



BANCA D'ITALIA

Il Salone dei Pagamenti 2023

DA OPEN BANKING A OPEN FINANCE: TRA SVILUPPO DEL MERCATO E NUOVE NORMATIVE

Milano 23 novembre 2023

Ravenio Parrini

Servizio strumenti e servizi di pagamento al dettaglio

Banca d'Italia

e-mail: ravenio.parrini@bancaditalia.it



Open Banking: l'azione dell'Autorità sul sistema nazionale



14 Settembre 2019:
avvio Open Banking PSD2



Il ruolo del Comitato Pagamenti Italia (CPI)

Il Comitato Pagamenti Italia (CPI):

- un forum di cooperazione presieduto dalla Banca d'Italia
- tra i principali attori del settore
- obiettivo: mercato dei pagamenti innovativo e competitivo.

→ a Marzo 2023 avviati tre tavoli tematici

- ▼ **Tavolo Open Banking (TOBI)**
- ▼ Tavolo PSD3 (TPSD3)
- ▼ Tavolo Pagamenti Pubblici

Partecipano ai tavoli:

- ↳ Associazioni
- ↳ Banche e Gruppi Bancari
- ↳ Intermediari
- ↳ Piattaforme
- ↳ Schemi
- ↳ Ministero Economia e Finanze (MEF)

Comitato
Pagamenti Italia



Obiettivi del tavolo TOBI:

- ⇒ funzionalità, efficienza, prestazioni
- ⇒ evoluzione e nuove funzionalità



Focus sull'*ECOSISTEMA* di Open Banking



Il metodo:



- confronto sulle aree di miglioramento/evoluzione,
- ancorato a evidenze empiriche,
- nell'ambito dell'attuale cornice normativa.

Lo strumento:



- raccolta dati e documenti tra gli aderenti,
- presentazioni viste aggregate e anonime,
- svolte dalla segreteria tecnica Banca d'Italia,
- con la collaborazione di tutti gli aderenti.

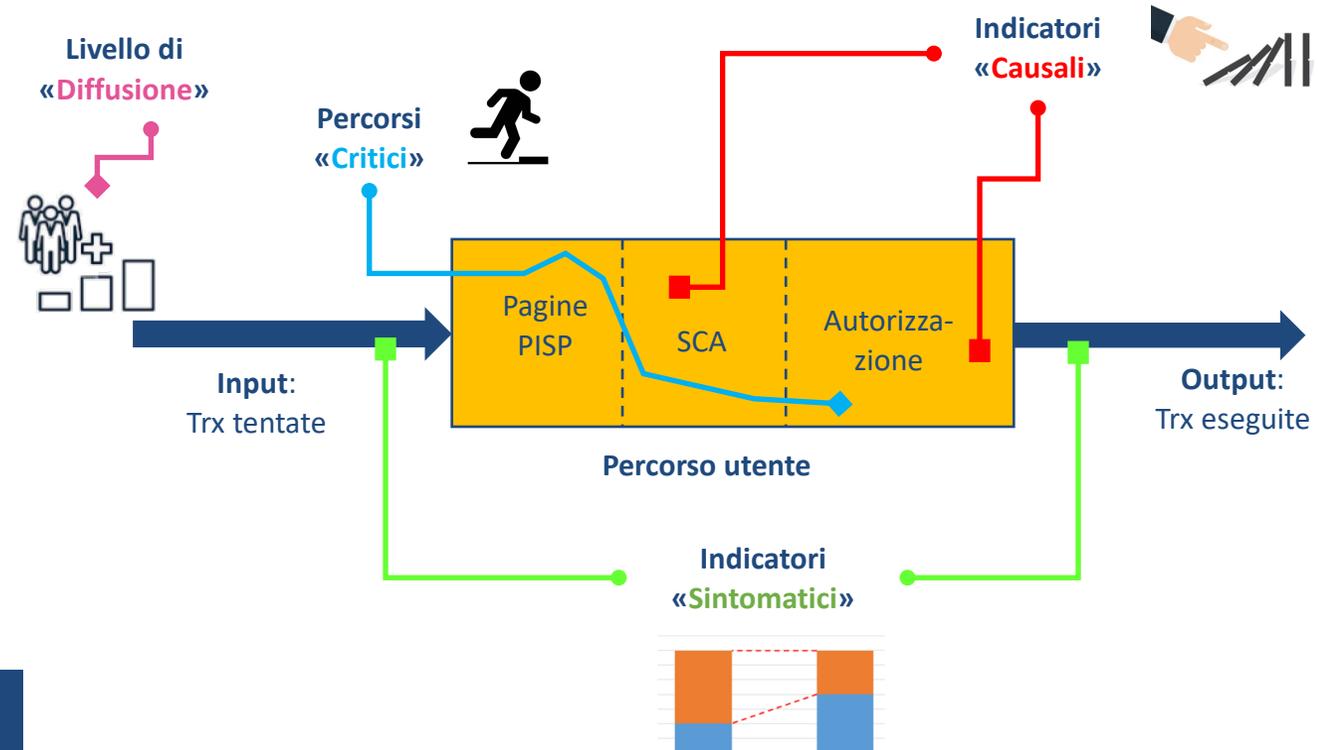
TOBI: lo strumentario di analisi

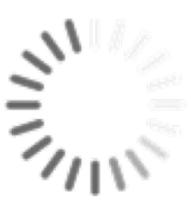


Il sistema viene analizzato secondo varie viste e indicatori al fine di individuare inefficienze e migliorare le prestazioni.

- ↳ Indicatori «causali»: misura grandezze e riferimento ai *benchmark* disponibili (vista «*see-through-box*»).
- ↳ Indicatori «sintomatici»: analisi differenziale della composizione dei flussi (in/out) (vista *black-box*).
- ↳ Valutazione «percorsi critici»: casistiche più critiche testimoniate dagli operatori e emerse nel corso del dibattito (vista *walk-through*).
- ↳ Valutazione «livello di diffusione»: livello utilizzo dei servizi di Open Banking (vista *adoption-level*).

→ **Obiettivo: Best Practices** condivise tra gli operatori per efficientare le prestazioni dell'ecosistema (UX, velocità, correttezza, certezza, semplicità, ..).





TOBI: su cosa stiamo lavorando



► INDICATORI:

KPI ottimali in tema di prestazioni e sistema di raccolta dati + Benchmark



► STATO ESECUZIONE DEL PAGAMENTO:

Informativa resa alle Terze Parti (TPP) nella fase di esecuzione del pagamento.



THE *Berlin* GROUP
A EUROPEAN STANDARDS INITIATIVE

► TASSO DI ERRORE/ABBANDONO:

Analisi delle cause di errore/abbandono di un pagamento/accesso al conto con una TPP.



► LIVELLI DI ADOZIONE:

Cause delle scarsa adesione da parte di merchant e utenti.





BANCA D'ITALIA

Grazie per l'attenzione

Ravenio Parrini

Servizio strumenti e servizi di pagamento al dettaglio

Banca d'Italia

e-mail: ravenio.parrini@bancaditalia.it

