



Milano, 8 Novembre 2018



Multicanalità e omnicanalità

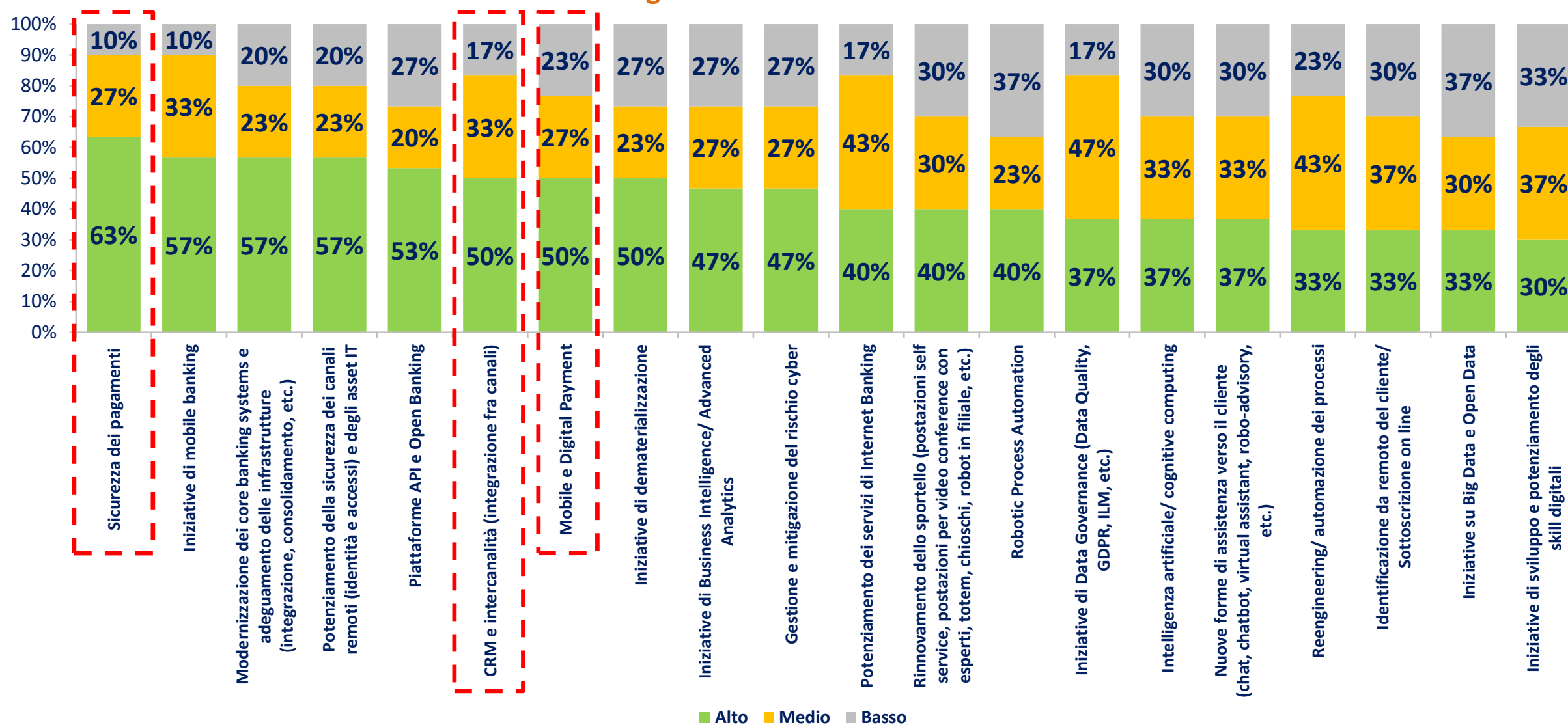
Apertura di sessione

Giulio Murri, *Senior Research Analyst*, **ABI Lab**

Consorzio ABI Lab
Centro di Ricerca e Innovazione per la Banca

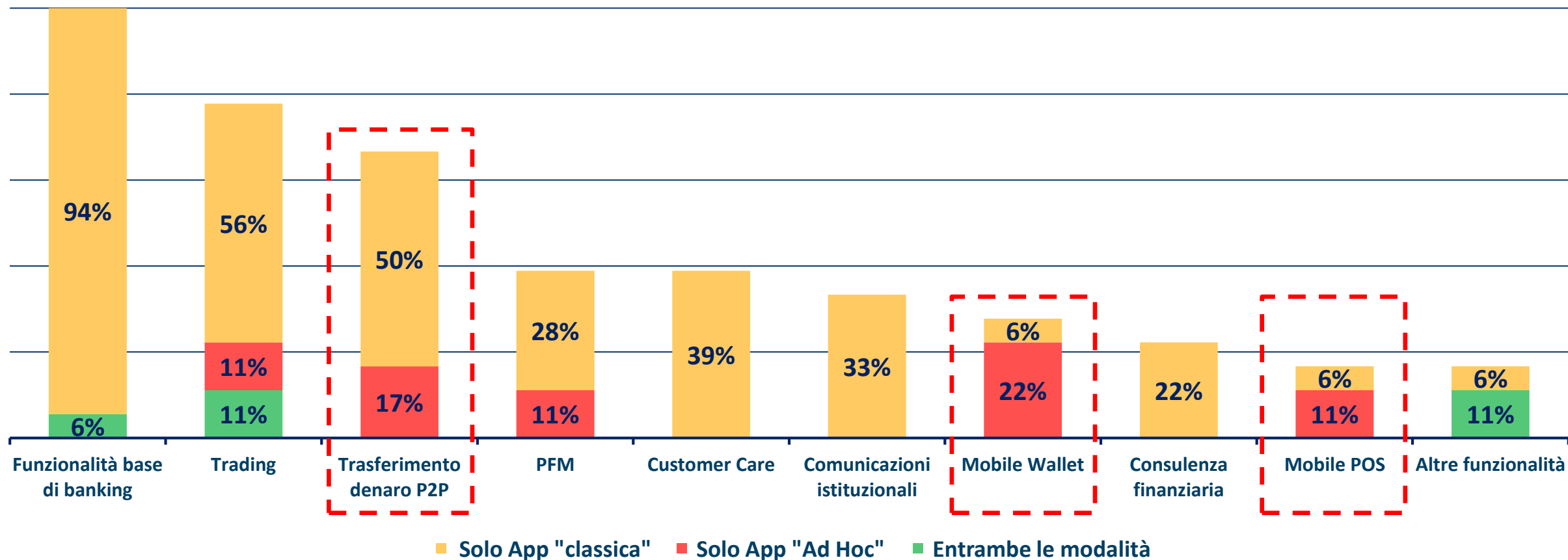
