



DISTRIBUZIONE “FISICA” E “DIGITALE”: VERSO UN MODELLO IBRIDO VINCENTE

OAM

ORGANISMO AGENTI E MEDIATORI

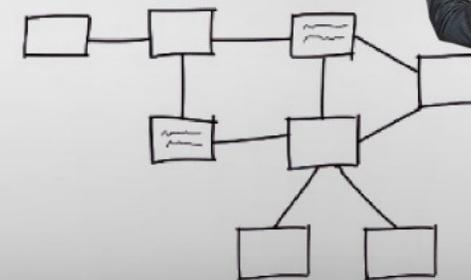
Federico Luchetti

Direttore Generale OAM

Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti
in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi

ABI - Roma, 6 aprile 2022

AGENTI E MEDIATORI
ALLA PROVA DELLA
DIGITAL
TRANSFORMATION



SISTEMA DISTRIBUTIVO DELLE RETI TERZE IN ITALIA



AGENTI

6.482

↑ **+4,84%**
dal 2019

**con 8.242
collaboratori**

↑ **+14%**
dal 2019



MEDIATORI

299

↑ **+4,91%**
dal 2019

**con 7.507
collaboratori**

↑ **+30%**
dal 2019

FRAMMENTAZIONE DELLE RETI DISTRIBUTIVE TERZE



AGENTI



97% Agenti con
meno di 10
collaboratori

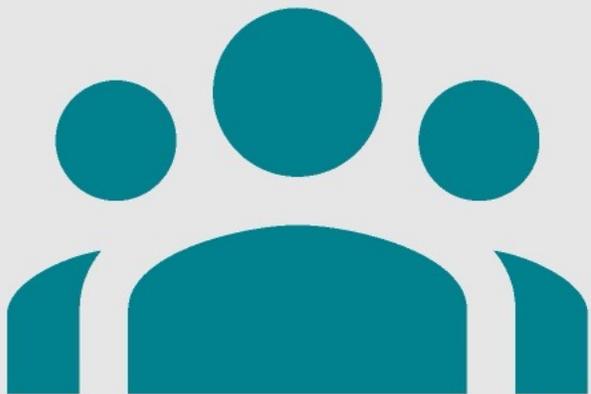


MEDIATORI



79% Mediatori con
meno di 10
collaboratori

CONOSCENZA DELLE RETI TERZI DA PARTE DEI CONSUMATORI



CONSUMATORI



Coloro che hanno una adeguata e accurata conoscenza dell'Agente in attività finanziaria sono per circa l'83% soddisfatti e abbastanza soddisfatti

INTERMEDIARI DEL CREDITO E NATIVI DIGITALI



AGENTI P.F.

5.475

↑ **+4%**
dal 2019

di cui **412 (8%)**
under 30

↑ **+20%**
dal 2019



COLLABORATORI

Coll. di
MEDIATORI CREDITIZI

7.507

↑ **+30%**
dal 2019

di cui **1.016 (14%)**
under 30

↑ **+40%**
dal 2019

Coll. AGENTI
SOCIETÀ DI CAPITALI

7.194

↑ **+17%**
dal 2019

di cui **1.104 (15%)**
under 30

↑ **+32%**
dal 2019

Coll. AGENTI
SOCIETÀ SEMPLICE

378

↓ **-13%**
dal 2019

di cui **36 (10%)**
under 30

↓ **-8%**
dal 2019

Coll. AGENTI
PERSONA FISICA

670

↑ **+4%**
dal 2019

di cui **119 (18%)**
under 30

↑ **+8%**
dal 2019



DISTRIBUZIONE “FISICA” E “DIGITALE”: VERSO UN MODELLO IBRIDO VINCENTE

OAM

ORGANISMO AGENTI E MEDIATORI

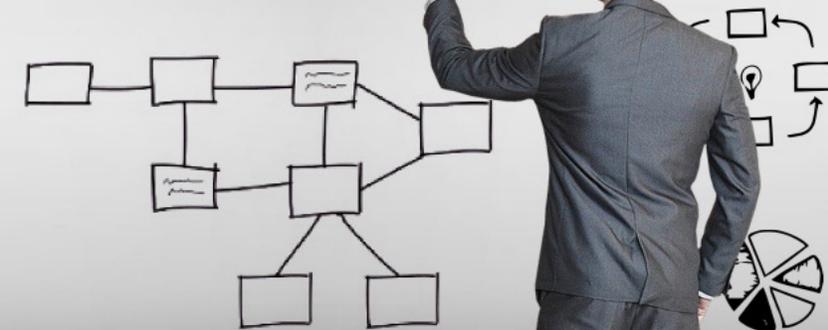
Federico Luchetti

Direttore Generale OAM

Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti
in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi

ABI - Roma, 6 aprile 2022

AGENTI E MEDIATORI
ALLA PROVA DELLA
DIGITAL
TRANSFORMATION



GRAZIE PER L'ATTENZIONE