



Pagamenti Elettronici - pagoPA



Milano, 9 Novembre 2018

- Perché pagoPA -



Ritardo del sistema paese nell'industria dei pagamenti elettronici

Costo del **contante** tra i più importanti d'Europa

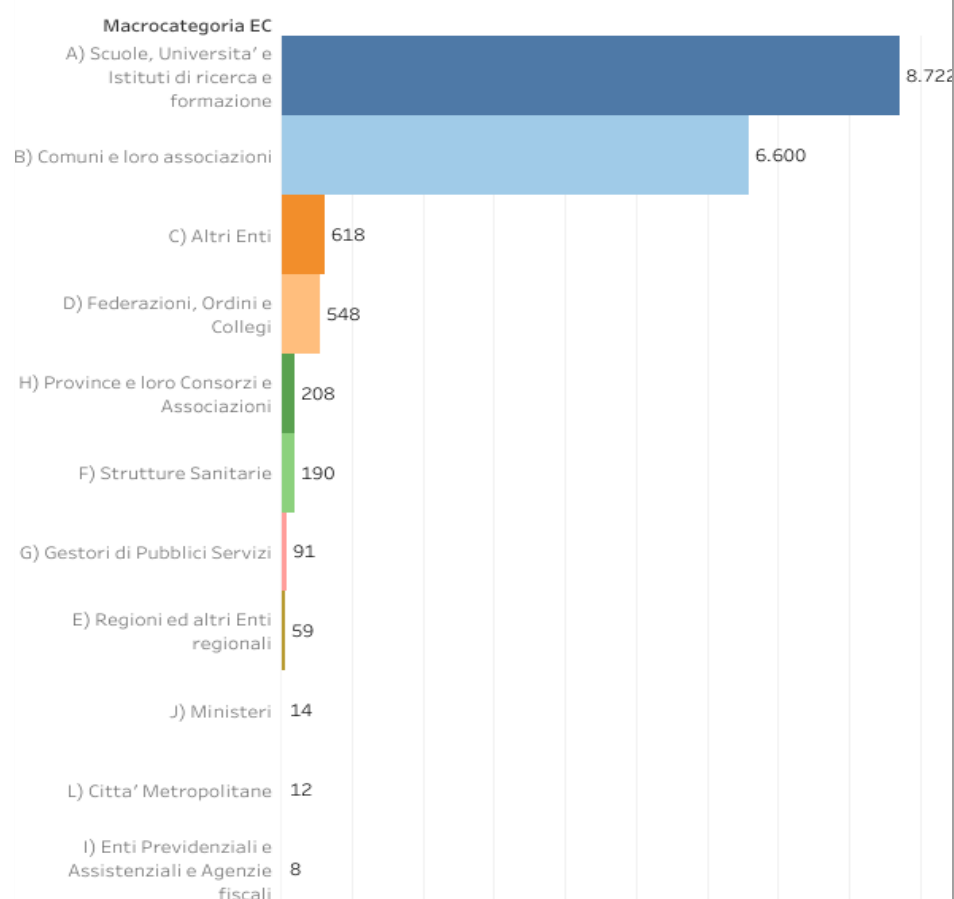
Piattaforma unica dei pagamenti della PA - **art. 15 del D.L. 179/2012 e art. 5 del CAD.**

