



# PagoPa

E' Il momento della svolta?

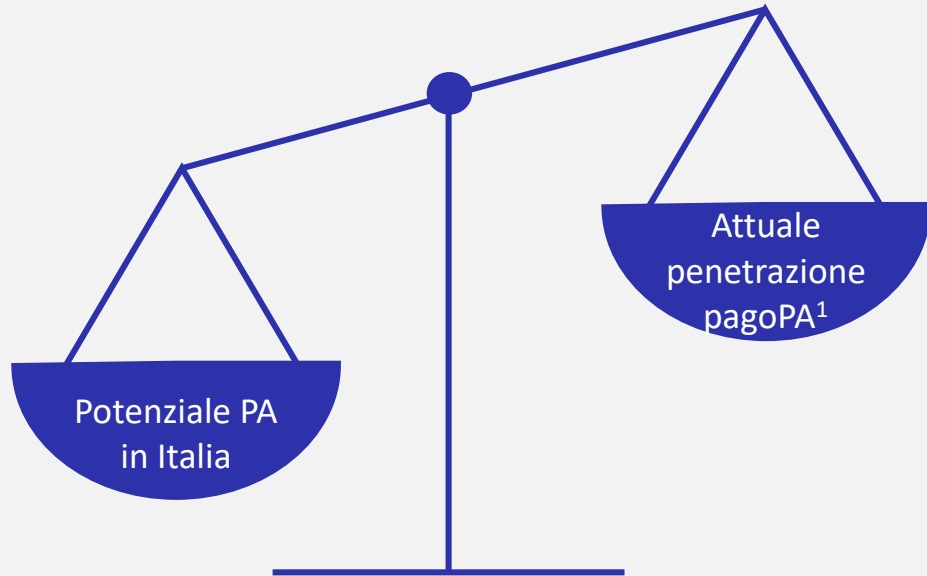
**Maurizio Fatarella**

*Head of POS Product Development*

**nexi**

# I pagamenti PA: un mercato che offre importanti opportunità

## I numeri ...



- Oltre **250mln** di trx anno verso la PA
- Tasso di crescita PagoPA YoY **+200%**

- Penetrazione 2018 stimata a **12Mln-15Mln** di Trx
- Pagamenti con carta (best UX) ad oggi rappresentano una quota limitata di PagoPA.

## Il punto di vista del contribuente...

- **Più di 30 transazioni annue** per famiglia
- **3 diversi processi** di accesso e registrazione
- **10 comunicazioni cartacee l'anno** in modalità push
- **7 pagamenti** da ricordare in **assenza di notifiche**
- **Diverse modalità** diverse di pagamento
- **Almeno 7 volte** in coda allo sportello
- **Assenza di rendicontazione integrata**

**Emergono necessità oggettive per il cittadino in termini di semplicità, velocità di esecuzione, efficienza sia nel pagamento che nella gestione delle scadenze <sup>2</sup>**

