



CBILL e pagoPA: scopri il rinascimento dei pagamenti

22 novembre 2017
Salone dei Pagamenti



Liliana Fratini Passi
Direttore Generale
Consorzio CBI

Lancia il tuo cuore davanti a te, e corri a raggiungerlo.

PROVERBIO ARABO



L *A RIVOLUZIONE DIGITALE: SCENARIO*



**Sistema
Finanziario
sotto
pressione**



**Nuovi
competitor**



**Innovazioni
tecnologiche**



**Evoluzione
normativa
europea**



**Evoluzioni
infrastrutturali**



**Crescenti aspettative
nella *customer
experience***



L CONSORZIO CBI

**Il Consorzio CBI è la
think tank
di innovazione
precompetitiva per
l'industria finanziaria
italiana nel mercato dei
servizi transazionali.**

In corso implementazione:

- **Big Data CBI** per aumentare capacità predittiva banche
- **Mutuitel** per la digitalizzazione dei processi di erogazione e surroga dei mutui



2017



Servizio CBILL
che abilita anche pagoPA

2014



Servizi di Nodo
Colloquio semplificato della PA
Centrale con l'industria bancaria

2008



Servizio CBI
Incassi/pagamenti
Informativa
Gestione documentale

1995

A silhouette of a person stands against a dramatic sky at sunset or sunrise. The person is holding up a large, flowing piece of lace fabric that extends across the top of the frame. The sky is filled with clouds, with the lower right portion glowing in warm orange and yellow tones, while the upper left is a deep, dark blue. The overall mood is contemplative and artistic.

Piccola cosa sarebbe l'universo se ogni età non trovasse in esso qualcosa da indagare.

SENECA

COSA E' E COME FUNZIONA
IL SERVIZIO CBILL

C ***BILL E PAGOPA***

Oltre
22.000
Enti pubblici

443
Banche che
offrono
il servizio

**Linee guida
tecniche**
Redatte dall'AgID

**NODO
DEI
PAGAMENTI
PAGOPA**



**SERVIZIO
CBILL
(Modello 3)**

Multicanalità
(Web, mobile,
sportello, ATM)

3
Modelli
di pagamento

**Funzionalità
avanzate**
(Ricerca estesa,
QR Code,
«avvisami»)

P ***ERCHE' I CITTADINI SCELGONO DI
PAGARE CON CBILL***



Servizi di pagamento
sempre disponibili



Abbattimento rischio
doppio pagamento



Risparmio tempo e denaro
con la multicanalità
(Internet Banking, Mobile,
ATM, sportello)



Semplice, veloce
e sicuro



Attualizzazione
dell'importo dovuto



Conservazione elettronica
della ricevuta di pagamento



Sicurezza nella digitalizzazione
della transazione telematica

COSA SI PUO' PAGARE
CON IL SERVIZIO CBILL



Utenze



Spese telefoniche



Quote associative



Tasse scolastiche



Servizi sanitari



Assicurazioni



Cartelle esattoriali



Sanzioni e tributi



Eventi



**...ED ALTRE TIPOLOGIE DI BOLLETTINI E AVVISI DI PAGAMENTO
DI AZIENDE PRIVATE E PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI pagoPA**

ALCUNI ESEMPI



Luce gas acqua



Telecomunicazioni



Quote associative e assicurazioni



Tributi e tasse



Comune di Milano



Servizi sanitari



Ticket eventi



CITTÀ DI CARPI

...E MOLTI ALTRI

P ***ERCHE' AZIENDE E P.A. SCELGONO DI
INCASSARE CON CBILL***



Possibilità di raggiungere un maggior numero di utenti



Aggiornamento automatico delle posizioni debitorie



Riduzione dei costi interni derivanti dalla gestione manuale delle riscossioni



Completo facile e sicuro



Offerta ai clienti di un canale di pagamento digitale semplice, veloce e sicuro



Verifica automatica della correttezza degli importi e maggiore rapidità nella riscossione degli incassi



Certezza dell'incasso per non stornabilità dell'operazione

SERVIZIO IN CONTINUA EVOLUZIONE

RICERCA BOLLETTE TRAMITE QR CODE



I Fatturatori possono stampare il QR code sulle bollette, secondo gli standard del Consorzio CBI, consentendo all'utente il pagamento della somma dovuta.

