other
Italy	69%	26%	2%	2%
EA19	59%	34%	3%	3%



The importance of having the option to pay with cash





Riduzione dei punti di accesso al contante in Italia (2008-2022)

		2008	2013	2016	2019	2020	2021	2022
<u>Banche</u>	Filiali	34.146	31.759	29.039	24.312	23.480	21.650	20.985
	ATM	47.583	42.908	42.022	39.506	38.836	37.389	38.630
<u>Poste Italiane</u>	Filiali	13.023	12.941	12.576	12.562	12.521	12.514	12.519
	ATM	5.947 ⁽¹⁾	7.129	7.263	7.704	7.961	8.124	8.130
<u>Totale (Banche + Poste)</u>	Filiali	47.169	44.700	41.615	36.874	36.001	34.164	33.504
	ATM	53.530	50.037	49.285	47.210	46.797	45.529	46.760
<u>Independent ATM Deployers</u>	ATM	n.a	n.a	n.a	1.883	1.782	2.027
Cash-in-Shop	<u>Punti</u>	n.a	n.a	n.a	n.a	35.717	35.717 ⁽²⁾	
(1) Anno 2009 (2) Anno 2020 (attivo solo per clienti di alcuni intermediari)								

Fonte: elaborazioni Banca d'Italia

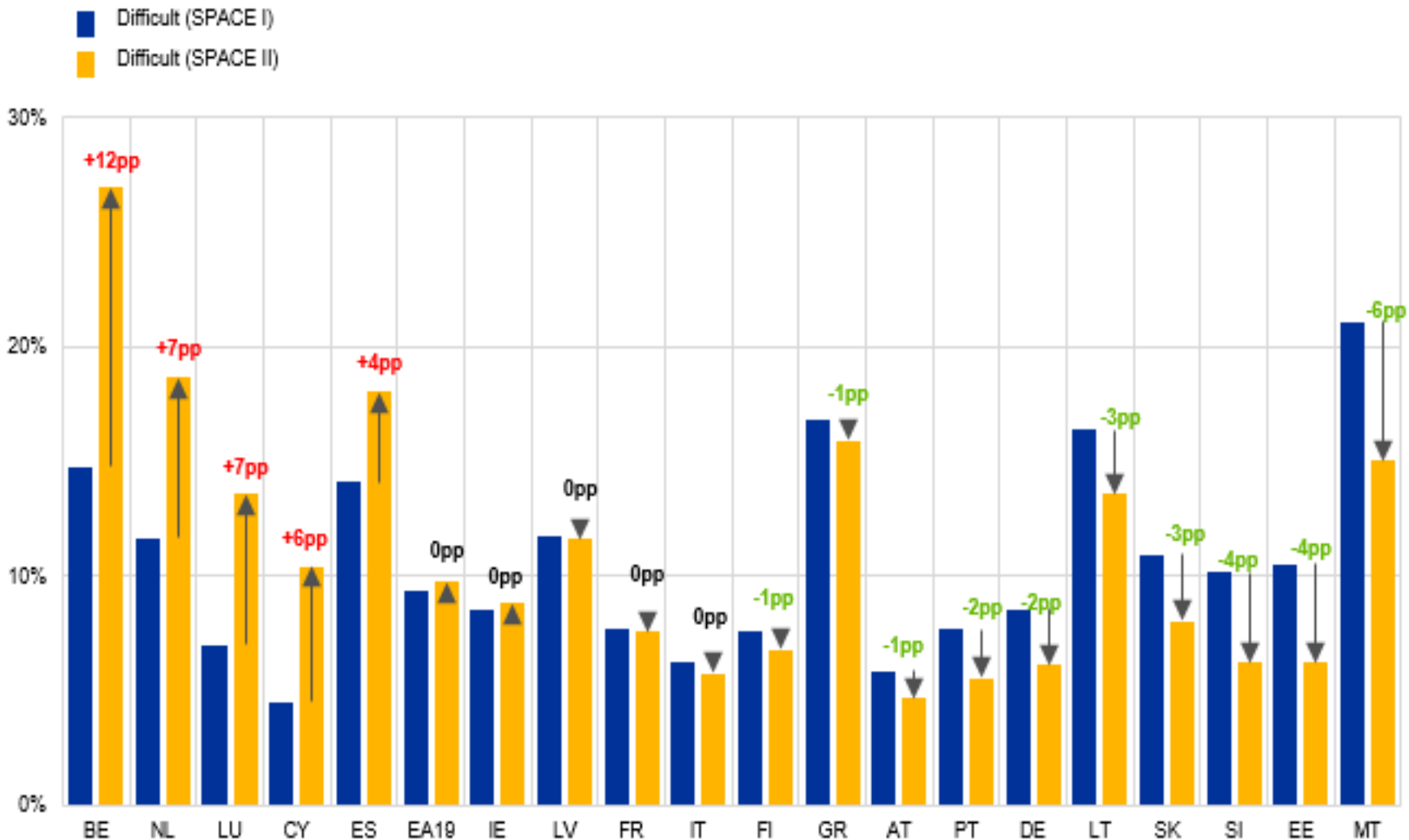


Accesso al contante: copertura popolazione

Copertura per densità di popolazione per km ² (dati 2021)						
Densità di popolazione (abitanti per km ²)	Fino a 5 km	Fino a 10 km	Fino a 15 km	Media della distanza minima (km)	Popolazione	Quota popolazione
Fino a 100	95,997	99,920	100,000	2,217	2.684.699	4,5
101-500	99,237	99,977	100,000	1,374	8.015.820	13,5
501-1.250	99,881	99,993	100,000	0,813	9.687.898	16,3
1.251-2.500	99,976	100,000	100,000	0,568	10.085.274	17,0
2.501-5.000	100,000	100,000	100,000	0,427	12.079.373	20,3
Oltre 5.000	100,000	100,000	100,000	0,287	16.874.072	28,4

Fonte: elaborazioni Banca d'Italia

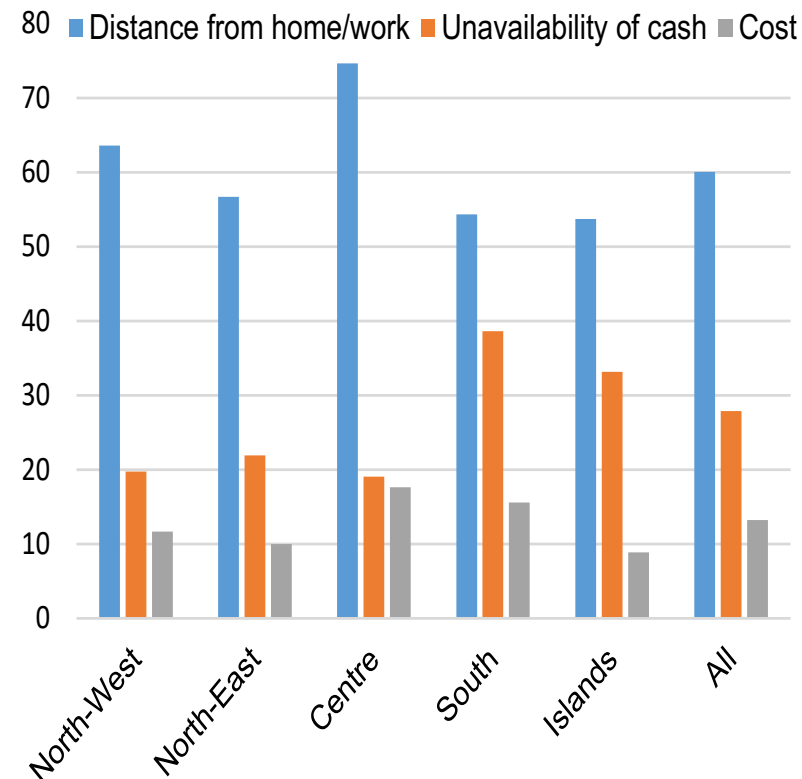
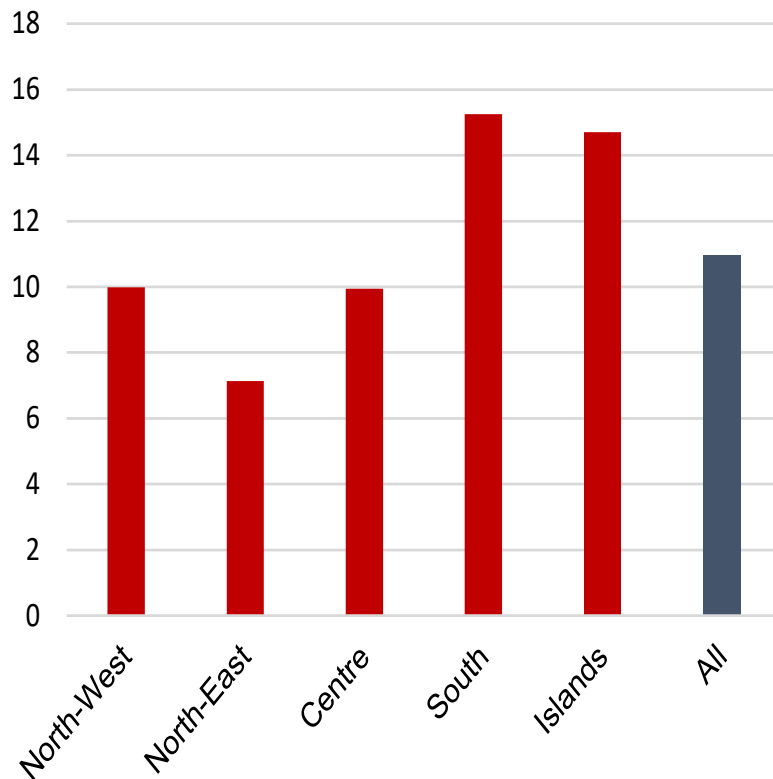
Accesso al contante: Indagini SPACE 2019 - 2022 (BCE)



