

# La crescita dei digital payments in Italia: la visione di Nexi

**Andrea Mencarini**  
Cards & Digital Payments

**Enrico Trovati**  
Merchant Services & Solutions



**Next  
generations  
of payments**

**nexi**

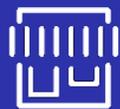
**Next to  
the Customers**

# I numeri chiave di Nexi



**44 mln**

di carte  
di pagamento



**860.000**

punti vendita  
convenzionati  
su tutto il territorio  
nazionale



**2,9 mld**

di transazioni  
gestite ogni  
anno, per un  
totale di oltre

**232 mld**

di €



Gestiamo oltre

**21.000**

sportelli bancari  
automatici (ATM)

**425.000**

Postazioni di  
Digital Corporate  
Banking

# Un mercato in crescita ma con alto potenziale

23%



42%



68%



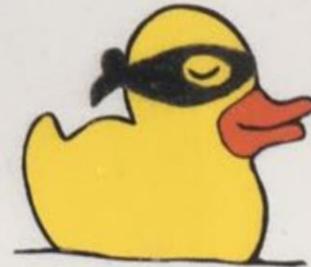
+10%

# ogni pagamento sarà digitale

Perché è più semplice, sicuro ed efficiente.

Perché porta crescita e progresso per tutti.

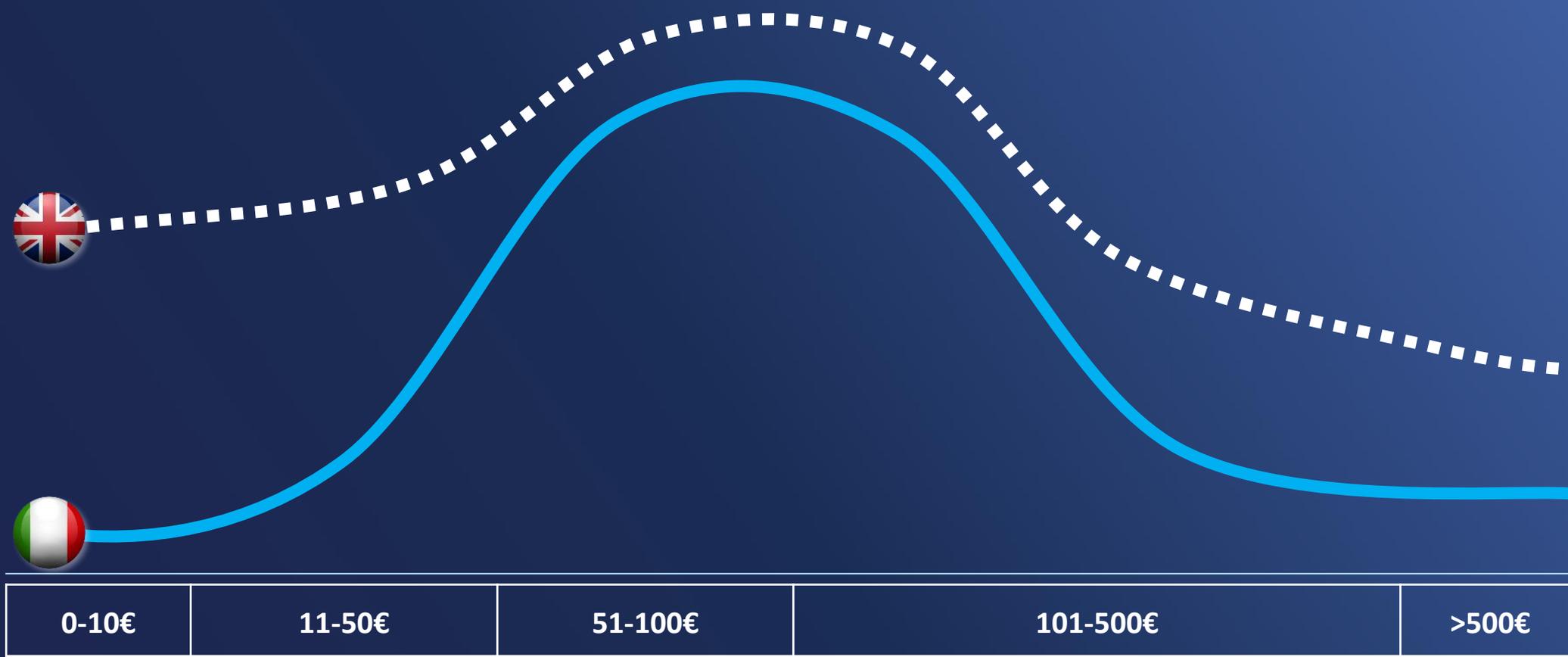
Cards only!  
No cash, no robbers...



