



Vuoi **identificare nuovi clienti da remoto**?  
Scopri la **Digital Onboarding Platform!**

Approfondisci →



01 Dicembre 2020 / 00:07

**BANCAFORTE**  
nnovation key

Temi Speciali eventi Rubriche Bancaforte TV

Iscriviti alla Newsletter



Trend topics

Covid-19

Credito

PSD2

Fintech

Blockchain



INTESA  SANPAOLO

■ PAGAMENTI

## Il digitale migliora la relazione banca - cliente

di Redazione BF - 30 Novembre 2020

Al **Salone dei Pagamenti** 2020 Intesa Sanpaolo ha messo in evidenza i risultati ottenuti dal processo

di trasformazione digitale in termini di evoluzione dell'offerta e rafforzamento della relazione con il cliente



Intesa Sanpaolo ha lanciato negli ultimi anni un processo di digitalizzazione che ha generato una naturale evoluzione della propria offerta e della relazione con i clienti. L'emergenza Covid ha confermato quanto sia importante poter contare su strumenti semplici e facilmente disponibili, che consentono il mantenimento e, in alcuni casi, il rafforzamento dei rapporti tra banca e clienti.

"Intesa Sanpaolo - ha spiegato Stefano Favale, Head of Global Transaction Banking, in occasione del **Salone dei Pagamenti** 2020 - ha attivato da tempo, nell'ambito degli obiettivi del piano di Impresa 2018-2021, il percorso di Trasformazione digitale del mondo Imprese, volto ad agevolare e rendere più efficiente le relazioni tra le aziende e la banca. La Trasformazione è partita dalla ridefinizione dell'esperienza digitale attraverso l'ampliamento e l'implementazione dei canali diretti e l'introduzione di funzionalità innovative per offrire nuovi e più alti livelli di fruibilità, semplicità ed efficienza".

La costante ricerca di soluzioni sempre più flessibili, innovative e su misura per ottimizzare l'esperienza end-to-end del cliente ha portato alla creazione di un unico punto di accesso per tutte le necessità. "In prima linea nell'open banking e all'avanguardia nello sviluppo di API (Application Programming Interface) che consentono di integrare servizi di terze parti e partnership con Fintech e Big Tech, Intesa Sanpaolo punta a fornire ai propri clienti servizi sempre innovativi ed efficaci", conclude Favale.

IN PRIMO PIANO



Bancaforte TV



### Pagamenti digitali, comodità vs sicurezza

La pandemia Covid-19 ha spinto molti italiani a utilizzare per la prima volta in modo in modo più frequente...



Vai alla pagina Bancaforte TV

Approfondimenti



### Spunta, 100 banche sulla blockchain di settore

Con l'ingresso del terzo gruppo di aziende abilitate, è ormai pienamente funzionante