RICHIESTA ELENCO BOLLETTE



La funzione di richiesta elenco bollette consente al cliente debitore di visualizzare – sulla base del proprio codice fiscale – l'elenco dei bollettini emessi da PA/Fatturatori che supportano tale funzionalità.



«AVVISAMI»

La funzione «avvisami» è un avviso di tipo «push» e consente al cliente debitore di ricevere sul proprio internet banking, od altro canale scelto dalla propria banca, la notifica dei bollettini emessi da PA/Fatturatori che supportano tale funzionalità.



NUMERI DEL SERVIZIO CBILL

Circa **10.000**
Fatturatori attivi
privati e P.A. raggiunte tramite
l'interconnessione con il **Nodo pagoPA**

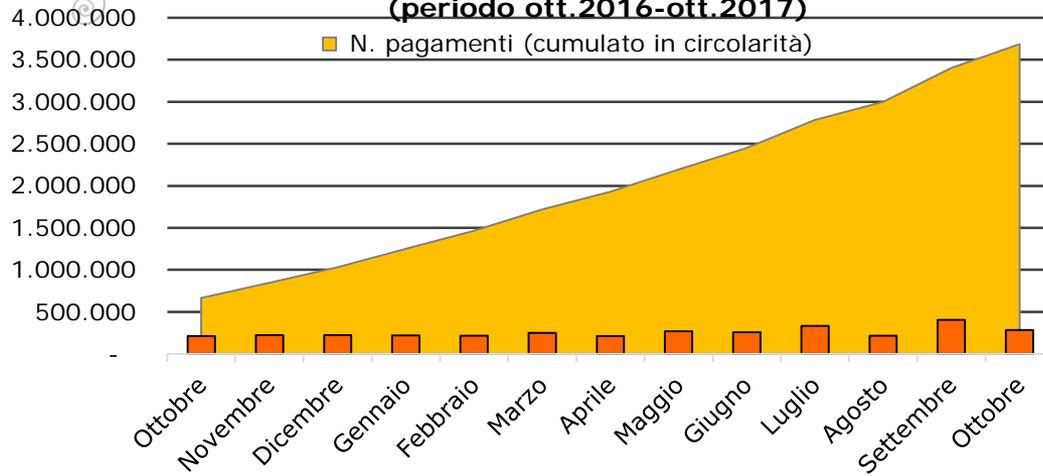
443
Banche per l'utente



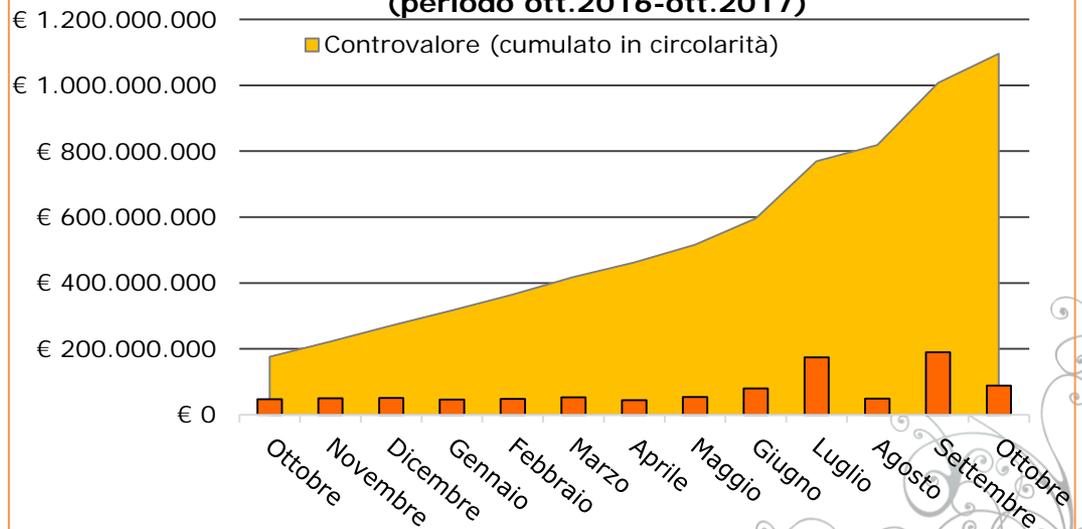
Circa **8** mln
Operazioni totali*

Oltre **2** mld €
Controvalore*

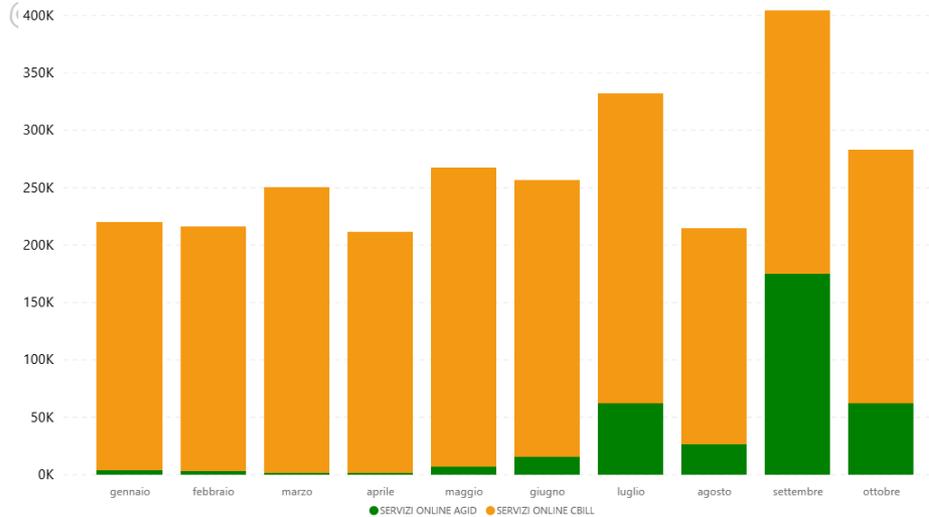
Numero operazioni mensili e cumulate (periodo ott.2016-ott.2017)



Controvalore mensile e cumulato (periodo ott.2016-ott.2017)



Numero pagamenti verso Fatturatori privati ed Enti pagoPA



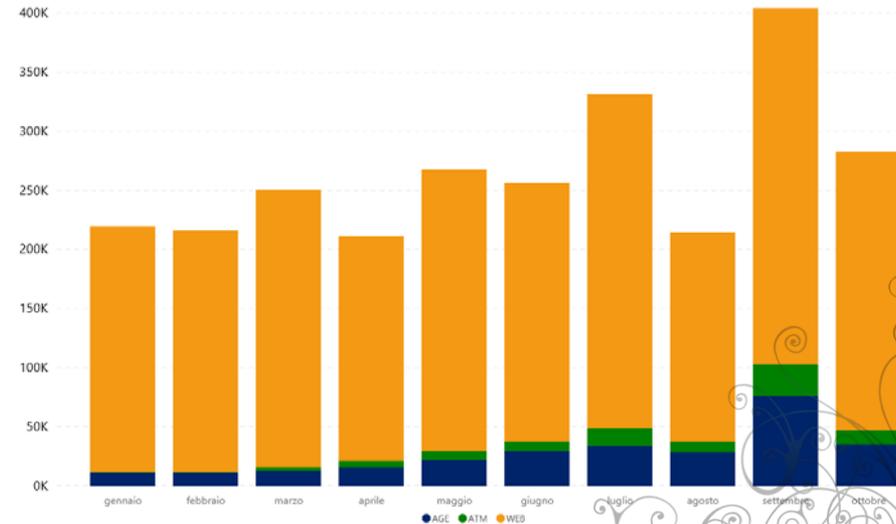
I pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni attestati su pagoPA iniziano a rappresentare una percentuale rilevante dei pagamenti mensili.