Thanks for your understanding

WE ARE  
CASH FREE  
CARD ONLY

# Il mercato è molto diverso a seconda delle fasce di spesa





Per far crescere il  
mercato dobbiamo  
catturare i bisogni e  
stimolare  
il cambio culturale

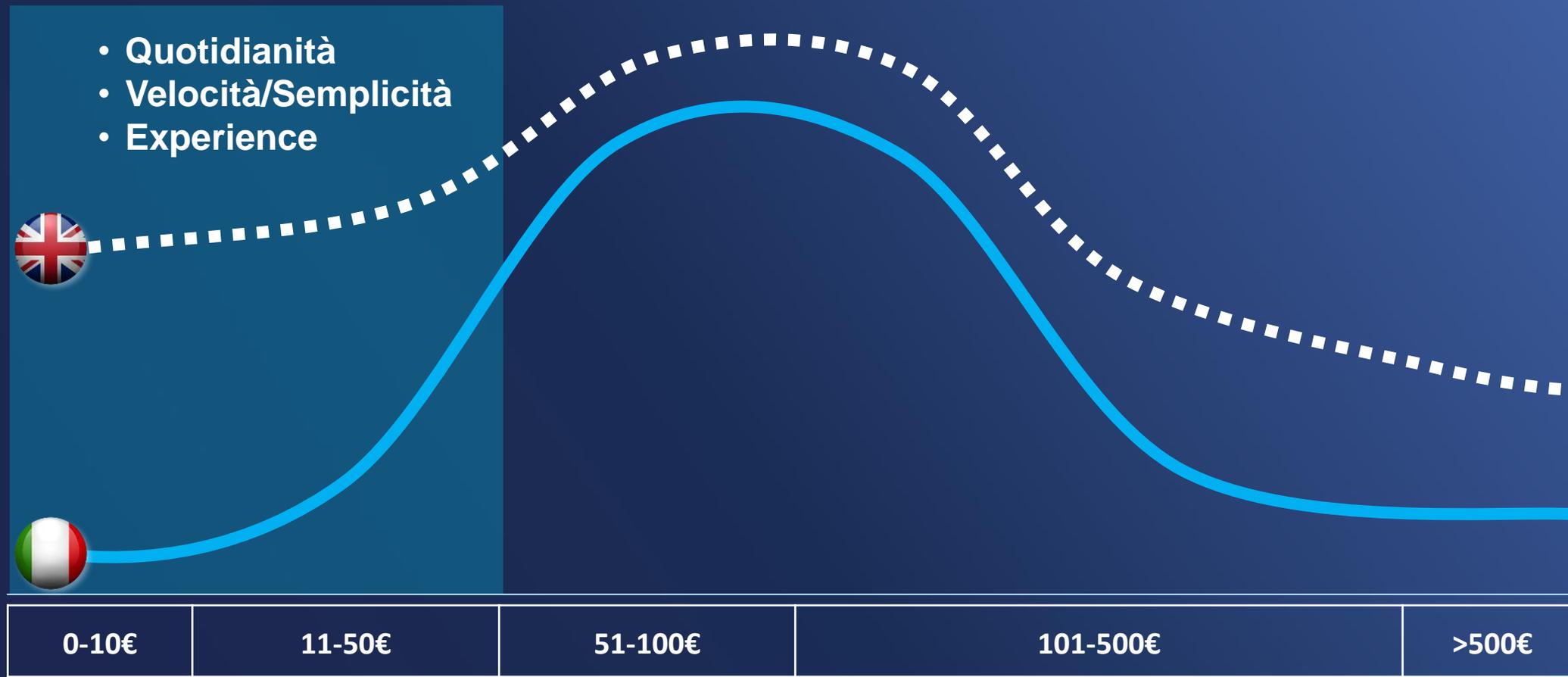


# cambio culturale strutturale del consumatore e del merchant.

azioni di stimolo  
continuative nel  
tempo

coinvolgere  
tutto il sistema

# Il mercato è molto diverso a seconda delle fasce di spesa



# Riparte ioVINCO fino al 31.01.2019



**MONTEPREMI 10M€**  
**OLTRE 400.000 PREMI**



**PREMIATI I PICCOLI  
IMPORTI E I  
PAGAMENTI MOBILE**



**ANCORA PIU'  
DIVERTENTE DA APP  
NEXI PAY**



# I risultati delle prime 2 edizioni



**OLTRE 200.000  
GIOCATORI UNICI**



**OLTRE 8,5 MIL DI  
GIOCAE NELLE PRIME 2  
EDIZIONI**



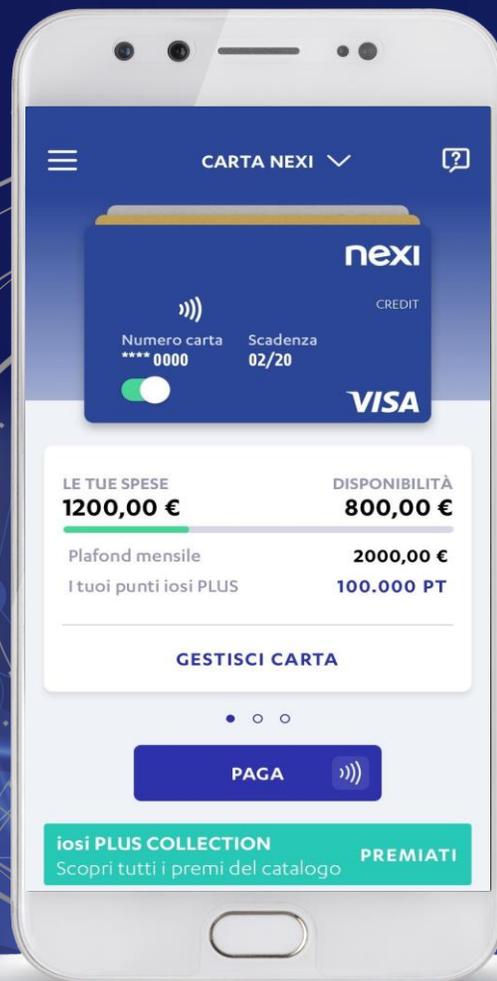
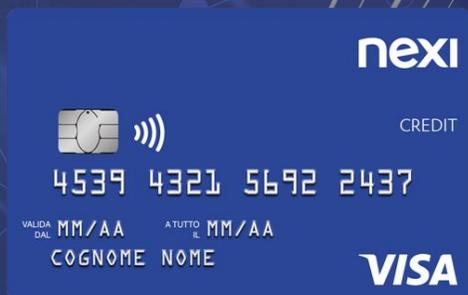
**+7% speso  
+4% frequenza**





+70% Crescita nuove attivazioni nell'ultimo trimestre  
Fino al 15% di speso mensile in più per i titolari attivi  
50€ ticket medio

# da carta a digital card



Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay

App Nexi Pay

Notifiche

Spending Control

Easy shopping

