

ABI



Sessione plenaria II La nuova "organizzazione" sostenibile dell'industry bancaria

***Andrea Kirchmayr
Direzione Sindacale e del Lavoro - Ufficio Assistenza e Consulenza del Lavoro***

13 dicembre 2021



PRINCIPI E VALORI

- **Ruolo centrale delle risorse umane** e loro valorizzazione quale elemento indispensabile e strategico per uno sviluppo sostenibile delle banche
- Soluzioni e modalità di lavoro finalizzate a favorire un **clima aziendale positivo** in cui si rafforzino il rispetto e la professionalità e si migliori la collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti

Consapevolezza della necessità di intervenire per governare il cambiamento e non per subirlo

Opportunità di un approccio ad ampio spettro volto al concetto di benessere organizzativo

Obiettivo: contribuire al miglioramento della qualità della vita lavorativa attraverso lo sviluppo di una organizzazione «friendly» nelle sue varie dimensioni

Protocollo sullo sviluppo sostenibile e compatibile del sistema bancario
16.06.2004

Fondo nazionale del settore del credito per progetti di solidarietà
13.01.2005

Dichiarazione congiunta delle parti sociali europee del settore bancario sulla «Occupazione e affari sociali: alcuni aspetti della RSI»
18.05.2005

Verbale di accordo in tema di conciliazione dei tempi di vita e lavoro, pari opportunità e responsabilità sociale di impresa
19.04.2013

Dichiarazione congiunta delle parti sociali europee del settore bancario sulla responsabilità sociale d'impresa
31.01.2014

Verbale di Accordo in materia di fruizione dei congedi parentali su base oraria
15.12.2015

Verbale di Accordo sul congedo per le donne vittime di violenze di genere
08.03.2017

Protocollo d'intesa per favorire il rimborso dei crediti da parte delle donne vittime di violenza di genere
25.11.2019

Donne in banca: valorizzare la diversità di genere
19.06.2019

Dichiarazione congiunta in materia di molestie e violenze di genere sui luoghi di lavoro
12.02.2019

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

Rinnovo CCNL
12.02.2005

Rinnovo CCNL
08.12.2007

Rinnovo CCNL
19.01.2012

Rinnovo CCNL
31.03.2015

Rinnovo CCNL
19.12.2019

Istituzione della Commissione politiche per l'inclusione

*Inclusione e provvidenze per le
persone diversamente abili*

*Conciliazione tempi vita
lavoro/smart working*

**Accordo
19 dicembre 2019
di rinnovo del
ccnl 31 marzo 2015**

*Misure a favore di
maternità/paternità e care givers*

Banca del tempo

Disconnessione

Formazione e smart learning

Welfare

*Pari opportunità di genere
nell'organizzazione aziendale*

*Fondo di Solidarietà
Fondo per l'occupazione (FOC)
Politiche attive per l'occupazione*

Leve di intervento

- Formazione/informazione/comunicazione
- Piattaforme web/intranet
- Tecnologie «friendly»

- Conciliazione vita-lavoro
- Banca del tempo/giornate «social» /volontariato
- Azioni e progetti su paternità, maternità, esigenze di cura

Leve di intervento

- Diversity management
- Gender gap - Pari opportunità di genere
- Ageing

- Misure di Welfare tradizionale / «allargato»
- Benessere: coaching/counseling/educazione alla salute (alimentare, fisica, psicologica)

- Diffusione e comunicazione dei Codici etici

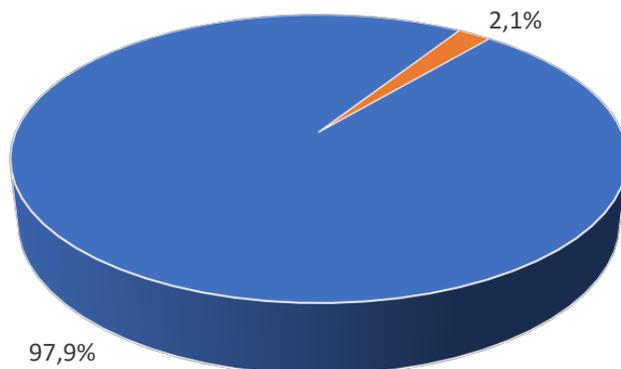
IL SECONDO LIVELLO

Rafforzamento della bilateralità, attraverso l'istituzione di Commissioni, volte a condividere proposte e iniziative su specifici temi

- Formazione/Smart learning
- Conciliazione tempi di vita e di lavoro/Smart working
- Welfare
- Politiche di welfare «allargato»
 - banca del tempo
 - politiche di genere/sostegno alla genitorialità e ai nuovi modelli di famiglia
 - diversity/disabilità
 - iniziative a carattere sociale/solidale
 - iniziative di volontariato
- Organizzazione del lavoro/clima aziendale

