

**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana



**22 novembre 2017 - intervento di Veritas spa  
Massimiliano Hiche - Group CFO**



## L'azienda

Il Gruppo Veritas, acronimo di “Veneziana Energia Risorse Idriche Territorio Ambiente Servizi” è la principale multiutility del Veneto, per dimensioni e fatturato e una delle più grandi d’Italia: decima per i servizi idrici integrati e quinta per quelli ambientali, dietro aziende attive anche nelle gestioni energetiche ed operanti in aree più popolate.

Il Gruppo Veritas eroga servizi ai cittadini, alle imprese e al territorio, e molti dei quali certificati.

Opera nel ciclo dei servizi idrici integrati e di quelli ambientali (igiene urbana e verde pubblico); fornisce inoltre servizi urbani collettivi, territoriali e industriali e si occupa della gestione di servizi cimiteriali e funerari, mercati all’ingrosso e della bonifica di siti inquinati; gestisce infine attività energetiche minori nel campo delle energie rinnovabili e della gestione calore.

La società, a capitale interamente pubblico, è di proprietà dei 44 Comuni della provincia di Venezia e di 7 comuni della provincia di Treviso.

Fornisce infatti servizi a oltre 850.000 abitanti (provincia di Venezia e parte di quella di Treviso), a cui vanno aggiunti gli oltre 23 milioni di turisti che ogni anno visitano Venezia e le spiagge del limitrofo Litorale adriatico.

Le dimensioni sono espresse da queste cifre (dati 2015) :

- 2.234 dipendenti (2.820 a livello di Gruppo);
- 308 milioni di valore della produzione (358 a livello di Gruppo);
- 94,2 milioni di metri cubi di acqua potabile immessa in rete;
- 4,5 milioni di metri cubi di acqua grezza distribuiti dall’acquedotto industriale;
- 72 milioni di metri cubi di reflui trattati;
- 4.000 km di acquedotto
- 2.100 km di fognatura
- 560.246 tonnellate di rifiuti raccolte, di cui 62% differenziate.

## **L'idea in breve**

**Veritas, la multiutility veneta, in ottica di dematerializzazione degli avvisi di pagamento e di soluzioni di incasso multicanale e in tempo reale,**

**ha scelto di adottare la soluzione CBILL,**

**per fornire ai propri utenti  
uno strumento semplice ed efficace per il pagamento delle bollette e dei servizi erogati dalla società  
multiservizi.**

**Il servizio CBILL garantisce a Veritas:**

- l'accesso a una rete di oltre 530 banche sul territorio nazionale,**
- l'immediata notifica dell'avvenuto pagamento,**
- La completa riconciliazione degli incassi.**

**Obiettivo finale è quello di  
integrare il servizio in un completo ciclo di bollettazione digitale.**



## **Continuità in un approccio alla gestione smart**

**Veritas fornisce servizi ambientali e di interesse generale secondo programmi di miglioramento continuo, con lo scopo di aumentarne l'efficienza e la qualità dei servizi pubblici erogati.**

**Secondo questo orientamento Veritas si è sempre sforzata di innovare la gestione dei processi ed investire in tecnologie informative, che aiutassero concretamente l'azienda a:**

- ridurre la complessità organizzativa (l'interazione tra soggetti) e gestionale (la complessità delle operazioni),**
- diminuire i tempi di esecuzione delle attività e di risposta all'utenza,**
- dematerializzare i processi sia interni che quelli relativi all'utenza.**

In questi anni, la società ha sviluppato diverse soluzioni tecnologiche e innovative nei settori:

#### AMBIENTE:

- sistema di misurazione puntuale dei rifiuti conferiti dagli utenti e loro riconoscimento automatico con tecnologia RFID, e successiva gestione dei dati integrata con i sistemi di bollettazione;
- gestione geolocalizzata a mezzo rete GPS dei mezzi operativi, anche su acqua, di raccolta dei rifiuti;

#### IDRICO:

- sviluppo sistema centralizzato di telecontrollo operativo delle reti e degli impianti di potabilizzazione, acquedotto e fognatura;
- sviluppo sistemi GIS di geo-localizzazione delle reti idriche e loro componenti basato su tecnologia ESRI, per individuazione aree di intervento e supporto alla modellazione idraulica di sistema;
- sperimentazione di sistemi di tele-lettura dei contatori idrici (*smart metering*);

#### SERVIZI CORPORATE:

- completa automazione ed integrazione dei processi amministrativi basati su un sistema ERP (*enterprise resources planning system*) avanzato;
- applicazioni di sportello on line già dal 2005;
- servizi avanzati di call center, con funzioni di: IVR parametrizzabili, riconoscimento vocale, registrazioni automatiche;
- servizi avanzati di CRM (*customer relationship management*) integrati con i sistemi amministrativi
- sviluppo di sistemi di business intelligence per l'elaborazione automatizzata di masse di dati.

