



Vuoi **identificare nuovi clienti da remoto**?
Scopri la **Digital Onboarding Platform!**

Approfondisci →



18 Dicembre 2020 / 00:40

BANCAFORTE

nnovation key

Temi Speciali eventi Rubriche Bancaforte TV

Iscriviti alla Newsletter



Trend topics

Covid-19

Credito

PSD2

Fintech

Blockchain



The media could not be loaded, either because the server or network failed or because the format is not supported.



■ BANCAFORTE TV

f t in

La filiale cambia passo per restare centrale

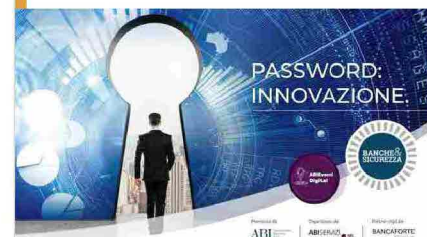
di Flavio Padovan

17 Dicembre 2020

La pandemia ha accelerato il cambiamento già in atto nel mondo bancario verso il digitale. **Vittorio Lombardi, Amministratore Delegato di CSE** e **Vincenzo Fiore, Ceo di Auriga**, che di CSE è tradizionale fornitore, ne spiegano l'impatto sul modello di filiale tradizionale. Che continua ad essere considerata un servizio essenziale da cittadini e imprese, sottolinea Lombardi, ma che le banche vogliono evoluta, in grado di permettere l'accesso ai servizi da remoto pur mantenendo il presidio del territorio, e di garantire la sicurezza sia cyber sia fisica e personale. Ma anche sempre meno costosa dal punto di vista gestionale.

Esigenze, spiega Fiore, a cui risponde Auriga con Bank4ME, che consente di mantenere salda la relazione con il cliente offrendo una filiale digitale, sempre aperta e operativa, con servizi accessibili in modalità self-service assistito e la possibilità di interagire con i consulenti della banca in videoconferenza (intervista a cura di Flavio Padovan registrata in occasione del **Salone dei Pagamenti 2020**)

Speciali eventi



Banche e Sicurezza 2020

Banche e Sicurezza è il percorso evento + appuntamenti digital promosso da ABI e organizzato da ABIEventi, in...

f t in

Speciali eventi



#ilCliente 2020

#ilCliente è il percorso evento + appuntamenti digital promosso da ABI e organizzato da ABIEventi, rivolto ai...

f t in



■ BANCAFORTE TV

Dall'open banking 800 milioni di ricavi per le banche nel 2025

di Flavio Padovan e Maddalena Libertini - Nel 2025 saliranno a 800 milioni di euro i ricavi per il settore bancario italiano ch...

f t in