Nel mese di settembre 2017 sono stati rilevanti i pagamenti verso il Comune di Milano



Numero pagamenti per canale

Il canale più utilizzato è quello web (internet banking e mobile), seguito dall'ATM che ha visto un incremento in questi mesi dovuto anche alla procedura di «rottamazione» della cartelle emesse dall'AdER (ex Equitalia). Anche i pagamenti tramite filiale hanno visto un incremento costante a partire da gennaio 2017



Distribuzione geografica Fatturatori privati vs Enti pagoPA



A silhouette of a person parachuting against a dramatic sky. The sky is filled with large, golden, illuminated clouds, suggesting a sunset or sunrise. The overall mood is one of adventure and courage.

Nulla è impossibile per colui che osa.

ALESSANDRO MAGNO

L **A NUOVA CAMPAGNA DI
COMUNICAZIONE DI CBILL**

In questo periodo stiamo assistendo all'evoluzione di un mondo fatto di pagamenti digitali. E' tutto in movimento, è un turbinio di novità e innovazione, c'è fermento nell'aria.

Lo stesso grande fermento vissuto nelle epoche storiche che hanno segnato un'era.

CBILL è uno dei protagonisti di quello che nella nuova campagna viene definito il "**Rinascimento dei pagamenti**": una ventata di aria nuova che non lascia indietro nessuno, un'innovazione che non esclude ma che, anzi, vuol essere al servizio e migliorare la vita di tutti.

NON RIMANERE NEL PASSATO



SCOPRI IL RINASCIMENTO DEI PAGAMENTI



NON RIMANERE NEL PASSATO



SCOPRI IL RINASCIMENTO DEI PAGAMENTI



IL SITO WWW.CBILL.IT E I SOCIAL

Consente agli utenti di conoscere le modalità di utilizzo e i vantaggi del Servizio CBILL, nonché sapere quali bollette è possibile pagare attraverso il CBILL, consultando online l'elenco delle banche che offrono il Servizio e quello delle aziende/PA che hanno aderito.



A supporto degli utenti che desiderano avere news sul CBILL sono disponibili due canali social dedicati – Facebook e Twitter.



FACEBOOK:
[@ServizioCBILL](https://www.facebook.com/ServizioCBILL)



TWITTER:
[@ServizioCBILL](https://twitter.com/ServizioCBILL)

@cbillperilsociale

Con il lancio dell'iniziativa «CBILL per il sociale – un like per un futuro migliore» il Consorzio CBI ha aperto una ulteriore pagina Facebook che, oltre a raccogliere le news legate ai progetti solidali sostenuti da CBILL, si fa anche portavoce di buone notizie e comportamenti virtuosi e positivi



STRUMENTI DI COMUNICAZIONE A DISPOSIZIONE DI AZIENDE E P.A.



Inserimento del marchio
del **Servizio CBILL***
nel flyer delle **bollette**
e degli **avvisi di pagamento**



Link nei propri portali al
sito web **www.cbill.it**



**Brochure, banner, materiale
informativo** già disponibile
e personalizzabile da parte
delle banche, dei fatturatori e
della P.A.



Testimonianza del
fatturatore/P.A. in eventi
del **Consorzio CBI**



**Video tutorial fatturatori
e video pagoPA** già
disponibili
e personalizzabili

*Per le aziende: previa sottoscrizione, con il Consorzio CBI, del contratto di licenza d'uso



Grazie!

Liliana Fratini Passi



@lilianafratinip

Scopri di più su
www.cbi-org.eu
www.cbill.it