A questi interventi si è aggiunto il servizio CBILL del Consorzio CBI (*Customer to Business Interaction*).

Per un'azienda come Veritas, le implicazioni amministrative nel settore utility sono elevate per la molteplicità di soggetti con cui interagisce (850.000 utenti e 780.000 contratti attivi) e per le caratteristiche di servizio continuativo di somministrazione.

I sistemi di incasso e pagamento sono molto importanti per ragioni sia di natura organizzativa sia economica.

Si consideri come vengano emesse circa 3.000.000 di bollette ogni anno, che rappresentano la quasi totalità degli incassi dell'azienda.

Veritas si è dotata di procedure informatiche che svolgano in modo completamente automatico e possibilmente digitale (cioè con esclusione di carta) ogni aspetto del complesso iter amministrativo e finanziario in cui sono coinvolti l'azienda ed anche gli utenti.



## **L'applicazione: CBILL di CBI**

L'azienda, sentendo l'esigenza di ampliare ulteriormente i canali di pagamento dei servizi, pur mantenendo bassi i costi di gestione della tesoreria, ha deciso di impiegare il Servizio CBILL per permettere alle banche di offrire agli utenti di Home Banking e/o Corporate Banking la consultazione e il pagamento di "bollette" (cioè i documenti che notificano ad un cittadino o ad un'impresa, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse da soggetti "fatturatori" (le utilities) , in modalità multibanca e multicanale (Home Banking, ATM, smartphone, ecc.).

I flussi dei pagamenti vengono resi disponibili dal circuito CBILL entro 24 ore.

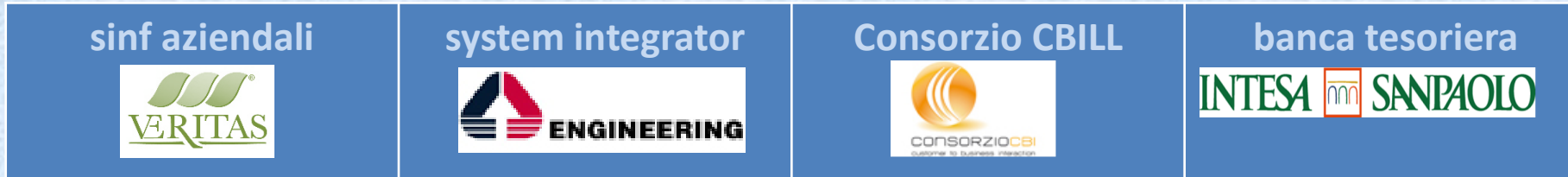
La registrazione dell'effettuato pagamento è prevista in acquisizione nel sistema gestionale ERP-SAP in forma automatica con una elaborazione massiva.

Il cliente ha inoltre la possibilità di interrogare singolarmente la posizione debitoria e ricevere alcune informazioni sulla fattura/avviso (Servizio fatturato, data scadenza, importo, stato pagamento) oppure ottenere una lista delle posizioni debitorie a partire da codice fiscale o partita iva, ad esempio.

L'offerta di questo prodotto si inserisce nelle nuove tendenze verso cui si orienta il mercato consumer europeo, che vede con crescente interesse l'integrazione dei servizi offerti dagli Intermediari Finanziari con funzionalità di tipo EBPP (Electronic Billing Presentment and Payment).

## Il progetto applicativo

- Trattasi di progetto di sviluppo applicativo veloce e leggero;
- nasce dall'interazione di più soggetti :



- Si possono scegliere più livelli di sofisticazione della soluzione (webservices, mirroring, control code), Veritas ha scelto la modalità più completa (webservices) per dare più informazioni al proprio utente
- Rimane la necessità di gestire bene il change management, attraverso intensa comunicazione prima all'interno dell'azienda (settore utenti + customer service) e poi verso gli utenti

### **PAGAMENTO CON IL SERVIZIO CBILL**

E' possibile pagare questa bolletta anche tramite la propria banca, grazie al servizio CBILL.