Le iniziative Top 20 – Orizzonte 2020

Percezione della rilevanza strategica che ciascuna iniziativa assumerà con orizzonte 2020



Un concetto di banking sempre più esteso

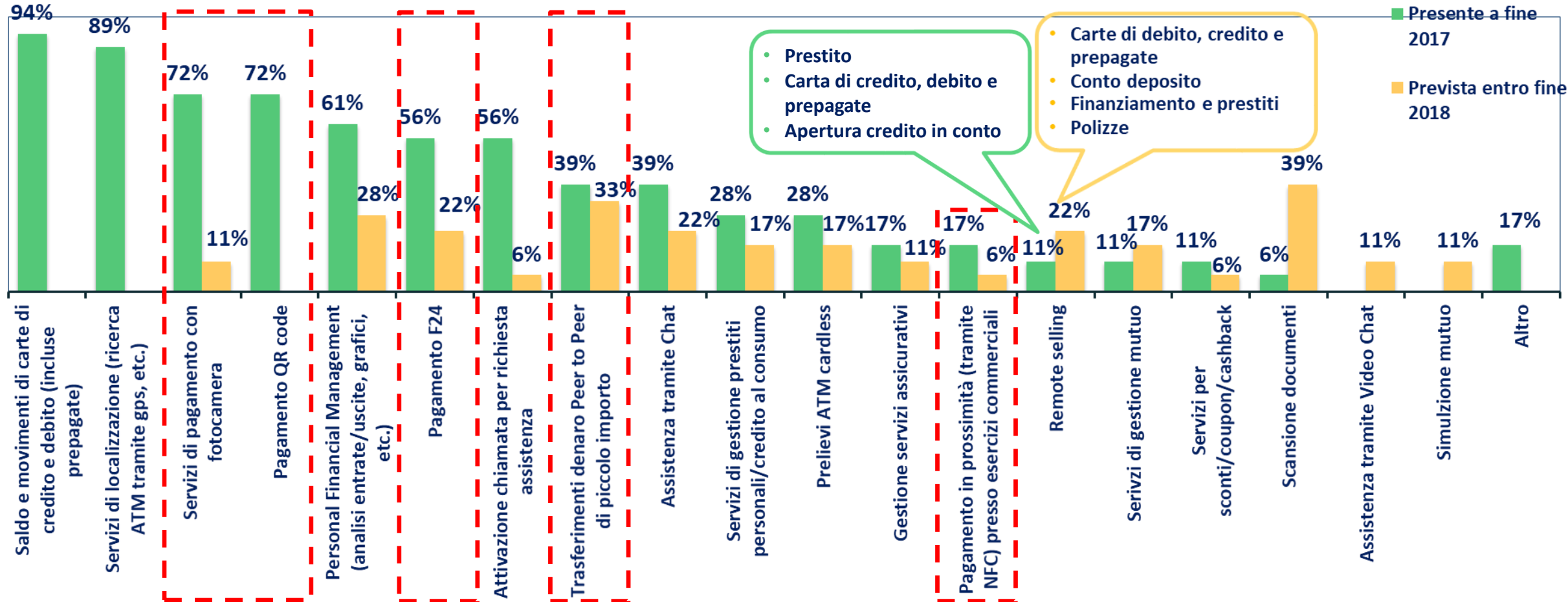
Le funzionalità disponibili tramite le App



