

# Creare il proprio ecosistema di pagamenti tramite PagoPA

I pagamenti di imprese e  
cittadini verso una PA  
veramente digitale

**Marco Torri**  
Responsabile Local Public Administration  
Nexi Payments SpA

8 novembre 2019



**nexi**



# Una breve introduzione a Nexi



Vogliamo cambiare il modo  
in cui le Persone e le Aziende  
pagano e incassano ogni giorno.

Renderemo digitale ogni pagamento,  
più semplice, veloce e sicuro.



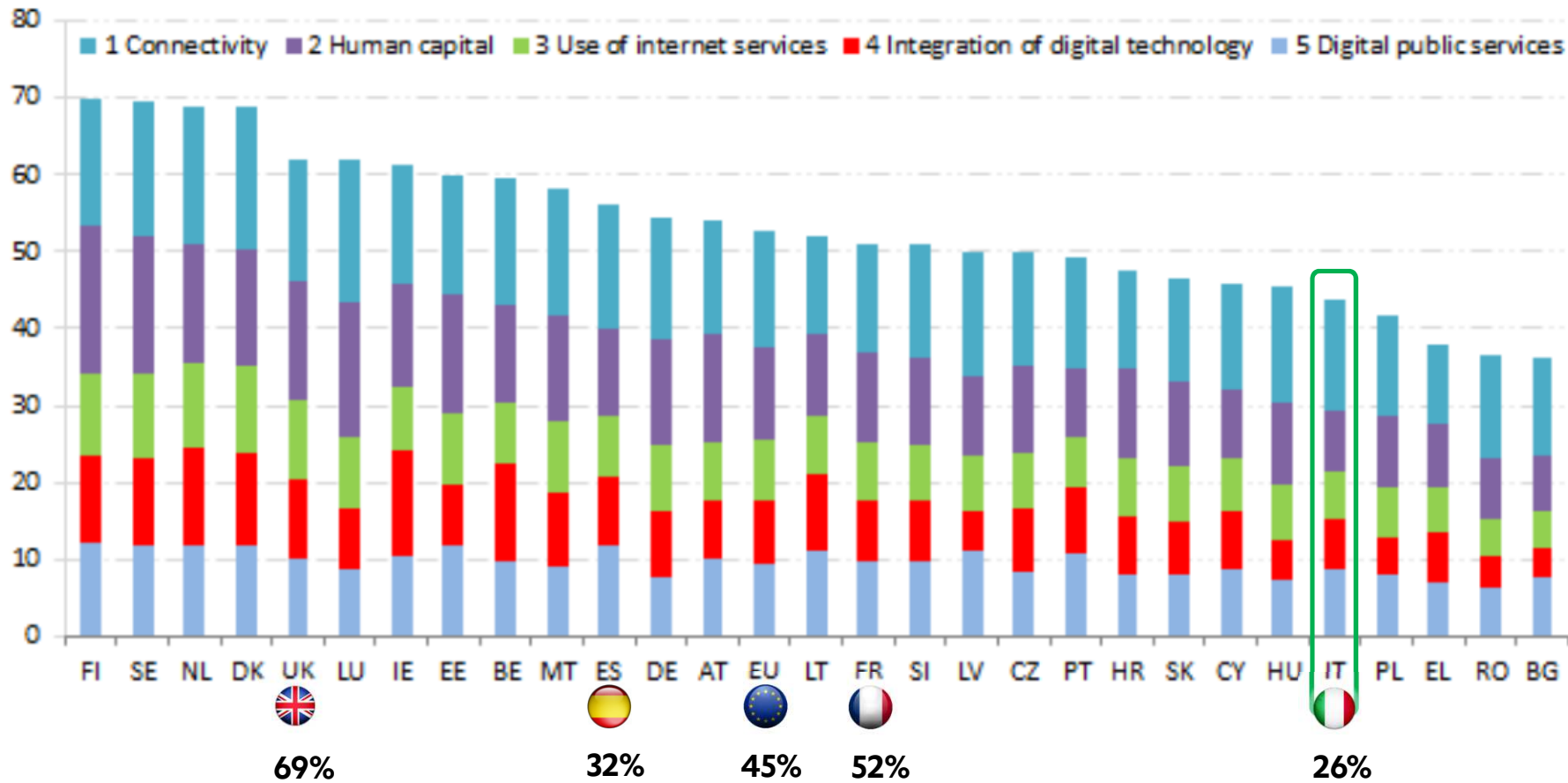
La «Pay-Tech» delle Banche Italiane

- Siamo la **società leader in Italia** nell'erogazione di servizi e prodotti innovativi dedicati alla gestione dei **pagamenti elettronici**.
- Offriamo soluzioni di pagamento best-in-class a supporto di **Banche, Istituzioni Finanziarie e Assicurative, Esercenti, Aziende e Pubblica Amministrazione**.
- Lavoriamo in partnership con circa **150 Istituti Bancari** su tre segmenti di mercato: *Merchant Services & Solutions, Cards & Digital Payments, Digital Banking Services*.

