

**Luiss**  
Business  
School



**L'azione umana. Oltre il  
buonsenso, verso il  
realismo.**

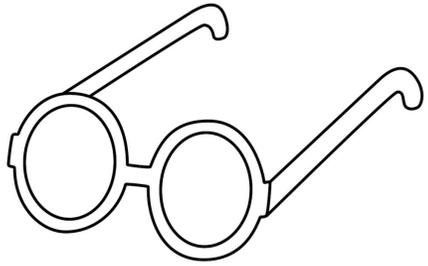


*Andrea Montefusco*  
amontefusco@luiss.it

**Milano, 19 Maggio 2022**



# Le parole chiave

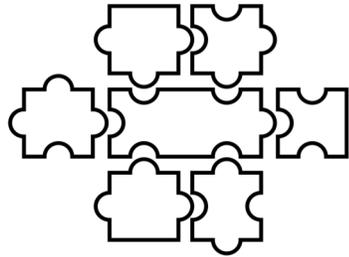


**Occhiali**



**Tempestività**

**Integrare**



**Pratiche**

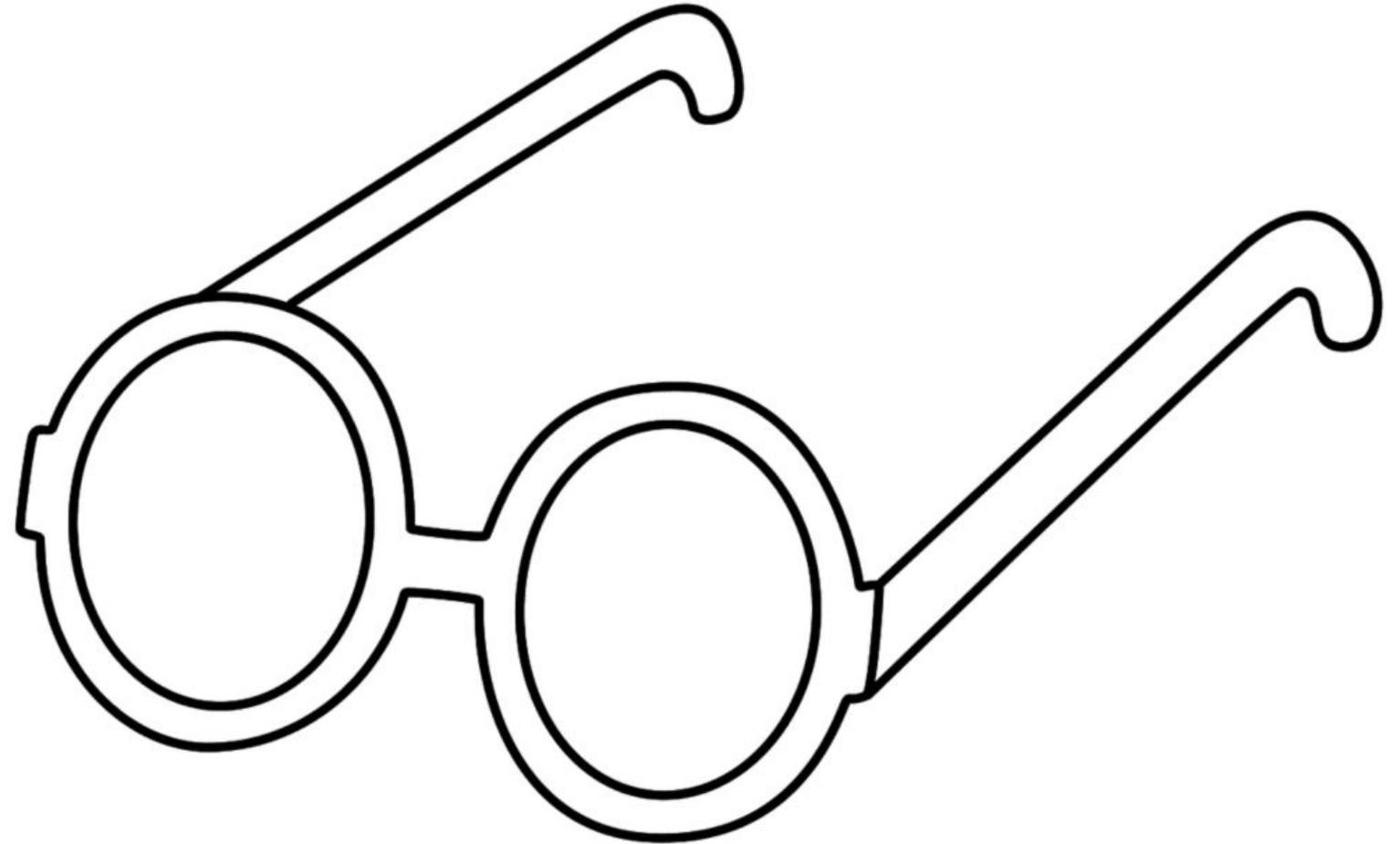


**Pari**

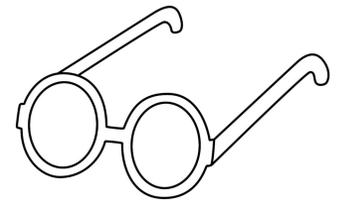


