

Pagamenti tra digitalizzazione e tradizione: c'è spazio per entrambe?

Francesco Nicolò

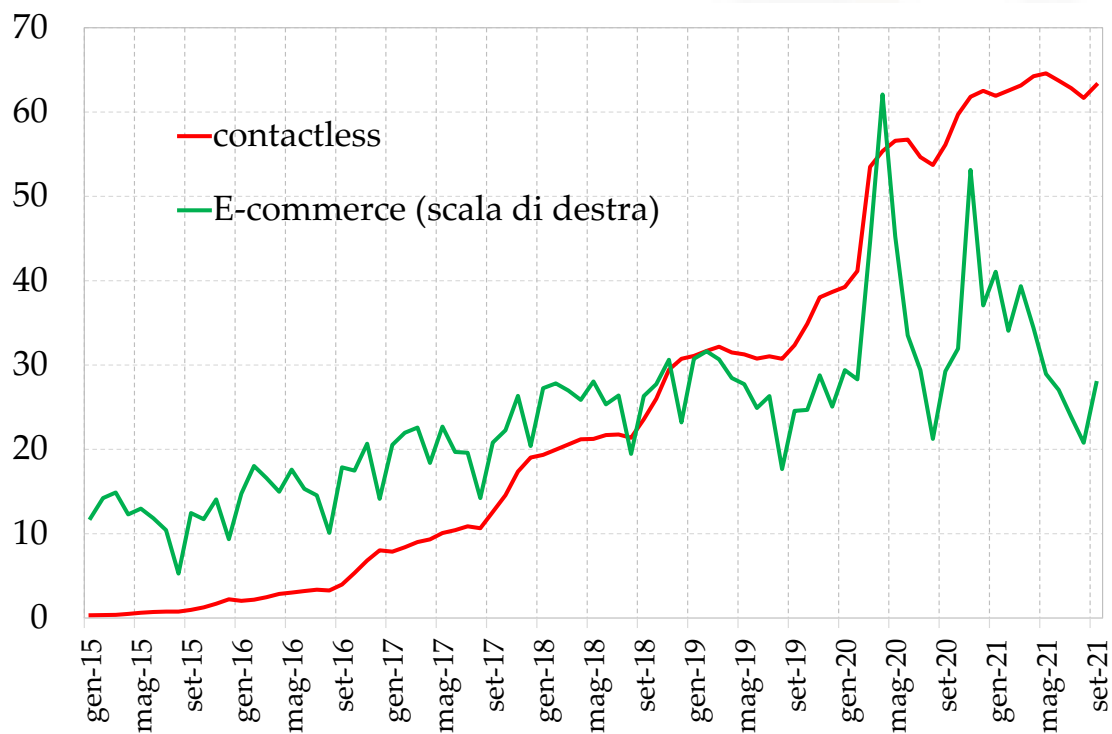
Capo del Dipartimento Circolazione Monetaria e Pagamenti al dettaglio

4 Novembre 2021

- La digitalizzazione crea un ecosistema dei pagamenti fortemente orientato in favore dei pagamenti elettronici
- L'infrastruttura attuale per la produzione, emissione e circolazione del contante è tarata per un uso diffuso del contante - > il contante non è un prodotto di nicchia
- Gli incentivi degli operatori possono talvolta essere a favore di strumenti con costi variabili meno elevati del contante
- La preferenza per il cash è ancora forte e ha varie motivazioni, e.g.:
 - controllo delle spese, anonimato, sicurezza, comodità, ecc.;
 - riserva di valore;
 - profili di eterogeneità territoriale e inclusione finanziaria di cui tenere conto.
- Contante è privo di rischio, è unica moneta legale e può svolgere una funzione di back-up
- Innovazione può creare nuove opportunità anche per il ciclo del contante

