

Le iniziative in tema di accessibilità degli ATM:

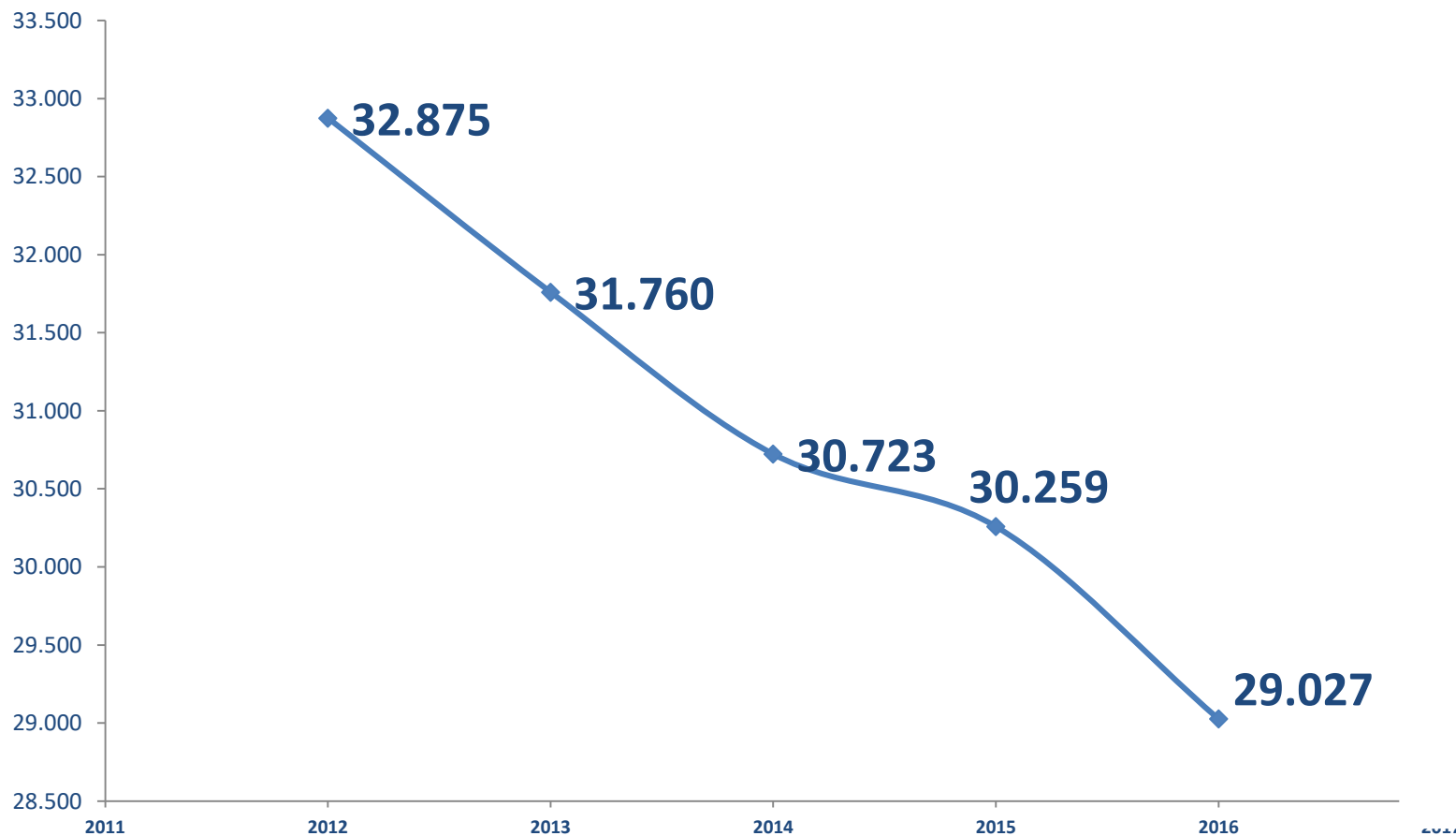
Giorgio Dorkin

**Milano
8 Novembre 2018**

Lo scenario di riferimento