**Curiosità**

## Riconoscere gli “occhiali” (*cognitive frame*): un esercizio insieme



**Cosa hanno in comune questi tre numeri:**

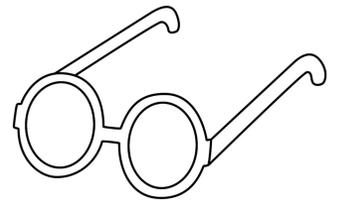


**10**

**10000**

**16**

Cosa hanno in comune questi tre numeri:



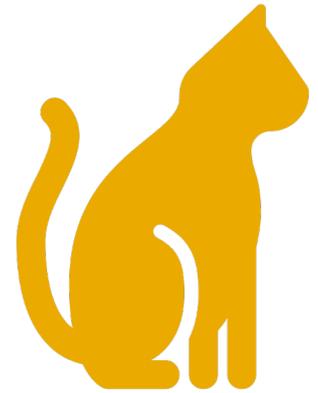
10

10000

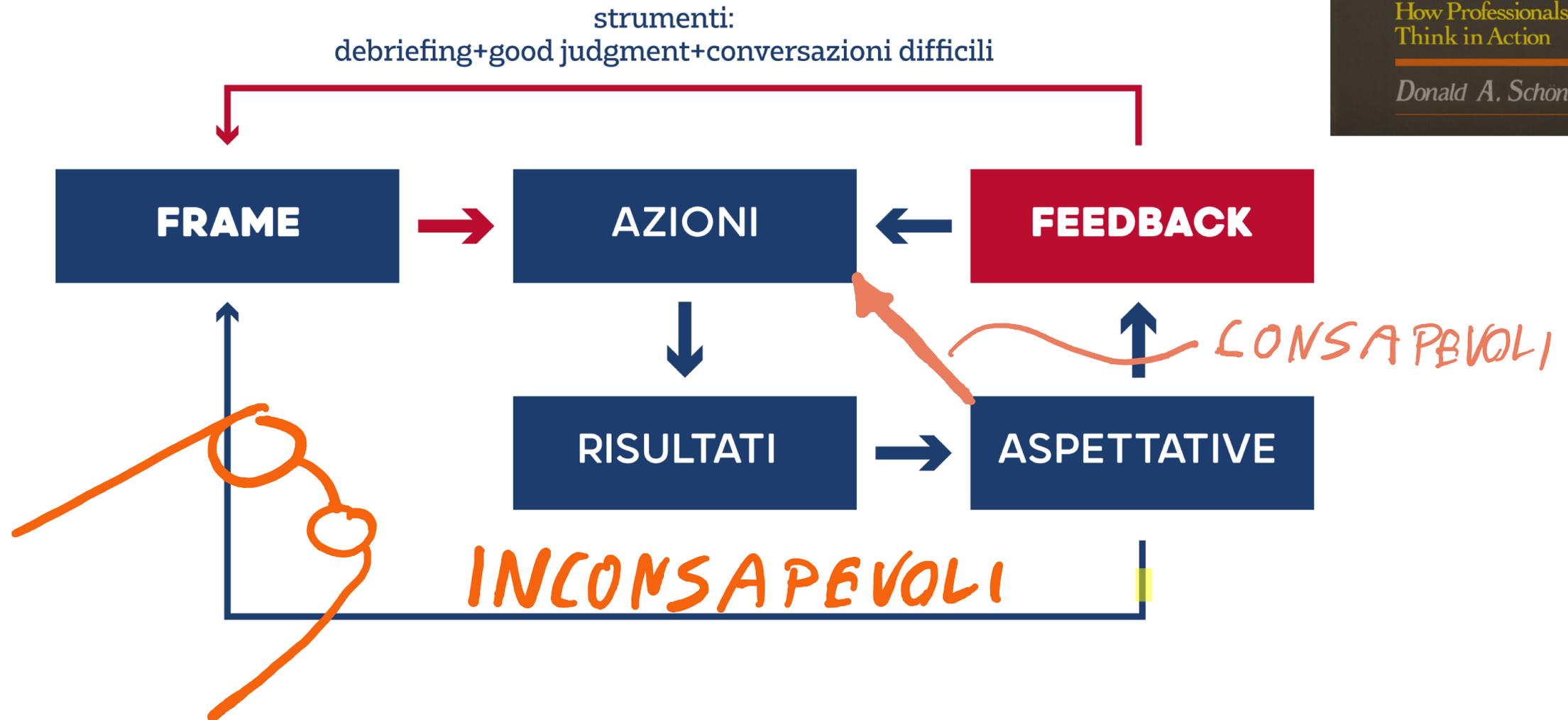
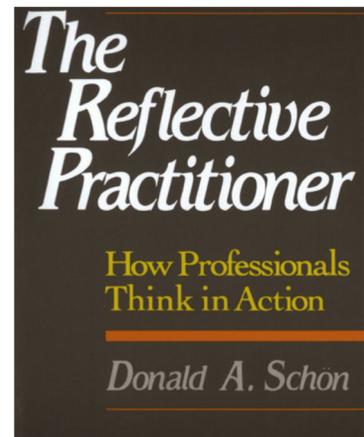
16



