



## Pagamenti digitali nella PA: opportunità e ostacoli di un cambiamento necessario

*Maria Luisa Graziano*



# Intesa Sanpaolo ed i servizi digitali per la PA: Il sistema pagoPA

Intesa Sanpaolo è stata tra le **prime Banche** ad aderire al sistema pagoPA

ha attivato **servizi di pagamento** sia per i pagamenti disposti tramite i **portali della PA** sia per i pagamenti disposti **con i propri canali di pagamento**

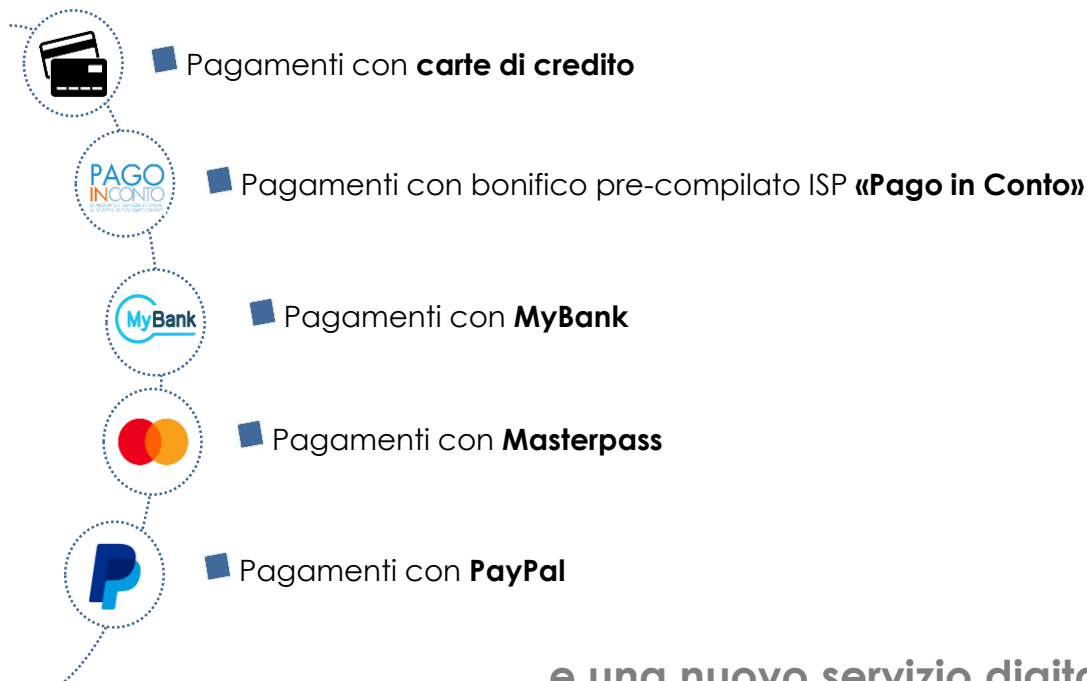
Ruolo di PSP – volumi:

**c.a n. 1,8 Mln di pagamenti** nel periodo 1/1/2019 - 30/09/2018

oltre ad aderire in qualità di PSP ha attivato il **servizio di Partner Tecnologico**



# Pagamenti dal portale della PA con esecuzione immediata (Modello 1)



**Portali WEB delle P.A.**

e una nuovo servizio digitale...

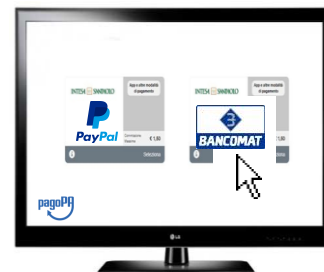
# Pagamenti tramite *smartphone*: **BANCOMAT Pay**



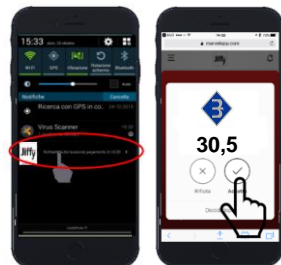
Sul sito dell'Ente il cittadino **sceglie i tributi** da pagare.



