



Adattamento, trasformazione e resilienza: la sfida Covid-19

Maria Silvia Maroni

Operational & IT Risk Management – Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Roma, 22 giugno 2021

Contesto di riferimento

Il Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA (GBCI)



Distribuzione sul territorio

Il GBCI è composto da più di 130 banche e società sparse in tutto il territorio italiano



Capillarità territoriale

Le banche del Gruppo supportano lo sviluppo locale e sono state impegnate nell'erogazione dei servizi finanziari essenziali durante la pandemia

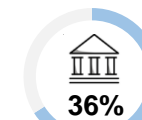


Normativa di riferimento

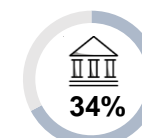
Il GBCI rientra nella lista dei gruppi «significant», sotto la diretta supervisione di BCE



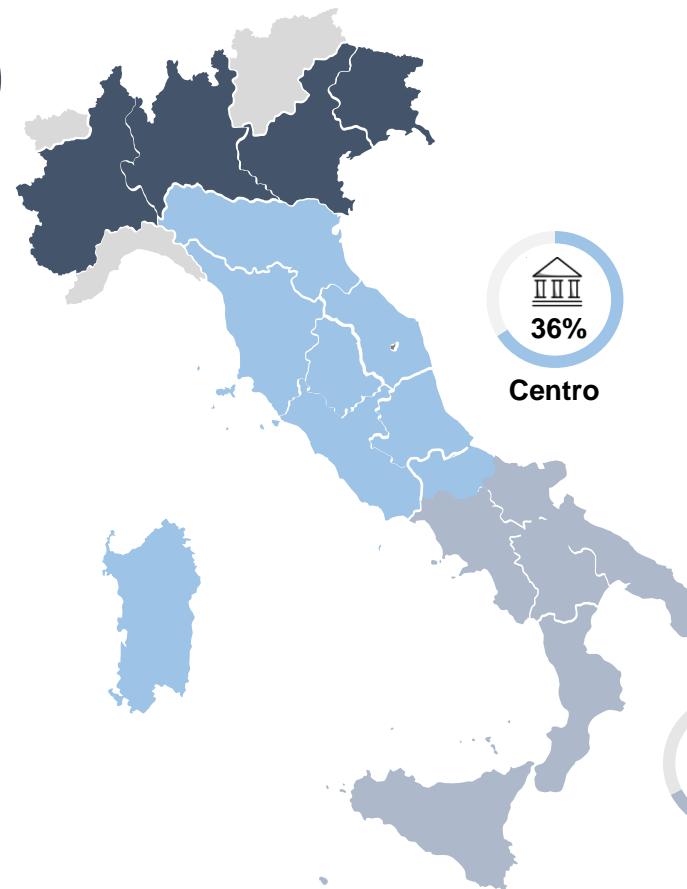
Nord



Centro

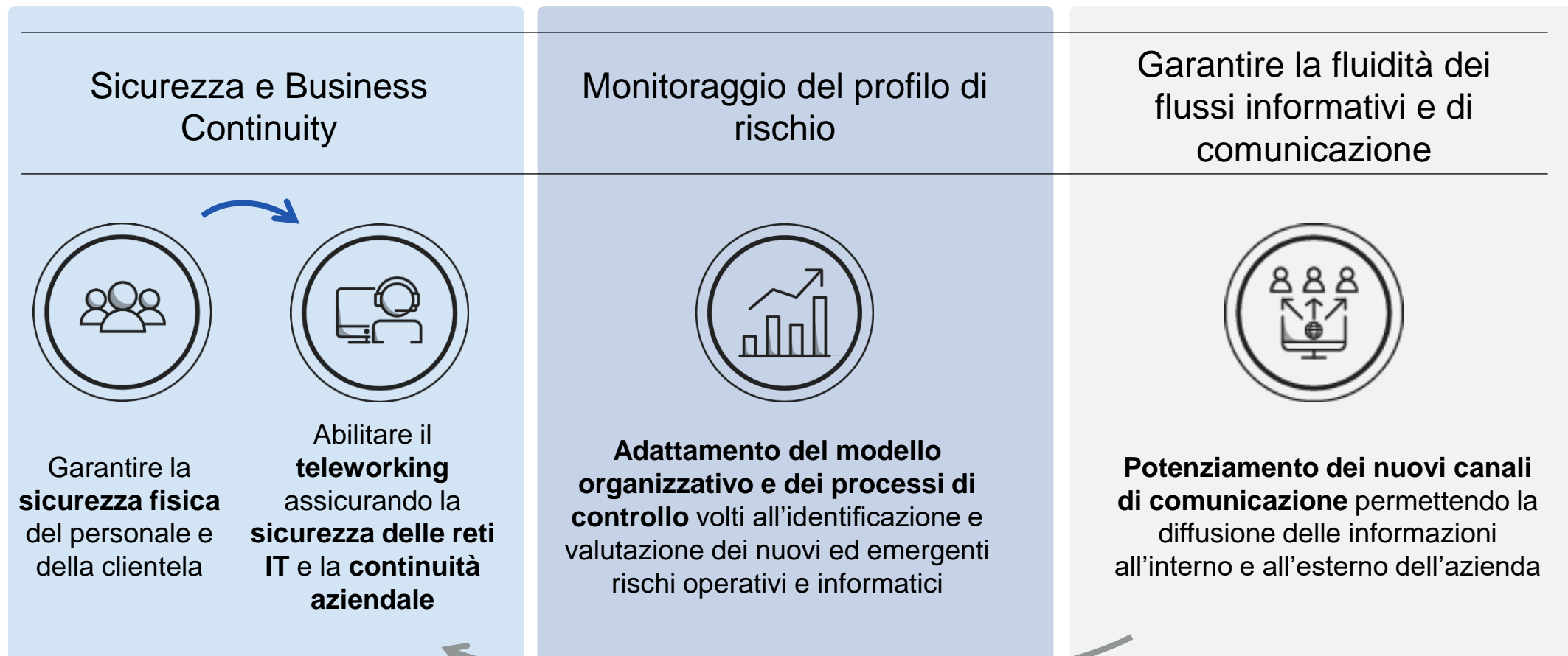


Sud



La gestione della pandemia

Gli obiettivi del Gruppo



Presidi di controllo e azioni di mitigazione del rischio

Le risposte del Gruppo alla Pandemia

Misure per la sicurezza e business continuity – attivazione smart-working e turn-over per evitare il diffondersi dell'infezione, individuazione personale critico



Incremento del presidio a fronte del rischio informativo e di Cyber Security, shift tecnologico e potenziamento dei test sicurezza informatica. Aumento delle attività di sensibilizzazione del personale soprattutto in relazione al phishing e alla protezione delle informazioni



Adattamento del modello organizzativo – attivazione del centro di comando per la gestione dell'emergenza, team multidisciplinari con il coinvolgimento di funzioni di controllo e di business



Sicurezza ed efficienza – garanzia di adeguati livelli di sicurezza ed efficienza dei sistemi di IT critici, inclusa la capacità di tenuta all'incremento del volume delle transazioni online