#iosi

Self Care

# Agire sulla percezione del prezzo da parte dei Merchant

DA



Situazione poco chiara e costi per ogni piccola transazione

A



Prezzo chiaro e logica All-you-can-eat

# Promozione Micropagamenti

PER TUTTI I PAGAMENTI  
SOTTO I 10€  
VISA, MASTERCARD,  
PAGOBANCOMAT

RIMBORSATE LE  
COMMISSIONI FINO  
AL 30.06.2019

Comportamento clienti aware

**+120%**  
Micropagamenti

**+22%**  
Crescita VOLUMI TOTALI  
vs. clientela non aware

Qui puoi pagare  
anche i piccoli  
importi con



# Ottimizzare la velocità

**86% POS Contactless**

**42% Transazioni Contactless**

**Transazioni da  
25 a 5 secondi  
grazie alla migrazione  
da Pstn a Ethernet già avviata**

# Oggi il POS diventa SmartPOS®



Doppio schermo con display touch e connettività Wi-Fi e 4G



Accettazione di tutti i pagamenti digitali, inclusi i buoni pasto



Gestione digitale della ricevuta di pagamento



Visualizzazione di tutte le transazioni con possibilità di storno, controllo in tempo reale delle vendite e confronto con la concorrenza



Registratore di cassa con software gestionale e stampante fiscale



Nexi App Store per accedere ai servizi per la gestione della tua attività commerciale