- Alcuni numeri * -

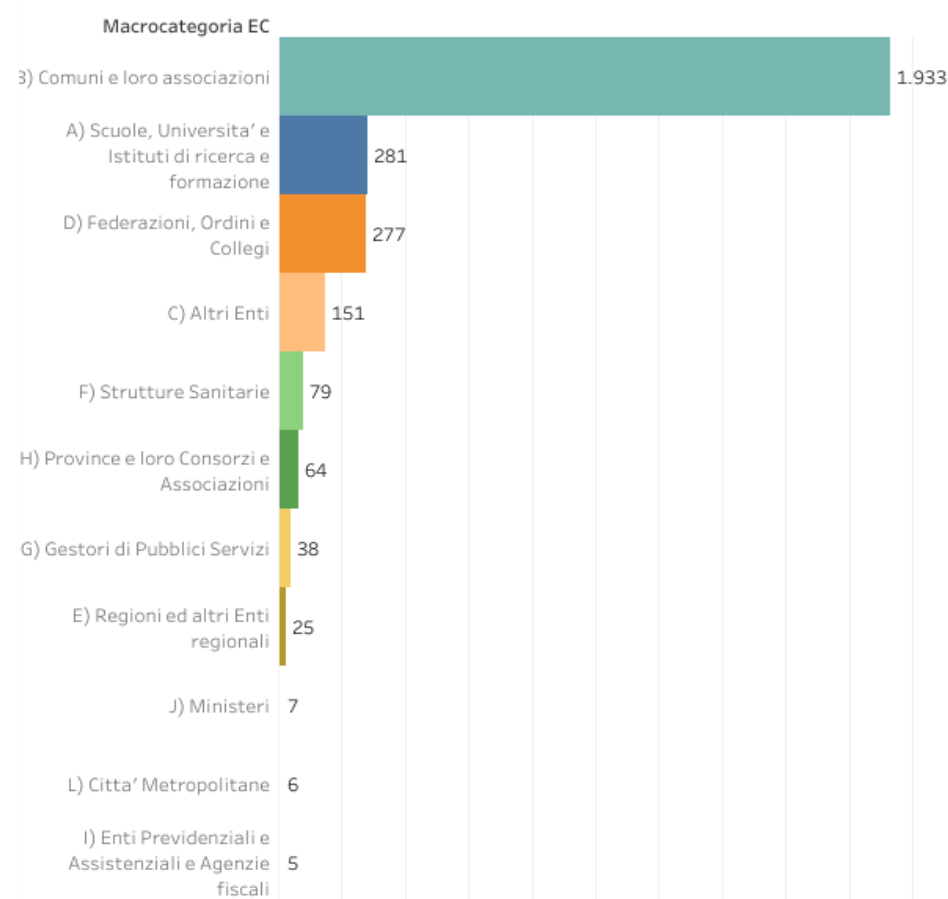


PA: oltre 17.000 Enti aderenti (di cui ca. 3.000 attivi effettivi)

17.070 ENTI ADERENTI



2.866 ENTI ATTIVI EFFETTIVI (almeno un pagamento completato)



- Alcuni numeri * -



413 PSP attivi, di cui:

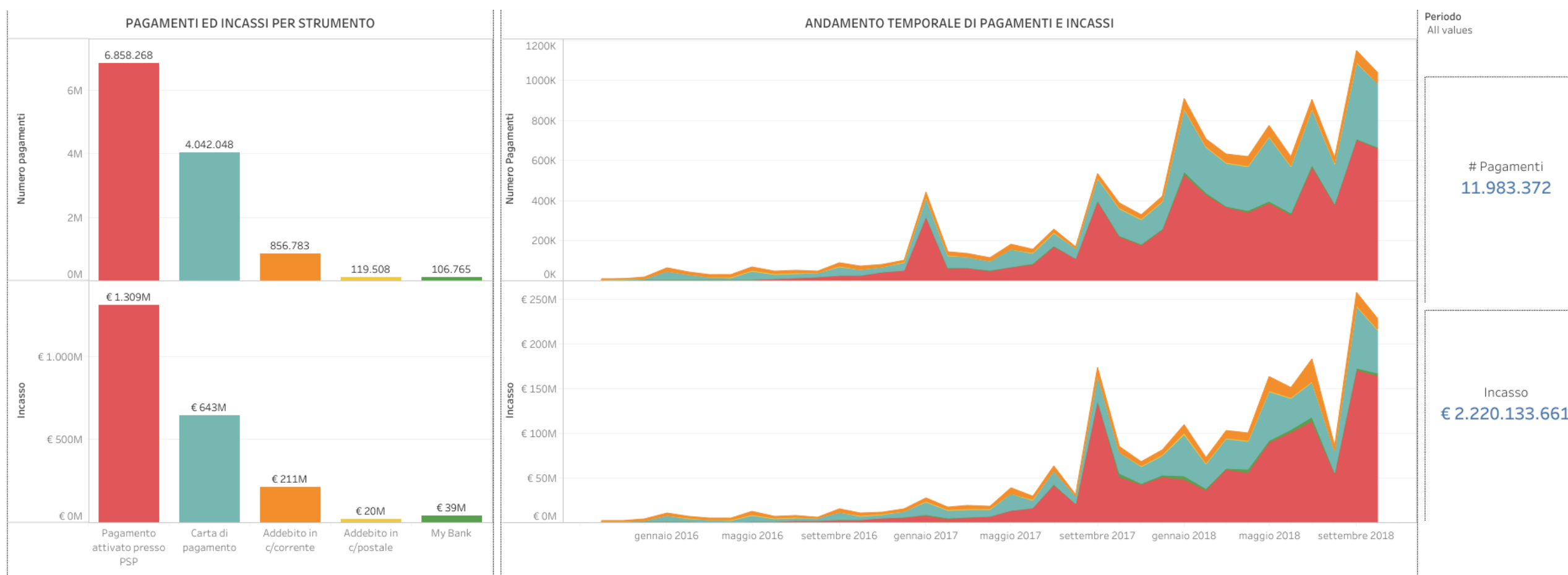
- **22** per pagamenti attivati presso l'Ente Creditore
- **12** per pagamenti attivati presso PSP (escluso Cbill)
- **181** per pagamenti MyBank
- **397** su Cbill

