



# DISTRIBUZIONE “FISICA” E “DIGITALE”: VERSO UN MODELLO IBRIDO VINCENTE

# OAM

ORGANISMO AGENTI E MEDIATORI

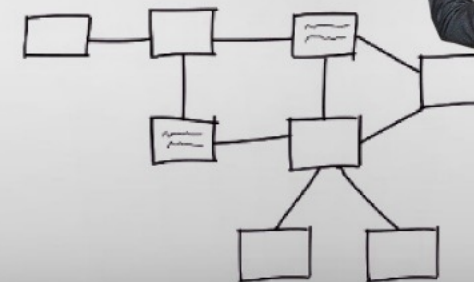
**Federico Luchetti**

**Direttore Generale OAM**

Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti  
in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi

**ABI - Roma, 6 aprile 2022**

AGENTI E MEDIATORI  
ALLA PROVA DELLA  
DIGITAL  
TRANSFORMATION



# SISTEMA DISTRIBUTIVO DELLE RETI TERZE IN ITALIA



**AGENTI**

**6.482**

↑ **+4,84%**  
dal 2019

**con 8.242  
collaboratori**

↑ **+14%**  
dal 2019



**MEDIATORI**

**299**

↑ **+4,91%**  
dal 2019

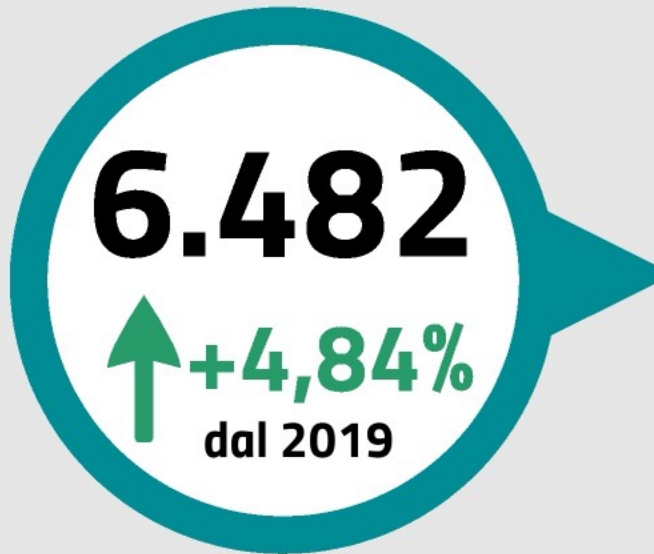
**con 7.507  
collaboratori**

↑ **+30%**  
dal 2019

# FRAMMENTAZIONE DELLE RETI DISTRIBUTIVE TERZE



**AGENTI**



**97%** Agenti con  
meno di 10  
collaboratori



**MEDIATORI**



**79%** Mediatori con  
meno di 10  
collaboratori

# CONOSCENZA DELLE RETI TERZI DA PARTE DEI CONSUMATORI



**CONSUMATORI**

Circa il  
**60%**  
ha una scarsa e limitata  
conoscenza della figura  
dell'Agente



Coloro che hanno una adeguata e accurata conoscenza dell'Agente in attività finanziaria sono per circa l'83% soddisfatti e abbastanza soddisfatti

# INTERMEDIARI DEL CREDITO E NATIVI DIGITALI



**AGENTI P.F.**

**5.475**

↑ **+4%**  
dal 2019

di cui **412 (8%)**  
under 30

↑ **+20%**  
dal 2019



**COLLABORATORI**

Coll. di  
MEDIATORI CREDITIZI

**7.507**

↑ **+30%**  
dal 2019

di cui **1.016 (14%)**  
under 30

↑ **+40%**  
dal 2019

Coll. AGENTI  
SOCIETÀ DI CAPITALI

**7.194**

↑ **+17%**  
dal 2019

di cui **1.104 (15%)**  
under 30

↑ **+32%**  
dal 2019

Coll. AGENTI  
SOCIETÀ SEMPLICE

**378**

↓ **-13%**  
dal 2019

di cui **36 (10%)**  
under 30

↓ **-8%**  
dal 2019

Coll. AGENTI  
PERSONA FISICA

**670**

↑ **+4%**  
dal 2019

di cui **119 (18%)**  
under 30

↑ **+8%**  
dal 2019



# DISTRIBUZIONE “FISICA” E “DIGITALE”: VERSO UN MODELLO IBRIDO VINCENTE

# OAM

ORGANISMO AGENTI E MEDIATORI

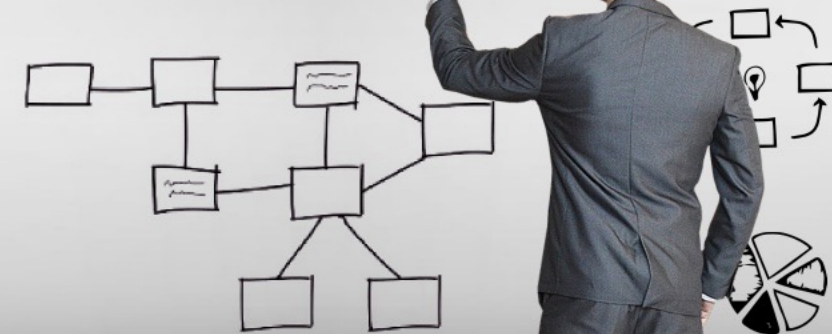
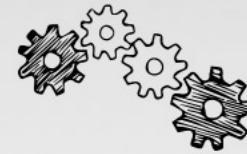
**Federico Luchetti**

**Direttore Generale OAM**

Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti  
in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi

**ABI - Roma, 6 aprile 2022**

AGENTI E MEDIATORI  
ALLA PROVA DELLA  
DIGITAL  
TRANSFORMATION



GRAZIE PER L'ATTENZIONE