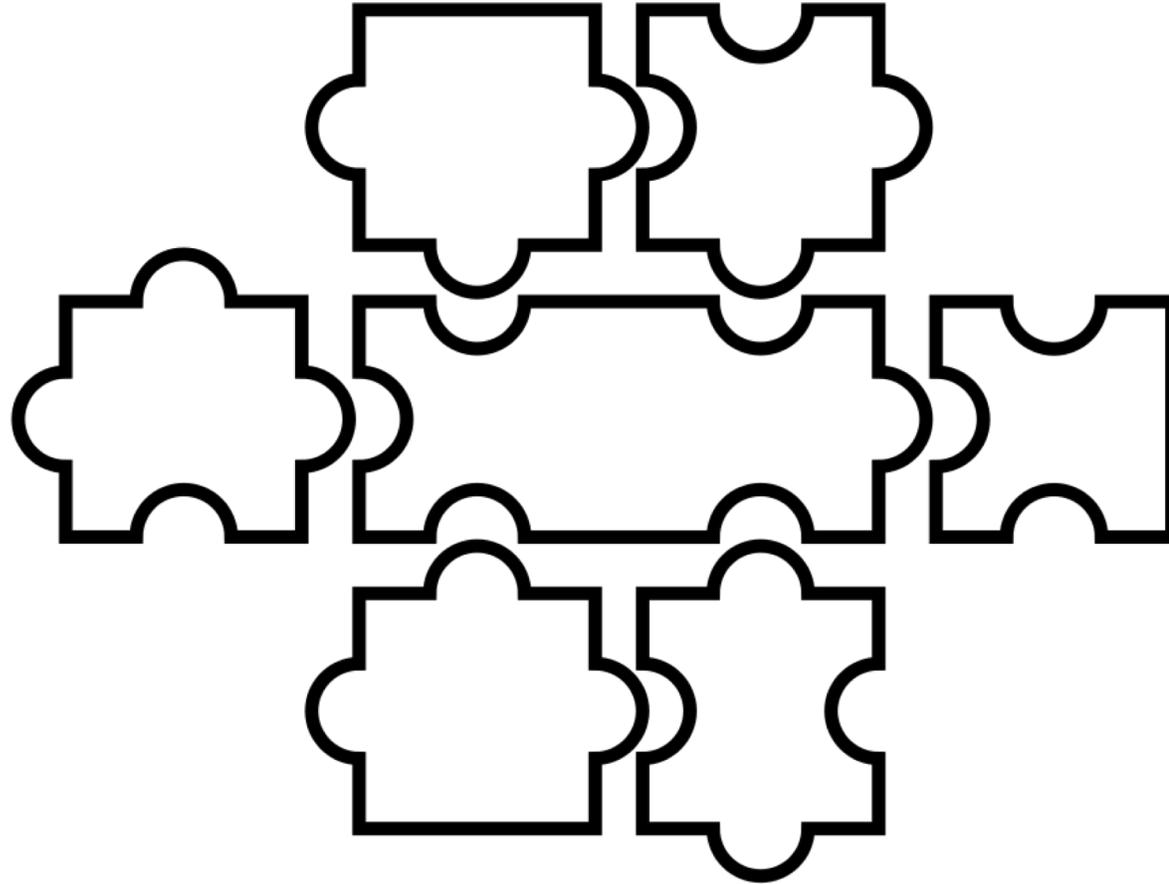
16



# OCCHIALI, AZIONI E FEEDBACK

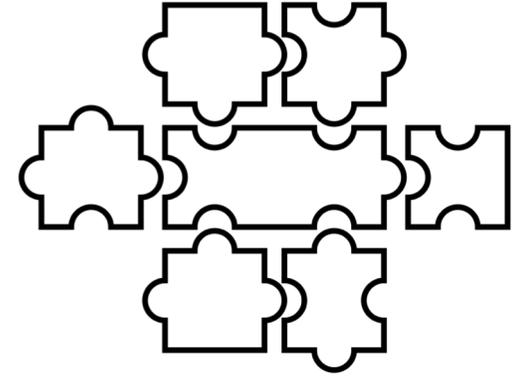


**Come integrare gli occhiali? Lavorare con gli altri. Funziona. Ma c'è sempre un lato oscuro.**



# L'esperimento di Asch

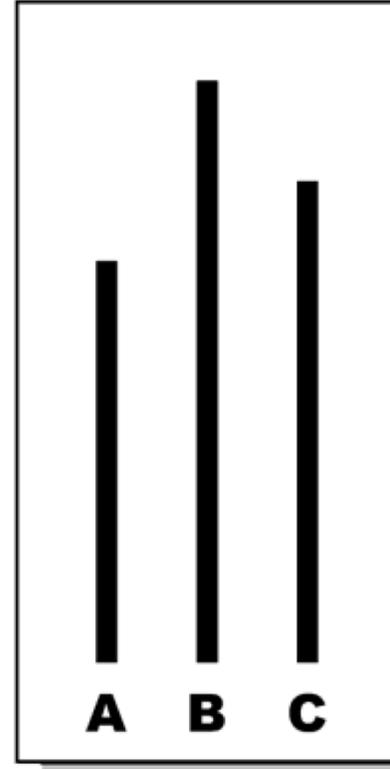
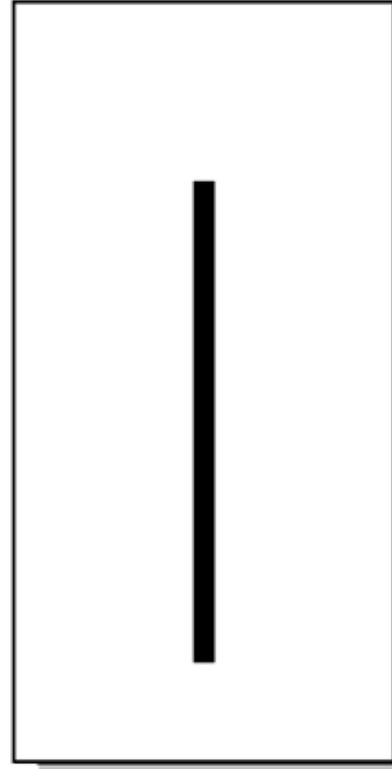
([https://en.wikipedia.org/wiki/Asch\\_conformity\\_experiments](https://en.wikipedia.org/wiki/Asch_conformity_experiments))



Esperimento in molte prove (12).  
Nel **complessivo delle 12 prove**:

- 63.2 % non si sono fatte influenzare
- 36.8 si sono fatte influenzare

→ **Il 75% ha dato almeno una risposta scorretta in una delle 12 prove.**



# Quando il “buon senso” ed i “miti” ci ingannano

Quattro concetti chiave per guardare oltre il buon senso.

Apprendere dall’esperienza attraverso la riflessione con  
“gli altri”.