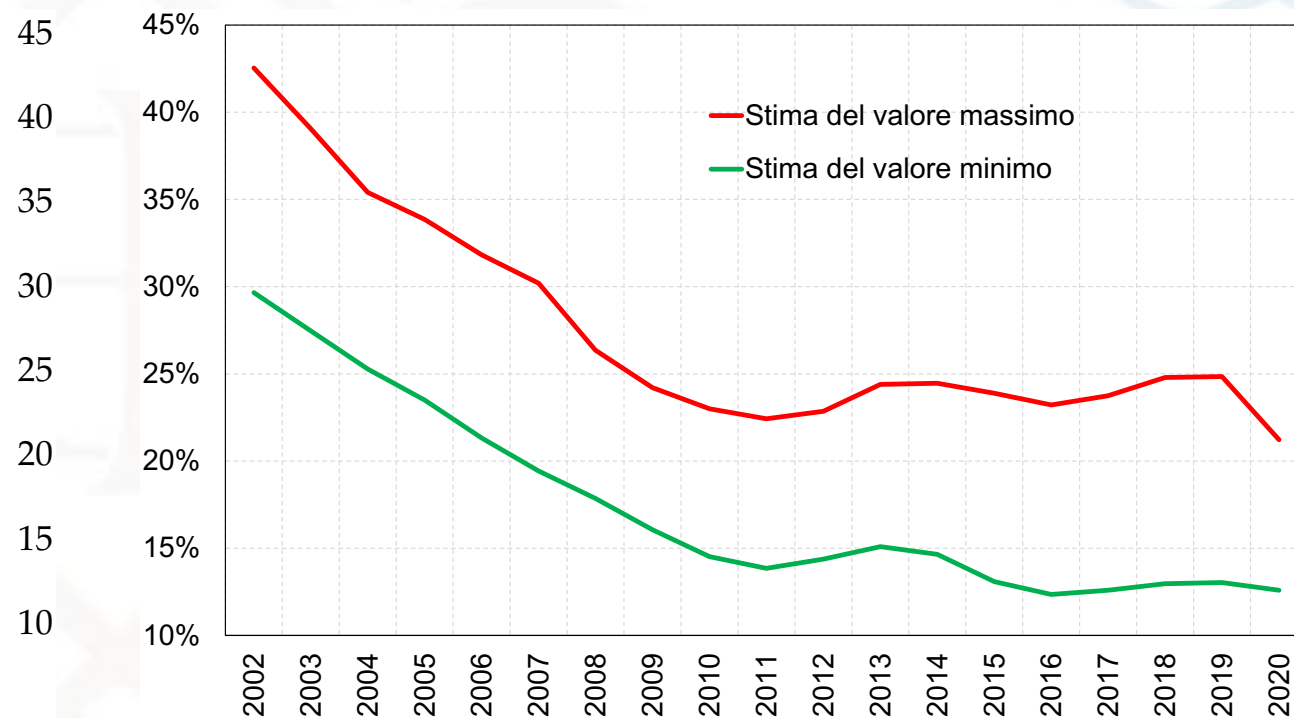
Riduzione dell'uso del contante nelle transazioni

% transazioni *contactless* ed *e-commerce* (dati mensili; punti percentuali)



Fonte: elaborazioni su dati Banca d'Italia

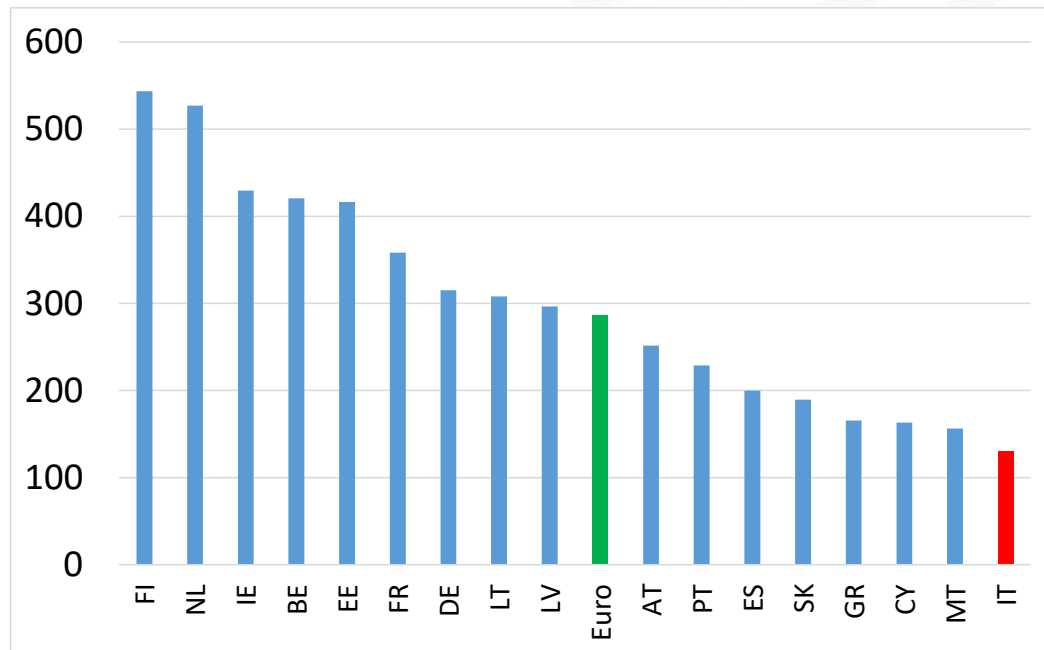
Stima della componente transattiva (dati annuali; quote percentuali sul totale circolazione)