Predisposto il carrello il cittadino viene rediretto sul WISP di AgID e sceglie il **metodo di pagamento** **BANCOMAT Pay**



Tramite il CF associato all' RPT viene recuperato il **numero di telefono** verso il quale è possibile inviare la notifica pagamento



Sulla propria APP bancaria riceve la **notifica** e **autorizza** il **pagamento**



# Pagamenti da strutture fisiche/virtuali PSP

Tramite il **circuito cbill** i pagamenti sono resi disponibili con:

- Internet (Remote e Home Banking)
- Mobile
- ATM
- Sportello
- CSA (cassa Self)

## Servizi in qualità di Partner Tecnologico

- Gestione archivio pagamenti in attesa e generazione IUV
- Colloquio con infrastruttura Nodo pagamenti
- Attualizzazione del debito
- Gestione **«avvisatura»** e solleciti
- Gestione incassi e riconciliazioni

1/7/2017	1/1/2018	1/4/2018	1/7/2018	1/10/2018	1/01/2019
Sperimentazione con alcune PA	Regioni – Province – Città Metropolitane	Comuni > 60.000 abitanti	Comuni da 10.001 a 60.000 abitanti	Comuni fino a 10.000 abitanti e Aziende Sanitarie e Ospedaliere	Università, Centri di ricerca, Unione di Comuni...

**SIOPE+** è l'infrastruttura che ha digitalizzato il **colloquio tra le PA e le banche tesoriere** e consente di:

- Monitorare la spesa pubblica e **rilevare i tempi di pagamento** delle PA verso i fornitori
- **Dematerializzare i flussi** e standardizzare le regole di colloquio con l'adozione di uno standard informatico unico

con l'obiettivo di favorire l'integrazione tra gli applicativi di contabilità delle PA e le procedure di pagamento per ottenere servizi di pagamento sempre più digitali



**INTESA SANPAOLO** svolge anche il ruolo di **«TRAMITE PA»** per facilitare le PA ad attivare il colloquio da e verso l'infrastruttura SIOPE+

# L'impegno di Intesa Sanpaolo nei confronti della PA: le criticità riscontrate

○ a livello di sistema

- Duality (mantenimento modalità di incasso «old» e pagoPA)
- Gap tra richiesta delle PA e offerta
- Mancanza di armonizzazione delle politiche adottate dalle diverse PA coinvolte

○ per la PA

- Gestione del cambiamento (anche all'interno della stessa PA contabilità vs sistema informatico)
- Utilizzo di gestionali diversi che obbligano ad attuare logiche di riconversione differenziate

# Le opportunità derivanti dal cambiamento (necessario)

## ○ a livello di sistema

- Dematerializzazione e standardizzazione dei processi di incasso e pagamento
- Monitoraggio dell'andamento dei flussi finanziati pubblici
- Incremento del livello di informatizzazione ed efficienza degli incassi e pagamenti pubblici

## ○ per la PA

- Disponibilità finanziaria dei pagamenti disposti nell'ambito del sistema pagoPA e rendicontazioni in tempo reale
- Armonizzazione delle logiche di incasso
- Dematerializzazione degli ordinativi di incasso e pagamento (reversali e mandati) e conservazione a norma degli stessi

## ○ per il cittadino e/o l'impresa

- Disporre pagamenti verso la PA con modalità digitali
- Ricevere in tempo reale la quietanza del pagamento
- Ricevere pagamenti disposti dalla PA senza ritardi dovuti ad elaborazione di ordini di pagamento cartacei





# IL FUTURO PASSA DA QUI

#SalonePagamenti2018 #payvolution

Maria Luisa Graziano



[maria.graziano@intesasanpaolo.com](mailto:maria.graziano@intesasanpaolo.com)

Ufficio Payments & Domestic Cash Management  
Servizio Solutions  
Direzione Global Transaction Banking