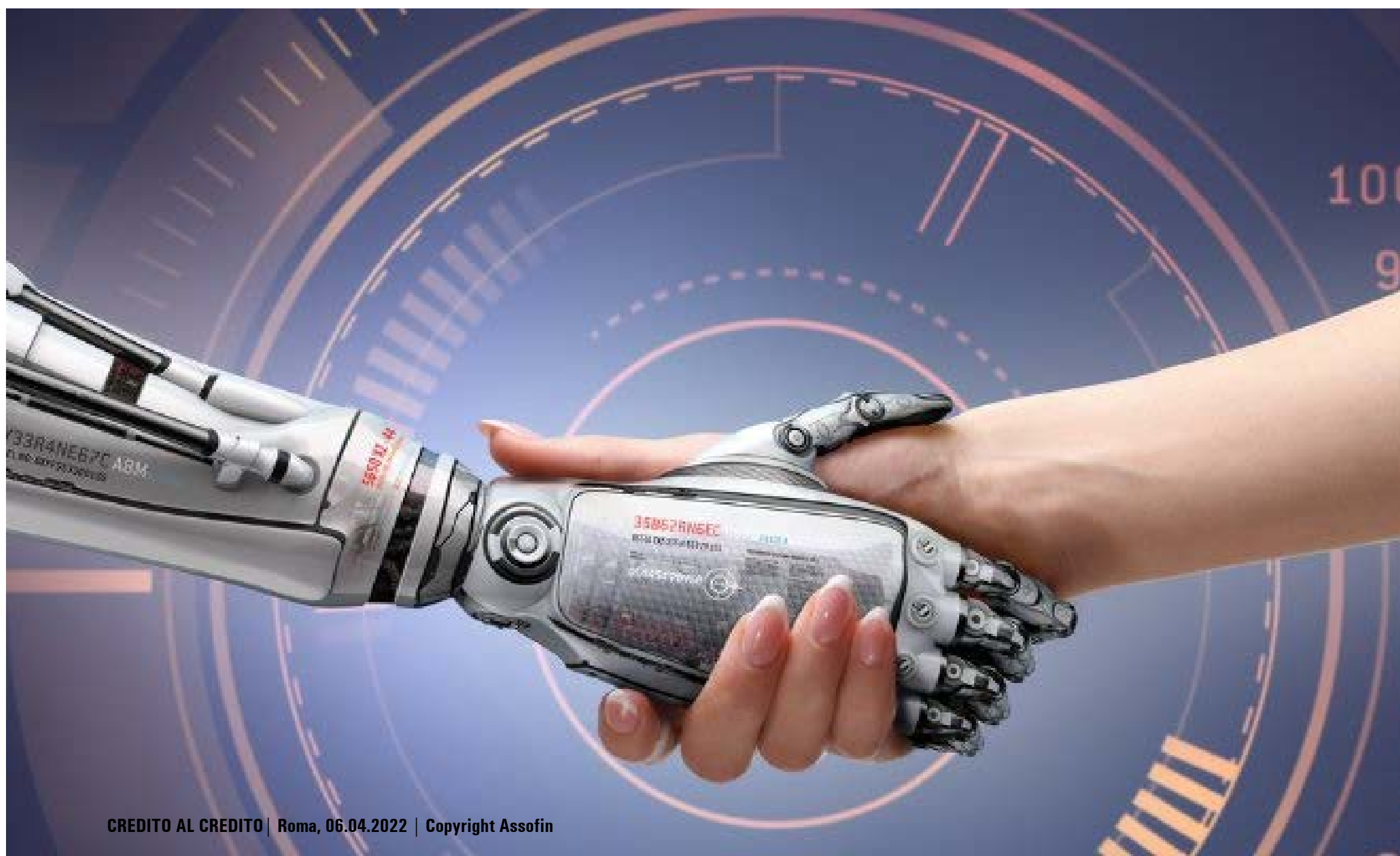




La distribuzione del credito tra high tech e high touch

Umberto Filotto
Segretario Generale

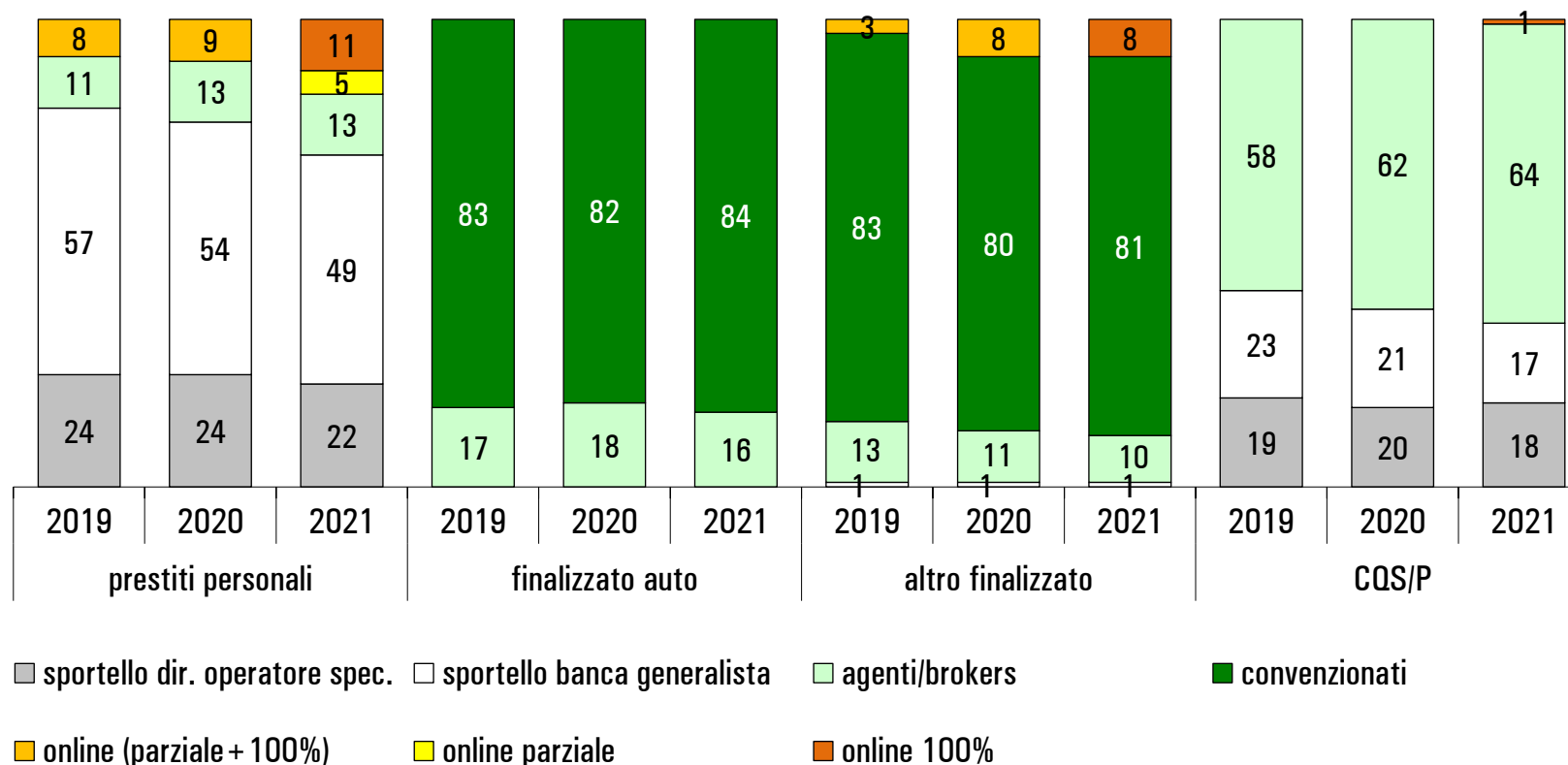
Roma, 6 aprile 2022



CANALI DISTRIBUTIVI DEL CREDITO AL CONSUMO

Alcuni highlights:

- Si riduce il ruolo degli sportelli diretti.
- Avanza il digital lending 100% dei prestiti personali e dell'altro finalizzato a sostegno dell'eCommerce
- Gli intermediari del credito collocano quasi due terzi del business di CQS/P