Fonte: Baldo et al. (2021), *Inside the black box: tools for understanding cash circulation*, Banca d'Italia, Mercati, infrastrutture, sistemi di pagamenti, n.7.

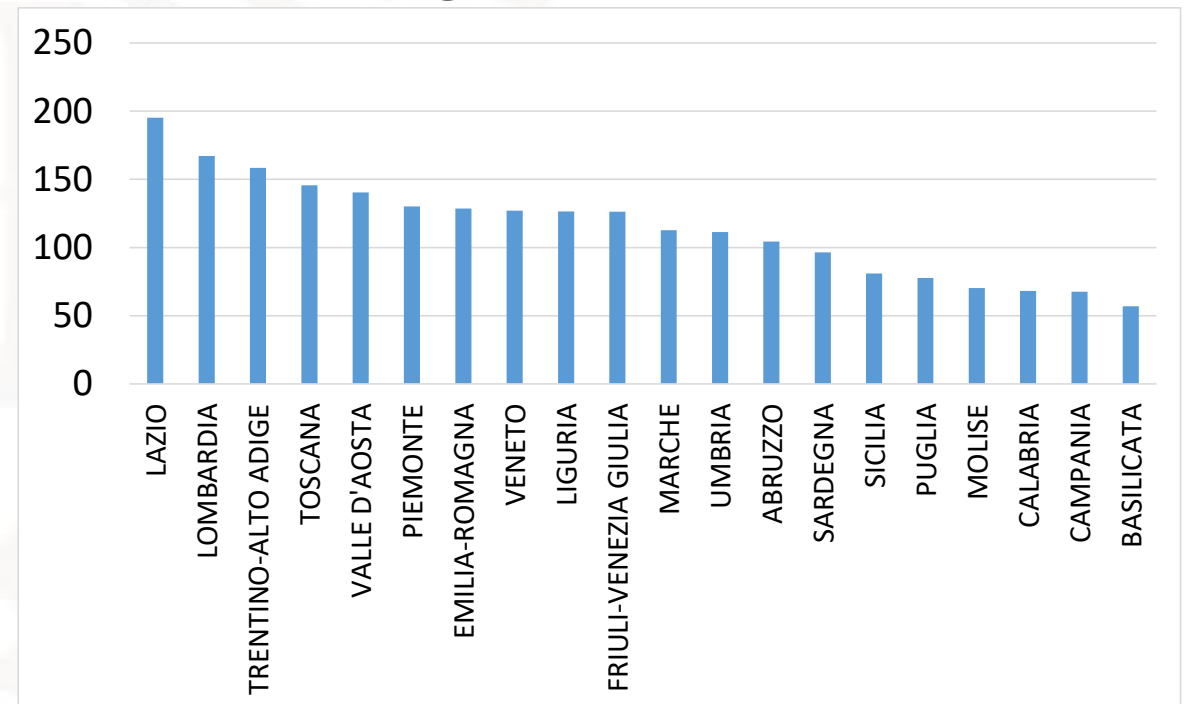
Numero di pagamenti pro capite nel 2020 con strumenti diversi dal contante