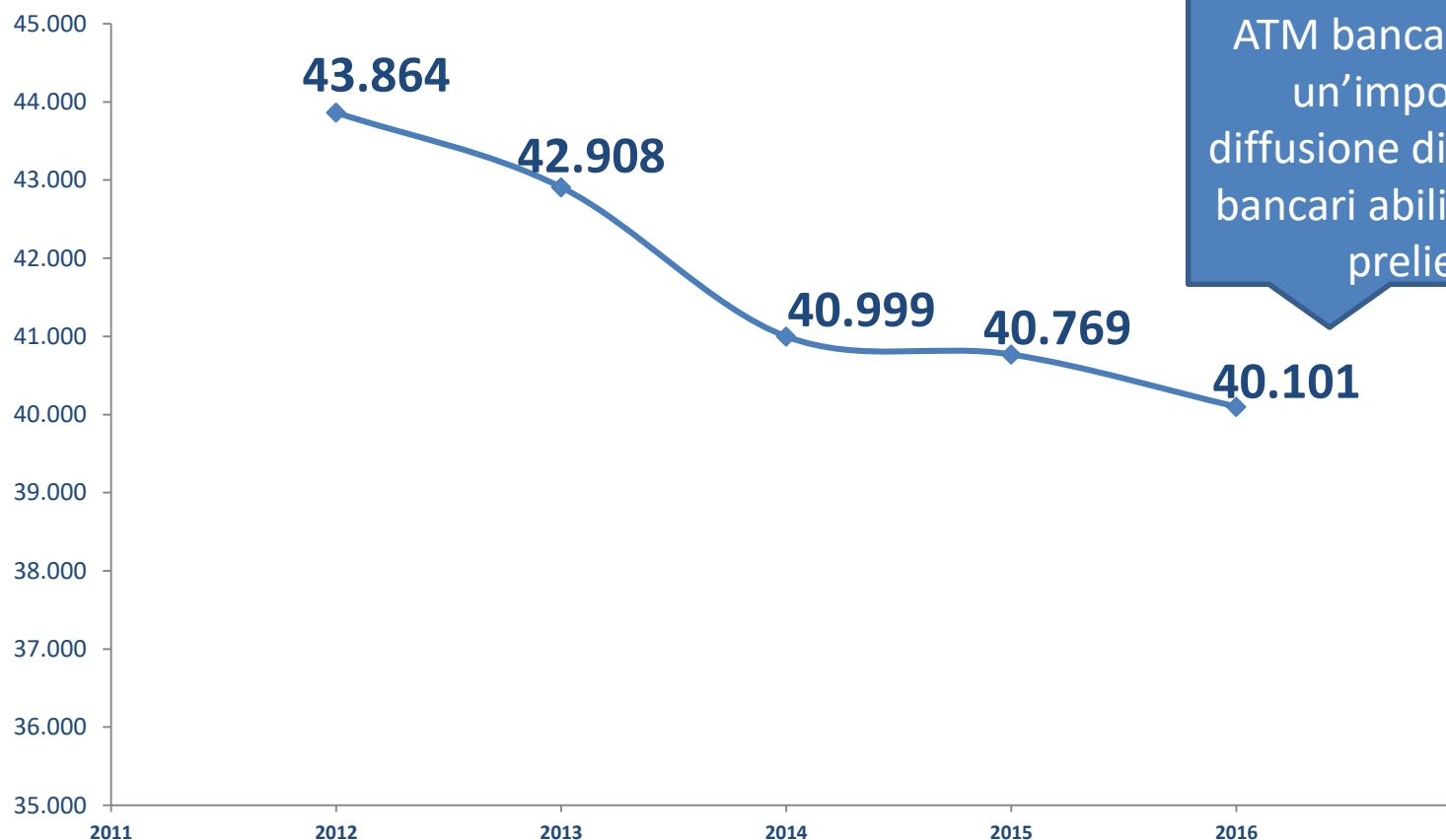
Il trend degli sportelli

evoluzione del numero di sportelli in Italia nel periodo 2011 -2015.