# Rapidi o Tempestivi?



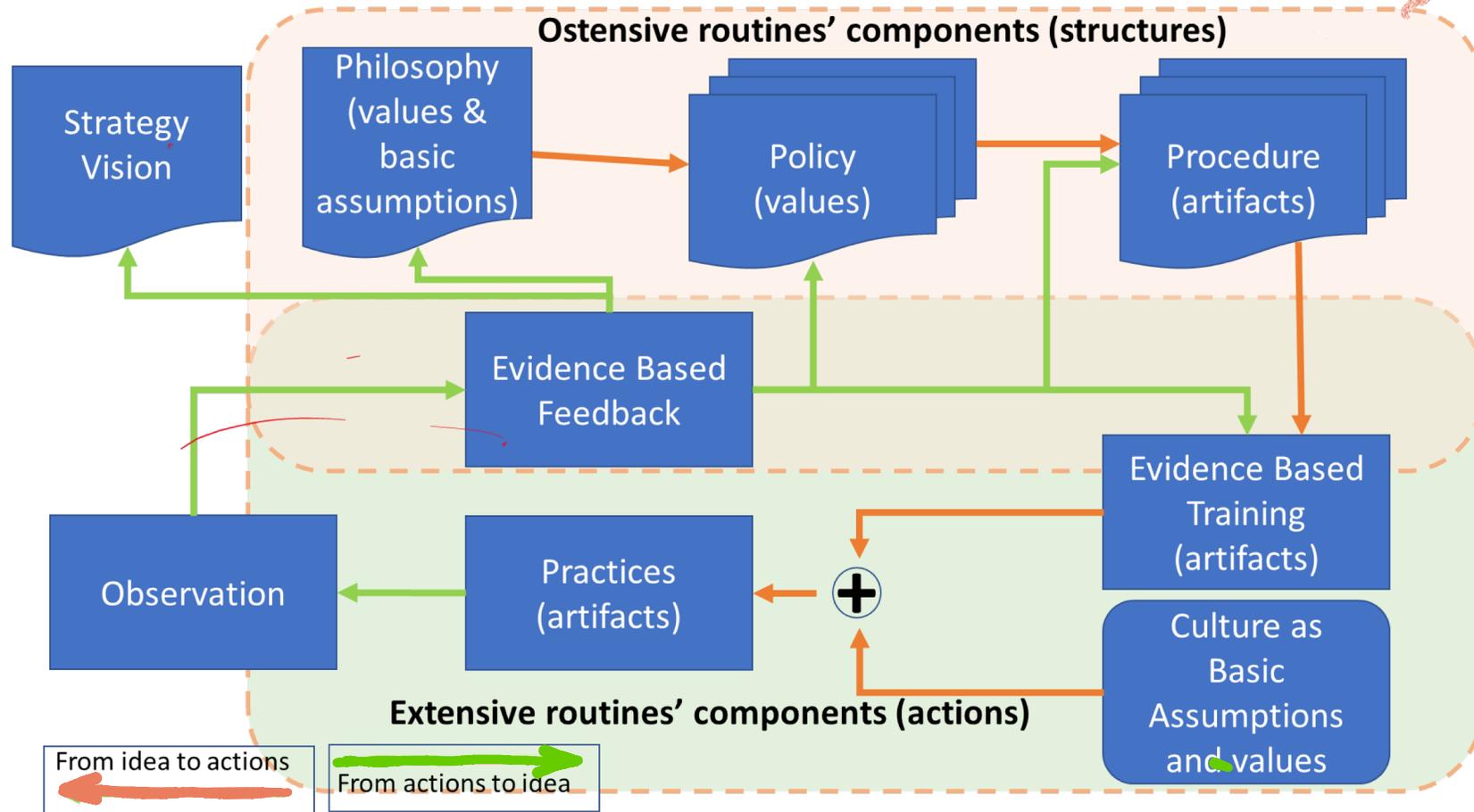


**Le pratiche non si insegnano. Le pratiche non sono mai “migliori”.**

**Le pratiche accadono quando cerchiamo di “fare le cose” seguendo i concetti che abbiamo in mente**



# MODELLO DELLE 4P – Le pratiche non si possono insegnare



MONDO  
DEI  
CONCETTI

MONDO  
DELLE  
AZIONI

Practice as a tool. An integrated framework  
for managing firms' evolution

# Le evidenze



Le pratiche si possono osservare, raccogliendo le *evidenze*.

Le evidenze, sono oggettive?  
Sono facili da osservare?