Coordinamento banca – fornitore per garantire l'accesso continuo a servizi critici di terze parti e la pronta adozione di soluzioni alternative in caso di indisponibilità dei fornitori

Il Sistema di gestione del Rischio Operativo

Come il COVID-19 ha modificato l'approccio al Rischio Operativo

1

Integrazione del Framework di Risk Management

Necessità di armonizzare il Framework di Operational Risk Management con altri Framework Aziendali (es. Business Continuity) in modo da garantire una risposta più rapida ed efficace ai fenomeni estremi

2

Il Business è parte "attiva" del processo di controllo

Coinvolgere maggiormente il *business* nella valutazione ed indentificazione dei nuovi rischi emergenti (es. Fattori ESG). Maggiore attenzione alla nuova relazione Fornitori Terzi - Banca - Clienti

3

Approccio critico alla lettura dei dati

Garantire la lettura dei dati di perdita operativa in funzione del mutuato contesto operativo - attenzione su eventi estremali e sistemici



A.

Estensione del Framework Operational Risk

Estensione dell'attuale Framework di Risk Management con gli altri presidi di controllo e di gestione del rischio



B.

Integrazione degli approcci esistenti di analisi e valutazione dei rischi operativi

Focus sull'analisi degli strumenti di governance, controllo e oversight dei rischi, sull'identificazione di impatti in termini di perdite di business o di relazioni commerciali / strategiche

Sviluppo del sistema di gestione dei rischi



C.

Alimentazione del Data-Base Perdite Operative

Alimentazione delle serie storiche di perdita operativa su eventi estremali secondo criteri definiti con finalità gestionale (*risk response*) e in risposta a specifici adempimenti regolamentari