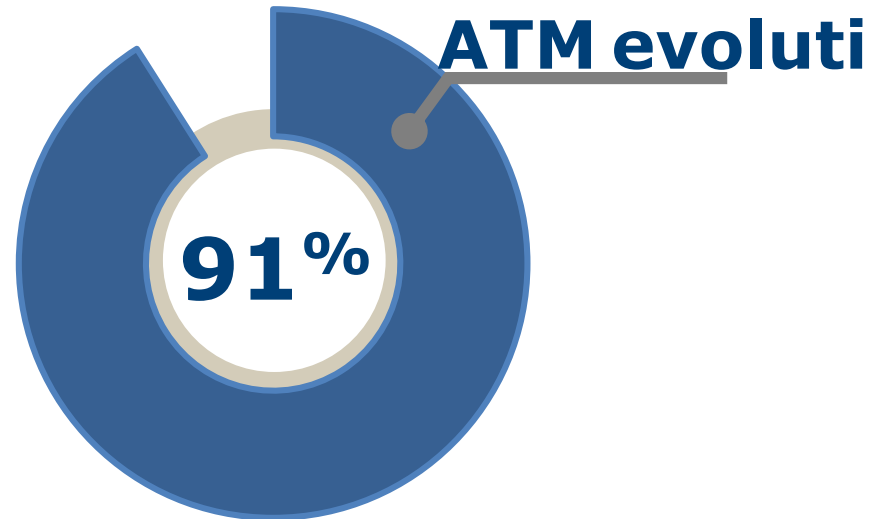
Il trend degli ATM

evoluzione del numero di ATM bancari in Italia nel periodo 2011 -2015.



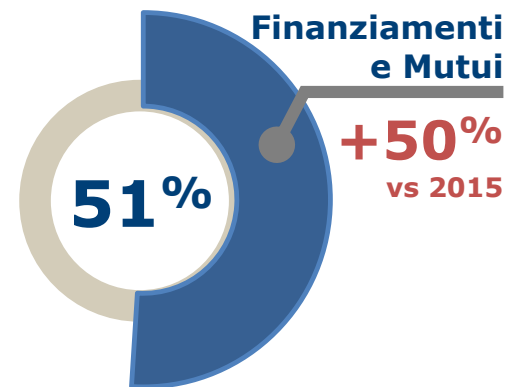
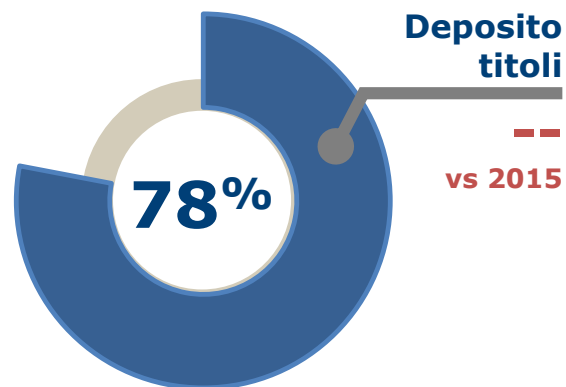
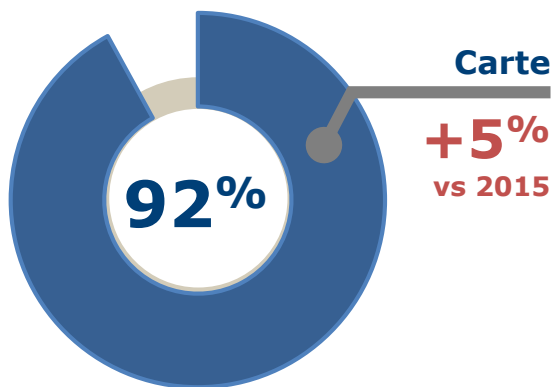
A fronte del calo degli ATM bancari si rileva un'importante diffusione di ATM extra bancari abilitati al solo prelievo.

Gli ATM Bancari sono superiori a 40 mila e scendono ancora del 2% rispetto all'anno precedente.

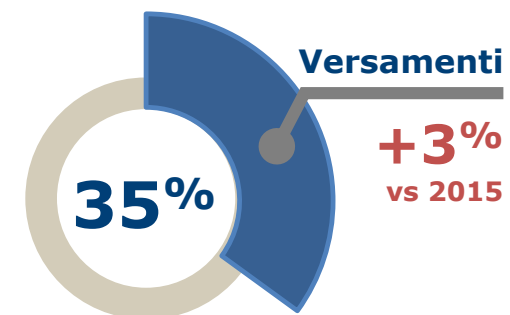
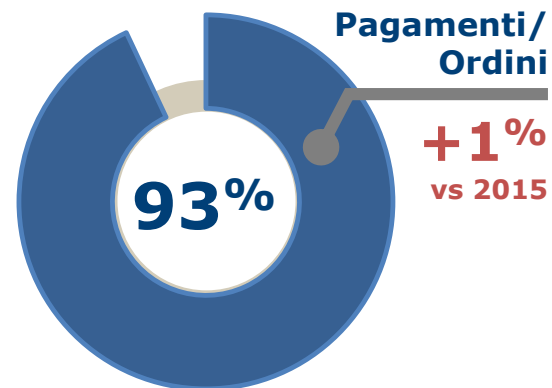
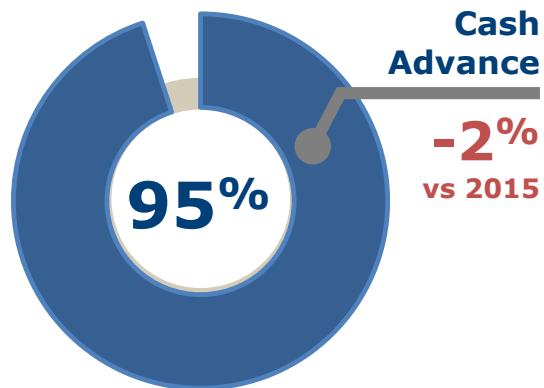


