

Sostenibilità e Innovazione nel futuro della gestione contante

Con il Modello di Sala Conta Multibanca, le Banche e Poste Italiane puntano ad innalzare sostenibilità, sicurezza ed efficienza dell'intera filiera del contante



Milano, 4 Novembre 2020

Il Progetto «Sala Conta Multibanca» si è rivelato utile anche per la gestione del contante in tempo di crisi

La crisi pandemica ha messo in evidenza i rischi legati alla difficoltà di approvvigionamento del contante

sia per la chiusura di alcune Filiali di Banca d'Italia, sia per la ridotta operatività dei Service. In tale contesto **il Progetto, che prevede lo scambio di banconote tra gli Aderenti, ha contribuito a rispondere in modo più adeguato all'esigenza di approvvigionamento di contante**, mitigando le criticità derivanti dalla grave situazione di crisi.

Tale funzione di mitigazione del rischio è stata anche riconosciuta in occasione delle riunioni del COBAN⁽¹⁾ e in tale sede Banca d'Italia ha sensibilizzato le Banche per una più ampia adesione al Progetto.

In generale, nella gestione dell'emergenza sanitaria è emerso come **il Nuovo Modello Sala Conta Multibanca**, oltre agli obiettivi iniziali di sicurezza, controllo ed efficienza, **contribuisca a garantire la continuità operativa** a fronte di situazioni di crisi attuali come quella pandemica o potenziali (Es. blocco degli strumenti di pagamento elettronico dove il contante svolge una funzione essenziale di back up⁽²⁾).

(1) COBAN - Comitato composto da Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane, Ministero dell'Interno e rappresentanti delle maggiori Banche che ha il compito di promuovere lo scambio di conoscenze e il confronto in materia di business continuity del contante e di individuare le procedure di emergenza da adottare in caso di eventi critici che possano determinare una discontinuità nella distribuzione delle banconote.

(2) Fonte European Payments Council - Cash Efficiency Working Group

Il Progetto: presupposti e obiettivi

Poste Italiane, Banco BPM, Credit Agricole, Intesa Sanpaolo e Unicredit, (*)

che di questo sistema sono i principali utenti, hanno avviato nel 2015 un **progetto** per individuare e realizzare **soluzioni condivise per il miglioramento della «filiera» del contante**, a beneficio dei partecipanti e, in prospettiva, di tutti gli stakeholder del Settore Bancario, operando con le Aziende del Settore trasporto e contazione contante



Il Progetto «Sala Conta Multibanca» affronta sotto diversi profili la Filiera del Contante per ottimizzare il processo e il servizio

Il Progetto rappresenta la **risposta responsabile** dei Promotori ai problemi insiti nella filiera dei processi di gestione e di trattamento del contante sotto il profilo:



Ambientale

- Il livello inquinante di una operazione di pagamento in contanti (in relazione a produzione e trasporto) è stimato in 4,6 g di CO₂, superiore all'operazione con carte, stimato in 3,8 g¹



Economico

- Il contante rappresenta lo strumento di pagamento più costoso, considerando produzione, trasporto, custodia, gestione (verifica quantità, qualità, autenticità e imballaggio), il costo dell'intera filiera, a livello di sistema, tende a raggiungere la quota di circa 7,4 Mld di € annui su base nazionale²



Sociale

- Le attività connesse alla gestione ed al trattamento del contante sono:
 - pervasive: la maggior parte delle transazioni (80%)² avviene in contanti;
 - invasive: il trasporto del contante avviene su strada con furgoni dedicati



Operativo

- La Continuità Operativa del settore bancario è condizionata, in primis, dalla disponibilità materiale del contante, assicurata anche attraverso canali di interscambio liquidità tra gli operatori di settore

(1) Fonte: articolo la Repubblica 2019 https://www.repubblica.it/ambiente/2019/06/04/news/i_pagamenti_cashless_inquinano_meno_dei_contanti-227944422/