Accanto alle funzionalità base del banking, sono **sempre** più presenti i servizi di **trading e trasferimento denaro P2p** che rispettivamente nell'**11%** nel **17%** delle realtà sono erogati solo **tramite app ad hoc**.
Le app realizzate per specifiche funzionalità sono prese in considerazione soprattutto per i **Mobile Wallet** (4 banche su 5 che lo offrono).

I servizi di pagamento nel ventaglio di funzionalità delle App

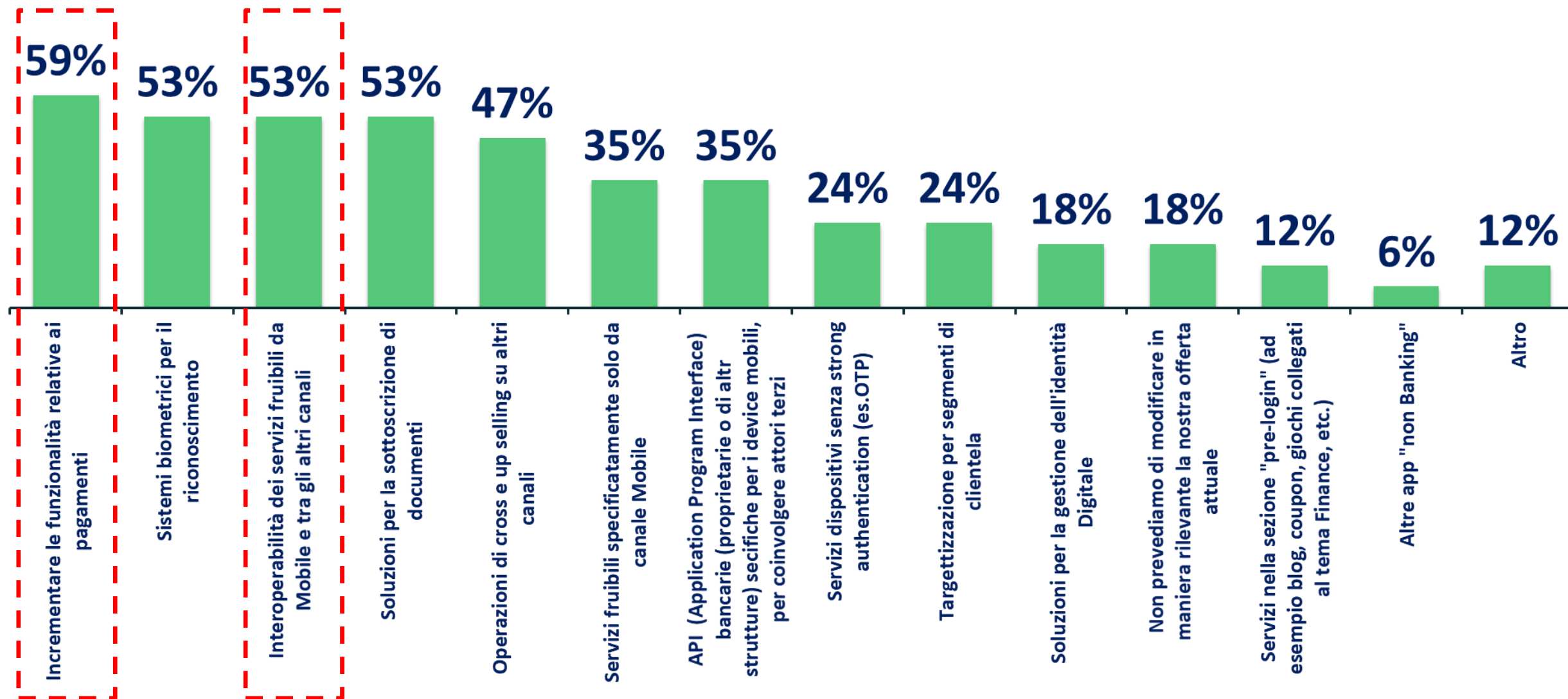
Le funzionalità previste all'interno dell'App di Mobile Banking di riferimento



Tra i diversi servizi si evidenzia l'attenzione sulle funzionalità legate ai pagamenti.

Pagamenti e omnicanalità nella Mobile roadmap

Le aree sulle quali lavorare per erogare servizi Mobile entro la fine del 2018



Fonte: ABI Lab, Osservatorio Mobile Banking – campione di 17 Banche/Gruppi rispondenti

... e ora la parola ai relatori!