E' sufficiente utilizzare il proprio internet banking (o un analogo servizio messo a disposizione dalla banca), scegliere la società Veritas e inserire il codice identificativo di 18 cifre indicato qui sotto.



Scegliere l'azienda: V.E.R.I.T.A.S. - Codice: 50D91  
Digitare Codice: 000040000001040317  
Importo: € 117,80



Programma Elaborare Passaggio a Sistema Help

ISU - preparazione file CBILL

Nome file input c:\

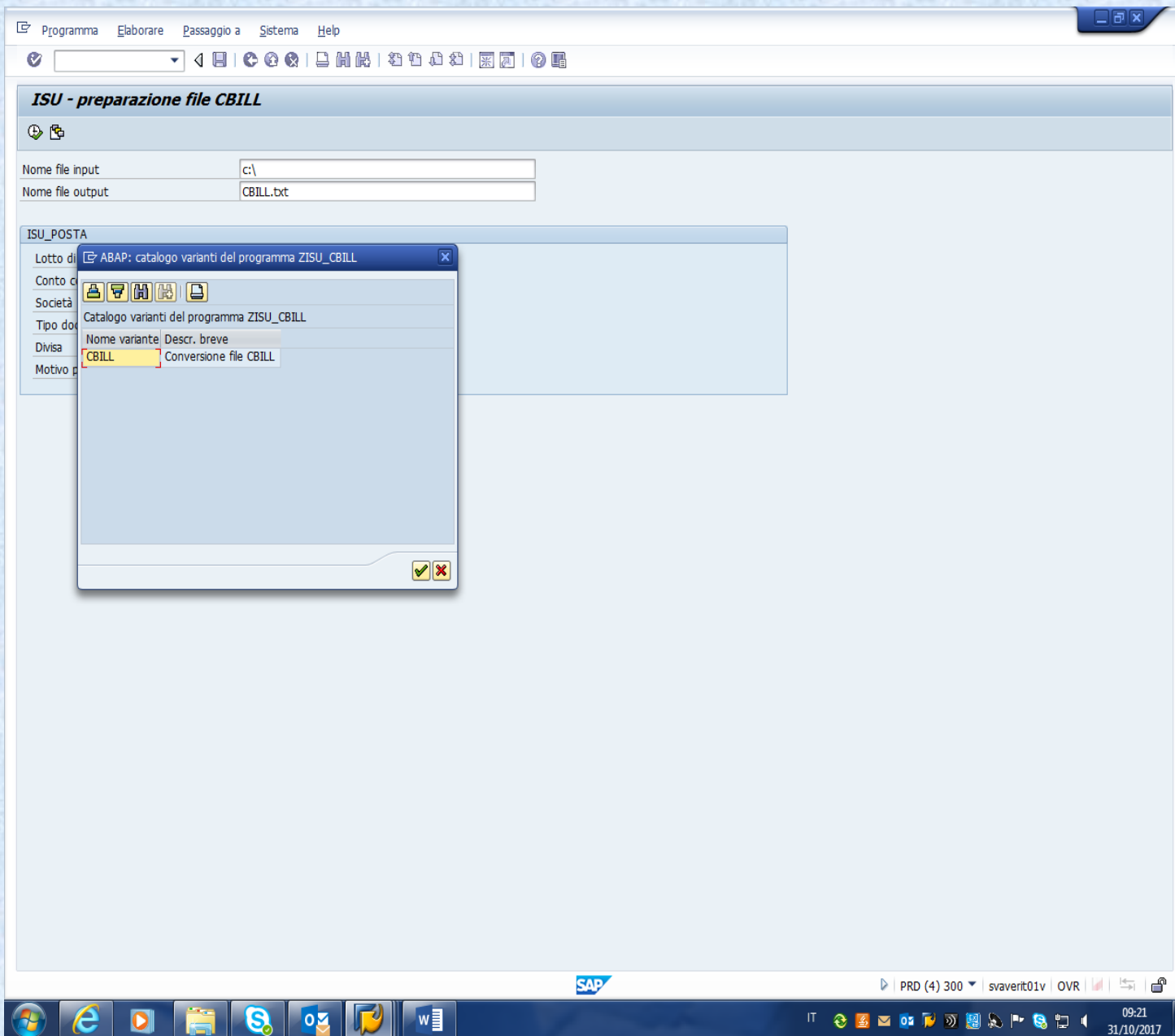
Nome file output CBILL.txt

ISU\_POSTA

Lotto di Pagamento	
Conto comp. bancaria	
Società	1300
Tipo documento	VB
Divisa	EUR
Motivo pareggio	Z7

SAP PRD (4) 300 svaverit01v OVR 09:15 31/10/2017

Esempio di  
integrazione  
CBILL nelle  
procedure  
erp aziendali  
Sistema SAP-ISU



Programma Elaborare Passaggio a Sistema Help

Rilev. lotto pagamenti

Identificazione

Sessione di elab.