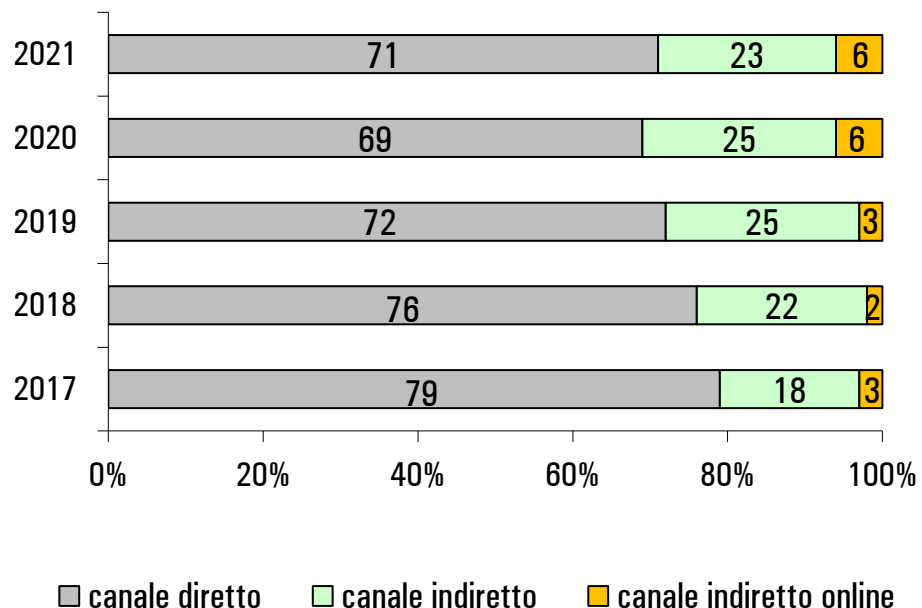


CANALI DISTRIBUTIVI - MUTUI IMMOBILIARI

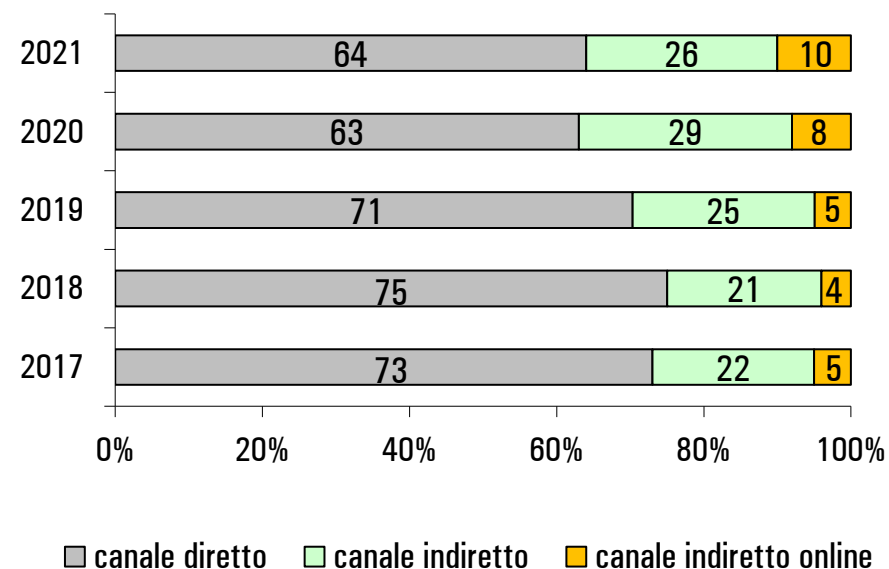
Alcuni highlights:

- Si rafforza il ruolo degli intermediari del credito (anche se nel 2021 c'è un ritorno in banca dopo il lockdown).
- Si consolida il maggior utilizzo dei portali dei brokers online rispetto al periodo pre-pandemia, in particolare per le surroghe.