(2) Fonte: Bankit – Tematiche Istituzionali, Il costo sociale degli strumenti di pagamento – marzo 2020

FOCUS del Progetto



Linee guida in materia di **Formazione del personale di Sala Conta**

Per favorire l'adozione su larga scala del nuovo Modello, **il Progetto è stato «trasformato» in iniziativa di Settore**

ABI Associazione Bancaria Italiana

Proposta adozione Nuovo Modello Sala Conta Multibanca ad ABI

- A valle della sperimentazione sulle **Sale Conta pilota di Mondialpol Milano e IVRI Piacenza** è stato consolidato il Modello e formulata una **proposta** per l'**adozione** del **Modello a livello di settore**
- Tale proposta è stata presentata al **Comitato Tecnico** che l'**ha apprezzata** e sottoposta al Comitato Esecutivo
- Il **Comitato Esecutivo** ha condiviso il Modello suggerendo una rapida adozione a livello di settore



Bankit ha fornito indicazioni nello sviluppo delle varie fasi del Progetto per assicurare l'allineamento alle disposizioni di Vigilanza, **ha inoltre invitato il Gruppo di Lavoro a proseguire e accelerare l'estensione** in particolare sul fronte Controlli

AGCM

Coinvolgimento di AGCM

- L'iniziativa è stata **sottoposta** con ABI all'Autorità Garante per il Mercato e la Concorrenza
- L'attività di **dialogo** con AGCM è **costante** (on-going)
- Il Gruppo di Lavoro ha adottato i necessari **presidi antitrust**

ABI Associazione Bancaria Italiana



Adozione del nuovo Modello con modalità contrattuali

- **Condiviso KIT Contrattuale con ABI** e avviati contatti con le Banche interessate ad aderire con priorità
- **Presentato** Modello di Sala Conta Multibanca alle **Associazioni di Categoria dei Service** e avviato **road show** sui principali operatori
- Condivise con **Bankit** le principali milestone per l'avvio del Modello su larga scala
- **Presentato Modello** target al **Comitato Esecutivo ABI** che lo ha validato come modello di riferimento attraverso apposita **lettera-Circolare** inviata agli Associati

Adozione del Modello su larga scala

- **Piano di estensione** che prevede di attivare **30 Sale Conta** entro il 2020, **già operative 28 Sale Conta facenti capo ad 8 differenti operatori**
- Coinvolgimento delle principali Banche: **BNL** e **UBI** hanno aderito nel 2020 e con altre sono in corso contatti
- **Costituzione dei Cantieri** per la realizzazione dello studio di dettaglio della soluzione per la gestione a regime

2017

2018

2019 / 2020

Per il funzionamento del Modello sono stati attivati i seguenti Organi collegiali, previsti dall'Accordo formalizzato tra gli Aderenti



Assemblea degli Aderenti

- Partecipano i Referenti dei Promotori firmatari dell'Accordo + i Referenti dei Nuovi Aderenti
- Svolge il controllo annuale dell'andamento dell'Accordo, ratifica il piano di sviluppo su nuove Sale Conta e approva le modifiche all'Accordo e ai suoi Allegati



Comitato di Gestione

- Partecipano i Referenti dei Promotori che presidiano l'Area Operations/Gestione Contante + 4 Aderenti
- Gestisce e monitora il corretto funzionamento dell'Accordo, approva le proposte di modifica all'Accordo da sottoporre all'Assemblea e l'accettazione di nuovi Aderenti



