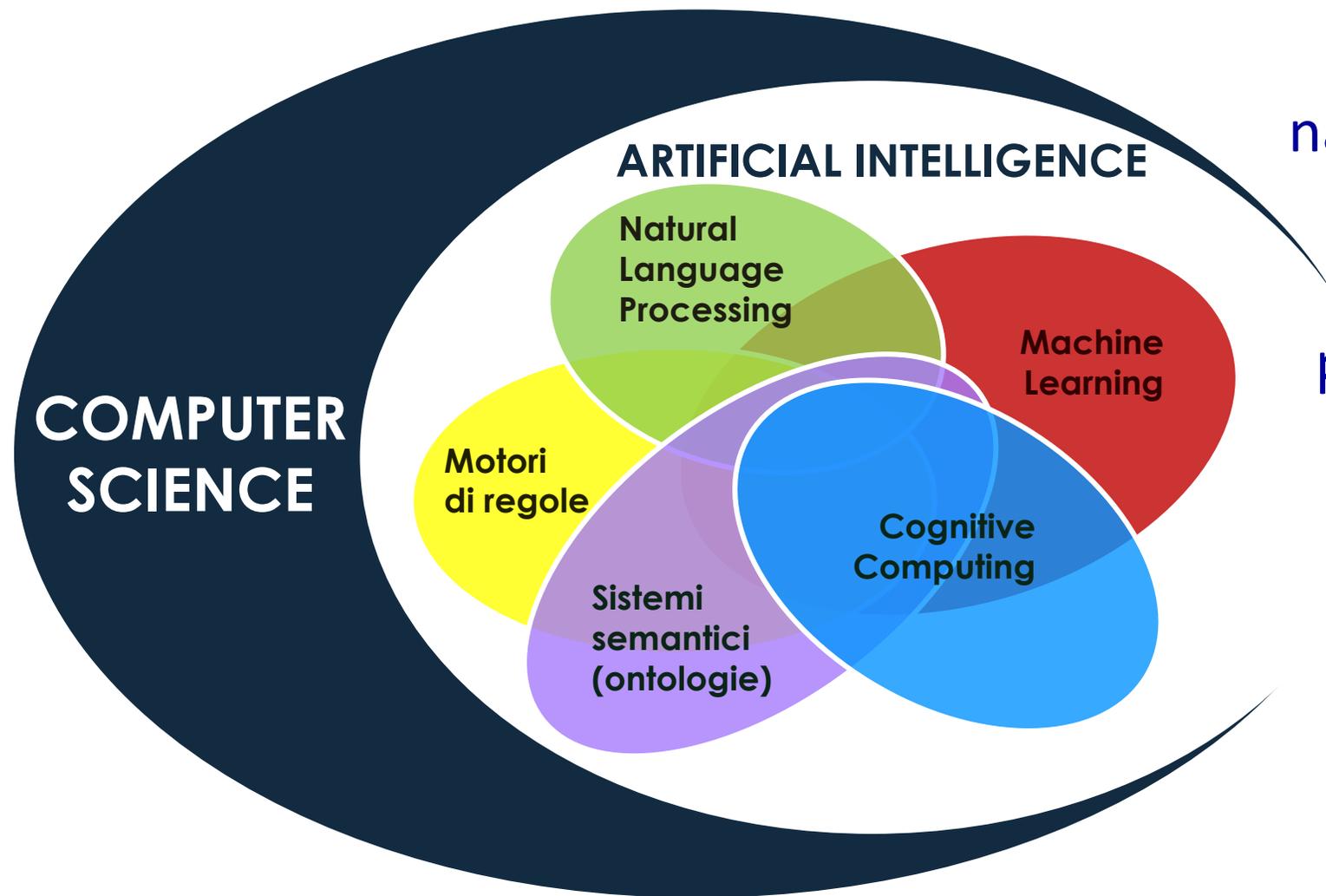


Banca  
**Sella**

**Intelligenza artificiale: il futuro delle  
banche, le banche del futuro**

Salone dei Pagamenti Milano Mi.Co.  
Giovedì 8 novembre 2018



I settori dell'AI sono naturalmente sovrapposti in quanto in ognuno si possono usare parti (spesso organizzate in una catena a pipeline) provenienti da altri settori, per raggiungere l'obiettivo

- **Chatbot e Voice Banking**
  - Chatbot conversazionale su sito e app
  - Motore semantico per integrazione online banking con assistenti virtuali (IoT)
- **AI per Knowledge Transfer e Rpa:**
  - Procedure AML
  - Assistenza Crediti e Pos (Rpa)
  - Credit Early Warning
  - Cognitive nel kyc
  - Fraud prevention
- **Marketing Model:**
  - Propensity
  - Antichurn
  - Customer insight

## Voice Banking



**Hey Google!**  
che tempo fa a New York?  
...e qual è il saldo del mio conto?

**#tuttoaportatadiunhey**

**Sella**



21/08/2018 RAI 1

TG1 ECONOMIA - 16.20 - Durata: 00.01.26

Conduttore: GRIMALDI FRANCESCA

Servizio di: DI MARIO FRANCESCO

Il voice banking di **Banca Sella**. Accedere al conto corrente bancario da remoto usando solo la voce: l'ultima frontiera dell'intelligenza artificiale.

# Sella

## Ricarica carta prepagata

# Chatbot

- < INDIETRO
- PAGAMENTI**
- Bonifici e giroconti
- Bonifici continuativi
- Ricarica telefonica
- Bollettini, utenze e MAV/RAV
- F24
- Bollo veicoli
- Ri.Ba.
- Ricarica carta prepagata
- Ordini permanenti di addebito
- Trasferimento liquidità da carta
- Compravendita divisa
- Canone Tv

**EFFETTUA RICARICA**

1

RAPPORTO

Conto di M...  
n° T2521833

DATI DI PAGAMENTO

HYPE  HYPE

Carta prepagata

Inserisci il...

