



POSTEPAY ONLIFE

FLAVIO MASTRANGELO

Salone dei Pagamenti

7 Novembre 2019

ONLINE VS. OFFLINE ... ONLIFE

«La società digitale è sempre più ibrida, dobbiamo dimenticare il fatto che si vada online e offline, bensì ONLIFE.

Ci sarà sempre più una mescolanza di questi elementi e noi dovremo essere in grado di gestirli.»

Luciano Floridi
Oxford University

IL DNA POSTEPAY: DIGITALE, CONSUMATORI, PMI

1 mln

clienti in
Ufficio Postale
al giorno

1.4

mln

accessi al giorno in
App

PMI



27%
market
share
ecommerce

5 mln

di **wallet** attivi

10,5 mln
di **App**

20 mln
registrati web
e app

+100k
punti di
accettazione

27 mln
di carte

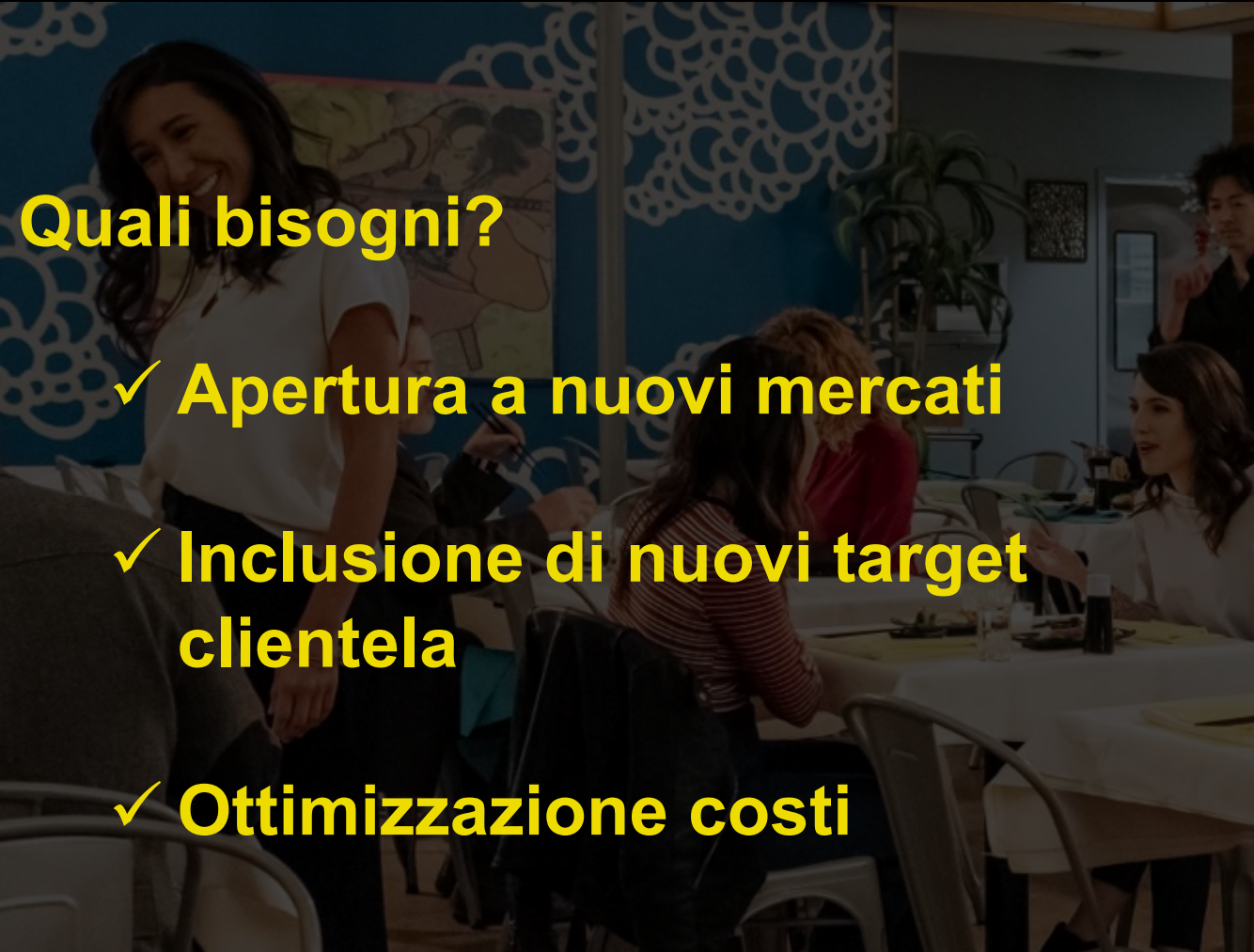
13.000+
UP sul
territorio

CONSUMER

PER VINCERE LE NUOVE SFIDE DI MERCATO, LE PMI HANNO BISOGNO DI CRESCERE PUR MANTENENDO LA PROPRIA IDENTITÀ

Quali bisogni?

- ✓ Apertura a nuovi mercati
- ✓ Inclusione di nuovi target clientela
- ✓ Ottimizzazione costi



LO SMARTPHONE RAPPRESENTA UN PUNTO DI ACCESSO PRIVILEGIATO AD UN'AMPIA GAMMA DI SERVIZI PER I CONSUMER

TREND UTILIZZO SMARTPHONE IN ITALIA



4h11m tempo medio giornaliero passato connessi tramite smartphone in Italia



80 numero medio di App installate per smartphone



76% penetrazione Smartphone in Italia

LE APP PIÙ SCARICATE

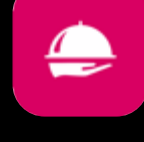
Shared mobility



