



NUNZIANTE ESPOSITO

**ESPERTO DI INFORMATICA E NUOVE TECNOLOGIE
DELL'UNIONE ITALIANA dei CIECHI e degli IPOVEDENTI**

SALONE DEI PAGAMENTI – 8 NOVEMBRE 2018

SESSIONE “COMUNICHIAMO DAVVERO A TUTTA LA CLIENTELA?”

Guida per favorire l'accessibilità alle persone non vedenti ed ipovedenti dei servizi BANCOMAT® erogati tramite terminali ATM

Video

Se desideri attivare la funzionalità ipovedente devi anzitutto premere il tasto 5 della tastiera.

Un'apposita scritta a video ti indicherà che si è attivata la modalità di prelievo per ipovedenti.

Ricorda che cliccando il Tasto ANNULLA o se la carta non viene inserita entro 1 minuto, il terminale chiude il processo per gli ipovedenti e torna allo stato iniziale.

Con l'attivazione del supporto video, tutti i messaggi riportati a schermo appaiono ad alto contrasto di luminanza e di facile lettura.

(Esempio)

Servizio BANCOMAT®
Per Persone
Con Difficoltà Visive
Inserire La Carta

Per quanto riguarda gli ATM dotati di display touch screen, tutte le scelte devono essere eseguite tramite la PIN PAD.



Per rendere più operativa questa guida, trovi descritto in questo paragrafo un esempio di flusso di prelievo per ciechi ed ipovedenti.

Esempio pratico: il flusso di prelievo

STEP 1

Il cliente che desidera attivare la funzionalità di prelievo deve premere il tasto 5 della tastiera (**ricorda il tasto è contrassegnato da un pallino in rilievo, riconoscibile anche solo con il tatto**).

**Servizio BANCOMAT®
Per Persone
Con Difficoltà Visive
Inserire La Carta**

La voce guida recita il seguente testo:

"Buongiorno, ha attivato la funzionalità di prelievo con guida vocale. Prema il tasto 5 se desidera ricevere ulteriori informazioni sul servizio, altrimenti attenda: riceverà indicazioni per inserire la sua carta."

Il cliente può così eseguire un prelievo guidato con o senza cuffie.

Ricorda che la schermata indica che si è attivata la modalità di prelievo per ciechi ed ipovedenti.

Cliccando il Tasto ANNULLA o se la carta non viene inserita entro 1 minuto, il terminale chiude il processo e torna allo stato iniziale.

STEP 2

Ripremendo il tasto 5 la voce guida recita il seguente testo:

"Con questo apparecchio ATM è possibile effettuare una transazione di prelievo con una guida vocale. La voce spiegherà il servizio richiesto. Potrà interrompermi in qualsiasi momento, premendo nuovamente il tasto 5. L'interazione con l'ATM avverrà attraverso il tastierino numerico. Il lettore di carta è posizionato in alto a destra rispetto al tastierino stesso. A fianco del tastierino numerico sono presenti il tasto Conferma, caratterizzato da un cerchio in rilievo, che servirà a confermare le operazioni e il tasto Annulla, caratterizzato da una X in rilievo, che servirà ad annullare l'operazione e le restituirà la carta. Il tasto Cancella, caratterizzato dal segno minore o da una barra verticale in rilievo, che servirà alla cancellazione del dato da lei digitato."

STEP 3

Con un'ulteriore pressione del tasto 5, e comunque entro 5 secondi dal termine del messaggio, **la voce guida recita il seguente testo:**

"Per favore inserisca, la carta nel lettore che si trova in alto a destra rispetto al tastierino numerico avendo cura che il microchip della carta, se presente sia posizionato in avanti e rivolto verso l'alto."

Dopo avere inserito la carta il terminale ATM visualizza a display la seguente schermata.

< PRELIEVO >

< ANNULLA



Vi ringrazio dell'attenzione!





**IL FUTURO
PASSA DA QUI**

#SalonePagamenti2018 #payvolution