mutui per acquisto abitazione



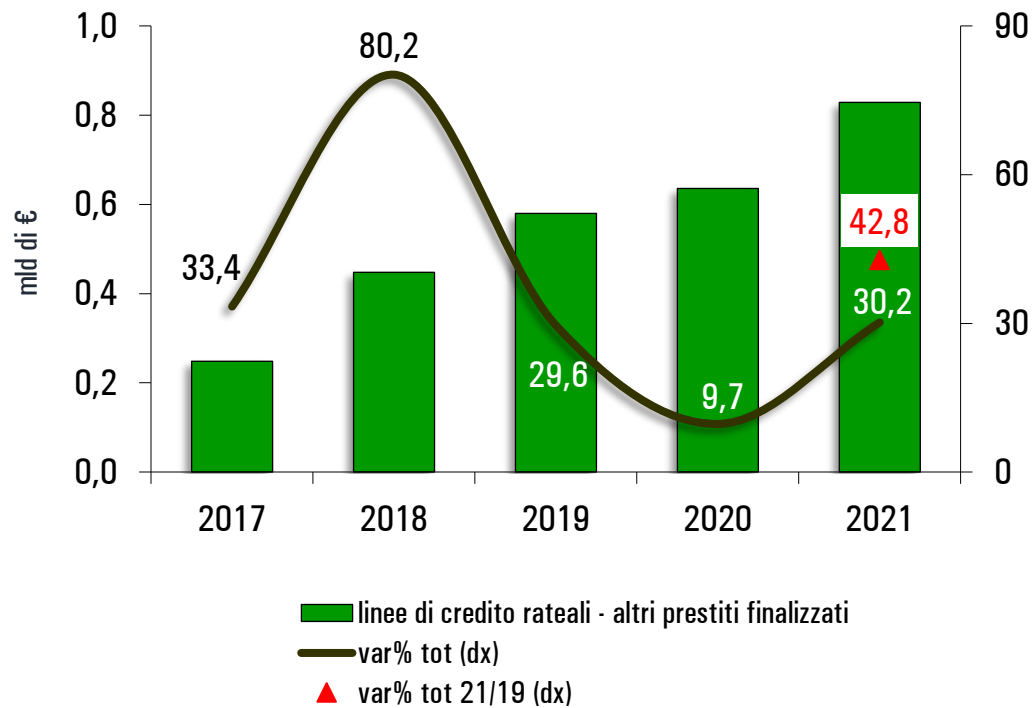
altri mutui (incluse surroghe)



LINEE DI CREDITO FINALIZZATE

Si conferma la crescita delle linee di credito finalizzate agli acquisti online.

Anche le soluzioni BNPL a sostegno dell'eCommerce, avanzano velocemente.



dati di flusso – Fonte: Osservatorio Assofin credito al consumo e carte di credito