**I primi 10 PSP per volume di transazioni generano
più del 90% del transato**

- Alcuni numeri * -



circa **1 milione** di transazioni/mese
circa **11 milioni** di transazioni nell'ultimo anno (+ **210%** rispetto all'anno precedente)
Oltre **€ 1,5 miliardi** di transato nell'ultimo anno (+ **200%** rispetto all'anno precedente)



- Vantaggi di PagoPA -



Cittadini

- Possibilità di **scelta** dello strumento di pagamento preferito
- **Semplicità** di uso e sicurezza
- **Risparmio** di tempo
- **Trasparenza** delle commissioni
- Importo sempre corretto e chiusura immediata del debito



Pubblica
Amministrazione

- **Singola piattaforma** per tutti gli strumenti di pagamento
- **Riduzione dei costi** per la gestione delle transazioni
- **Velocità** di riscossione dei tributi
- **Monitoraggio** puntuale dell'incassato
- **Riconciliazione** automatica dei flussi di incasso



Prestatori di servizi
di Pagamento

- Eliminazione necessità molteplici **accordi con le PA**
- Riduzione dei **costi** di gestione del contante
- Miglioramento dei **servizi** resi
- **Fidelizzazione** della clientela

- Best practice -

**Comuni di
Milano e Palermo**
multe e TARI



**Agenzia Entrate
Riscossione**
cartelle esattoriali

pagoPA

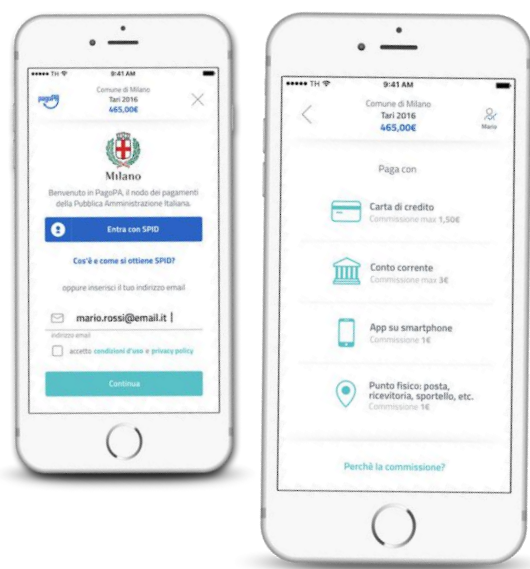


**ACI
Automobil Club Italia**
bollo auto



INPS e INAIL
Servizi vari

- Cosa abbiamo fatto (1/2) -



- ✓ Nuova **user experience** (UX) degli avvisi di pagamento cartacei
- ✓ Nuova UX web e mobile first (**WISP 2.0**) nel rispetto della PCI e della PSD2 (*). (ca. **18.000 wallet** creati, con un tasso di crescita del **3%** al giorno)
- ✓ **Avvisatura digitale**
- ✓ **SDK, API e documentazione pubblica** su GitHub e developers.italia.it
- ✓ **Soluzioni innovative** (PayPal, Satispay, Masterpass, Jiffy, ...)



(*) art. 62 comma 2 della PSD2 “ il beneficiario e il pagatore sostengano ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento”.

- Cosa abbiamo fatto (2/2) -

Nuovo avviso cartaceo pagoPA

- ✓ Migliore esposizione dei **canali di pagamento**
- ✓ Eliminazione barcode (non più sufficiente a rappresentare lo **IUV**)
- ✓ Inserimento del bollettino postale all'interno dell'avviso (**non più modello 434/896** e quindi pagabile solo su pagoPA)
- ✓ Maggiore spazio alle **necessità informative della PA**

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

Milano
Comune di Milano

Tari 2018

ENTE CREDITORE CF 1234567890	DESTINATARIO DELL'AVVISO CF RRORSS12A34C123F
Comune di Milano Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano Per informazioni www.comune.milano.it Email tassari@comune.milano.it PEC tassari@pec.comune.milano.it	Mario Rossi Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)
QUANTO E QUANDO PAGARE? Puoi pagare anche a rate	DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it