Uber



Food delivery



Transit




Marketplace



Media





*In un contesto in cui, non solo i pagamenti elettronici stanno diventando una **commodity**, ma gli stessi beni acquistati, vince la sfida chi offre ai propri clienti una soluzione che permetta di **risparmiare tempo** e garantisca una **user experience frictionless** e basata su **App***

POSTEPAY METTE IN CONNESSIONE PMI E CONSUMER TRASFORMANDO IL PAGAMENTO IN QUALCOSA DI PIU'...

PMI



**+ CLIENTI
+ EFFICIENZA
+ COMPETENZE**

postepay

CONSUMER



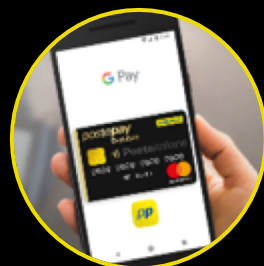
**+ VELOCITA'
+ RISPARMIO
+ FACILITA'**

PERMETTENDO AI CONSUMATORI DI GESTIRE IN UNA APP LE ATTIVITÀ «ON LIFE» DI PAGAMENTO E TELEFONIA ...

Pagamento parcheggio e biglietto transit



Pagamenti in store con G-Pay



Acquisto biglietti trasporto extraurbano



P2P all'interno della community



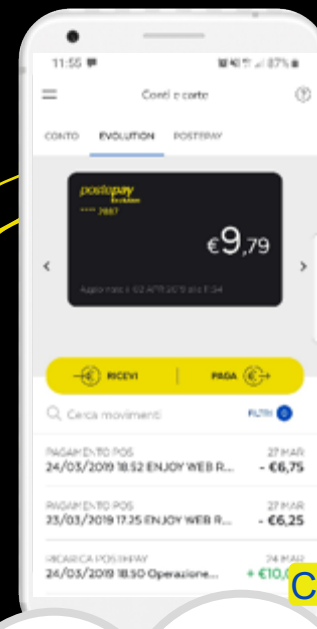
Pagamenti Transit tramite Tap&Go



Pagamenti frequenti in App (carburante, bollettini, etc.)



Pagamenti online e in-store con Codice Postepay



Codice postepay



...E ALLE PMI DI SERVIRSI DI UN ECOSISTEMA DI SOLUZIONI INNOVATIVE, DIGITALIZZATE E VELOCI... IN UNA SOLA APP



**Tool di
analisi e
loyalty**



**Strumenti di
incasso
«in store»
digitali**

**...e online
con un
e-commerce
plug and
play**



Posteitaliane

