

20.05.2022

# EVOLVERE IN SICUREZZA

## Nuovi strumenti per la resilienza operativa



## – lavoro

L'esigenza di orientarsi verso un **sistema di gestione di resilienza operativa** emerge dal contesto in cui operano le Banche che negli ultimi anni sta velocemente mutando per diversi fattori evolutivi che obbligano a rivedere continuamente i propri processi.

Tra questi:



- la **nascita di nuovi modelli di business** (per accesso al mercato da parte dei *nuovi operatori introdotti dalla PSD2*);



- la **digitalizzazione dei processi e nuovi canali di erogazione e gestione dei servizi** (iniziative di *dematerializzazione* a fronte della pandemia, *Remote banking*, *help desk*);



- l'**utilizzo di nuove tecnologie** (*Blockchain*, *Intelligenza artificiale*, *Cryptocurrency*);



- l'**evolversi della supply chain** e della conseguente diversa articolazione ed organizzazione dei propri processi (*Cloud*).

# — Perché parliamo di Resilience – Nuovi rischi

Nuove opportunità, nuove modalità di lavoro generano nuove minacce, così come il continuo mutare dell'ecosistema di riferimento (crisi economiche, guerre, pandemie, mutamenti climatici).

Questi eventi si sommano al **rischio cyber**, che comporta una serie di ulteriori **conseguenze negative**:

- frodi;
- Indisponibilità e furto di dati, con:
  - perdite economiche,
  - danni alla reputazione,
  - diffusione di dati sensibili (personali).



La **crescita esponenziale** di queste minacce e la loro **continua evoluzione** richiede l'implementazione di soluzioni e servizi dedicati alla loro **mitigazione**. Un **efficace sistema di gestione della resilienza operativa** deve risultare *integrato con tali soluzioni o servizi*, al fine di garantire la **continuità dei processi** bancari a fronte di qualunque tipo di minaccia.

## — La Resilience nella normativa europea

A livello dell'UE, alcuni elementi di resilienza operativa nel settore finanziario sono attualmente incorporati in una serie di normative e linee guida:

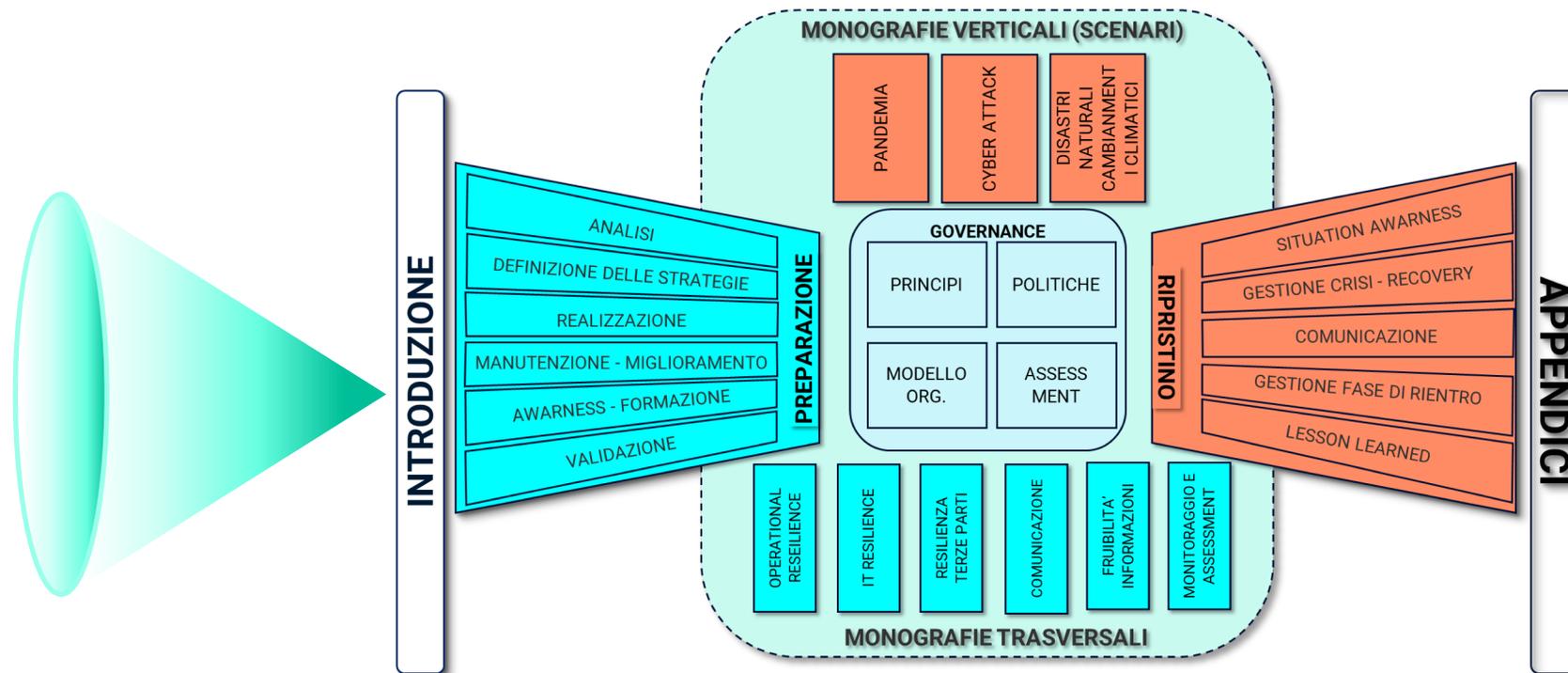
- la direttiva sui requisiti patrimoniali (CRD),
- la direttiva sui mercati degli strumenti finanziari (MiFID II),
- la direttiva sui servizi di pagamento (PSD2).
- linee guida su vari aspetti della resilienza operativa emesse dalle autorità di vigilanza, tra cui l'Autorità bancaria europea (EBA), l'Autorità europea delle assicurazioni e delle pensioni aziendali e professionali (EIOPA) Autorità europea degli strumenti finanziari e dei mercati (ESMA).
- i Principi per la Resilienza Operativa proposti dal Basel Committee on Banking Supervision
- il **DORA**...



## Framework

Serve una revisione delle metodologie sulla BC per fornire al sistema bancario **strumenti operativi pratici, dinamici elastici ed adattivi** che supportino le banche nell'incrementare la propria resilienza per far fronte a sfide note ed ancora da scoprire.

Nuovi Modelli di lavoro  
Nuove Tecnologie  
Nuove minacce  
Evoluzioni normativa  
Lesson learned ex COVID-19



Collezione di **playbook operativi** organizzati in *moduli uniformi ed autonomi orientati alla Resilience*

[ricerca@certfin.it](mailto:ricerca@certfin.it)  
[ricerca@abilab.it](mailto:ricerca@abilab.it)