Importo (Euro)

sella.it

Print Close

**Sella** Sono Stella, assistente virtuale di Sella. Sono qui per rispondere a domande brevi e semplici sui nostri prodotti e servizi, come ti posso aiutare?

Ciao, volevo ricaricare la mia carta **MV**

**Sella** Ciao. Puoi ricaricare una carta prepagata selezionando "PAGAMENTI - RICARICA CARTA PREPAGATA". Clicca qui per accedere alla pagina.

**VAI ALLA PAGINA**

**Sella** Posso aiutarti in qualche altro modo?

Scrivi il tuo messaggio... **INVIA** ?

# Sella Evolution

Powered by  moneyfarm



## Roboadvisory

**L'Economia**  
del QUOTIDIANO DELLA SERA

Dir. Resp.: Luciano Fontana

15-OTT-2018

da pag. 47

foglio 1

Superficie: 58 %

www.datastamp.it

Tiratura: 0 - Diffusione: 451000 - Lettori: 0: da enti certificatori o autocertificati

### Fintech e risparmio

# Quando la banca si sposa con il robot I portafogli di Moneyfarm per Sella

di **Gabriele Petrucciani**

**D**a un lato c'è Moneyfarm, che mette un piede nel mondo della «distribuzione» bancaria. Dall'altro c'è Banca Sella, che rafforza la sua presenza nella consulenza digitale. Due obiettivi, per due realtà differenti, raggiunti con una partnership strategica. Un accordo che permette all'istituto di credito biellese di offrire alla clientela digitale un nuovo servizio di investimento, Sella Evolution. I correntisti di Banca Sella hanno così la possibilità di accedere tramite Internet banking, dalla sezione «Consulenza e Investimenti», a sei portafogli diversi di Etf. A gestire i portafogli ci pensa Moneyfarm, già operativa sul mercato italiano dal 2012 (e nel Regno

sta più sul lato del processo di consulenza. Bastano pochi clic per profilarsi e accedere alle gestioni patrimoniali, senza doversi recare in succursale. Tutto con costi trasparenti e contenuti. La commissione di gestione è dello 0,9%, per un Ter (il Total expense ratio è la spesa complessiva) che in media si aggira sull'1,15% (varia in relazione al tipo di linea di gestione)».

L'attività di gestione dei portafogli è affidata a MoneyFarm. Il comitato investimenti ha creato una gamma di sei linee diversificate per soddisfare differenti profili di rischio e obiettivi: dalla pura protezione del capitale alla ricerca di maggiori rendimenti. Comune denominatore dei portafogli è



**Paolo Galvani**

Presidente e fondatore di Moneyfarm

○ Regtech ?

### 3.811 REQUISITI NORMATIVI TROVATI [?](#)

**1** REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2018/389 DELLA COMMISSIONE, DEL 27 NOVEMBRE 2017, CHE INTEGRA LA DIRETTIVA (UE) 2015/2366 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO SULLE NORME TECNICHE DI REGOLAMENTAZIONE PER L'AUTENTICAZIONE FORTE DEL CLIENTE

**ART. 16 - ESENZIONE DALL'APPLICAZIONE DELL'AUTENTICAZIONE FORTE - OPERAZIONI DI MODESTA ENTITÀ**

Esenzione dall'applicazione dell'autenticazione forte - Operazioni di modesta entità - I prestatori di servizi di pagamento sono autorizzati a non applicare l'autenticazione forte del cliente se il pagatore dispone un'operazione di pagamento elettronico a distanza, purché siano soddisfatte le seguenti condizioni: a) l'importo dell'operazione di pagamento elettronico a distanza non supera i 30 EUR; e b) l'importo cumulativo delle precedenti operazioni di pagamento elettronico a distanza disposte dal pagatore dall'ultima applicazione dell'autenticazione forte del cliente non supera i 100 EUR; oppure c) il numero delle precedenti operazioni di pagamento elettronico a distanza disposte dal pagatore dall'ultima applicazione dell'autenticazione forte del cliente non è superiore a cinque operazioni singole consecutive. - Omessa-inadeguata applicazione da parte del prestatore di servizi di pagamento dell'autenticazione forte del cliente se non sono soddisfatte le condizioni previste dalla normativa vigente in materia di operazioni di modesta entità.

[più dettagli](#)

**2** REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2018/389 DELLA COMMISSIONE, DEL 27 NOVEMBRE 2017, CHE INTEGRA LA DIRETTIVA (UE) 2015/2366 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO SULLE NORME TECNICHE DI REGOLAMENTAZIONE PER L'AUTENTICAZIONE FORTE DEL CLIENTE

**ART. 19 - RISPETTO E CALCOLO DEI TASSI DI FRODE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO**

[...] Per ogni tipo di operazione di cui alla tabella figurante in allegato, il prestatore di servizi di pagamento

**HAI CERCATO:**

ESENZIONI AUTENTICAZIONE FORTE BASSA ENTITÀ ✕

AREANORMATIVA: SERVIZI E PRODOTTI BANCARI ✕ [RIMUOVI TUTTI](#)

**FILTRI:**

Fonte ▼

Sezione ▼

Tematica Normativa ▼

**CLUSTER:**

Banca  
**Sella**

*grazie!*

[luca.ferrarese@sella.it](mailto:luca.ferrarese@sella.it)