**nexi**  
every day, every pay

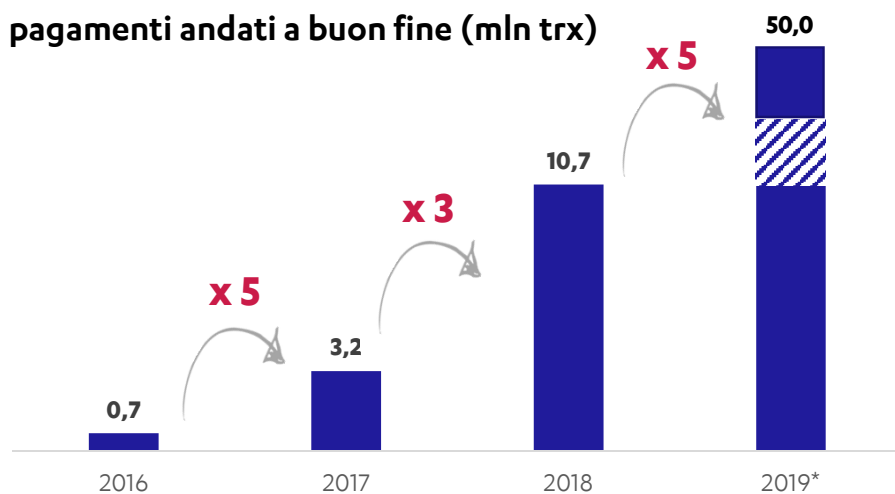
# L'Italia digitale: poche luci, molte ombre

Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI)  
ranking 2019

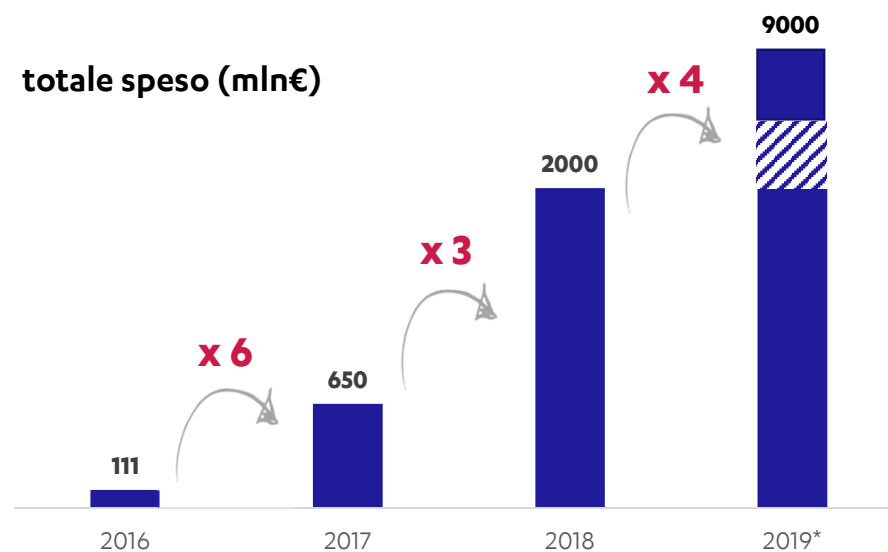


## PagoPA®: volumi in crescita, ma siamo solo agli inizi

pagamenti andati a buon fine (mln trx)



totale speso (mln€)





# PagoPA®: i grandi Enti stanno trainando la crescita

Anno mobile settembre 2018 – agosto 2019

|                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| <b>Primi 10 enti</b>        | <b>26,5 mln (79%)</b>  |
| <b>Tutti gli altri enti</b> | <b>6,9 mln (21%)</b>   |
| <b>Totale pagamenti</b>     | <b>33,4 mln (100%)</b> |
| <b>Totale speso</b>         | <b>6,055 mld €</b>     |

Automobile Club d'Italia  
 Agenzia delle Entrate – Riscossione  
 Comune di Milano  
 Roma Capitale  
 Regione Veneto  
 INAIL  
 Ministero della Giustizia  
 Regione Piemonte  
 Cons. Bonifica Media Pianura Berg.sca  
 Regione Lombardia