1) Fonte AGID

2) Fonte TeamDigitale



# Offerta Nexi PagoPA tramite Banche Partner

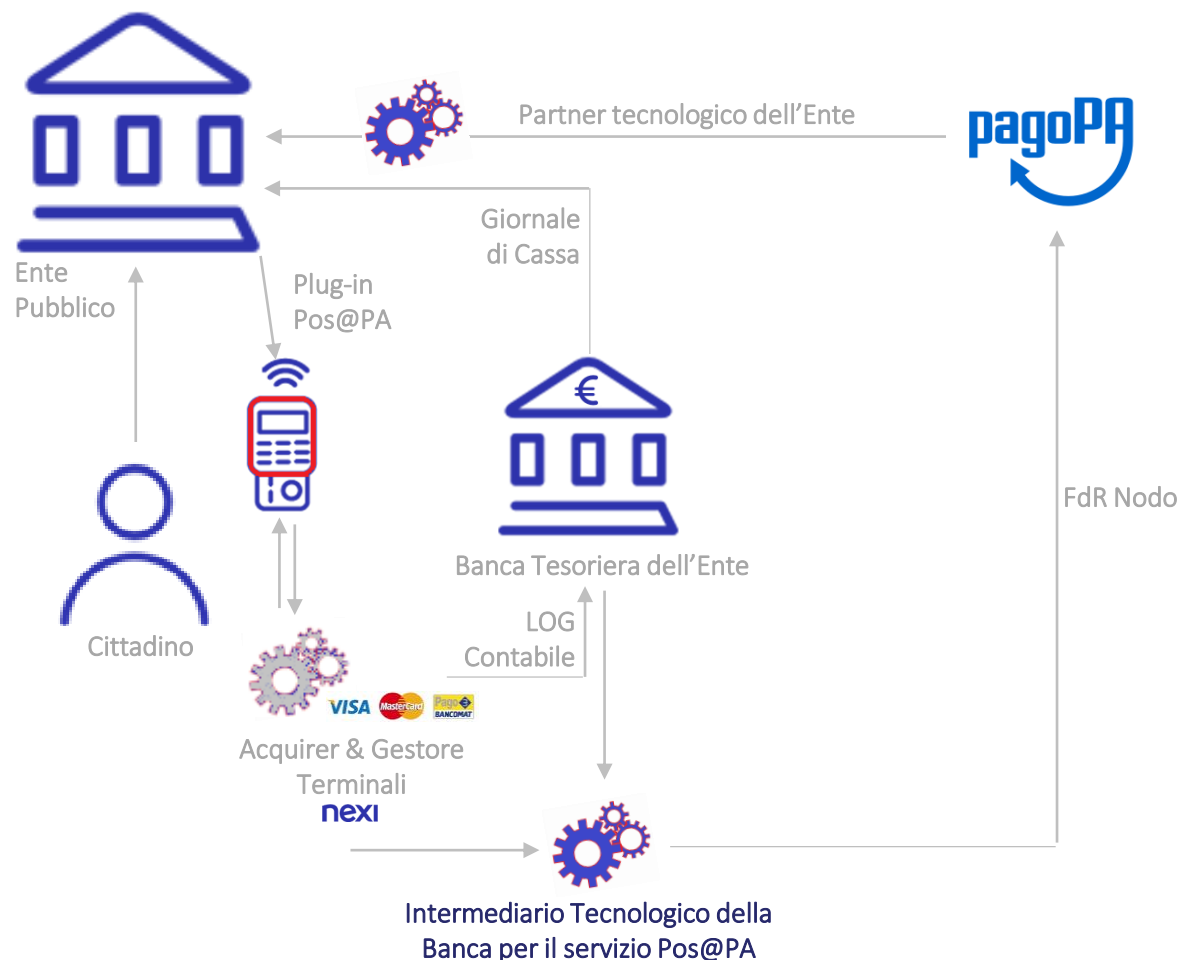
Canale	Ambito	Prodotto/Servizio
Pagamenti dai “canali” dell’Ente	POS presso uffici PA Locale	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pos@PA Ente online</b> - pagamenti da sw gestionale Ente</li><li>• <b>Pos@PA Ente light</b> - pagamenti da avvisi cartacei</li><li>• <b>Dispositivi SELF</b> - presso uffici PA Locale</li></ul>
	Pagamenti Online	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Payment Gateway Online (versione WISP 2.0)</b></li></ul>
	VAS	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Servizio Integrazione Banca al Nodo (POS pagoPA)</b></li><li>• <b>Servizio Integrazione Ente al Nodo (POS pagoPA e Canali Online)</b></li><li>• <b>Gestione incassi e Quadrature</b></li></ul>
Pagamenti da altri “canali”	Canale Fisico	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pos@PA Merchant</b> - pagamenti da avvisi cartacei</li></ul>
	Canale Digitale	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Properties Nexi e Canali di terze parti</b></li></ul>
	Servizi Back-end	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>CBILL</b></li></ul>





# Focus Pos@PA

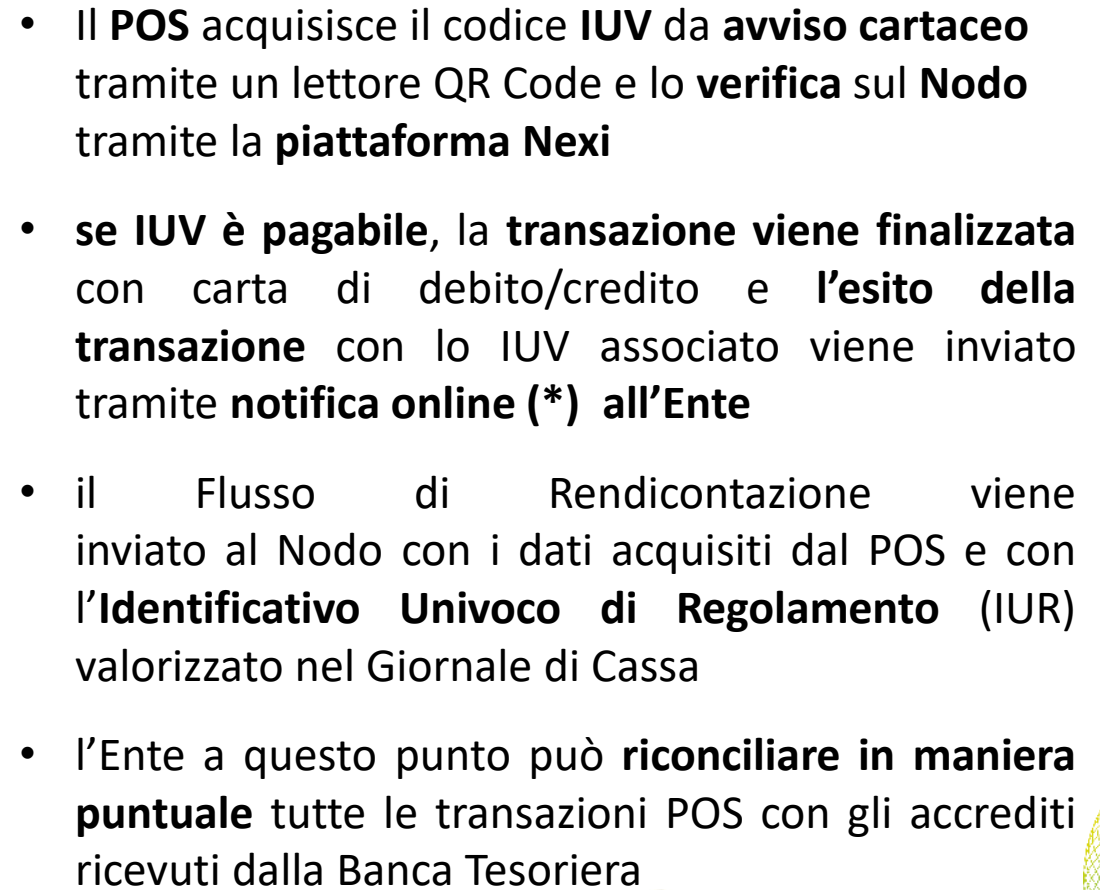
Il plug-in per l'integrazione del POS al software gestionale dell'Ente