Accesso al contante: IBF (Banca d'Italia)

Indagine condotta nel 2021

- Percentuale utenti insoddisfatti dell'accesso al contante (pannello di sinistra)
- Ragioni per insoddisfazione (pannello di destra)



In sintesi, i dati disponibili mostrano:

- ❑ **Attualità del contante** con un utilizzo ancora molto significativo del contante, anche se in un quadro di significativa riduzione del suo utilizzo nelle transazioni. Rimane una chiara eterogeneità territoriale e differenze tra le categorie socio-economiche nell'uso del contante;
- ❑ **Una copertura territoriale ancora capillare**, una volta considerato il complesso dei punti di accesso al contante disponibili (ovvero considerando non solo banche e filiali ma anche Poste e ATM). Le indagini presso i consumatori confermano questa valutazione anche dal punto di vista della domanda. Anche in questo caso si tratta di una situazione in evoluzione e che in alcuni paesi ha portato a difficoltà nell'accesso al contante e che va quindi tenuta sotto osservazione.

Evoluzione negli strumenti di pagamento sta portando a riflessioni sulle infrastrutture per il contante da parte dei diversi attori, pubblici e privati

Alcuni esempi delle tendenze e iniziative in atto (in Italia e nell'EU):

- ❑ Riduzione dei punti di accesso al contante e/o filiali cashless
- ❑ Network di ATM in comune in alcuni paesi (e.g. Geldamat in NL, Batopin in BE)
- ❑ Accordi con le autorità (e.g. in IT -Mise (ora Mimit) e Poste Italiane, ES)
- ❑ Iniziative legislative nazionali (UK, IRL, NL, etc.)
 - *"I therefore intend to prepare a legal framework for a cash infrastructure that is easily accessible and affordable for users. This framework will oblige banks to ensure basic cash infrastructure and high-quality and affordable cash services"*
Ministro delle Finanze olandese Sigrid Kaag in Parlamento (31 Maggio 2023)
- ❑ Iniziativa legislativa europea sul corso legale del contante (28 giugno 2023)

È interesse di tutti gli attori che queste riflessioni siano parte di un processo ordinato e governato

La proposta presentata pubblicamente dalla Commissione Europea a giugno 2023, ora in discussione, mira a:

- assicurare che l'accesso al contante non sia *de facto* ostacolato dal venire meno sul territorio delle necessarie infrastrutture (riduzione dei punti di accesso al contante osservata in molti Stati membri);
- prevedere un meccanismo di monitoraggio su accettazione e accesso al contante da parte degli Stati Membri e di intervento di ultima istanza della Commissione qualora gli Stati Membri non agiscano.



La Banca d'Italia è parte di questo processo con varie iniziative, tra cui, per il ciclo del contante:

i. Monitoraggio della situazione dell'accesso al contante.

Analisi presentate nelle scorse edizioni sulla base di un database sperimentale; consultazione pubblica lanciata questo mese su una rilevazione anagrafica che permetterà di avere un quadro ancora più completo (e.g. filiali *cashless*, servizi di *cash-back* e di *cash-in-shop*);

ii. Tavoli di confronto con operatori privati e altre Autorità su vari profili del ciclo del contante

iii. Contributo tecnico alla valutazione delle iniziative legislative europee in corso

iv. Adattamento dei propri processi operativi

L'obiettivo di fondo rimane sempre quello di consentire ai consumatori l'utilizzo dello strumento di pagamento più congeniale, preferenza che può dipendere da condizioni soggettive (età, attitudine digitale, ecc).