

Disability manager in UniCredit

Francesca Bonsi Magnoni

Disability Manager - Human Capital
International Social Dialogue, Welfare & People
Care

Milano, 08 Novembre 2018

La banca
per le cose che contano. |  **UniCredit**

Le fondamenta della strategia sulla inclusione in UniCredit

HUMAN CAPITAL STRATEGY

JOINT DECLARATION SU WORK-LIFE
BALANCE

'TO BE A BEST PLACE
TO WORK'

PARI OPPORTUNITA' E NON
DISCRIMINAZIONE



Creare un ambiente
coinvolgente
to be the best place to work



Valorizzare ogni collega
offrendo adeguate opportunità
lavorative evitando ogni tipo di
discriminazione

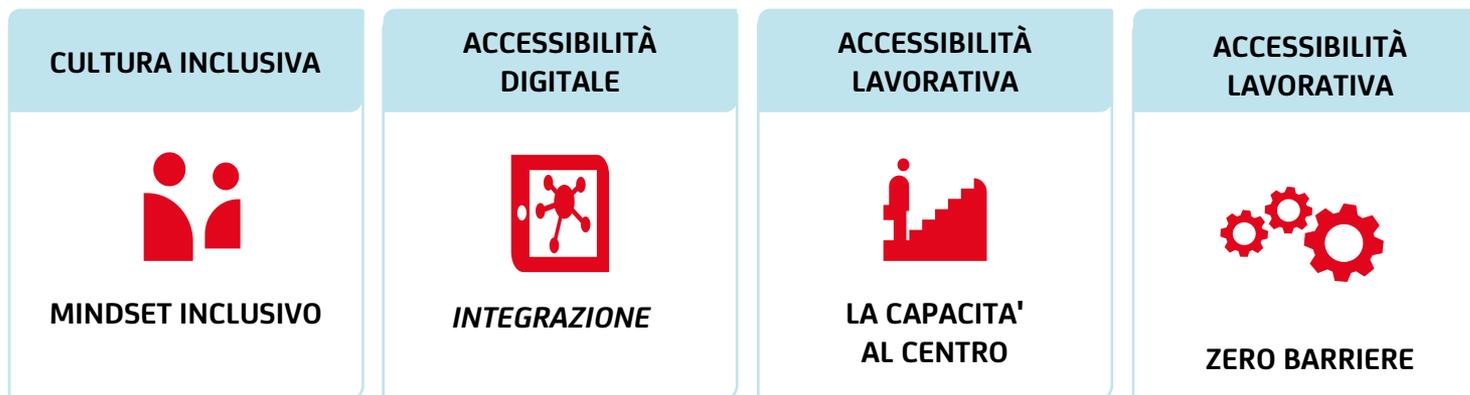
CULTURAL CHANGE

EMBRACE DIS-ABILITY'

DISABILITY MANAGEMENT

La disabilità in UniCredit

- Le **sfide** del **Disability Manager**



- Stiamo costruendo **strategia partecipata** che fonda le sue radici **nell'ascolto periodico**



Alcuni esempi di accessibilità in UniCredit

- L'accessibilità di tutti i nostri nuovi prodotti e servizi sono testati dai nostri colleghi con disabilità

BANCOMAT



SINTESI VOCALE

MOBILE BANKING



**ACCESSIBILE
NON VEDENTI**

**MODELLO DI SERVIZIO
CLIENTELA SORDA**



VIDEO CALL

UNICREDIT PASS



TOKEN PARLANTE

INIZIATIVA ABI/UI

**LAVORI IN
CORSO**

BANCA VIA INTERNET



**ACCESSIBILE DA
COMPUTER**

APPLE PAY



**MAI PIU'
CONTANTI**

**VISITA ALLE TORRI
DI GAE AULENTI**



**MAPPE TATTILI
QR CODE/NCF CODE**



GRAZIE

Francesca Bonsi Magnoni

Disability Manager – International Social Dialogue, Welfare & People Care

Francesca.bonsimagnoni@Unicredit.eu