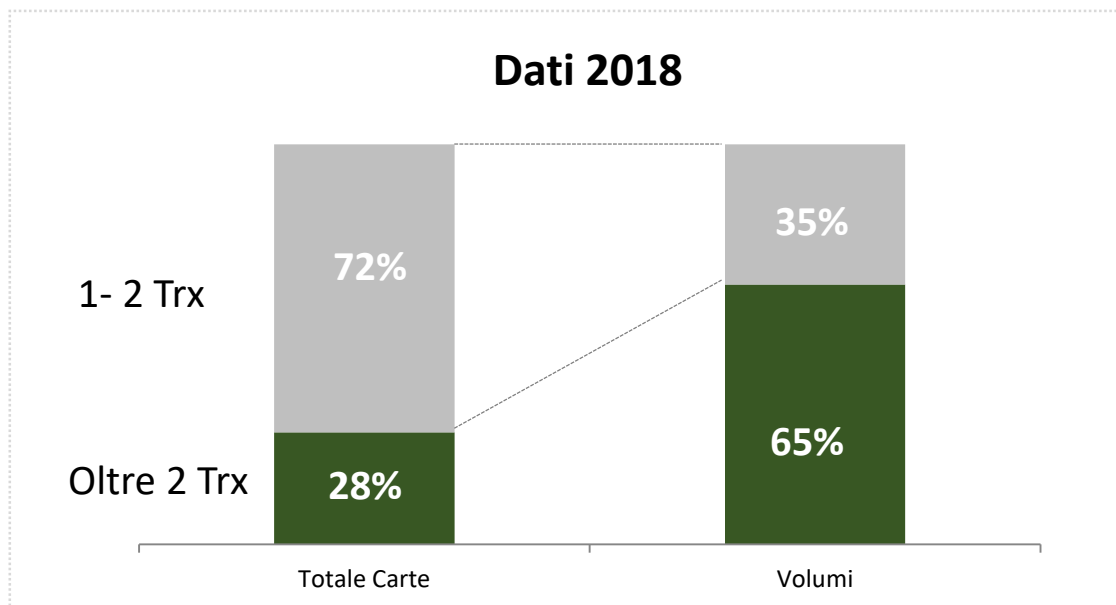
- Nexi Pos@PA non prevede modifiche alla **normale operatività di un pagamento**
- il POS dialoga con i sistemi dell'Ente per acquisire i dati aggiuntivi previsti dalle specifiche AgID (**IUV** e **Codice Fiscale dell'Ente**) grazie ad un apposito **Plug-in**
- il Flusso di Rendicontazione viene inviato al Nodo con i dati acquisiti dal POS e con l'**Identificativo Univoco di Regolamento (IUR)** valorizzato nel Giornale di Cassa
- l'Ente a questo punto può **riconciliare in maniera puntuale** tutte le transazioni POS con gli accrediti ricevuti dalla Banca Tesoriera



## Una soluzione per gli Enti più piccoli e meno strutturati



# WISP – Analisi comportamenti dei pagatori



Dall'analisi\* del **comportamento** delle **carte** si rileva che c'è una buona **propensione al riuso**:

- Nel 2018 **carte** usate **più di 2** volte (il **28%** del totale) generano **65%** del volume transato
- Il **52%** del transato 2018 è generato da **carte** usate anche **l'anno precedente**

\* Analisi condotta su PSP Nexi

Lavorare sulla **UX** per **migliorare** l'esperienza d'uso (**WISP 2.0** va **esattamente** in questa direzione) può diventare un fattore fondamentale per l'accelerare l'utilizzo di questo canale.



# Conclusioni

Rileviamo la **necessità di costituire un tavolo permanente** composto da principali stakeholders (AGID, Enti, PSP e Banche) per:

- **Analisi delle esigenze del Cittadino** e delle Imprese al fine di **individuare best practices** in termini di servizi e User Experience
- Definizione delle **nuove specifiche tecniche**
- **Monitoraggio e Tuning** nel tempo
- **Condivisione Roadmap** interventi



**Next to the Banks**



**Next to the Customers**

**Next to the Public Administration**

**Maurizio Fatarella**  
maurizio.fatarella@nexi.it