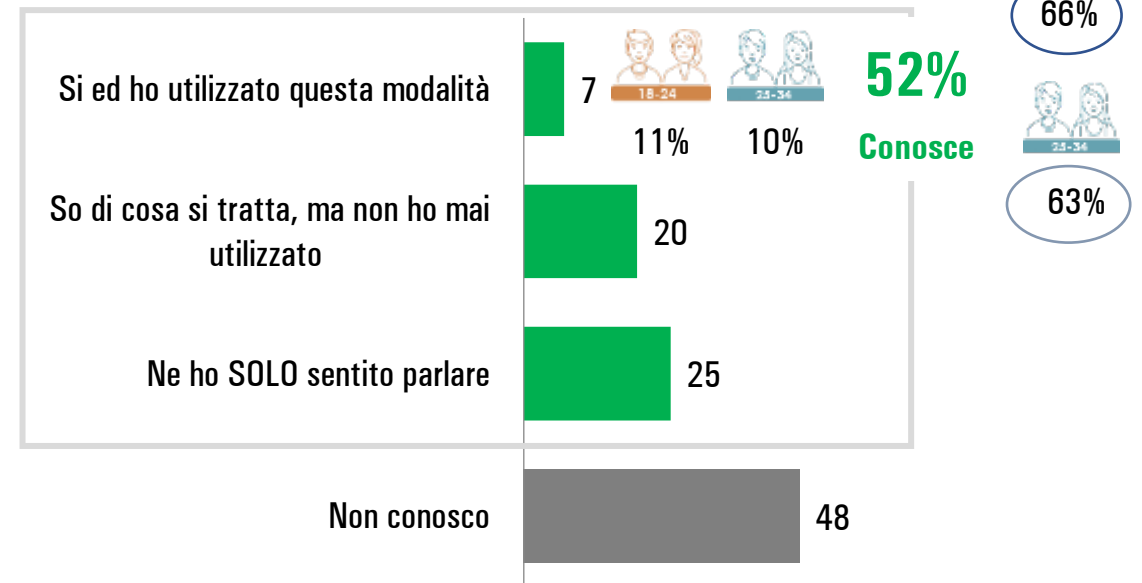
BUY NOW PAY LATER

L'awareness e l'utilizzo risulta più diffuso tra i giovanissimi

Oggi, attraverso servizi come (brand di esempio) per beni dal costo non troppo elevato, alcuni siti che vendono online consentono di dilazionare il pagamento in 3 o 4 rate, senza interessi e senza alcun costo aggiuntivo per l'acquirente

Conoscenza e utilizzo sistemi di pagamento BNPL

EC2 - Conosci questa modalità di pagamento online?



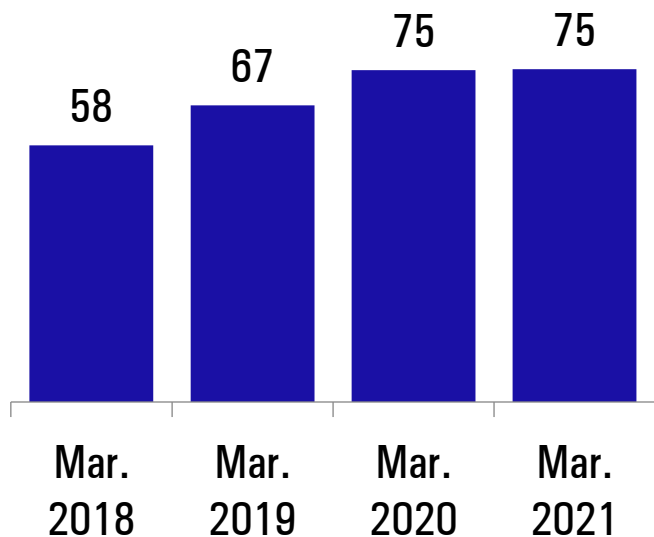
Fonte: BVA DOXA, novembre 2021

SI INTENSIFICA LA RICERCA DI INFORMAZIONI PRIMA DI SOTTOSCRIVERE UN CONTRATTO DI FINANZIAMENTO....

Si conferma la tendenza verso una maggiore ricerca di informazioni / valutazione di offerte prima di sottoscrivere un finanziamento, segno di una crescente consapevolezza finanziaria dei clienti

Domanda:- Pensa ora all'ultimo Prestito Personale / Finanziamento Rateale / Cessione del quinto che hai sottoscritto. Hai cercato informazioni / valutato offerte prima di sottoscriverlo?

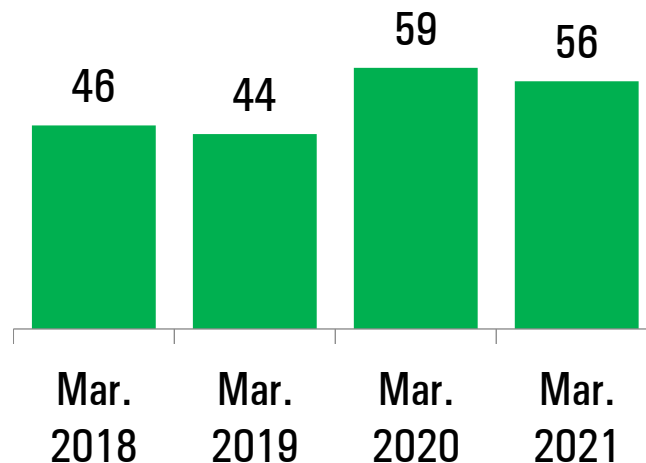
NB: È stato condotto un BOOST sugli User di Cessione del 5°