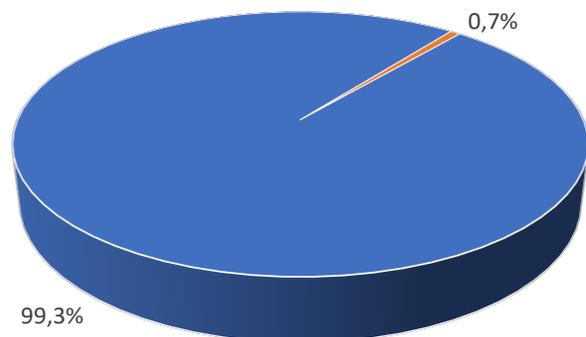
Iniziative di welfare

Previdenza complementare (personale interessato nel 2020)



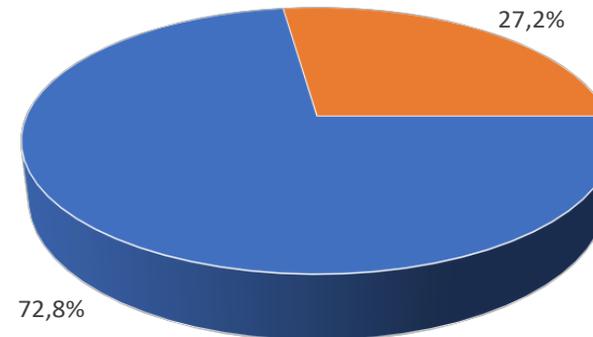
■ Dipendenti con Prev. Compl. ■ Dipendenti senza Prev. Compl.

Assistenza sanitaria integrativa (personale interessato nel 2020)



■ Dipendenti con Ass. San. Integr. ■ Dipendenti senza Ass. San. Integr.

Ulteriore welfare (personale interessato nel 2020)



■ Dipendenti con ulteriori forme di welfare ■ Dipendenti senza ulteriori forme di welfare

Iniziative di welfare

- Servizi ricreativi/ludico/sportivi (centri sportivi, attività culturali, palestra, etc.)
- Soggiorni/Centri estivi e invernali
- Rimborso spese scolastiche (ad esempio: libri di testo, mense, rette)
- Servizi socio sanitari (check up medico, vaccinazioni, etc.)
- Asili nido/ludoteche
- Altri benefici entro € 258 (ad esempio: rimborso carburante)
- Corsi di lingue straniere
- Assistenza familiari anziani o non autosufficienti
- Mobilità casa lavoro (navetta, biglietti/abbonamenti, etc.)
- Servizi di supporto psicologico
- Baby sitting
- Banca del tempo
- Servizi di time saving
- Altro

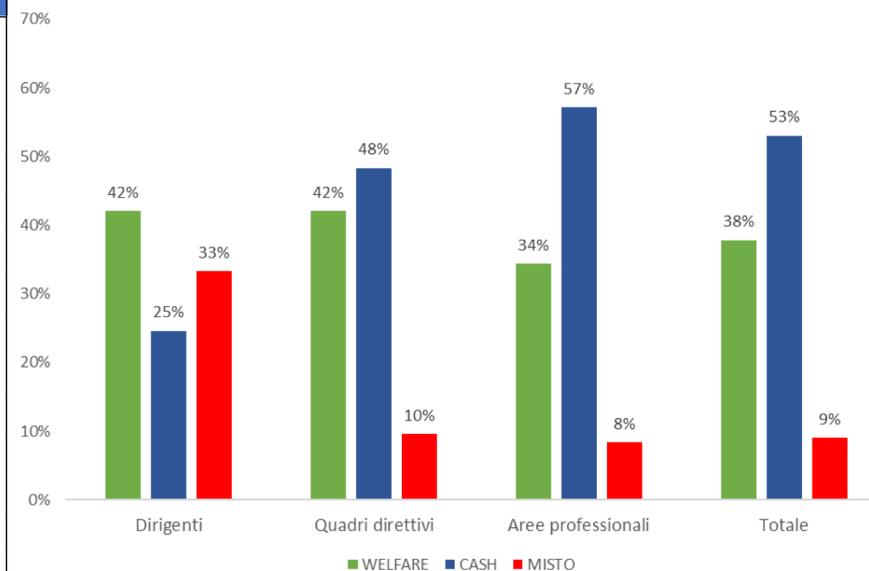
Fonte: elaborazioni ABI

Iniziative di welfare

Premio aziendale/PVR Tipologie di intervento welfare nel 2020

	Aziende interessate
Previdenza complementare	98%
Rimborso spese scolastiche (ad esempio: test scolastici, mense, rette)	90%
Servizi ricreativi / ludico / sportivi (centri sportivi, attività culturali, palestra, etc.)	84%
Corsi di lingue straniere	83%
Mobilità casa lavoro (navetta, biglietti/abbonamenti, etc.)	80%
Asili nido / ludoteche	78%
Assistenza familiari anziani e non autosufficienti	78%
Soggiorni / Centri estivi e invernali	75%
Buoni acquisto presso reti convenzionate	74%
Servizi socio sanitari (check up medico, vaccinazione, etc.)	70%
Assistenza sanitaria	60%
Baby sitting	59%
Azionariato diffuso	20%
Altro	23%

Modalità di corresponsione del premio nel 2020 (*)



(*) Legislazione vigente nel 2020: switch cash/welfare per i lavoratori titolari di reddito di lavoro dipendente fino a € 80.000

Fonte: elaborazioni ABI