# La sicurezza è un *problema maligno* (Wicked problem)



INTRA-COCKPIT COMMUNICATION

<u>TIME and SOURCE</u>	<u>CONTENT</u>	<u>TIME and SOURCE</u>
15:27:14 HOT-2	uh oh.	
15:27:15 HOT-1	we got one rol- both of 'em rolling back.	
15:27:18 CAM	[rumbling sound begins and continues until approximately 15:28:08]	
15:27:18.5 HOT-1	ignition, start.	
15:27:21.3 HOT-1	I'm starting the APU.	
15:27:22.4 FWC	[sound of single chime]	
15:27:23.2 HOT-1	my aircraft.	

PRATICA: 2<sup>a</sup> AZIONE

PROCEDURA

k. Start APU

↳ 1<sup>a</sup> AZIONE!!

ECAM 02:10:10

AUTO FLT AP OFF  
AUTO FLT A/THR OFF  
-THR LEVERS.....MOVE  
F/CTL ALTN LAW  
(PROT LOST)  
-MAX SPEED.....330/.82  
AUTO FLT

ECAM 02:10:15

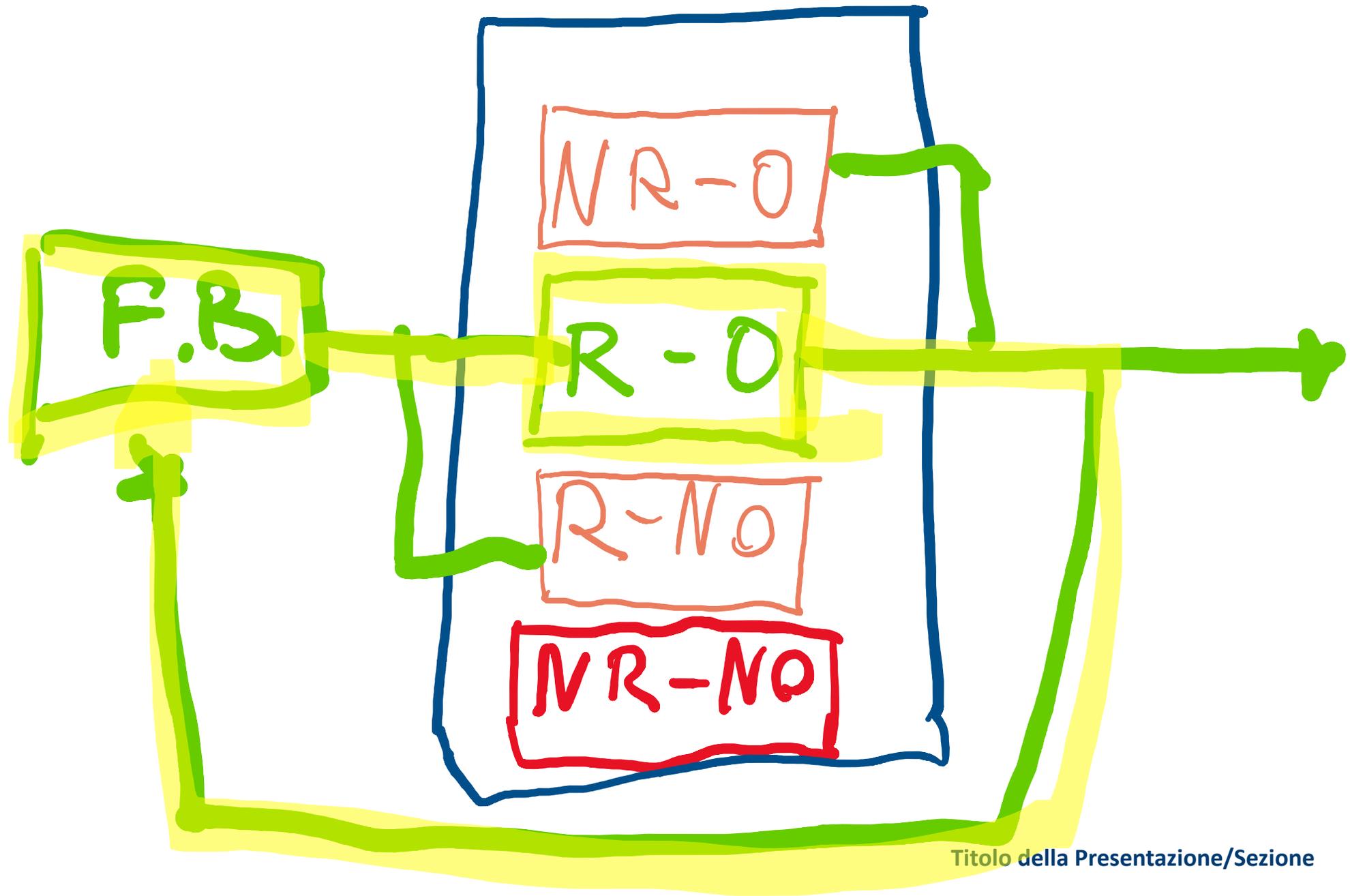
AUTO FLT AP OFF  
ENG THRUST LOCKED  
-THR LEVERS.....MOVE  
AUTO FLT A/THR OFF  
-THR LEVERS.....MOVE  
F/CTL ALTN LAW  
(PROT LOST)