Prestito personale

Base: user negli ultimi 3 anni di prestito personale, n = 141 / finanziamento rateale, n = 361 / Cessione del 5°, n=103

Valori %- Fonte: Ricerca BVA DOXA per Assofin, aprile 2021



Finanziamento sul PdV



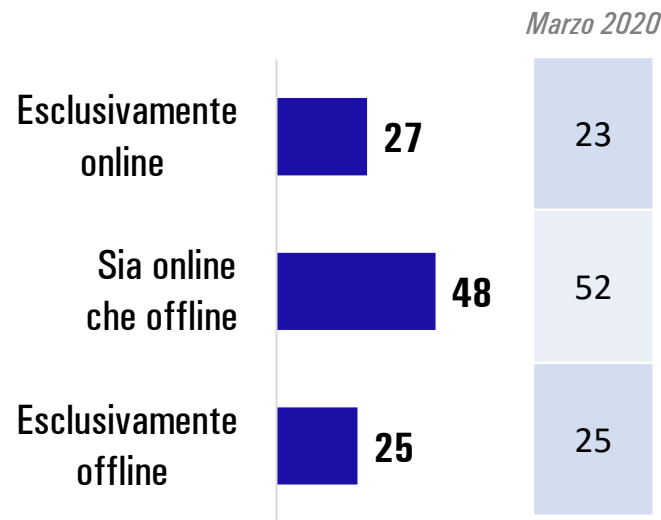
Cessione del 5°



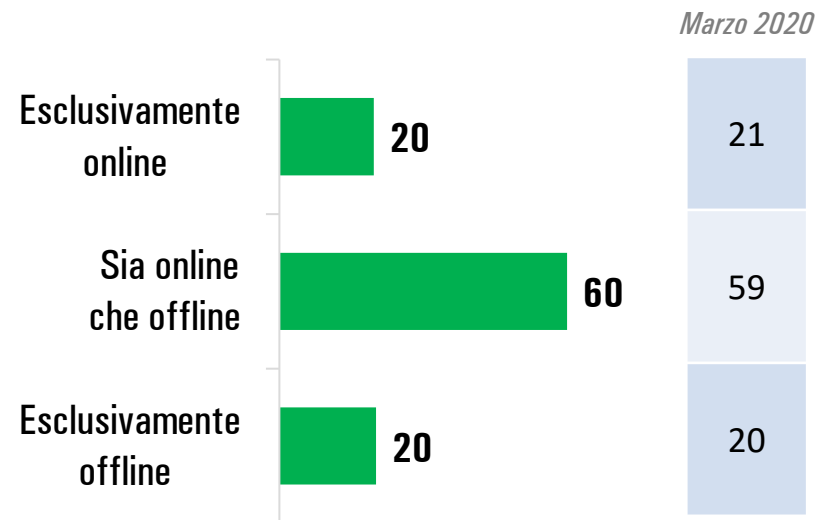
...E AUMENTA LA RICERCA DI INFORMAZIONE ONLINE

Domanda:- Per il tuo ultimo Prestito Personale / Finanziamento Rateale / Cessione del quinto hai cercato informazioni...

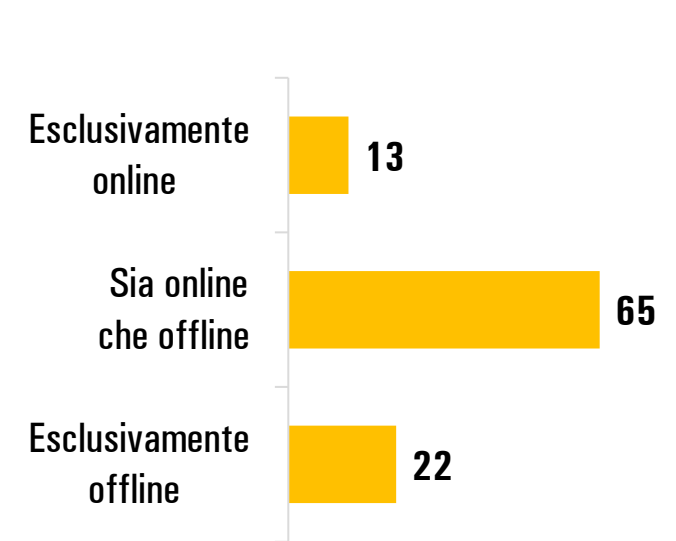
canale informativo



Prestito personale



Finanziamento sul PdV



Cessione del 5°



Online: siti specializzati / comparatori / siti di banche, società finanziarie/ Poste / blog, forum / siti di rivenditori / INPS (canali differenziati per prodotto)