Comitato Controlli

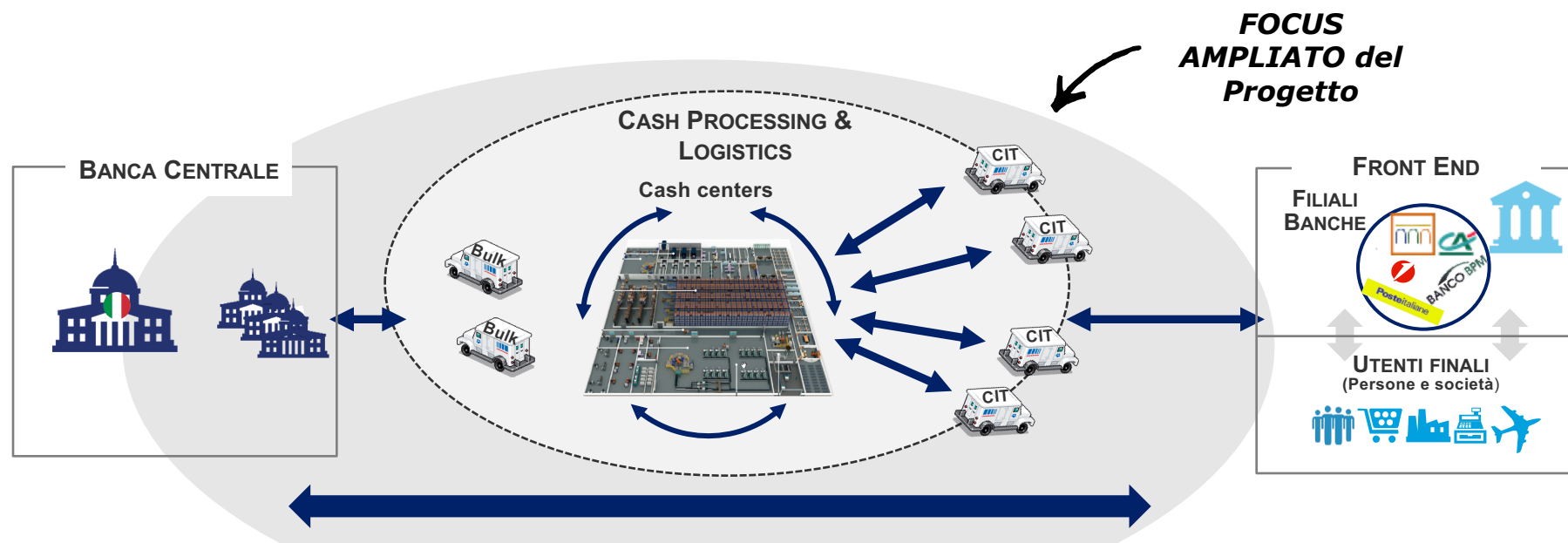
- Partecipano i Referenti dell'Area deputata al controllo delle Sale Conta
- Coordina e monitora l'andamento delle attività ispettive sui Service, gestisce gli Ispettori assegnati, aggiorna gli Aderenti sull'andamento delle visite e su eventuali interventi da assumere



Comitato di Progetto

- Partecipano i Referenti dei Promotori che presidiano l'Area Operations/Gestione del Contante
- Per la durata dell'Accordo è previsto il mantenimento del Comitato di Progetto con l'obiettivo di completare il disegno progettuale di Sala Conta Multibanca per definire la gestione a regime

Con il Nuovo Modello di Sala Conta «Multibanca» ... **Banche e Poste puntano ad innalzare sostenibilità, sicurezza ed efficienza dell'intera filiera**



Obiettivi più sfidanti «di filiera» per il 2021 - 2022

- Completare l'**adozione su larga scala** del nuovo Modello di Sala Conta, **insieme** alle Banche e alle Società di Contazione
- Capitalizzare **la fiducia e la capacità di risultato** dei Promotori del Progetto valutando le modalità più opportune per rafforzare la collaborazione di questi anni
- Allargare l'ambito di collaborazione e d'azione all'**intera filiera del contante**, coinvolgendo l'ecosistema dei Service e assumendo a riferimento analoghe esperienze dell'eurozona, cogliendo le opportunità offerte da tecnologie innovative

Il Modello Sala Conta «Multibanca» getta le basi per strategie evolutive in grado di innovare profondamente la filiera del contante