# SmartPOS® semplifica il pagamento



- Chiara interfaccia grafica per merchant e cardholder

- Firma digitale

archiviazione digitale

- ✓ ricevuta merchant
- ✓ ricevuta cardholder (opzionale)

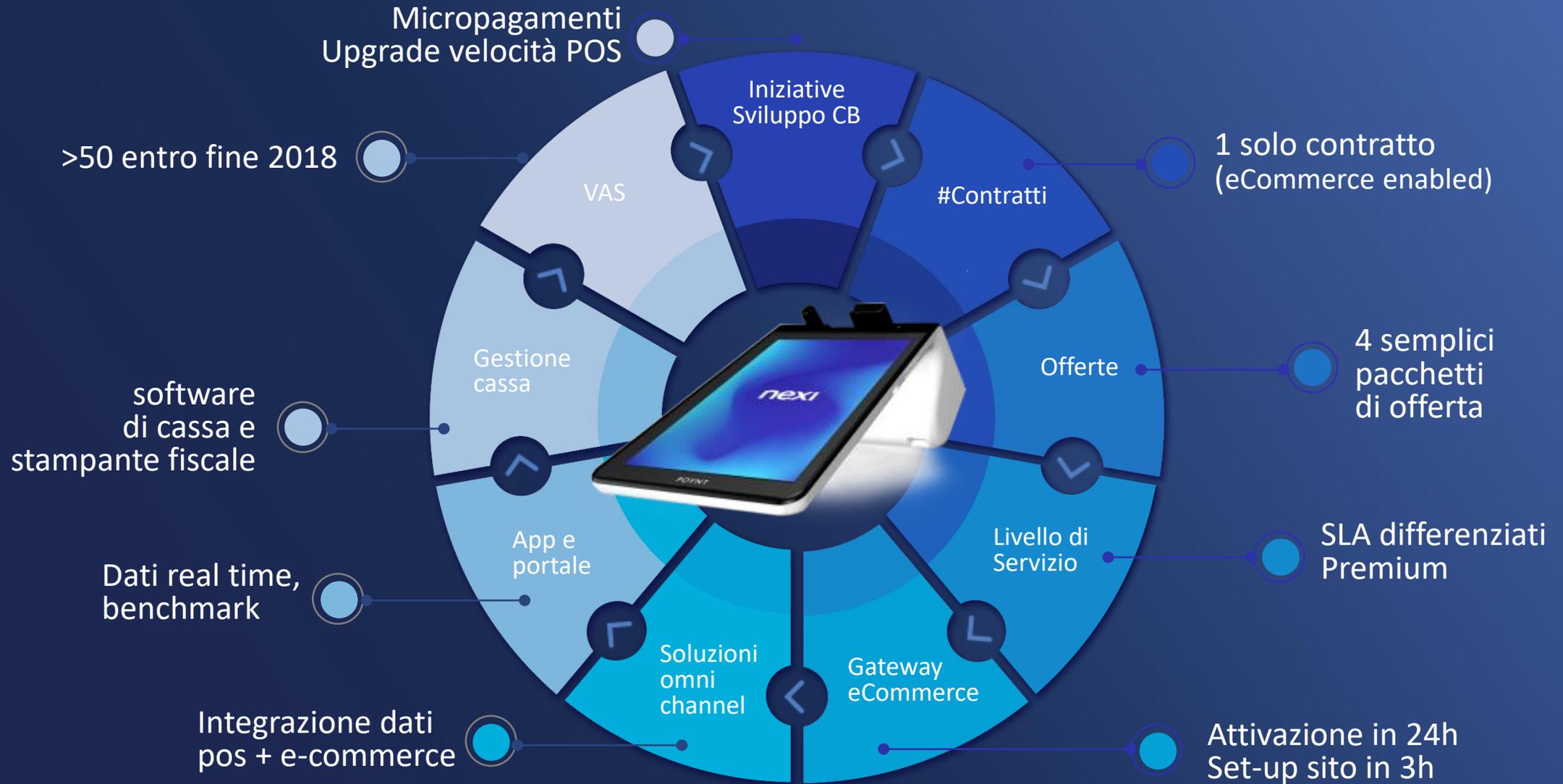


**-20% tempo**

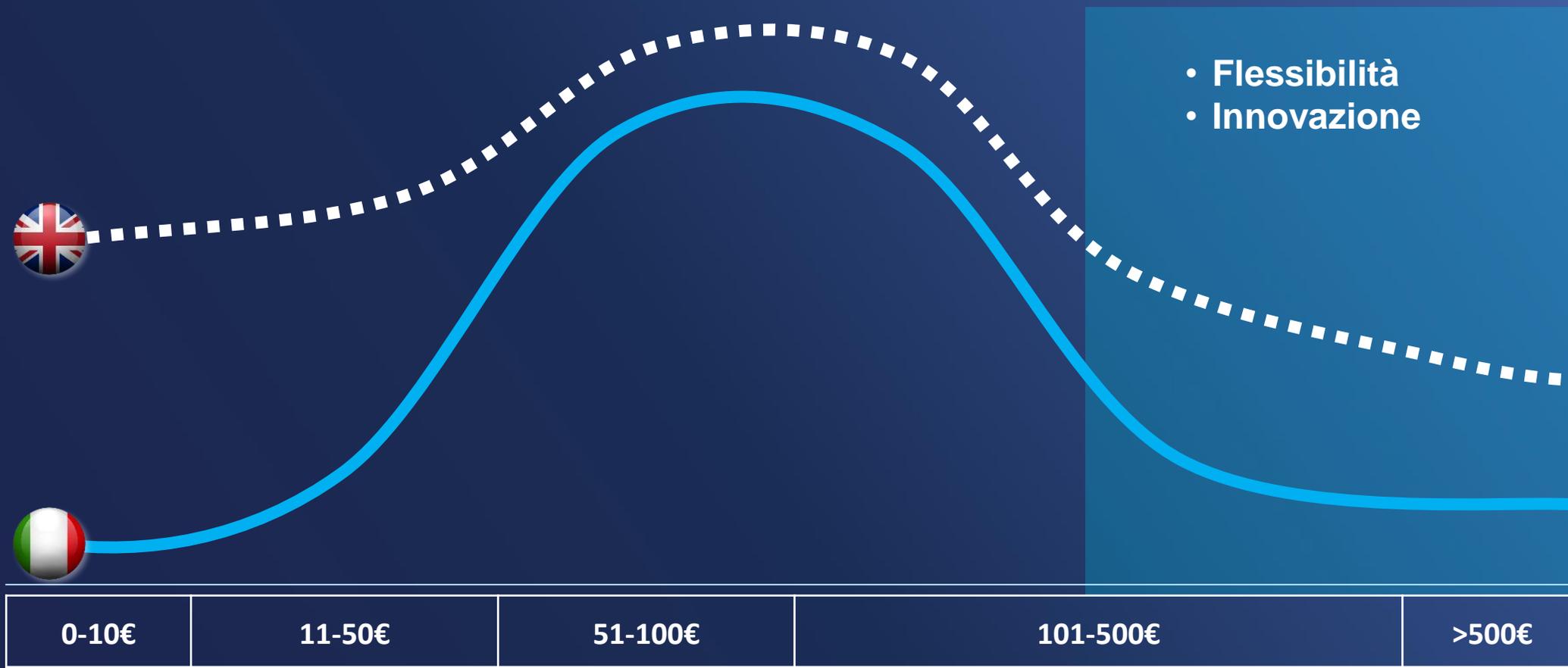


**-75% carta**

# Non solo un POS, ma soluzioni a 360°



# Il mercato è molto diverso a seconda delle fasce di spesa



# Easy shopping a supporto delle spese > 250€



## Nexi Classic con Easy Shopping

- ~ **10% penetrazione** su parco carte di credito
- Importo medio rateizzato: **600 €**
- Frequenza di utilizzo **1,2 volte/anno**



# Dynamic Card Limit



**Aumenta il plafond della  
tua carta di credito  
e usala per tutti i tuoi regali di Natale**

**VALUE  
PROPOSITION**

**+500€** da spendere nel mese di  
**dicembre**

**TARGET**

• **Clienti affidabili** con basso profilo  
di rischio

**VANTAGGI  
BANCA**

• **Aumento utilizzo** carta  
• Miglioramento **customer satisfaction**

# Una spinta sui ticket alti arriverà con...



Integrazione con gli Instant payments per pagamenti dei servizi professionali



Instant lending sul punto vendita per acquisti importanti in sostituzione degli assegni e dei bonifici



0-10€	11-50€	51-100€	101-500€	>500€
-------	--------	---------	----------	-------