Offline: filiale / ufficio della banca / società finanziaria/ Poste / sportello INPS / presso il punto vendita fisico, prima o durante l'acquisto vero e proprio (canali differenziati per prodotto)

Base: user negli ultimi 3 anni che hanno cercato info: prestito personale, n = 106 / finanziamento rateale, n = 203 / Cessione del 5°, n=86

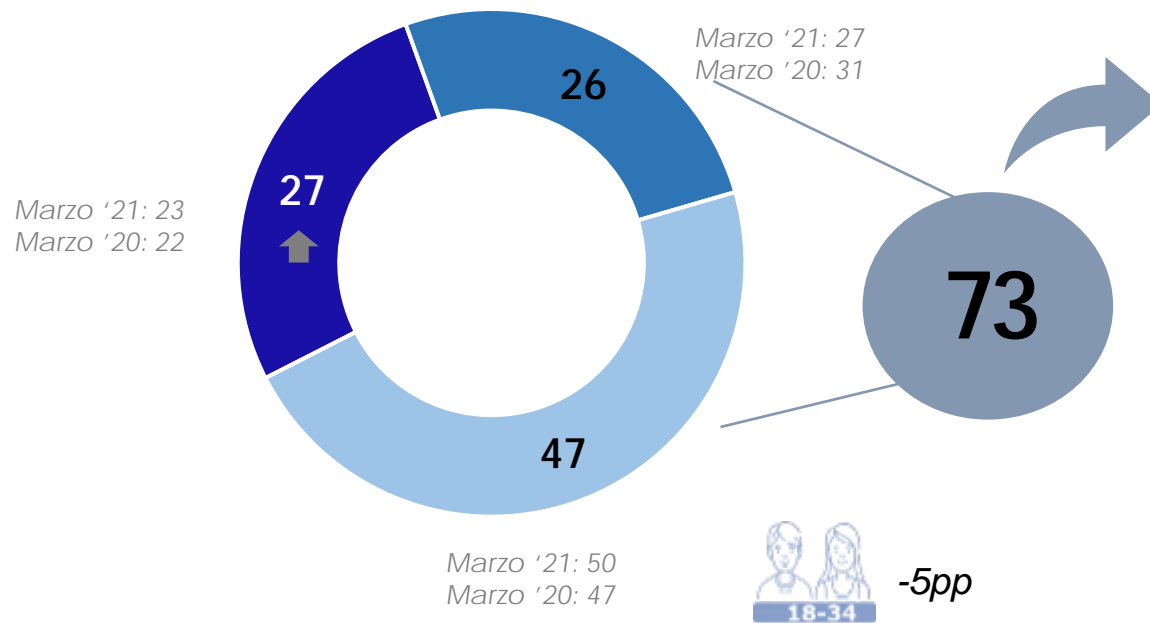
Valori %- Fonte: Ricerca BVA DOXA per Assofin, aprile 2021

CREDITO AL CREDITO | Roma, 06.04.2022 | Copyright Assofin

AUMENTA LA PROPENSIONE A SOTTOSCRIVERE UN PRESTITO ONLINE... ANCHE SE LA CONSULENZA RESTA CRUCIALE

FU4 - Ipotizzando di dover sottoscrivere oggi un prestito personale, preferiresti farlo...?

Prestito personale



- Totalmente online
- Su internet ma passando in filiale per la sottoscrizione del prestito
- Completamente presso una filiale / ufficio della banca / società

Base: totale rispondenti, n = 1501

Barriere alla sottoscrizione online

FU4B - Quali sono i due principali motivi per cui non sceglieresti di sottoscrivere il Prestito Personale direttamente online?