☒ Elaborare file Prc.

☐ Co ABAP: catalogo varianti del programma RFKKZE00

☐ Elabor

☐ Elab.

Ulter.elab

☐ Apert

☒ Chiud

☒ Regist

☐ Registro

Pianificare

Avvio im

Registraz

Data di i

Ora di in

Applicati

Catalogo varianti del programma RFKKZE00

Nome variante	Descr. breve	Ambiente	Protetto	Autore mod.	Ultima modifica il
ANTONVENETA	ANTONVENETA	A		SVILUPPO	04.02.2010
BANCA NON DOMI	BANCA NON DOMICILIATI	A		SVILUPPO	15.05.2007
CBILL	CBILL	A		LFAGGIAN	07.07.2016
DATAEC	DATAEC	A		SVILUPPO2	29.05.2017
EQUITALLIA	EQUITALLIA	A		SVILUPPO	24.10.2011
LOTTOMATICA	LOTTOMATICA	A		SVILUPPO	07.09.2010
MAV	MAV	A		LFAGGIAN	28.03.2013
MPS	MPS	A			
POSTA	POSTA	A		SVILUPPO	15.05.2007
POSTA CHIOGGIA	POSTA CHIOGGIA	A		SVILUPPO	09.12.2009
POSTA CM TIA	POSTA CM TIA	A			
POSTA DOLO	POSTA DOLO	A			
POSTA DOLO TIA	POSTA DOLO TIA	A			

PRD (4) 300 svaverit01v OVR 09:40 31/10/2017



## **Benefici della soluzione C-BILL**

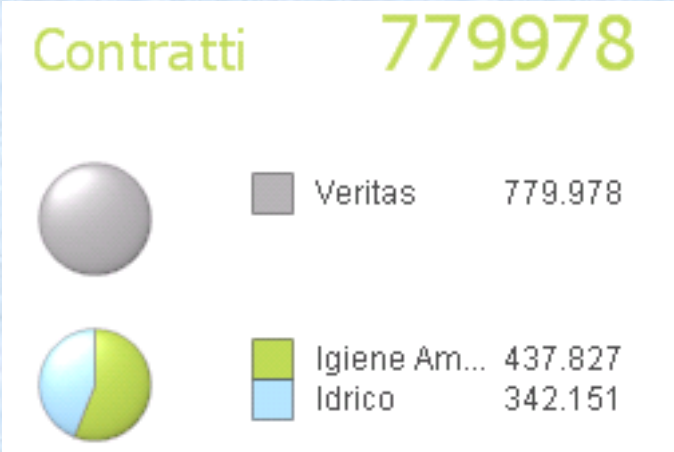
### **Per la società**

- **riduce drasticamente i tempi di rendicontazione degli incassi da 30 giorni a 2 giorni,**
- **diffonde con capillarità il servizio coinvolgendo le oltre 500 banche aderenti,**
- **automatizza la fase di integrazione dei dati tra il gestionale e il circuito interbancario,**
- **impiega un'unica soluzione standard non vincolata ad una piattaforma specifica o a un singolo istituto bancario,**
- **riduce gli errori per doppi pagamenti (al cliente viene infatti segnalato se la fattura/avviso è pagabile o meno);**

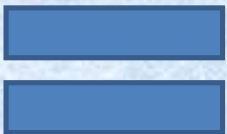
### **per l'utente:**

- **una maggiore facilità nel pagamento,**
- **trasparenza e comodità,**
- **elevati livelli di sicurezza nelle transazioni telematiche,**
- **maggiori informazioni.**

L'ambito di utilizzo della soluzione C-BILL



**4**  
**emissioni**  
**annuali**



**3.119.912**  
**BOLLETTE**  
**ANNUE**  
**POTENZIALI**

CANALE PREIMPOSTATO SU ANAGRAFICA CLIENTE	n° contratti	
BOLLETTINO POSTALE	438.239	56,19%
DOMICILIAZIONE RID UTENTI POSTALI	26.490	43,68%
DOMICILIAZIONE RID UTENTI BANCARI	314.176	
INCASSI SOLO COMUNE VENEZIA	1.073	0,14%
<b>totale</b>	<b>779.978</b>	<b>100,00%</b>