**azioni di stimolo  
continue nel tempo**

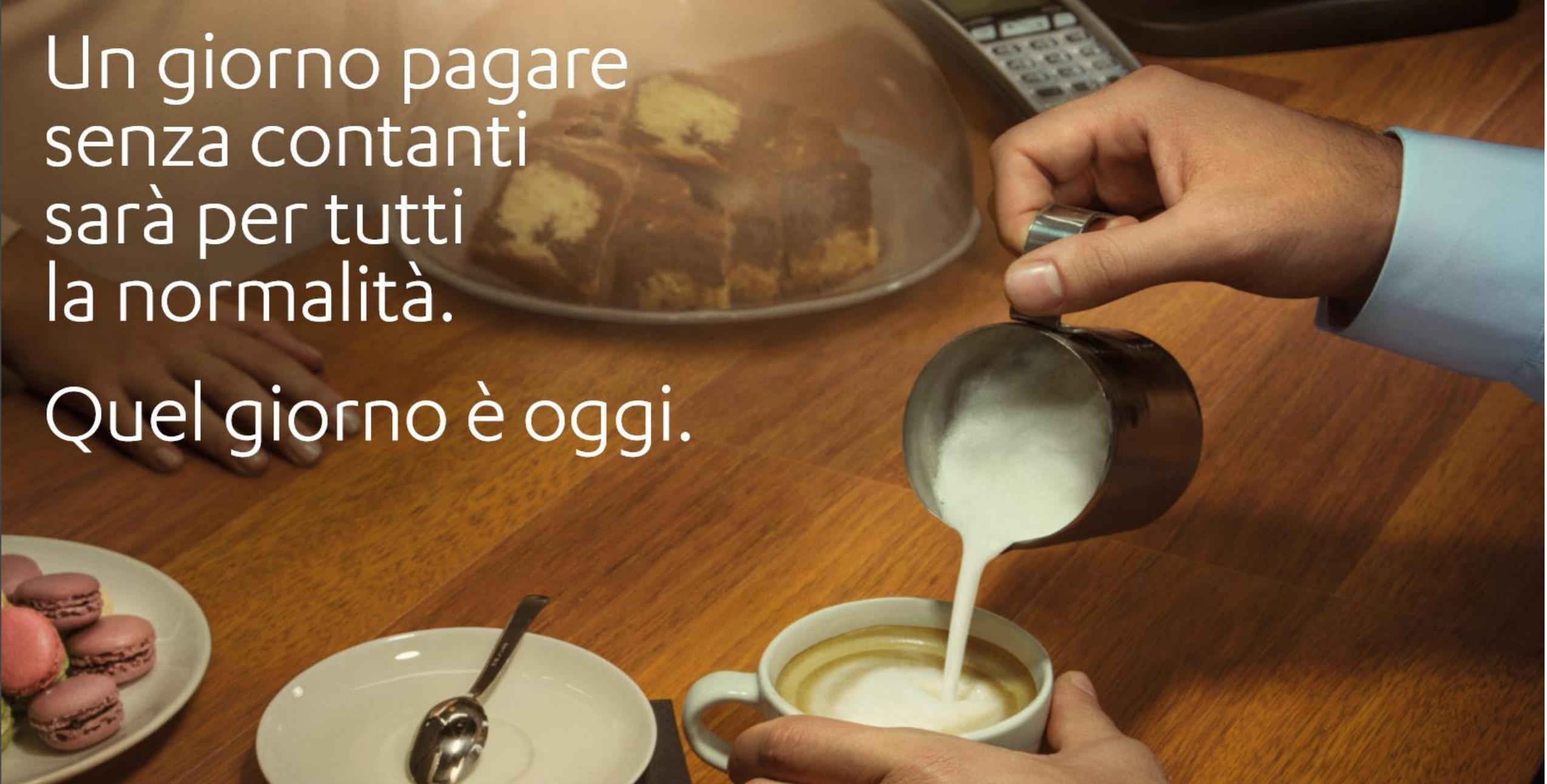
**coinvolgere tutto  
il sistema**

**+**

**omogeneità esperienza**

Un giorno pagare  
senza contanti  
sarà per tutti  
la normalità.

Quel giorno è oggi.





Facebook.com/Nexi



@Nexipayments



Nexipayments



andrea.mencarini@nexi.it

enrico.trovati@nexi.it