# PagoPA®: la PA Locale cresce, ma con “fatica”



Anno mobile settembre 2018 – agosto 2019

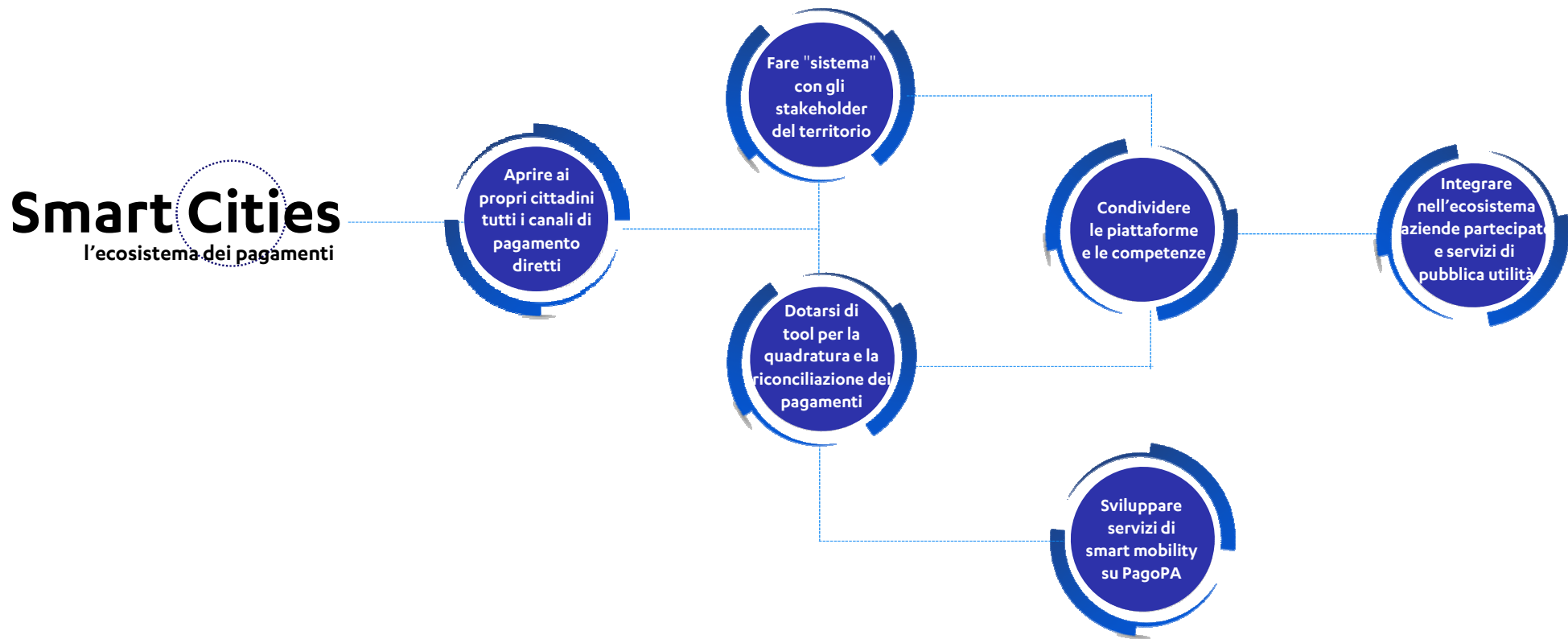
|                                    |        |        |
|------------------------------------|--------|--------|
| Enti aderenti                      | 17,7 k | (100%) |
| Enti attivi (pronti ai pagamenti)  | 14,9 k | (84%)  |
| — di cui con almeno 1 pagamento ok | 4,0 k  | (23%)  |

- I pagamenti dai canali diretti degli Enti rappresentano il 16% dei pagamenti complessivi su PagoPA <sup>(1)</sup>.
- A fine 2019 il 10% dei Comuni italiani avrà abilitato su PagoPA tutti i servizi erogati <sup>(2)</sup>.



# Come accelerare la transizione ai pagamenti digitali

Adottando l'infrastruttura e le regole operative di PagoPA non per adempiere ad un obbligo normativo, ma con l'obiettivo di **costruire un ecosistema dei pagamenti verso la PA e le Aziende Partecipate.**



# Aprire ai propri cittadini tutti i canali di pagamento diretti



## ALLO SPORTELLO

Pagamenti veloci allo sportello con carta e smartphone grazie a **terminali POS integrati a PagoPA**



## IN MODALITÀ SELF

**Dispositivi self service integrati a PagoPA** per permettere fuori dai canonici "orari di ufficio" il pagamento spontaneo di tributi e sanzioni



## DA CASA

**Portali web integrati a PagoPA** per il pagamento di servizi, sanzioni e tributi da casa, con carta o tramite home banking



## Conclusioni



**Un giorno le Pubbliche Amministrazioni  
saranno ancora più smart.  
Quel giorno è oggi.**

*“Noi affrontiamo costantemente  
enormi opportunità, perfettamente  
mascherate da problemi insolubili”*

**Margaret Mead (1901-1978)**