I servizi forniti all'ATM

INFO



ACTION



L'ATM oggi assume un ruolo duale.

- Da una parte fornisce autonomia e velocità agli utenti per la realizzazione di operazioni informative e dispositive di base;
- dall'altra sembra riappropriarsi del solo ruolo di erogatore di contante grazie ad una maggiore diffusione e comodità di accesso di macchine cash dispenser anche presso locali non bancarizzati.

Il processo evolutivo in atto sebbene sia volto a velocizzare l'operatività e ad ampliare la gamma dei servizi offerti alla clientela rileva importanti cambiamenti in termini di «accessibilità».

L'iniziativa

BANCOMAT cura con particolare attenzione la FRUIBILITA', da parte della propria clientela, dei servizi offerti dai circuiti che governa.

La società è stata coinvolta nelle attività avviate da UICI e ABI a seguito della sottoscrizione del loro protocollo d'intesa siglato nell' ottobre 2013.

In particolare BANCOMAT ha partecipato attivamente al progetto "Collaudo civico", il cui obiettivo è stato verificare con la clientela «cieca ed ipovedente» le difficoltà incontrate durante l'utilizzo dei servizi offerti da ATM e quelle cui va incontro un commerciante (cieco o ipovedente) nell'utilizzare un POS.

In dettaglio, per quanto riguarda gli ATM, sono state effettuate simulazioni di prelievo Fruizione di altri servizi (Pagamenti, lista movimenti, etc)

Le simulazioni hanno permesso di individuare diversi accorgimenti per migliorare la fruibilità dei servizi da parte di ciechi ed ipovedenti. L'esito dei lavori (su ATM) è stato riportato nel documento di Linee Guida/Best Practice "Regole e Raccomandazioni di Accessibilità ai servizi BANCOMAT" pubblicato nel luglio 2017.

All'interno del documento è stato riportato il contenuto delle Specifiche di circuito con i miglioramenti suggeriti dagli Aderenti ai Circuiti e dai rappresentanti dell'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti (UICI) e di FIABA onlus (Fondo Italiano Abbattimento Barriere Architettoniche).

Per quanto riguarda il POS il problema era più grave perché, di fatto, l'utilizzo di un POS tradizionale da parte di un merchant cieco e ipovedente appariva impossibile. Questo fatto, assieme alla contemporanea ipotesi di obbligo (da parte del Governo) di utilizzo dei POS da parte di tutti i merchant creava particolari difficoltà alle categorie di persone rappresentate da UICI. Il Progetto "Collaudo civico" ha permesso di individuare negli mPOS la soluzione al problema. Sono state effettuate simulazioni sia su Android che su iPhone conclusesi con successo (si sfrutta il servizio di assistenza vocale dei dispositivi).

In futuro tutti i nuovi servizi offerti da BANCOMAT terranno conto sin dalla fase di progettazione delle esigenze delle categorie di persone portatrici di disabilità.

La diffusione dei nuovi servizi (di pagamento e, potenzialmente, di prelievo) su mobile dovrebbe offrire agli utenti un'occasione unica per una maggior facilità di utilizzo degli stessi.

Terminali Android

Nuove tecnologie

Nuovi servizi

BANCOMAT[®] SpA

BANCOMAT S.p.A. - Sede Legale P.za del Gesù,49 - 00186 Roma - C.F. 04949971008 - P. IVA 09591661005 - R.E.A. n. 1210597 - Capitale Sociale € 1.100.000,00 i.v.



segreteria@pec.bancomat.it

Sede Operativa
Via delle Botteghe Oscure, 4 - 00186 Roma

+39 06.6767.246