234,00 Euro entro il **31/01/2018**

Puoi pagare con una **unica rata** oppure in **3 rate** (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento.
Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.
Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA** entro il 31/01/2018

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario dell'avviso **Mario Rossi** Euro **234,00**
Oggetto del pagamento **Tari 2017 - Suppletivo**
Ente Creditore **Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari**
Codice CBILL **A0EDT** Identificativo Unico di Versamento (IUV) **1 1111 6000 0015 80** Codice Ente/Azienda **0119 9250 158**

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta **RATA UNICA** entro il 31/01/2018

Posteitaliane sul C/C n. **123456789012** Euro **234,00**

Intestato a **Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari**
Destinatario dell'avviso **Mario Rossi**
Oggetto del pagamento **Tari 2017 - Suppletivo**

Codice Avviso **0011 1111 6000 0015 80** Tipo **P1** Codice Fiscale Ente **0119 9250 158**

- Progetti rilevanti in corso -



F24 su pagoPA e sostituzione degli **F23** e degli **F24 con codice avviso**



Nuovo processo per la **marca da bollo online** su pagoPA.



In corso definizione **standard** per il pagamento delle **multe** per violazioni del CdS

- Prossimi Obiettivi -

Obiettivi di breve periodo:

- Individuare **azioni di accompagnamento** dell'Amministrazione e Amministrazioni
- Elevare il **numero di aderenti e attivi effettivi**
- **Monitorare** i livelli di servizio
- Strutturare i **tavoli operativi**
- Continuare ad **evolvere** le componenti tecnologiche nell'ottica di **miglioramento continuo** della esperienza utente e della scalabilità della piattaforma

Obiettivi di medio/lungo periodo:

- Incentivare l'integrazione di pagoPA nei **processi end-to-end** della PA
- **Revisione architetturale** della piattaforma alla luce delle nuove tecnologie

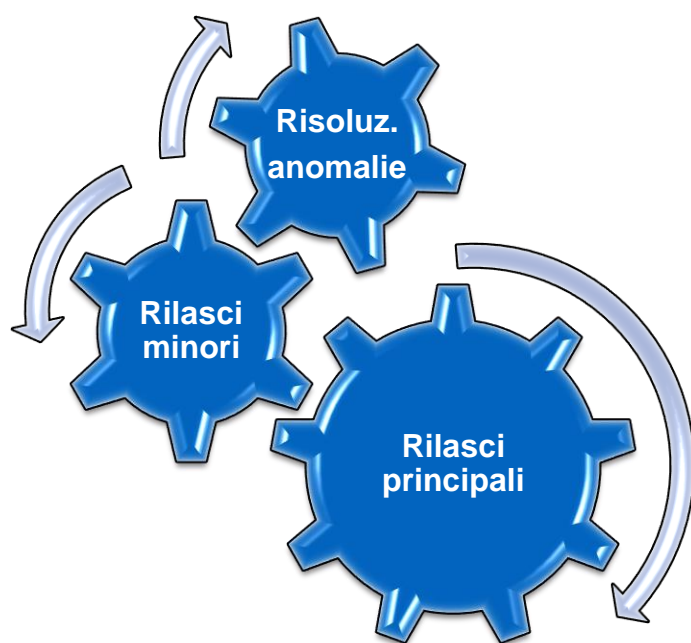


- Nuovo approccio per la documentazione -

- Nuova versione delle **specifiche attuative** in consultazione a gennaio 2019
- **Aggiornamento** continuo in allineamento con i rilasci software



- Nuovo processo di roadmap evolutiva -



- **Rilasci principali semestrali**, per le evoluzioni con impatto significativo su EC e/o PSP.
- **Rilasci minori bimestrali** (evoluzioni ad impatto nullo o limitato su EC e/o PSP in termini di numerosità di soggetti coinvolti)
- **Risoluzione anomalie continua**

Le evoluzioni ad impatto significativo saranno oggetto di **consultazioni pubbliche** semestrali. Il **contenuto dei rilasci principali** sarà comunicato 6 mesi prima della data di esercizio e i soggetti coinvolti avranno 6 mesi di tempo per adeguarsi a partire da tale data

La pianificazione ed il contenuto dei rilasci sarà riepilogata con comunicazione mensile

Continueranno ad essere attivati **tavoli di lavoro** a supporto di PSP e PA

Saranno organizzati maggiori **incontri** sul territorio

- Cosa succede il 1° gennaio?-

L'articolo 65, comma 2, del CAD stabilisce: «L'obbligo per i prestatori di servizi di pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 82 del 2005 per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni decorre dal **1° gennaio 2019**».



Grazie a tutti per la collaborazione!