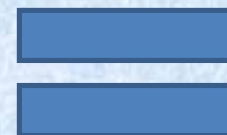
## I risultati della soluzione C-BILL

3.119.912

BOLLETTE  
ANNUE  
POTENZIALI



-10%  
di non  
bollettazione



2.807.921

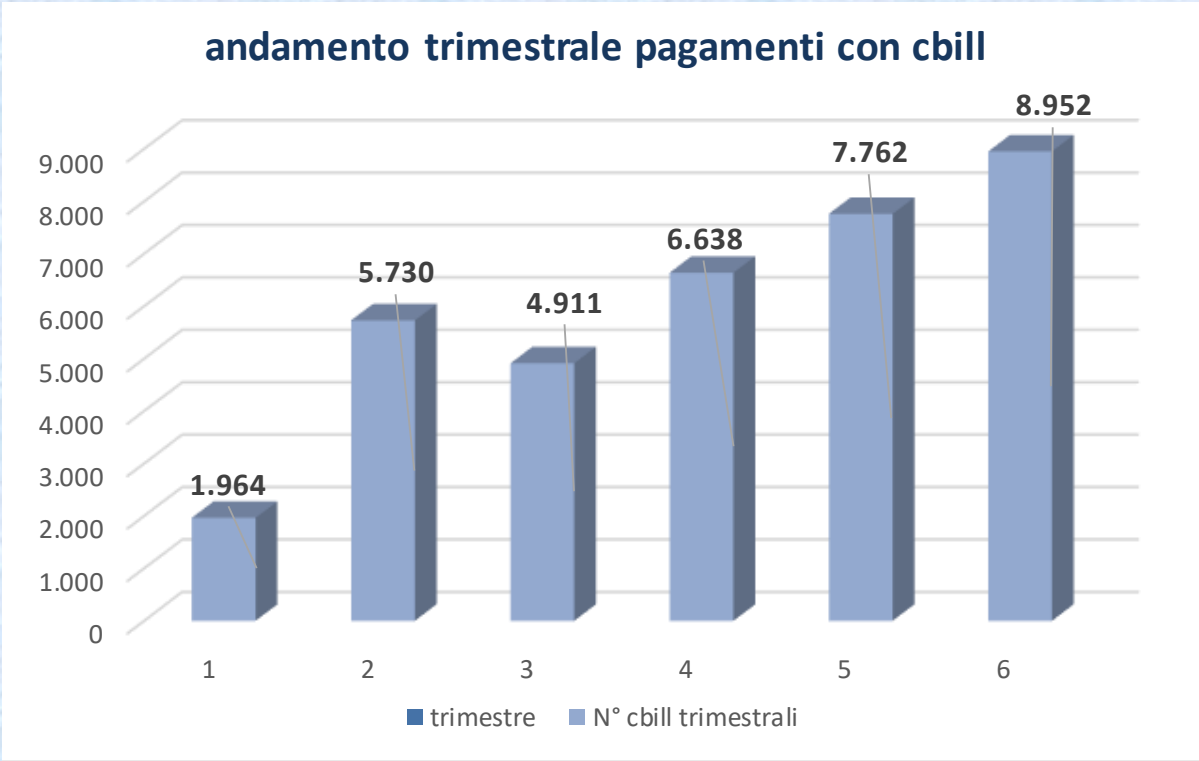
BOLLETTE  
ANNUE  
EMESSE

MODALITA' EFFETTIVA PRC 2017	n° pagamenti		modalità rendiconta zione
bollettino postale in posta	1.134.320	40,40%	<b>RMASS</b>
lottomatica	164.034	5,84%	<b>RMASS</b>
bonifici: sportello e home banking	56.542	2,01%	<b>RMAN</b>
CBILL	28.263	1,01%	<b>RMASS</b>
bollettino postale in banca	194.501	6,93%	<b>RMASS</b>
SDD addebito su c/c postale	95.364	3,40%	<b>RMASS</b>
SDD addebito su c/c bancario	1.131.034	40,28%	<b>RMASS</b>
bonifico bancario	3.863	0,14%	<b>RMAN</b>
	2.807.921	100,0%	