Paesi dell'area dell'euro



Fonte: elaborazioni su dati BCE, Banca d'Italia

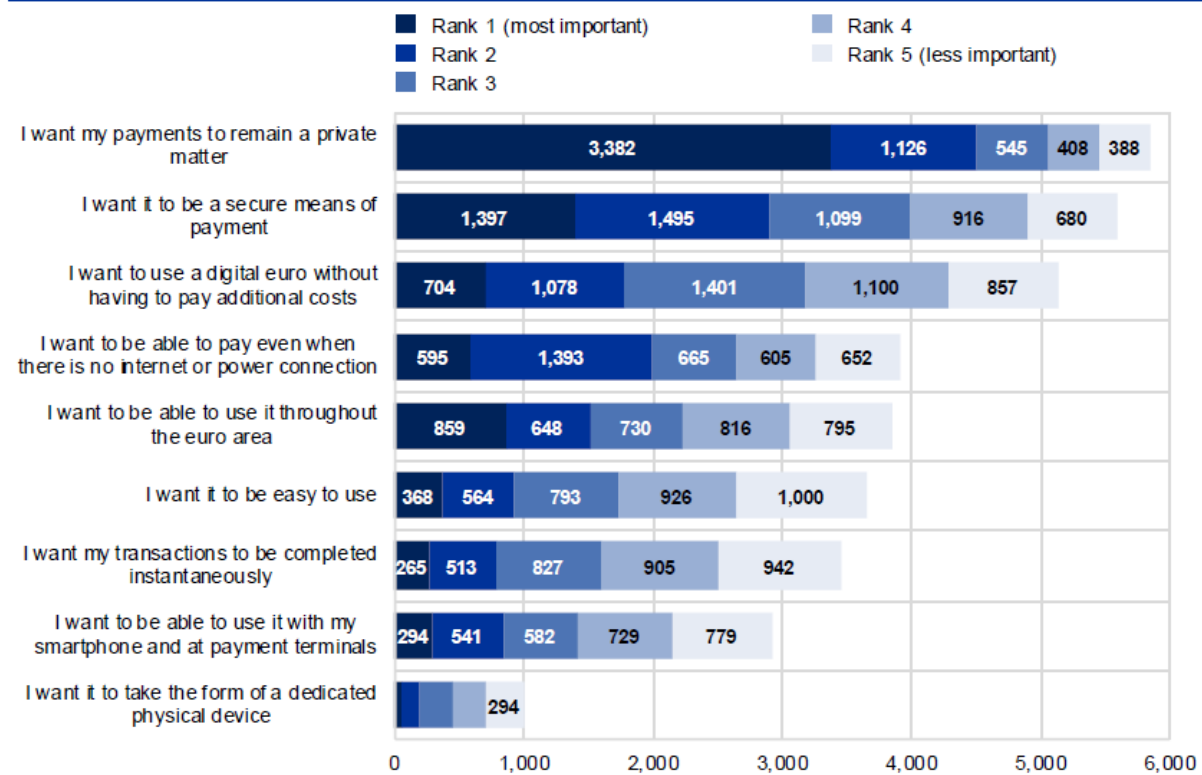
Regioni italiane



L'euro digitale: la consultazione pubblica

La recente consultazione pubblica suggerisce che i cittadini sono favorevoli all'introduzione di un euro digitale, senza però abbandonare il contante

Preference for some digital euro features based on top five rankings



Note: Number of respondents not shown for the option "I want it to take the form of a dedicated physical device": rank 1 (47), rank 2 (139), rank 3 (254), rank 4 (263).

Le caratteristiche desiderate:

- Tutela della privacy
- Massima sicurezza informatica al fine di proteggere gli utenti dal rischio da minacce cyber e altri eventi estremi
- Assenza di costi per gli utenti finali
- Possibilità di effettuare pagamenti *off-line*

The way forward: il contante e l'euro digitale

- Il **contante** ha fondamentali funzioni di strumento di pagamento e di riserva di valore e ha caratteristiche distintive;
- Ci aspettiamo pertanto che continui ad occupare un **ruolo rilevante tra gli strumenti di pagamento al dettaglio**, la cui gamma peraltro continuerà a evolvere;
- L'Eurosistema è impegnato a garantirne **l'offerta in maniera complementare, non sostitutiva**, ad un eventuale **euro digitale**;
- Il **disegno dell'euro digitale** come mezzo di pagamento dovrà **soddisfare le necessità degli utenti finali e evitare la disintermediazione del sistema bancario tradizionale** attraverso l'integrazione con le infrastrutture di pagamento esistenti (pagamenti mobile e e-commerce) e con altri servizi finanziari