AUTO F

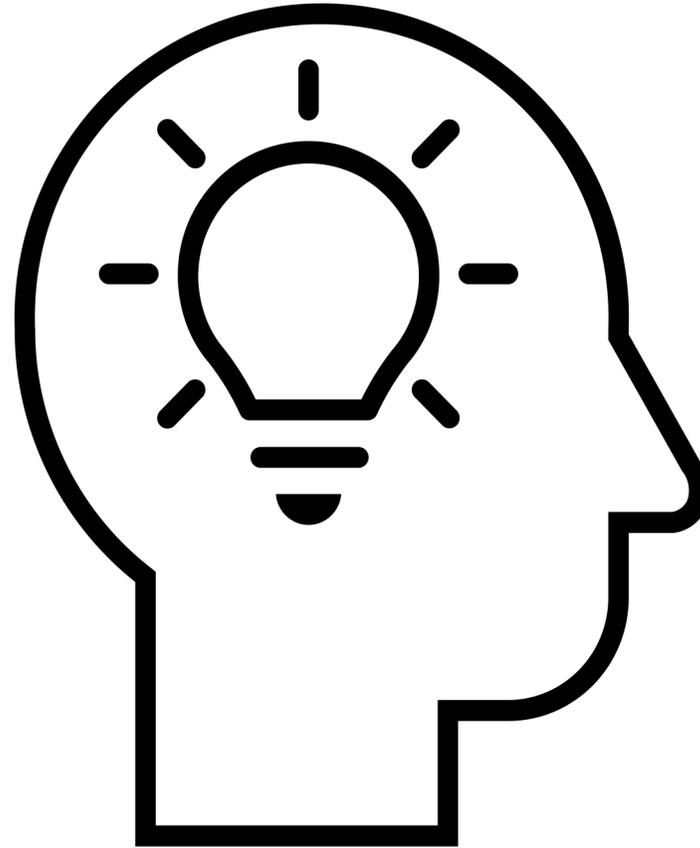
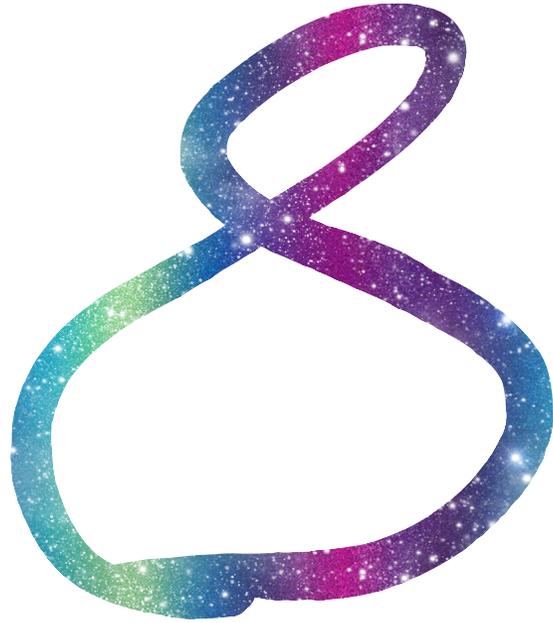


# Formazione e “Concetti Soglia”





# Curiosità



L NATURALIA  
VS VOLUNTARIA

# Supporto & Sostegno: essere “pari”



## Per ricordare

1. Essere consapevoli degli occhiali
2. Integrare gli occhiali
3. Essere tempestivi
4. Conoscere ed amare le pratiche
5. Osservare le evidenze e riflettere

Per ricordare (segue)

6. Essere tenaci ed amare il maligno
7. Scoprire e condividere i concetti soglia
8. Essere curiosi
9. Supportarsi tra “pari”, attraverso riflessione, ascolto e conflitto

# Grazie!