Statistiche incassi CBILL	vers.	n° bollette	Importo
Incassi Luglio 2016	cns	45	3.951
Incassi Agosto 2016	cns	392	43.649
Incassi Settembre 2016	cns	1.527	211.103
Incassi Ottobre 2016	cns	1.192	467.692
Incassi Novembre 2016	cns	1.226	974.985
Incassi Dicembre 2016	cns	3.312	1.271.423
Incassi Gennaio 2017	cns	1.629	473.779
Incassi Febbraio 2017	cns	946	322.071
Incassi Marzo 2017	cns	2.336	939.319
Incassi Aprile 2017	cns	1.711	263.891
Incassi Maggio 2017	cns	2.070	424.199
Incassi Giugno 2017	cns	2.857	726.703
Incassi Luglio 2017	cns	2.472	482.083
Incassi Agosto 2017	cns	2.189	333.565
Incassi Settembre 2017	cns	3.101	1.433.857
Incassi Ottobre 2017	cns	2.852	582.334
Incassi Novembre 2016	prc	3.600	495.000
Incassi Dicembre 2016	prc	2.500	495.000
<b>TOTALE</b>		<b>35.957</b>	<b>9.944.604</b>

trimestre	N° cbill trimestrali
III 2016	1.964
IV 2016	5.730
I 2017	4.911
II 2017	6.638
III 2017	7.762
IV 2017	8.952



**Il change management :**  
**comunicare all'interno ed all'esterno**





### **PAGAMENTO CON IL SERVIZIO CBILL**

E' possibile pagare questa bolletta anche tramite la propria banca, grazie al servizio CBILL.

E' sufficiente utilizzare il proprio internet banking (o un analogo servizio messo a disposizione dalla banca), scegliere la società Veritas e inserire il codice identificativo di 18 cifre indicato qui sotto.



**Scegliere l'azienda:** V.E.R.I.T.A.S. - **Codice:** 50D91

**Digitare Codice:** 000040000001040317

**Importo:** € 117,80

Nascondi

## Preferiti

Saldo e movimenti

( Carte di Credito )

Configura il menù

- > CONTI CORRENTI
- > CONTI DI DEPOSITO
- > MONEYBOX CD
- > BONIFICI E GIROCONTI
- > IMPOSTE E TASSE
- > RICARICHE
- > BOLLETTINI E UTENZE**
- > ALTRI PAGAMENTI
- > ARCHIVIO PAGAMENTI
- > DOCUMENTI ONLINE
- > OPERAZIONI VELOCI
- > SMS PREMIUM
- > MOBILE BANKING
- > MONHEY

## RICHIEDI ONLINE

- > PRESTITO
- > PROTEZIONE AUTO
- > PROTEZIONE MOTO

Mantieni il menù aperto ☒

RICHIESTE

MESSAGGI E  
NOVITÀ

DOCUMENTI

DOCUMENTI  
CARICATI

SMS PREMIUM



CALENDARIO



Il prestito personale con una rata sostenibile.

MESSAGGIO PUBBLICITARIO CON FINALITÀ PROMOZIONALE. MODELLO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI IN AGENZIA / MODELLO INFORMAZIONI PUBBLICITARIE IN AGENZIA E SU WWW.FORECREDIT.IT

## DETTAGLIO CONTI CORRENTI

☒ Mantieni sempre aperto

Dettaglio conti, ultime disposizioni e movimenti



Mostra

## Mobile Banking

NOVITÀ

Attivi subito le nuove funzionalità:

APP PER TABLET



APP PER SMARTPHONE



SMS PREMIUM



## Operazioni Veloci

GESTIONE OPERAZIONI VELOCI



BONIFICO



RICARICA CELLULARE



RICARICA CARTA PREPAGATA



## Contatti

Assistenza Internet: 800.57.57.57



Scrivici

## Link rapidi

Saldo e movimenti

Bonifico SEPA Italia

Funzionalità  
aggiuntive

Bilancio familiare

Esempio 2:  
un tutorial  
(per personale  
interno)

Nascondi

MENU  
HELP

## Preferiti

Saldo e movimenti ▶

( Carte di Credito )

Configura il menù

- ▶ CONTI CORRENTI
- ▶ CONTI DI DEPOSITO
- ▶ MONEYBOX CD
- ▶ BONIFICI E GIROCONTI
- ▶ IMPOSTE E TASSE
- ▶ RICARICHE
- ▼ **BOLLETTINI E UTENZE**
  - ▶ Pagamenti CBill
  - ▶ Luce / Gas / Acqua
  - ▶ Telefonia
  - ▶ Abbonamento TV
  - ▶ Scuole e Università
  - ▶ Pagamenti Enti
  - ▶ Multe / Contravvenzioni
  - ▶ Bollettini postali
  - ▶ MAV RAV e REP
  - ▶ Domiciliazione utenze

## BOLLETTINI E UTENZE

Quando viaggio non  
voglio preoccupazioni.

## Guida Protetta

L'assicurazione auto che  
gestisci anche online. ▶PER INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA GUIDA PROTETTA, VISITATE IL SITO WWW.BANCAXXX.IT/PROTEZIONE. PER INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA GUIDA PROTETTA, VISITATE IL SITO WWW.BANCAXXX.IT/PROTEZIONE. PER INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA GUIDA PROTETTA, VISITATE IL SITO WWW.BANCAXXX.IT/PROTEZIONE.

In questa sezione è possibile pagare alcuni tipi di bollettini postali, l'abbonamento TV e pagare e domiciliare le utenze.

## In Evidenza

Pagamenti CBill ▶ ? **NOVITÀ!**

Luce / Gas / Acqua ▶

Telefonia ▶

Scuole e Università ▶

Pagamenti Enti ▶ ?

Bollettini postali ▶ ?

Multe / Contravvenzioni ▶

## Altri pagamenti

Abbonamento TV ▶

MAV RAV e REP ▶ ?

## Operazioni Effettuate

Ultimo bollette ▶

## Quietanze di pagamento

Bisogni bollettini prepagati postali ▶



Nascondi

## Preferiti

Saldo e movimenti ▶

( Carte di Credito )

Configura il menù

&gt; CONTI CORRENTI

&gt; CONTI DI DEPOSITO

&gt; MONEYBOX CD

&gt; BONIFICI E GIROCONTI

&gt; IMPOSTE E TASSE

&gt; RICARICHE

&gt; BOLLETTINI E UTENZE

&gt; Pagamenti CBill

&gt; Luce / Gas / Acqua

&gt; Telefonia

&gt; Abbonamenti TV

&gt; Scuole e Università

&gt; Pagamenti Enti

&gt; Multe / Contravvenzioni

&gt; Bollettini postali

&gt; MAV RAV e REP

&gt; Domiciliazione utenze

## PAGAMENTI CBILL



1 Ricerca

Inserimento dati

Conferma

Riepilogo



## RAPPORTO DI ADDEBITO

XXXX XXXX XXXX XXXX XXX V

## RICERCA FRA LE PRINCIPALI SOCIETA'

Inserisci il nome della società a cui vuoi effettuare il pagamento

☒ Ricerca per nome

Cerca tra le società'...

Avanti ▶

Nascondi

## Preferiti

Saldo e movimenti ▶

( Carte di Credito )

Configura il menù

▶ CONTI CORRENTI

▶ CONTI DI DEPOSITO

▶ MONEYBOX CD

▶ BONIFICI E GIROCONTI

▶ IMPOSTE E TASSE

▶ RICARICHE

▼ BOLLETTINI E UTENZE

▶ Pagamenti CBill

▶ Luce / Gas / Acqua

▶ Telefonia

▶ Abbonamento TV

▶ Scuole e Università

▶ Pagamenti Enti

▶ Multe / Contravvenzioni

▶ Bollettini postali

▶ MAV RAV e REP

▶ Domiciliazione utenze

## VERITAS

Ricerca

2 Inserimento dati

Conferma

Riepilogo



## DATI ORDINANTE

Visualizza le ricevute di pagamento ▶

Rapporto: XXXX XXXX XXXX XXXX

Ordinante: MARIO ROSSI

Mostra Saldo ▶

## DATI PAGAMENTO

Codice Univoco

Importo

[Aiuto](#)

Avanti ▶

## Note alla compilazione ▼

I campi in grassetto sono obbligatori.

Nei giorni lavorativi si possono verificare brevi interruzioni del servizio per motivi tecnici dalle ore 22:00 alle ore 04:00. I pagamenti effettuati a ridosso delle ore 00:00 potrebbero essere eseguiti il giorno lavorativo successivo. L'importo dell'operazione sarà riportato sull'estratto conto del rapporto indicato.

Ricordiamo che lo stato dei bollettini inviati è visualizzabile dalla Lista Disposizioni e Ultime Bollette.

Per conoscere i suoi massimali ed il loro utilizzo giornaliero/mensile [clicchi qui](#)

**Esempio 3:  
Informazioni in  
evidenza sul  
sito**

Browser address bar: <https://www.gruppoveritas.it/comune/venezia-centro-e-iso>

Call Center 800.466.466 / 041.96.555.30   Guasti servizio idrico 800.896.960   Autolettura contatore idrico 800.212.742   Asporto ingombranti 800.811.333   Altri

**VERITAS**   UTENTI   FORNITORI   BANDI E GARE   AREA SCUOLE   LAVORA CON NOI   IL GRUPPO   MEDIA   Cerca

Veritas nel Comune di Venezia - centro e isole [cambia Comune]   Utenza domestica [cambia utenza]

RIFIUTI   ACQUA   ALTRI SERVIZI   **SPORTELLI E CONTATTI**

Contatti > Home > Venezia - centro e isole > Utenza domestica > Come pagare le bollette

Sportello Venezia >

**Come pagare le bollette** >

## Come pagare le bollette

1. Con l'addebito in conto corrente bancario/postale, senza spese di commissione e risparmiando il versamento del deposito cauzionale.
  - > È possibile scegliere questa modalità di pagamento, accedendo allo sportello online.
2. Con l'home banking, se l'istituto bancario offre questa funzionalità e ha aderito al servizio CBILL.
  - > accedi al tuo home banking
  - > cerca il servizio CBILL
  - > ricerca Veritas tra le aziende beneficiarie del versamento (oppure inserisci il codice identificativo azienda 50D91)
  - > digita il codice CBILL di 18 cifre indicato nell'apposito box informativo all'interno della bolletta e l'importo da pagare
  - > effettua il pagamento

Maggiori informazioni su [cbill.it](http://cbill.it).

Taskbar: Posta in arrivo - m.h...   04 cbill salone pag...   Come pagare le bo...   VERITAS presentazi...   09:27 17/11/2017



Esempio 4:  
A presto  
un tutorial  
sul ns nuovo  
sito.....



Belli  
come  
il SOL

A circular inset showing a smiling family: a man, a woman, and two young children.

**SOL**  
SPORTELLONLINE

Il nuovo Sportello Online Veritas ti offre una gamma di funzionalità, mettendole a tua disposizione comodamente da casa. Potrai visualizzare tutti i tuoi contratti con Veritas, relativi sia al servizio idrico che al servizio rifiuti, e gestirli in modo semplice e veloce: risparmi tempo, molte operazioni puoi effettuarle autonomamente online!



Scopri tutti i dettagli sul sito [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it)

Belli  
come  
il SOL

A circular inset showing a smiling man with a beard wearing a light blue apron over a shirt.

**SOL**  
SPORTELLONLINE

Sai il proprietario di un negozio? Il nuovo Sportello Online Veritas ti permette di gestire i contratti della tua attività e quelli della tua abitazione, tramite un unico accesso! Ti basterà effettuare un'unica registrazione e associare tutte le tue posizioni contrattuali con Veritas, sia domestiche che commerciali: in pochi semplici passaggi, potrai accedere ad una gamma di servizi digitali disponibili.



Scopri tutti i dettagli sul sito [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it)

Belli  
come  
il SOL

A circular inset showing a smiling man with grey hair wearing a light blue shirt and a dark tie.

**SOL**  
SPORTELLONLINE

La tua azienda ha più sedi e diversi contratti relativi ai servizi Veritas? Gestirli tutti non è mai stato così semplice! Il nuovo Sportello Online Veritas ti permette di consultarli tramite un unico accesso: ti basterà effettuare un'unica registrazione e associare tutte le posizioni contrattuali della tua azienda con Veritas. In pochi semplici passaggi, potrai accedere ad una gamma di servizi digitali disponibili.



Scopri tutti i dettagli sul sito [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it)

Belli  
come  
il SOL

A circular inset showing a smiling woman with brown hair sitting at a desk with a laptop.

**SOL**  
SPORTELLONLINE

Gestisci uno studio di amministrazione? Ti occupi dei contratti Veritas dei tuoi clienti? Il nuovo Sportello Online Veritas ti permette di gestirli tutti tramite un unico accesso! Ti basterà effettuare un'unica registrazione e associare tutte le posizioni contrattuali di cui detieni l'amministrazione: in pochi semplici passaggi, potrai accedere ad una gamma di servizi disponibili e supportare al meglio i tuoi clienti.



Scopri tutti i dettagli sul sito [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it)